

ОФЕРТА

договор об использовании программного обеспечения и сервиса ЕСП

город Москва

Дата размещения на странице в сети «Интернет» ao-esp.ru/ и вступления в силу: 4 декабря 2025 г.

Настоящий документ в соответствии с п. 2 ст. 437, ч. 3 ст. 421 ГК РФ является предложением акционерного общества «Единая Сервисная Платформа» (ОГРН 1247700634532, ИНН 9717169631), адресованным юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям (далее – «**Пользователь**»), заключить договор об использовании программного обеспечения и сервиса ЕСП (далее – «**Договор**») на условиях, изложенных ниже.

Договор заключается путем акцепта Пользователем настоящей оферты, без подписания договора на бумажном носителе. Акцепт Пользователем оферты посредством совершения действий, указанных в п. 2.2. Договора, подтверждает полное и безоговорочное принятие Пользователем оферты, а равно заключение Пользователем Договора.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Активация ПО – совершение Пользователем действий в Личном кабинете, направленных на начало использования Программы и иного программного обеспечения. Также по тексту Договора термин используется в глагольных и отглагольных формах: **Активировать ПО, Активированное ПО** и т.д.

Договор – настоящий договор об использовании программного обеспечения и сервиса ЕСП, заключенный Пользователем путем акцепта оферты Общества.

Кассовый узел (КУ) - совокупность программных, аппаратных и программно-аппаратных средств, включающая ККТ, предназначенных для осуществления расчетов с покупателями.

Контрольно-кассовая техника (ККТ) – контрольно-кассовая техника как она определена Федеральным законом № 54-ФЗ от 22.05.2003 «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов в Российской Федерации», информация о которой содержится в Личном кабинете Пользователя.

КЭП – усиленная квалифицированная электронная подпись, соответствующая признакам, установленным Федеральным законом от 06.04.2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи».

Личный кабинет Пользователя (Личный кабинет) – пользовательский интерфейс, являющийся неотъемлемой частью Программы, доступ к которому предоставляется с использованием уникальных логина и пароля, размещенный в сети Интернет по адресу lk.ao-esp.ru, предназначенный для управления Программой, лицензиями, коммуникации и удалённого взаимодействия между Обществом и Пользователем, а также совершения других юридически значимых действий, связанных с исполнением Договора.

Общество – Акционерное Общество «Единая Сервисная Платформа» (ОГРН 1247700634532, ИНН 9717169631), являющееся разработчиком и обладателем исключительных прав на Программу.

Отчетный период – период времени, начинающийся в 00.00 часов (по московскому времени) первого числа месяца и заканчивающийся в 23.59 (по московскому времени) последнего числа месяца.

Партнер – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, уполномоченное (-ый) Обществом на привлечение Пользователя для заключения Договора с Обществом.

Пользователь – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, применяющие ККТ при осуществлении расчетов в соответствии с Федеральным законом № 54-ФЗ от 22.05.2003 «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов в Российской Федерации».

Программа – программное обеспечение для ЭВМ «Единый Сервисный Модуль» («ЕСМ»), разработанное ЕСП, исключительное право на которое принадлежит ЕСП, включающее в себя в том числе такие программные компоненты как Личный кабинет Пользователя.

ПЭП – простая электронная подпись, которая посредством кода из смс-сообщения, направленного Обществом по запросу Пользователя на абонентский номер, указанный Пользователем при регистрации Личного кабинета, подтверждает факт формирования электронной подписи Пользователя /надлежащим образом уполномоченного представителя Пользователя. Заключением настоящего Договора Стороны договорились, что такая простая электронная подпись приравнивается к собственноручной подписи Пользователя /надлежащим образом уполномоченного представителя Пользователя. Общество направляет смс-сообщения с кодами за свой счет.

Сайт Общества – публично доступный принадлежащий Обществу информационный ресурс, размещенный в сети «Интернет» по адресу www.ao-esp.ru.

Сторона – Общество или Пользователь в зависимости от контекста Договора.

Стороны – Общество и Пользователь.

Пакет – совокупность условий о стоимости и сроке предоставления права использования Программы и иного программного обеспечения, доступном функционале Программы и иного программного обеспечения, а также о стоимости и сроке оказания услуг (если применимо). Пользователь выбирает Пакет на Сайте Общества. В отношении каждой единицы ККТ Пользователем выбирается отдельный Пакет.

Заказ – оформленный Пользователем запрос на приобретение прав (лицензий) на Программу и иное программное обеспечение и услуги (если применимо) на условиях выбранного Пакета.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА, ПОРЯДОК ЕГО ЗАКЛЮЧЕНИЯ. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Предмет Договора. Общество предоставляет Пользователю право использования Программы на условиях простой неисключительной лицензии, а также услуги, в порядке, установленном Договором.

2.2. Порядок заключения Договора. Заключение Договора осуществляется посредством полного и безоговорочного принятия Пользователем оферты (акцепта оферты Общества) путем совершения любого из следующих действий:

2.2.1. Регистрации учетной записи Пользователя в Личном кабинете в порядке, предусмотренном п. 4.1. Договора;

2.2.2. Оплаты права использования Программы и иного программного обеспечения, услуг, независимо от способа оплаты и Пакета, включая случаи, когда такая оплата была произведена третьим лицом в интересах Пользователя;

2.3. Датой заключения Договора является дата совершения соответствующего действия из перечня, приведенного в пп. 2.2.1. - 2.2.2. Договора, а в случае совершения более чем одного действия из данного перечня - наиболее ранняя из дат совершения указанных действий.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Общество обязано:

3.1.1. Обеспечить Пользователю беспрепятственный доступ к Личному кабинету при условии авторизации Пользователя с использованием корректных логина и пароля Пользователя. При этом Общество не несет ответственности в случае отсутствия у Пользователя доступа к Личному кабинету по причинам (в том числе технического характера), не зависящим от Общества;

3.1.2. Обеспечивать идентификацию Пользователя;

3.1.3. Передавать Пользователю права на использование Программы и иного программного

обеспечения в порядке, сроки и на условиях, установленных настоящим Договором и Пакетом, воздерживаться от каких-либо действий, способных затруднить использование Пользователем Программы и иного программного обеспечения;

3.1.4. Обеспечивать доступность функционала Программы и иного программного обеспечения для надлежащим образом авторизованного Пользователя при условии своевременной оплаты лицензионного вознаграждения, за исключением времени проведения профилактических работ, о чем Общество извещает Пользователя путем размещения информации в Личном кабинете.

3.2. Общество вправе:

3.2.1. По своему усмотрению в одностороннем порядке изменять условия Договора в соответствии с п. 7.1. Договора или расторгнуть Договор в одностороннем порядке в соответствии с п. 7.5 Договора;

3.2.2. В случае ненадлежащего исполнения условий Договора со стороны Пользователя и/или причинения вреда Программе и программному обеспечению, повлекшего и/или который может повлечь за собой нарушение нормальной работы Программы и программного обеспечения, приостановить действие лицензии на Программу и программное обеспечение или расторгнуть настоящий Договор в одностороннем внесудебном порядке без предварительного уведомления Пользователя;

3.2.3. Направлять информационные сообщения о событиях в деятельности Общества, услугах, сервисах Общества и его Партнеров, а также иную информацию, включая рекламные сообщения, проводить опросы, анкетирования для получения обратной связи по качеству услуг и сервисов Общества, с использованием контактных данных Пользователя (номера телефона и адреса электронной почты), указанных при регистрации Личного кабинета либо предоставленных Обществу Пользователем в ходе исполнения Договора;

3.2.4. Требовать своевременной выплаты лицензионного вознаграждения за предоставление права использования Программы и программного обеспечения в порядке и размере, установленных Договором и Пакетом;

3.2.5. Осуществлять модификацию или выпуск новых версий Программы в любое время и по своему усмотрению. При этом Общество оставляет за собой право в любое время добавлять новые свойства и функциональные возможности Программы или удалять из Программы уже существующие свойства и функциональные возможности;

3.2.6. Заключать с третьими лицами любые договоры о предоставлении прав использования Программы, в том числе на условиях, аналогичных условиям настоящего Договора;

3.2.7. Общество вправе контролировать использование объекта лицензии и отзывать лицензию в случае подтвержденных нарушений Пользователем законодательства либо нанесения ущерба деловой репутации Обществу;

3.2.8. Осуществлять иные права, вытекающие из существа правоотношений, определенных Договором.

3.3. Пользователь обязан:

3.3.1. Соблюдать условия Договора;

3.3.2. В соответствии с условиями Договора и Пакета своевременно и в полном объеме оплачивать лицензионное вознаграждение за Программу, программное обеспечение и услуги;

3.3.3. Предоставлять Обществу достоверную информацию, в том числе данные о государственной регистрации юридического лица или индивидуального предпринимателя, регистрационные данные ККТ в интерфейсе Личного кабинета в порядке, предусмотренном разделом 4 Договора;

3.3.4. По требованию Общества в целях обеспечения идентификации Пользователя предоставить следующие документы (заверенные копии):

- учредительные документы (для юридических лиц);
- свидетельство о государственной регистрации юридического лица/индивидуального предпринимателя или лист записи ЕГРЮЛ/ЕГРИП;

- свидетельство о постановке на учет в налоговом органе;
- документы, подтверждающие полномочия единоличного исполнительного органа;
- документ, подтверждающий полномочия иного представителя Пользователя (приказ, доверенность т.п.);
- копию карточки регистрации контрольно-кассовой техники (в случае, если ККТ зарегистрирована в налоговом органе);
- иные документы, необходимые Обществу для идентификации Пользователя.

Способ предоставления указанных документов согласуется Сторонами путем коммуникации по электронной почте или через Личный кабинет Пользователя;

3.3.5. ЕСП уведомляет Пользователя о событиях, касающихся исполнения настоящего Договора, путем размещения информации в Личном кабинете и/или направления сообщений на адрес электронной почты, указанный Пользователем при регистрации Личного кабинета. Размещение ЕСП уведомлений, сообщений и информации в Личном кабинете, на Сайте ЕСП либо их направление по указанному адресу электронной почты считается надлежащим информированием Пользователя. Пользователь не вправе ссылаться на неполучение или несвоевременное получение соответствующей информации от ЕСП в случае, если указанная информация была размещена в доступном ему Личном кабинете или направлена на адрес электронной почты, указанный Пользователем при регистрации Личного кабинета. Пользователь несет ответственность за актуальность информации о своих контактных данных (адрес электронной почты) и обязан своевременно обновлять данные в Личном кабинете в случае их изменения;

3.3.6. Использовать систему доверенной (защищенной) коммуникации при передаче Обществу документов и/или информации посредством Личного кабинета либо электронной почты;

3.3.7. Своевременно информировать Общество обо всех изменениях информации о Пользователе не позднее 3 (трех) рабочих дней с даты вступления в силу таких изменений путем самостоятельного обновления сведений о Пользователе, указанных в разделе «Профиль» Личного кабинета. При этом об изменении таких реквизитов, как ОГРН, ИНН, первые четыре символа КПП, Пользователь обязан проинформировать Общество путем отправки сообщения на адрес электронной почты info@ao-esp.ru или другой адрес электронной почты технической поддержки Пользователей, указанный на Сайте Общества в разделе «Контакты»;

3.3.8. Обеспечить сохранность и конфиденциальность реквизитов доступа (уникальной пары (пар) логин/пароль) к Личному кабинету. В случае несанкционированного доступа к Личному кабинету, Пользователь обязан незамедлительно сообщить об этом Обществу, самостоятельно поменять пароль или сообщить Обществу о необходимости смены логина и/или пароля;

3.3.9. В случае использования КЭП для подписания документов, оформляемых в связи с исполнением настоящего Договора незамедлительно сообщить Обществу о компрометации ключей КЭП;

3.3.10. Соблюдать требования к порядку использования Программы и программного обеспечения, установленные Договором;

3.3.11. Не допускать нарушения исключительных прав Общества на Программу и прав обладателей исключительных прав на программное обеспечение третьими лицами. В случае выявления таких нарушений незамедлительно сообщить об этом Обществу;

3.3.12. Не использовать и не способствовать использованию Программы, полученной с нарушением прав Общества;

3.3.13. Осуществлять иные обязанности, вытекающие из существа правоотношений, определенных Договором, и других условий (положений) Оферты.

3.4. Пользователь вправе:

3.4.1. Беспрепятственно и круглосуточно (24 часа в сутки 7 дней в неделю) иметь доступ к Личному кабинету, к Программе и программному обеспечению на условиях оплаченного Пакета и в

период действия прав на использование Программы и программного обеспечения;

3.4.2. Получать консультации по вопросам работы Программы. Консультации ограничиваются вопросами, относящимися к функционированию Программы, в необходимом для её использования объеме;

3.4.3. Не предоставлять отчеты об использовании Программы Обществу;

3.4.4. Получать от Общества своевременные обновления Программы путем выпуска ее новых версий, которые будут доступны Пользователю при очередной авторизации в Личном кабинете по мере выпуска соответствующих обновлений;

3.4.5. Получать информацию о драйверах ККТ, с которыми совместима Программа, опубликованную ЕСП в Личном кабинете.

3.4.6. Осуществлять иные права, вытекающие из существа правоотношений, определенных Договором.

3.5. Пользователю запрещается:

3.5.1. Регистрироваться в Личном кабинете в качестве Пользователя от имени или вместо иного лица или регистрировать юридическое лицо/индивидуального предпринимателя в качестве Пользователя без получения необходимых полномочий для действия от имени данного лица в порядке и форме, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

3.5.2. Использовать программные средства, имитирующие авторизацию и совершение Пользователем действий в Личном кабинете Пользователя;

3.5.3. Использовать анонимные прокси-серверы для авторизации и совершения любых действий в интерфейсе Личного кабинета Пользователя;

3.5.4. Допускать распространение Пользователем вредоносных компьютерных программ либо иной компьютерной информации, предназначенной для несанкционированного уничтожения, блокирования, модификации, копирования компьютерной информации или нейтрализации средств защиты компьютерной информации;

3.5.5. Предпринимать действия, направленные на изучение структуры интерфейса и программных средств Программы, содержащегося в Программе программного кода, любым способом, в том числе дизассемблировать, декомпилировать, деобфускировать Программу, трансформировать Программу в форму, доступную для восприятия человеком, осуществлять обратный инжиниринг любыми способами, включая анализ интерфейсов, функциональное тестирование или эксперименты, создавать, использовать или распространять инструменты и методологии, предназначенные для анализа, тестирования, модификации или обхода защиты Программы, осуществлять попытки получения исходного кода Программы, модифицировать, выполнять производные работы, основанные на Программе, удалять или изменять в Программе любую информацию о правах Общества на неё, а также совершать относительно Программы другие действия, нарушающие нормы российского и международного законодательства, в том числе авторского права, и нормы, регулирующие использование программных средств;

3.5.6. Полностью или частично уступать или передавать третьим лицам свои права и обязательства по настоящему Договору, в том числе предоставлять сублицензии третьим лицам;

3.5.7. Использовать Передавать и (или) предоставлять Программу и ее компоненты, права использования Программы и ее компонентов, программного обеспечения, третьим лицам, в любой форме и любым способом, включая предоставление возможности использовать Программу лицам, не имеющими прав на такое использование, предоставлять Программу и программное обеспечение в прокат, в аренду, во временное пользование, в том числе предоставлять доступ к Программе третьим лицам через API, интеграции, облачные сервисы или SaaS-решения, оказывать третьим лицам услуги в сети Интернет по использованию Программы на коммерческой основе;

3.5.8. Использовать, воспроизводить, модифицировать, переделывать, вносить изменения, распространять Программу способами, нарушающими исключительные права Лицензиара или противоречащими законодательству Российской Федерации, в том числе при осуществлении

собственной торговой деятельности;

3.5.9. Включать в состав (встраивать) иных программ для ЭВМ, в том числе использовать Программу как компонент собственных продуктов или создавать любое программное обеспечение, продукты и сервисы с использованием Программы и входящих в её состав иных объектов интеллектуальной собственности;

3.5.10. Хранить, самостоятельно устанавливать или использовать копию Программы на большем количестве устройств, чем указано в п. 4.2.5 Договора;

3.5.11. Вышеуказанные в п. 3.5.5.-3.5.9 запреты применяются к действиям Пользователя, за исключением случаев, установленных законодательством Российской Федерации, при условии, что осуществляемые действия Пользователя не ущемляют необоснованным образом законные интересы ЕСП.

4. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ЛИЦЕНЗИЙ И ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

4.1. Регистрация Личного кабинета. В целях исполнения Договора Пользователь регистрирует учетную запись в Личном кабинете Пользователя. Для авторизации Пользователя в Личном кабинете создается уникальная пара логин и пароль. Логин и пароль являются необходимой и достаточной информацией для доступа Пользователя к функциональным возможностям Личного кабинета. Пользователь несет полную ответственность за сохранность логина и пароля, самостоятельно выбирая способ их хранения.

Для регистрации в Личном кабинете Пользователю необходимо указать данные, запрашиваемые в соответствующем web-интерфейсе, включая, но не ограничиваясь: полное наименование Пользователя - юридического лица либо ФИО Пользователя - индивидуального предпринимателя, идентификационный номер налогоплательщика Пользователя (ИНН), адрес местонахождения, ОГРН/ОГРНИП.

Один Пользователь вправе зарегистрировать только один Личный кабинет с использованием ИНН и ОГРН/ОГРНИП.

4.2. Базовый функционал Программы. С момента регистрации в Личном кабинете Пользователь, в целях ознакомления с функциональными возможностями Программы, получает возможность использования базового функционала Программы на условиях простой (неисключительной) лицензии, который включает в себя следующее:

4.2.1. Авторизация и неограниченный доступ к учетной записи Пользователя в Личном кабинете;

4.2.2. Создание профиля Пользователя;

4.2.3. Просмотр истории в случае окончания срока действия лицензии по Пакету, предусматривающему доступ к расширенному функционалу Программы (п. 4.3. Договора);

4.2.4. Формирование перечня подключенных ККТ;

4.2.5. Установка Программы на 1 (одно) устройство (1 (один) экземпляр модели (версии модели) ККТ);

4.2.6. Аутентификация компонентов КУ, подключенных к устройству Пользователя.

4.2.7. До оплаты лицензионного вознаграждения консультационная поддержка Пользователю не предоставляется.

4.3. Расширенный функционал Программы. При оплате лицензионного вознаграждения по соответствующему Пакету Пользователь получает возможность использовать расширенный функционал Программы на условиях простой (неисключительной) лицензии, который включает следующее:

4.3.1. Мониторинг состояния компонентов КУ Пользователя в Личном кабинете;

4.3.2. Установление зашифрованного соединения для выполнения проверки товаров с помощью Программы при осуществлении продаж Пользователем;

4.3.3. Мониторинг и диагностика состояния КУ Пользователя с помощью Программы;

4.3.4. Получение и установка обновлений Программы.

4.4. Все остальные права и способы использования Программы считаются непредоставленными Пользователю.

4.5. Активация Пакетов. После подключения ККТ Пользователю необходимо выбрать и Активировать Пакеты, на условиях которых будет производиться оплата лицензионного вознаграждения за Программу и программное обеспечение в отношении конкретной единицы ККТ. Простая (неисключительная) Лицензия на Программу и программное обеспечение предоставляется с даты Активации Пакета на Программу и программное обеспечение в отношении единиц ККТ, подключенных Пользователем согласно п. 4.2.4. Договора на срок, указанный в описании Пакета (на Сайте).

Активация Пакета может быть осуществлена следующими способами:

(i) Автоматически, при поступлении платы по Пакету / Заказу на основании счета, сформированного в Личном кабинете Пользователя и установки Программы на 1 (одно) устройство (1 (один) экземпляр модели (версии модели) ККТ) Пользователя;

(ii) Самостоятельно Пользователем в указанную Пользователем дату Активации Пакета в Личном Кабинете Пользователя при условии его предварительной оплаты, но не позднее 90 (девяносто) календарных дней с даты оплаты Пакета, если Пользователь не осуществил самостоятельную Активацию Пакета;

(iii) Автоматически по истечении 90 (девяносто) календарных дней с даты оплаты Пакета, если не осуществлена указанная в подпунктах (i)-(iii) пункта 4.5 Активация Пакета, при поступлении платы по Пакету на основании счета, сформированного в Личном кабинете Пользователя.

Если на момент оплаты Пакета у Пользователя уже есть ранее Активированный аналогичный Пакет для конкретной единицы ККТ, срок действия которого не истек, то Активация вновь оплаченного Пакета будет произведена автоматически по окончании срока текущей лицензии.

4.6. Услуги, оказываемые Обществом Пользователю, могут как включаться в состав Пакета, так и заказываться Пользователем отдельно от Пакета и ПО.

4.7. При совершении оплаты за услугу Пользователь получает право требовать от Общества оказания услуги в объеме и в течение срока, предусмотренного Пакетом, указанного на Сайте и/или в Личном кабинете Пользователя.

4.8. Услуга считается оказанной в дату активации Пользователем Пакета, если иное не указано в описании услуги на Сайте / в Личном кабинете Пользователя, или не следует из характера оказываемой услуги.

4.9. По факту оказания услуги Пользователь обязан принять результаты оказанных услуг и подписать УПД в порядке, предусмотренном п. 6.2. Договора.

4.10. В случае обнаружения недостатков в оказанных услугах, Пользователь направляет Обществу письменные мотивированные возражения в течение 3 (трех) рабочих дней с момента получения УПД. В случае, если письменные мотивированные возражения Пользователя являются обоснованными, Общество устраняет недостатки оказанных Услуг в срок, согласованный обеими Сторонами.

4.11. После устранения Обществом недостатков Пользователь проводит приемку результатов оказанных Услуг в порядке, предусмотренном настоящим разделом Договора.

4.12. Если в течение 5 (пяти) рабочих дней после направления Обществом УПД через систему электронного документооборота, Пользователь не отклонил УПД в системе и не предоставил письменные мотивированные возражения по содержанию УПД, Услуги, оказанные Обществом в отчетном периоде, считаются принятыми Пользователем без претензий, в полном объеме.

5. РАЗМЕР ВОЗНАГРАЖДЕНИЯ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

5.1. Размер лицензионного вознаграждения и платы за услугу определяется соответствующим Пакетом.

5.2. Оплата лицензионного вознаграждения / услуги производится Пользователем перед

Активацией Пакета путем:

5.2.1. Безналичного перечисления денежных средств на расчётный счёт Общества по счету, сформированному на основании Заказа в Личном кабинете Пользователя;

5.2.2. Перечисления денежных средств Обществу с использованием банковской платежной карты, держателем которой является Пользователь или физическое лицо, уполномоченное надлежащим образом Пользователем на совершение оплаты за Пользователя. Порядок осуществления оплаты с использованием банковской платежной карты определяется правилами, размещенным в Личном кабинете Пользователя по адресу: http://lk.ao-esp.ru/service_packages. Пользователь обязан ознакомиться и согласиться с данным порядком. Описание действий, означающих согласие Пользователя с порядком оплаты с использованием платежных карт, приводится в тексте указанного документа.

5.3. Выбор Пакета для конкретной единицы ККТ осуществляется при формировании Пользователем Заказа в Личном кабинете.

5.4. Обязательства по оплате считаются исполненными в дату зачисления денежных средств на расчетный счёт Общества. Банковские комиссии, взимаемые банками при осуществлении платежа и любые другие транзакционные издержки, оплачиваются за счет Пользователя и не могут уменьшать денежную сумму, подлежащую зачислению на счет Общества, за исключением комиссии банка-эквайера, взимаемой с Общества по договору банка-эквайера с Обществом, а также комиссии, взимаемой банками при осуществлении платежей в адрес Общества по системе СБП.

5.5. В случае отказа Пользователя от использования Программы и программного обеспечения возврат денежных средств не производится, поскольку обязательства Общества по Договору считаются исполненными в момент передачи Пользователю прав на Программу и программное обеспечение, определяемый в соответствии с п. 6.1. Договора.

5.6. Пакеты на Программу, предусматривающие доступ к расширенному функционалу Программы, описанному в п. 4.3. Договора, включают также и стоимость использования базового функционала Программы в течение всего срока действия исключительного права Общества на Программу.

5.7. Каждая Сторона самостоятельно несет расходы на отправку документов, оформляемых в связи с заключением и исполнением Договора.

6. ПОРЯДОК ПЕРЕДАЧИ ПРАВ НА ПРОГРАММУ. ЭЛЕКТРОННЫЙ ДОКУМЕНТООБОРОТ

6.1. Общество считается исполнившим обязательство по передаче Пользователю права использования Программы и программного обеспечения с даты Активации соответствующего Пакета.

6.2. Факт передачи права использования Программы и программного обеспечения, а также оказания услуг Пользователю подтверждается электронным универсальным передаточным документом в формате, утвержденном Приказом ФНС от 19 декабря 2023 г. № ЕД-7-26/970@ (зарегистрирован в Минюсте России 26 января 2024 г. № 77001). Общество составляет УПД и направляет его Пользователю через систему электронного документооборота в соответствии с п. 6.6. - 6.8 Договора. Скан-копия УПД по форме, доведенной Письмом ФНС от 21 октября 2013 г. № ММВ-20-3/96@, размещается в разделе «Документы» Личного кабинета. УПД предоставляется в течение первых пяти рабочих дней месяца, следующего за месяцем совершения платежа. В УПД указывается наименование Пакета, наименование Программы и программного обеспечения, услуги, размер лицензионного вознаграждения и платы за услугу.

6.3. Наименование, юридический адрес, почтовый адрес, ИНН, КПП, контактная и прочая информация в платежных документах, УПД и других документах, формируемых Обществом, указываются в соответствии с реквизитами Пользователя, указанными им в Личном

кабинете.

6.4. В случае невозможности использования системы электронного документооборота, предусмотренной п. 6.6. Договора, оригиналы УПД составляются на бумажном носителе и, подписанные со стороны Общества, направляются Пользователю по адресу, указанному им в поле «Почтовый адрес» при регистрации Личного кабинета (с учетом изменений, внесенных в данное поле в ходе исполнения Договора).

6.5. Электронный документооборот Стороны осуществляют в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 06.04.2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи», Федеральным законом от 06.12.2011 г. № 402-ФЗ «О бухгалтерском учете», приказом Минфина России от 05.02.2021 № 14н.

6.6. Стороны для организации ЭДО используют КЭП представителя Пользователя, уполномоченного совершать действия от лица Пользователя и гарантируют наличие у каждой из них сертификатов ключа проверки электронной подписи в аккредитованном удостоверяющем центре в соответствии с нормами Закона № 63-ФЗ (далее – «УЦ»). Электронный документ, подписанный КЭП уполномоченного лица Пользователя, содержание которого соответствует требованиям нормативных правовых актов, должен приниматься Сторонами к учету в качестве первичного учетного документа, использоваться в качестве доказательства в судебных разбирательствах, предоставляться в государственные органы по запросам последних.

6.7. Стороны обязаны информировать друг друга о невозможности обмена документами посредством ЭДО (в случае технического сбоя внутренних систем Стороны и в других случаях). В этом случае в период невозможности Стороны производят обмен документами на бумажном носителе с подписанием собственноручной подписью.

6.8. Ответственность за получение любых документов (в том числе УПД, счета) способами, указанными в Договоре, лежит на Пользователе. Общество не несет ответственности за задержку или неполучение Пользователем документов, если это явилось результатом неисправности систем связи, действия/бездействия провайдеров, операторов связи, утраты Пользователем доступа к Личному кабинету или иных обстоятельств, находящихся вне зоны контроля Общества.

7. СРОК ДЕЙСТВИЯ, ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА, ОТЗЫВ ОФЕРТЫ

7.1. Общество вправе в любое время по своему усмотрению вносить изменения в Договор. Измененная редакция Договора вступает в силу с момента ее размещения на Сайте в Личном кабинете Пользователя.

Пользователь считается согласившимся в полном объеме с условиями Договора если начинает или продолжает использовать сервис (-ы) и (или) отдельные функции сервиса (-ов) ЕСП, или если не направит Обществу заявление о расторжении Договора в одностороннем внесудебном порядке в соответствии с п. 7.4. Договора, в том числе в случае несогласия с измененной редакцией Договора.

7.2. Во избежание неоднозначности толкования условий Договора, порядок изменения Договора, установленный п. 7.1. Договора, распространяется в том числе на условия Пакетов. При этом изменения условий Пакетов не применяются к Пакетам, которые были оплачены и Активированы Пользователем до вступления в силу указанных изменений.

7.3. Пользователь присоединяется к Договору в дату совершения Пользователем любого из действий, предусмотренных п. 2.2. Договора. Договор действует до исполнения Сторонами всех обязательств по нему либо до момента его досрочного расторжения.

7.4. Пользователь вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор в любое время в течение срока действия Договора путем направления Обществу заказным почтовым отправлением с уведомлением о вручении по адресу Общества, указанному в разделе 10 Договора,

заявления о расторжении Договора с обязательным указанием полного наименования и ИНН Пользователя.

7.5. Общество вправе расторгнуть Договор в одностороннем внесудебном порядке в случаях:

7.5.1. Нарушения (в том числе однократного) Пользователем любого из запретов, установленных п. 3.5. Договора;

7.5.2. Недостоверности заверений Пользователя, указанных в п. 9.4. Договора;

7.5.3. Поступления жалоб от других Пользователей, уполномоченных государственных органов и иных третьих лиц о нарушении их интересов/нарушении интересов третьих лиц в связи с исполнением Пользователем Договора;

7.6. В случаях, указанных в п. 7.5. Договора, Договор считается расторгнутым с даты направления Обществом соответствующего уведомления Пользователю через интерфейс Личного кабинета или по электронной почте.

7.7. Обязательства Сторон по Договору прекращаются в дату его расторжения.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с Договором и/или действующим законодательством Российской Федерации. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Сторона, нарушившая его условия, возмещает другой Стороне причиненные этим убытки в размере реального ущерба. Упущенная выгода возмещению не подлежит, если иное не предусмотрено Договором.

8.2. Общество ни при каких обстоятельствах не несет никакой ответственности за:

8.2.1. Последствия нарушений Пользователем требований безопасности при проведении процессов идентификации, аутентификации и авторизации при использовании Личного кабинета, в том числе, при компрометации Пользователем КЭП, получения третьими лицами доступа к Личному кабинету с использованием логина и пароля Пользователя и иных нарушений безопасности;

8.2.2. Невозможность использования Личного кабинета, в случаях, указанных в п. 3.2.2 Договора.

8.3. Общество ни при каких обстоятельствах не несет ответственности за ущерб, причиненный Программой программному обеспечению/пользовательскому устройству Пользователя, а также любые убытки, возникшие у Пользователя в связи с использованием Программы. Во всех случаях ответственность Общества ограничивается суммой, уплаченной за Программу Пользователем.

8.4. Устранение ошибок осуществляется путём обновления версии Программы. При обнаружении ошибок в Программе Общество не несёт ответственности за утерю данных, с которыми работает Программа.

9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

9.1. К правоотношениям Сторон, возникающим в связи с заключением и исполнением настоящего Договора, применяется право Российской Федерации. Во всем, что прямо не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

9.2. Недействительность одного или нескольких положений Договора не влечет за собой недействительности остальных его положений и Договора в целом.

9.3. Стороны обязуются предпринять все необходимые усилия для разрешения всех споров и разногласий, возникающие между ними в связи с Договором, путем переговоров. В случае невозможности урегулирования путем переговоров споры и разногласия подлежат рассмотрению в Арбитражном суде г. Москвы. При этом до обращения в суд Сторона обязана

направить другой Стороне письменную претензию. Срок на рассмотрение претензии и направление ответа на нее другой Стороной составляет 10 рабочих дней с даты получения письменной претензии. Претензия направляется по адресу Стороны, указанному в ЕГРЮЛ/Личном Кабинете.

9.4. Заключая Договор в порядке, предусмотренном п. 2.2. Договора, Пользователь гарантирует Обществу, что:

9.4.1. Пользователь обладает правами и полномочиями в объёме, необходимом для заключения и исполнения Договора;

9.4.2. Пользователь ознакомился и согласен с условиями Договора, заключает Договор добровольно, осознавая юридические последствия его заключения;

9.4.3. Пользователь указал достоверную информацию, включая данные о государственной регистрации юридического лица или индивидуального предпринимателя, регистрационные данные ККТ, при регистрации Личного кабинета.

9.5. Указанные в п. 9.4. Договора гарантии (заверения) имеют существенное значение для Общества, Общество полагается на них при заключении Договора.

9.6. Заключая Договор, Пользователь соглашается на получение Обществом от производителей / дистрибьютеров ККТ / ФНС и иных лиц данных о ККТ Пользователя, указываемых при регистрации Личного кабинета и необходимых для исполнения Договора.

9.7. Если иное не предусмотрено Договором, обмен документами, в том числе сообщениями и корреспонденцией, может осуществляться Сторонами одним из следующих способов:

- (i) заказным письмом с уведомлением о вручении;
- (ii) посредством электронной почты, при соблюдении условий п. 9.10. Договора;
- (iii) доставкой курьером;
- (iv) через систему электронного обмена данными, используемую Сторонами в соответствии с п.6.6. Договора.

Датой получения соответствующего сообщения считается:

- (i) в случае отправки заказного письма с уведомлением - дата доставки письма, определяемая в соответствии со ст.165.1 Гражданского кодекса Российской Федерации;
- (ii) в случае отправки по электронной почте - дата отправки уведомления, зафиксированная в электронной почте отправителя;
- (iii) в случае доставки курьером - дата, указанная в квитанции о получении письма представителем получателя либо отметка представителя получателя о приеме на копии письма;
- (iv) в случае отправки через систему электронного обмена данными - дата, указанная в автоматическом электронном подтверждении доставки электронного документа.

9.8. Помимо указанных в п. 9.7. способов, Общество вправе направлять любые уведомления/сообщения по Договору Пользователю через Личный кабинет.

9.9. Документы, сообщения и корреспонденция, составленные на бумажном носителе, направляются: Пользователю - по адресу, указанному им в поле «Почтовый адрес» при регистрации Личного кабинета; Обществу - по адресу, указанному в разделе 10 Договора.

9.10. Стороны согласовали, что электронная переписка в рамках исполнения Договора имеет юридическую (обязательную) силу и может быть использована Сторонами в качестве доказательства в суде. Любое письмо (сообщение), включая вложенные в него документы, считается отправленным соответствующей Стороной (ее уполномоченным представителем), если оно было направлено:

- (i) в случае, если получателем является Пользователь - на адрес электронной почты Пользователя, указанный им при регистрации Личного кабинета с учетом последующих изменений контактной информации, с адреса электронной почты Общества, указанного в разделе 10 Договора, либо с другого адреса электронной почты, включающего доменное имя «ao-esr.ru»;
- (ii) в случае, если получателем является Общество – отправленное на адрес электронной

почты Общества, указанный в разделе 10 Договора, с адреса электронной почты Пользователя, указанного им при регистрации Личного кабинета с учетом последующих изменений контактной информации.

9.11. Программа предоставляется Пользователю на условиях «как есть» и «по наличию» (as available). Общество и его Партнеры не дает никаких гарантий, условий, как явных, так и подразумеваемых, включая, но не ограничиваясь, любые подразумеваемые гарантии качества, программной пригодности, пригодности для конкретной цели, использования, производительности, ненарушения прав третьих лиц, а также любых гарантий, вытекающих из деловой практики и обычаев, в том числе относительно того, что функционал Программы будет полностью отвечать требованиям или ожиданиям Пользователя.

9.12. Общество не гарантирует, что Программа будет функционировать без каких бы то ни было ошибок, в том числе скрытых, обнаруживаемых при использовании Программы в любом окружении, на любом пользовательском устройстве, ЭВМ, программном и программно-аппаратном средстве и их комплексах, вместе с любыми другими программами, в особенности с выпущенными после выпуска соответствующей обновленной версии Программы, в том числе без ошибок, вызванных изменением конфигурации программного обеспечения или оборудования Пользователем, использованием нелицензионного или несовместимого программного обеспечения Пользователем, а также в случаях изменения идентификационного номера налогоплательщика (ИНН), заводского номера (ЗН ККТ) либо регистрационного номера механизма средства учета (РНМ ККТ), иного повреждения оборудования, повлекшего за собой повторный ввод ККТ в эксплуатацию.

9.13. ЕСП не гарантирует совместимость Программы с программными и программно-аппаратными средствами и их комплексами, операционными системами, и что все ошибки будут исправлены.

9.14. Пользователь признает и соглашается, что использование Программы осуществляется на его собственный риск. Все риски, в том числе связанные с производительностью, качеством и результатами использования Программы, лежит на Пользователе.

9.15. Пользователь признает и соглашается соблюдать все условия, технические и иные требования использования Программы. ЕСП имеет право вносить изменения и дополнения в указанные документы в одностороннем порядке, размещая соответствующую информацию на Сайте ЕСП в ЛК Пользователя. В случае несогласия с любым из указанных документов Пользователь обязан прекратить использование ПО и незамедлительно уведомить Лицензиара.

9.16. Во всех случаях Общество не возмещает убытки Пользователю, связанные непосредственно или косвенно с исполнением настоящего Договора, в том числе убытки, причиненные третьим лицам, возникшие в связи с использованием или невозможностью использования Программы, а также в связи с простоями, начислением штрафов (пеней), неустоек и прочих убытков, возникших в результате административных, налоговых или иных проверок органов государственной власти, судебных и третейских разбирательств (споров).

9.17. Общество не гарантирует корректное функционирование Программы при нарушении Пользователем условий Договора, а также в случае, если Пользователь не осуществляет своевременное обновление Программы или вносит изменения в настройки Программы.

9.18. В случае предоставления Пользователю тестовых версий Программы, Пользователь соглашается, что его функционал может отличаться от обычного (применяемого по умолчанию) функционала Программы.

9.19. Ни одна устная или письменная информация или советы, предоставленные Обществом, его сотрудниками, Партнерами не создают никаких гарантий или заявлений, не указанных явно в настоящем Договоре. Пользователь подтверждает, что не полагался на такую информацию или советы.

9.20. Общество не несет ответственности за какие-либо сбои, задержки, перебои или отказы в работе ККТ, а также за сбои, задержки, перебои или отказы в доступе к информационным

системам Пользователя либо третьих лиц, вызванные любым ненадлежащим функционированием, техническими неисправностями, в том числе в связи с любыми нарушениями работы операторов мобильной связи и (или) поставщиков услуг доступа в сеть Интернет.

10. АДРЕС И РЕКВИЗИТЫ ОБЩЕСТВА

АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «ЕДИНАЯ СЕРВИСНАЯ ПЛАТФОРМА» (АО «ЕСП»)

115162, город Москва, ул. Шаболовка, д. 31Г

ОГРН 1247700634532

ИНН 9717169631 КПП 772501001

Р/с 40702810302010005646

В АО Альфа –Банк

К/с 30101810200000000593

БИК 044525593

e-mail: info@ao-esp.ru