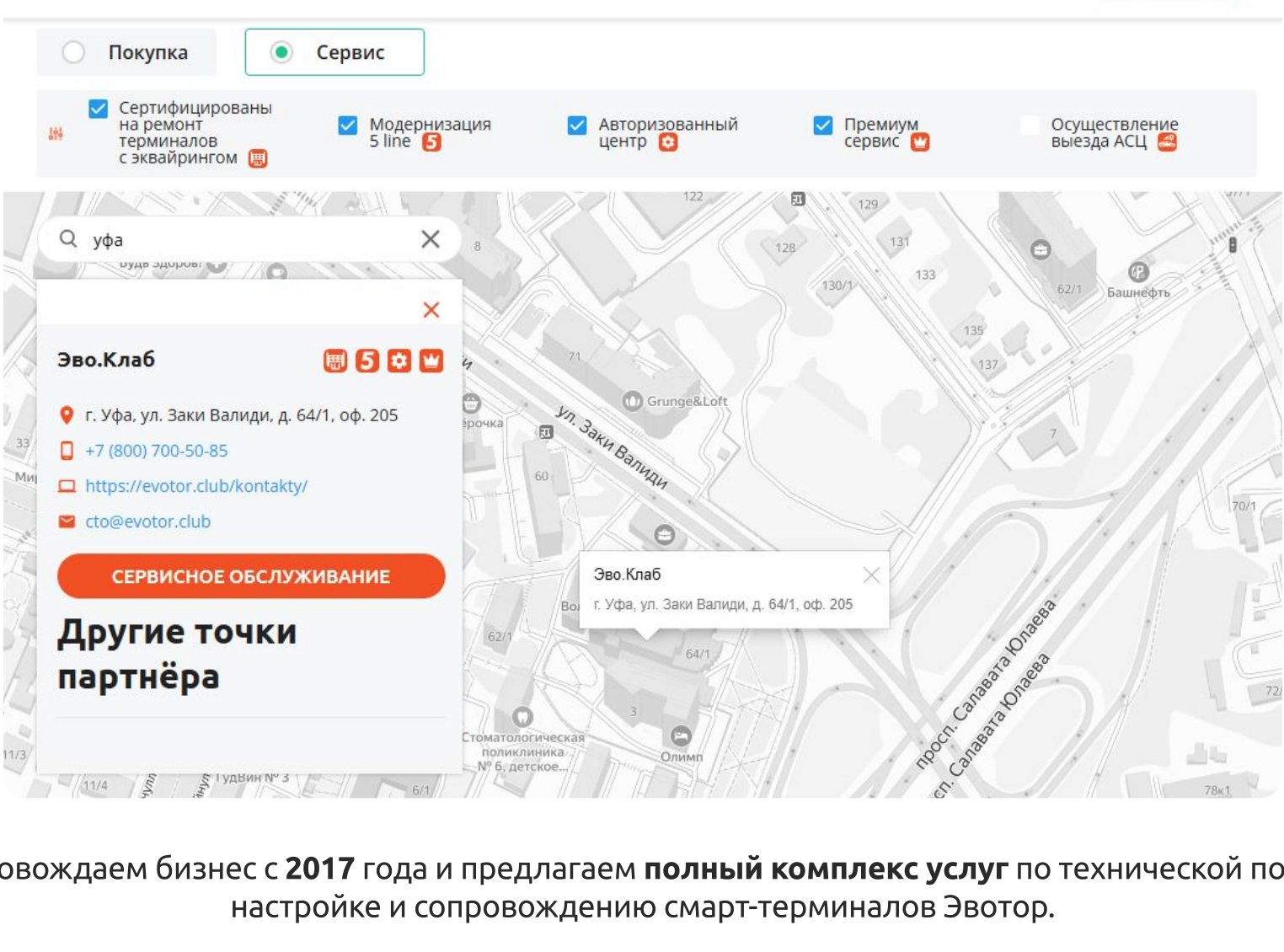


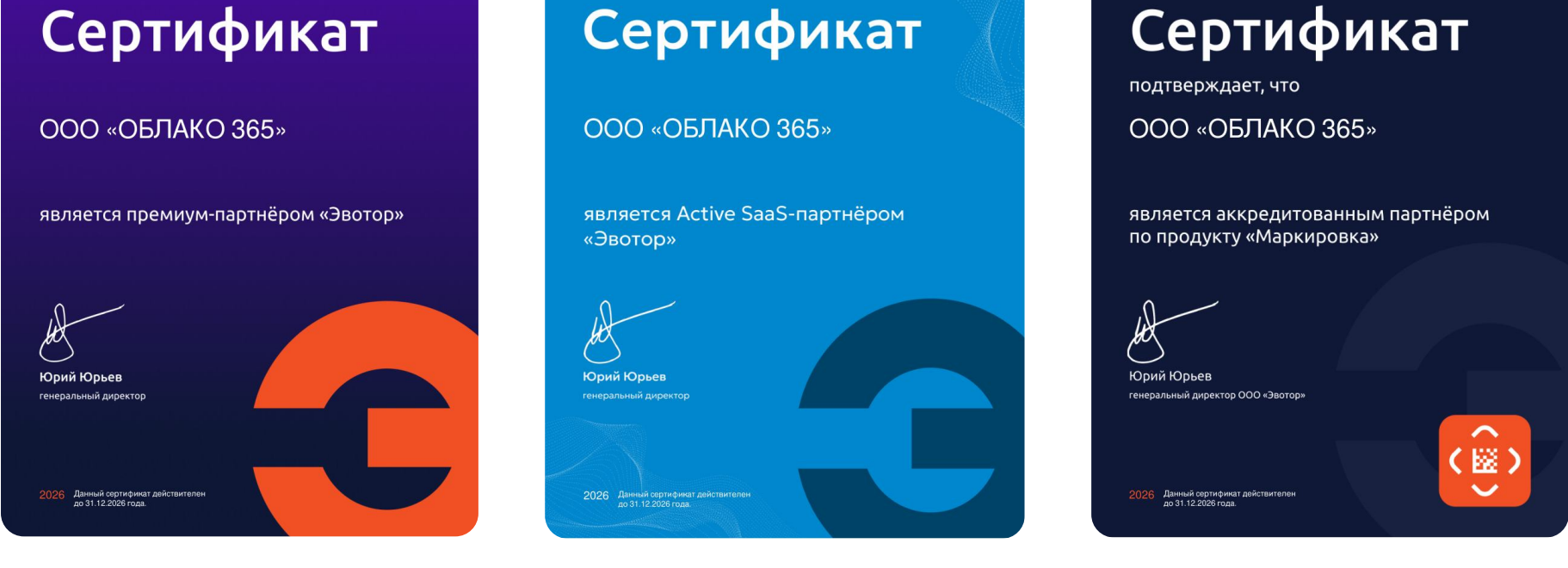
Коммерческое предложение

Информационно-техническое сопровождение

Компания «ЭвоКлуб» — официальный авторизованный сервисный центр по работе с кассами Эвотор.



Мы сопровождаем бизнес с 2017 года и предлагаем **полный комплекс услуг** по технической поддержке, настройке и сопровождению смарт-терминалов Эвотор.



Преимущества поддержки:

Комплексное решение, в одном окне Настройка ПО, Честный знак, ЕГАИС, ОФД, ФН, 1С, физические поломки	Работаем с 7.00-21.00 мск, без выходных и праздников Решаем ваши проблемы и отвечаем на вопросы, даже когда другие отдыхают	Количество обращений не ограничено Можете звонить нам по любому вопросу, связанному с кассовым аппаратом
--	---	--

Документы и гарантии

Официальный договор	Гарантия на все работы	Акт выполненных работ
----------------------------	-------------------------------	------------------------------

Способы оплаты

С Р/С на Р/С	с карты физ.лица на Р/С	С карты физ.лица по QR-коду	Рассрочка на 12 месяцев
---------------------	--------------------------------	------------------------------------	--------------------------------

Популярные вопросы

У меня не работает касса, сколько ждать помощи? Мы оказываем первичную помощь в течение 1 часа. В экстренных случаях — сразу при обращении.	А если касса «зависла» в выходной день? Поддержка доступна 7 дней в неделю, включая праздничные дни (по графику поддержки).	А если касса уже куплена, но не настроена? Мы подключим, настроим и обучим — даже если вы купили терминал в другом месте.
---	---	---

Способы связи:

Телефон 8 (800) 700-5085	WhatsApp +79656505148	Telegram @evotor_club	MAX +79656504947
------------------------------------	---------------------------------	---------------------------------	----------------------------

Список услуг входящие в информационно-техническое сопровождение

Наименование услуги	Тариф Стандарт 15 000 ₽
Регистрация ККТ	✓
Перерегистрация ККТ	✓
Замена фискального накопителя	✓
Снятие ККТ с учета	✓
Решения вопросов подключения кассы в личный кабинет Эвотор	✓
Смена номера телефона личного кабинета	✓
Перенос ККТ в другой личный кабинет Эвотор	✓
Перенос товаров на другую ККТ	✓
Восстановление базы товаров из резервной копии при наличии	✓
Обучение по работе с кассой (Открытие/закрытие смены, создание карточки товара, пробитие чека, приемка, инвентаризация, работа с отчетами и прочее)	✓
Консультации по вопросам работы на кассе и формирования чека	✓
Консультации по работе с Честный знак	✗
Консультации по работе с ЕГАИС	✗
Пробитие чеков коррекции	✓
Пробитие чеков: возврат/предоплата/копии чека	✓
Предоставление универсальной смарт-карты Эвотор для подключения к интернету (с доставкой)	✓
Активация и подключение ЭВОТОР.Рау	✓
Подключения и настройка сканера ШК	✓
Подключения и настройка весов	✓
Подключения и настройка принтера ШК	✓
Настройка рабочего места для подписания документов с помощью ЭЦП	✗
Перевыпуск ЭЦП (при наличии действующей)	✓
Обновления программного обеспечения и прошивки ККТ (при наличии приложения «СТ+» на Эвотор)	✓
Подключения и настройка приложения «Маркировка»	✗
Подключения и настройка приложения УТМ на Эвотор	✗
Подключение и настройка приложения «Управления ассортиментом»	✓
Подключения и настройка приложения «Агентская схема/Агентские реквизиты»	✓
Подключение и настройка приложения «Мобильный кассир»	✓
Подключение и настройка приложения «Онлайн-чеки Бизнес.ру»	✓
Подключение и настройка программы лояльности Эвобонус	✓
Интеграция кассы Эвотор с 1С	✗
Импорт номенклатуры из Excel в Эвотор	✓
Диагностика кассы	✓
Устранения ошибок с зависшим чеком	✓
Устранение ошибок при открытии/закрытии смены или при пробитии чека	✓
Решения ошибки ФН 235/234 (чек аннулирован)	✓
Решение ошибок с подписанием и приемкой накладных по маркированным товарам	✗
Решение ошибок с продажей маркированных товаров	✗
Решение проблем с УТМ (ЕГАИС)	✗
Решение проблем с сервисом «Бизнес.ру Онлайн-чеки»	✓
Решение проблем с подключением ККТ к интернету	✓
Решение всех организационных вопросов с ЭВОТОР	✓
Общение с разработчиками стороннего ПО	✓
Контроль за сроком действия ФН и ОФД	✓
Ремонт кассы в вашем городе (в ближайшем АСЦ)	✗