

№ 17097 от 27.05.2026

на № _____ от _____

Заместителю директора

Федеральное казенное учреждение

«Центр по обеспечению Казначейства
России» (ФКУ «ЦОКР»)

Е.С. Евтушенко

109012, г. Москва, Славянская пл., д.4,
стр.1

О направлении документов

Уважаемый Евгений Сергеевич!

В соответствии с обращением представителя ФКУ «ЦОКР» на портале технической поддержки <https://support.cryptopro.ru> от 13.01.2026 № 180248 (далее - обращение) о диагностике оборудования ФКУ «ЦОКР» ООО «КРИПТО-ПРО» сообщает, что в рамках обращения произведена диагностика и составлен акт технического состояния оборудования.

Приложения:

Акт технического состояния оборудования от 17.03.2026 на – 1 л.

Генеральный директор
ООО «КРИПТО-ПРО»

С уважением,

С.В. Смышляев

Исп. П.А. Заика
zaika@cryptopro.ru

Тел. +7 (495) 995-48-20 доб.330



Акт технического состояния оборудования

г. Москва

«17» марта 2026 г

Заказчик

Федеральное казенное учреждение «Центр по обеспечению деятельности Казначейства России» (ФКУ «ЦОКР»).

Основание проведения работ

Проведение диагностики и технического осмотра оборудования с целью определения технического состояния оборудования, характера выявленных неисправностей и возможности восстановления работоспособности.

Перечень оборудования

№	Наименование	Серийный номер
1	Аппаратная платформа NGate 3000 для СКЗИ «КриптоПро NGate» КСЗ	NG-3000-03-001096
2	Аппаратная платформа NGate ЦУС 100 для СКЗИ «КриптоПро NGate» КСЗ	NG-MC-100-03-001136
3	Аппаратная платформа NGate ЦУС 100 для СКЗИ «КриптоПро NGate» КСЗ	NG-MC-100-03-001217

В ходе выполнения работ Исполнителем проведены:

- ☐ визуальный осмотр оборудования;
- ☐ проверка запуска оборудования;
- ☐ проверка инициализации BIOS/UEFI;
- ☐ проверка загрузки операционной системы;
- ☐ анализ сообщений об ошибках;
- ☐ действия по восстановлению работоспособности.

Результаты диагностики

№	Оборудование	Описание
1	Аппаратная платформа NGate 3000 для СКЗИ «КриптоПро NGate» КСЗ, NG-3000-03-001096	Выявлена неисправность НСД «Аккорд», выражающаяся в ошибке инициализации «Вам необходимо сменить АИП_АНП!» при запуске устройства. Неисправность является критической и исключает возможность штатного функционирования СКЗИ «КриптоПро NGate»
2	Аппаратная платформа NGate ЦУС 100 для СКЗИ «КриптоПро NGate» КСЗ, NG-MC-100-03-001136	Выявлена критическая неисправность встроенного микропрограммного обеспечения (BIOS/UEFI) системной платы, препятствующая штатной загрузке BIOS/UEFI и дальнейшей

		эксплуатации устройства. Неисправность исключает возможность загрузки операционной системы, инициализации СКЗИ и функционирования устройства по назначению
3	Аппаратная платформа NGate ЦУС 100 для СКЗИ «КриптоПро NGate» КСЗ, NG-MC-100-03-001217	Выявлена критическая неисправность встроенного микропрограммного обеспечения (BIOS/UEFI) системной платы, препятствующая штатной загрузке BIOS/UEFI и дальнейшей эксплуатации устройства. Неисправность исключает возможность загрузки операционной системы, инициализации СКЗИ и функционирования устройства по назначению

Заключение

В ходе проведения диагностики установлено, что указанное оборудование находится в неработоспособном состоянии и не обеспечивает выполнение функций по назначению. Эксплуатация оборудования по целевому назначению невозможна. Выявленные неисправности носят критический программно-аппаратный характер. Устранение выявленных неисправностей на территории Заказчика без применения специализированного оборудования и демонтажа компонентов невозможно. Оборудование требует проведения специализированных восстановительных работ либо рассмотрения вопроса о замене. Гарантийный срок на оборудование истёк, в связи с чем выполнение гарантийного ремонта невозможно.

№	Оборудование	Техническое состояние	Возможность эксплуатации
1	Аппаратная платформа NGate 3000 для СКЗИ «КриптоПро NGate» КСЗ, NG-3000-03-001096	Неработоспособно	Отсутствует
2	Аппаратная платформа NGate ЦУС 100 для СКЗИ «КриптоПро NGate» КСЗ, NG-MC-100-03-001136	Неработоспособно	Отсутствует
3	Аппаратная платформа NGate ЦУС 100 для СКЗИ «КриптоПро NGate» КСЗ, NG-MC-100-03-001217	Неработоспособно	Отсутствует

Генеральный директор
ООО «КРИПТО-ПРО»



С. В. Смышляев

М.П.

Контактное лицо: руководитель группы Заика П.А., тел. 8-495-995-48-20 доб. 330