

ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ

на услуги по осуществлению технического обслуживания, ремонта и мойки автомобилей
Заказчика

1 Общая информация об объекте закупки

1.1 Объект закупки: Оказание услуг по ремонту автомобилей.

1.2 Код и наименование позиции Классификатора предметов государственного заказа: 03.07.03.01 - УСЛУГИ/ОБСЛУЖИВАНИЕ ТЕХНИЧЕСКОЕ, СОДЕРЖАНИЕ И ТЕКУЩИЙ РЕМОНТ/ОБСЛУЖИВАНИЕ ТЕХНИЧЕСКОЕ И ТЕКУЩИЙ РЕМОНТ ТРАНСПОРТНЫХ СРЕДСТВ/ОБСЛУЖИВАНИЕ ТЕХНИЧЕСКОЕ И ТЕКУЩИЙ РЕМОНТ ЛЕГКОВЫХ АВТОМОБИЛЕЙ.

1.3 Место оказания услуг: на территории сервисного центра Исполнителя.

2 Стандарт услуг

2.1 Исполнитель обязуется оказать Заказчику услуги по техническому обслуживанию, ремонту и мойке автомобилей.

№	Марка автомобиля	Регистрационный знак	Год выпуска	VIN
1	TOYOTA CAMRY	E962CB198	2020	XW7BF3HK10S162666
2.	FIAT Doblo	B 596 YP 98	2009	XU32230009Z304917
3.	SSANG YONG Kyron	B430YY98	2009	XU3SOA16S9ZE15077
4.	Форд-транзит (автомобиль скорой медицинской помощи)	B 920 ET 98	2005	X9N38400A50000018
5.	ГАЗ 32214 (автомобиль скорой медицинской помощи)	B550TB98	2007	X9N32214070001894
6.	СИКАР-М	B 734 EK 98	2005	X893895145OBZ3009
7.	Fiat Dukato	B 712 YK 98	2009	Z7G2440009S009421
8.	Fiat Dukato	B428 YY98	2009	Z7G2440089S007702
9.	Fiat Dukato	B581yp98	2009	Z762440009S009227
10	SSANG YONG KYRON	B793AP178	2009	XU3SOA16S9ZE15078
11	FORD TRANSIT	B035OH178	2011	WF0XXXTTFXBC31456
12	FORD 22277D Микроавтобус	K462KH198	2020	XUS22277DL0004728
13.	Трактор Беларусь 82.1	0589CA78	2020	Y4R900Z01L1110689
14.	ГАЗ 2752 СОБОЛЬ		2024	X96275270S1013544
15.	ГАЗ 2752СОБОЛЬ		2024	X96275270R1005732

2.2 Техническое обслуживание и (или) текущий ремонт легковых автомобилей Заказчика производится в соответствии с требованиями акта, указанного в пункте 7.14 настоящего Технического задания, предписаниями производителя автомобиля, а также согласно сервисной информации, представленной в документации производителя автомобиля и касающейся проведения технического обслуживания и ремонтных работ.

2.3 Услуги должны оказываться в соответствии с требованиями актов, указанных в пунктах 7.2, 7.3, 7.9, 7.15, 7.19 настоящего Технического задания и иных документов.

2.4 В процессе оказания услуг по техническому обслуживанию и (или) текущему ремонту легковых автомобилей, находящихся на гарантии изготовителя, Исполнитель должен обеспечить условия сохранения всех гарантийных обязательств, установленных предприятием – изготовителем автомобиля. Исполнитель после проведения технического обслуживания в гарантийный период эксплуатации обязан сделать отметку в сервисной книжке

автомобиля о проведении такого технического обслуживания. Оказанные услуги не должны повлечь отказ изготовителя от выполнения гарантийных обязательств в период установленного им срока.

2.5 Не допускается использовать агрегатный метод ремонта, при возможности производить восстановление работоспособности агрегата (детали, узла), путем замены его комплектующих. Замену агрегата (детали, узла) осуществлять только при отсутствии возможности его восстановления, в том числе с учетом гарантийных требований предприятия-изготовителя, или экономической нецелесообразности ремонта.

2.6 Услуги по техническому обслуживанию и (или) текущему ремонту легковых автомобилей Заказчика, а также бухгалтерское подразделение должны выполняться/находиться на станции технического обслуживания автомобилей (далее - СТОА) Исполнителя, расположенных в городе Санкт-Петербурге на расстоянии не более 1-1,5 (одного-полупултора) км от места расположения Заказчика. СТОА должны иметь собственную автомойку, а также весь спектр ремонтных услуг, включая кузовной и покрасочный ремонт. СТОА может принадлежать Исполнителю на праве собственности, находиться во временном владении и пользовании или во временном пользовании, на период действия Контракта, при этом юридический и фактический адреса Исполнителя должны совпадать.

2.7 Для взаимодействия с Заказчиком Исполнитель обязан в течение 1 (одного) рабочего дня с даты заключения Контракта назначить ответственное контактное лицо, определить номера телефонных линий сервисной службы, адрес электронной почты для приема данных в электронной форме и уведомить об этом Заказчика согласно требованиям статьи «Прочие условия» Контракта. Исполнитель должен за свой счет и в полном объеме обеспечивать круглосуточное сервисное обслуживание, при этом сервисная служба должна быть обеспечена достаточным количеством средств телефонной связи, а максимальное время ожидания ответа оператора сервисной службы не должно превышать 5 (пяти) минут. Об изменении в контактной информации ответственного лица Исполнитель должен уведомить Заказчика в течение 1 (одного) рабочего дня со дня возникновения таких изменений.

2.8 Техническое обслуживание и (или) текущий ремонт осуществляется Исполнителем на основании заявки на ремонт и Заказ-нарядом Заказчика, оформленных по форме, предусмотренной Приложением 2 «Форма заявки» к настоящему Техническому заданию или устно, по телефону Исполнителя, указанному в контракте или ответственному лицу Исполнителя, назначенному в соответствии с пунктом 2.7 настоящего Технического задания (далее – Заявка). Заявки могут представляться на усмотрение Заказчика почтовым отправлением, нарочно, посредством использования телефонной и (или) электронной почты и (или) с использованием специализированного программного обеспечения Исполнителя и (или) интернет-сайта. Исполнитель обязан обеспечить круглосуточный прием заявок Заказчика. Форму связи при направлении заявки Исполнителю определяет Заказчик.

2.9 Услуги осуществляются без предварительной записи, вне общей очереди, ежедневно с 09:00 до 21:00 без выходных.

2.10 В случае если самостоятельное передвижение автомобиля Заказчика невозможно по причинам, связанным с характером поломки, то Исполнитель обязан по заявке Заказчика в течение 4 (четырёх) часов обеспечить его доставку к месту ремонта.

2.11 В случае невозможности эвакуации автомобиля Заказчика, Исполнитель должен обеспечить выезд ремонтной бригады для проведения технического обслуживания и ремонта к месту поломки или на место стоянки автомобиля Заказчика.

2.12 Предоставление эвакуатора/тягача, транспортировка автомобиля Заказчика на место ремонта, а также выезд и работа ремонтной бригады осуществляется за счет Исполнителя и входит в общую стоимость услуг.

2.13 Исполнитель обязан принять и осмотреть автомобиль Заказчика и составить приемосдаточный акт, в котором указывается комплектность автомобиля, а также видимые наружные повреждения и дефекты. Приемосдаточный акт подписывается ответственным лицом Исполнителя и уполномоченным представителем Заказчика и заверяется печатью Исполнителя.

2.14 Исполнитель обязан в течение 2-х часов после приемки на техническое обслуживание и (или) текущий ремонт автомобиля Заказчика направить на согласование Заказчику перечень и сроки оказания услуг и оформить ремонтный заказ. В ремонтном заказе указываются: реквизиты Сторон, перечень выполняемых работ, услуг, применяемых запасных частей (с указанием каталожных номеров) и материалов, единицы измерения, количество, стоимость за единицу, сумма.

2.15 Исполнитель обязан выполнить работы с использованием собственных запасных частей и материалов, кроме случаев использования запасных частей и материалов Заказчика по требованию Заказчика без привлечения третьих лиц. Исполнитель обязан иметь бокс для проведения кузовных и малярных работ.

2.16 Исполнитель самостоятельно приобретает, при отсутствии заказывает, оплачивает доставку, осуществляет погрузочно-разгрузочные работы и использует для ремонта и технического обслуживания легковых автомобилей Заказчика все детали, узлы, агрегаты, эксплуатационные и сопутствующие расходные материалы, необходимые для оказания услуг.

2.17 Время проведения ремонтных работ автомобиля Заказчика должно соответствовать нормам трудоемкости технологических операций, регламентируемых производителем транспортного средства и соответствовать требованиям пункта 2.18 настоящего Технического задания. Исполнитель обязан по требованию Заказчика предоставить всю информацию, используемую для определения трудоемкости оказания услуг.

2.18 Сроки оказания услуг с момента составления ремонтного заказа и сдачи автомобиля Заказчику составляют:

- Текущий ремонт автомобиля должен производиться в течение 1 (одного) рабочего дня.

- Агрегатный ремонт должен производиться в течение 3 (трех) рабочих дней.

2.19 Если в процессе работ возникла необходимость проведения дополнительных работ, Исполнитель обязан предупредить об этом Заказчика. Исполнитель не вправе без согласия Заказчика оказывать дополнительные услуги, а также обуславливать оказание одних услуг обязательным оказанием других услуг.

2.20 Услуги по техническому обслуживанию и (или) текущему ремонту, в том числе работы по демонтажу и монтажу деталей, запасных частей, по требованию Заказчика выполняются в присутствии представителя Заказчика.

2.21 Исполнитель обязан обеспечить возможность нахождения представителя Заказчика в производственных помещениях с учетом соблюдения технологического режима работы, правил техники безопасности, противопожарной безопасности и производственной санитарии в соответствии с актом, указанным в пункте 7.9 настоящего Технического задания.

2.22 Исполнитель обязан в течение одного часа известить Заказчика и, до согласования с ним, приостановить оказание услуг, при обнаружении в процессе оказания услуг:

2.22.1 скрытых неисправностей, препятствующих эффективному и безопасному использованию автомобиля, которые не могли быть обнаружены при обычном способе приемки автомобиля у Заказчика и возникли не по вине Исполнителя;

2.22.2 возникновения иных независящих от Исполнителя обстоятельств, которые создают невозможность оказания услуг в срок, предусмотренный ремонтным заказом.

2.23 При наступлении указанных в пункте 2.23 настоящего Технического задания обстоятельств Исполнитель обязан в течение 2 (двух) часов согласовать с Заказчиком порядок и сроки продолжения работ по техническому обслуживанию и (или) текущему ремонту автомобилей.

2.24 На оборудование, устройства, запасные части, установленные на автомобиле в ходе оказания услуг, Исполнитель должен передать Заказчику не позднее дня подписания электронного структурированного Документа о приемке комплекта технической документации, необходимой для надлежащего их использования по назначению в процессе эксплуатации автомобиля.

2.25 По требованию Заказчика после оказания услуг, но не позднее дня подписания электронного структурированного Документа о приемке, демонтированные, вышедшие из строя и непригодные к дальнейшей эксплуатации запасные части, детали, узлы, агрегаты, подлежат возврату представителю Заказчика (за исключением случаев гарантийного ремонта). Исполнителю передаются в собственность образованные в процессе технического обслуживания и (или) текущего ремонта легковых автомобилей Заказчика отходы, за исключением материальных ценностей, востребованных Заказчиком. Исполнитель обязан обеспечить за свой счет утилизацию отходов, образовавшихся в процессе оказания услуг в соответствии с актами, указанными в пунктах 7.4, 7.5, 7.6, 7.7 настоящего Технического задания и действующим законодательством Российской Федерации.

2.26 Исполнитель обязан обеспечить хранение автомобиля Заказчика на отдельной, огороженной, охраняемой стоянке с момента сдачи автомобиля в ремонт до момента сдачи автомобиля обратно Заказчику.

2.27 Исполнитель несет полную материальную ответственность за сохранность автомобиля Заказчика в течение всего периода его нахождения у Исполнителя.

2.28 Выдача автомобиля производится представителю Заказчика. Контрольный осмотр при выдаче автомобиля предусматривает:

2.28.1 проверку комплектности и технического состояния автомобиля;

2.28.2 осмотр автомобиля в соответствии с выполненными работами по техническому обслуживанию и (или) текущему ремонту, исправности узлов и агрегатов, подвергшихся ремонту;

2.28.3 осмотр с целью обеспечения безопасности дорожного движения.

2.29 Приемка оказанных услуг осуществляется представителем Заказчика в присутствии Исполнителя на основании ремонтного заказа и приемосдаточного акта, оформленными с учетом требований настоящего Технического задания. Обнаруженные недостатки описываются в приемосдаточном акте, удостоверяющем приемку, который подписывается уполномоченными представителями Заказчика и Исполнителя. После приемки оказанных услуг уполномоченным представителем Заказчика и Исполнителем в соответствии с требованиями Контракта оформляется электронный структурированный Документ о приемке.

2.30 В случае установки дополнительного оборудования Исполнитель обязан передать Заказчику всю необходимую техническую документацию на русском языке и провести устный инструктаж представителя Заказчика по его безопасному использованию.

2.31 Ремонтные посты, оборудованные технологическим оборудованием, используемые Исполнителем в процессе оказания услуги, должны соответствовать требованиям технических документов предприятий - изготовителей легковых автомобилей.

2.32 Исполнитель своими силами и за свой счет приобретает все оборудование, необходимое для оказания услуг, выполняет его техническое обслуживание и (или) ремонт.

2.33 Работники Исполнителя при оказании услуг должны иметь квалификацию, соответствующую требованиям предприятий - изготовителей легковых автомобилей.

2.34 Исполнитель должен соблюдать правила привлечения и использования иностранной и иного рода рабочей силы, установленные законодательством Российской Федерации и актами города Москвы, в соответствии с актами, указанными в пунктах 7.8, 7.11 настоящего Технического задания.

2.35 После проведения технического обслуживания и ремонта автомобиля Заказчика состояние всех узлов, агрегатов, систем автомобиля должно соответствовать требованиям акта, указанного в пункте 7.2 настоящего Технического задания.

3 Состав услуг

3.1 Технология оказания Исполнителем услуг по техническому обслуживанию и (или) текущему ремонту легковых автомобилей должна предусматривать выполнение следующих видов работ:

- уборочно-моечные;
- контрольно-диагностические;
- регулировочные;
- демонтажно-монтажные (разборочно-сборочные);
- крепежные;
- сварочные;
- арматурные;
- обойные;
- электротехнические работы;
- смазочно-заправочные работы;
- слесарно-механические;
- устранение перекосов;
- жестяницкие;
- ремонт элементов из полимерных материалов;
- окрасочные (малярные).

3.2 В рамках оказания услуг по техническому обслуживанию и (или) текущему ремонту автомобилей должны быть выполнены следующие операции:

- уборочно-моечные работы;
- замена агрегатов;
- ремонт деталей автомобиля;

4 Объем и сроки гарантий качества

4.1 Качество услуг должно соответствовать дилерским соглашениям (разрешениям) и другим параметрам оценки в соответствии с сервисными требованиями по техническому обслуживанию (регламентным работам) автомобилей, разработанными и рекомендованными (или установленными) предприятием - изготовителем автомобиля.

4.2 Исполнитель обеспечивает гарантийные обязательства на исправную работу легковых автомобилей.

4.3 Исполнитель предоставляет Заказчику гарантию:

- на оказанные Исполнителем услуги по техническому обслуживанию и (или) текущему ремонту легковых автомобилей - 6 (шесть) месяцев;
- на запасные части, предоставленные Исполнителем и установленные в ходе оказания услуг на автомобиле Заказчика, - в течение гарантийных сроков, установленных предприятием - изготовителем.

4.4 Гарантия качества результата оказания услуг распространяется на все составляющие результата услуг, предусмотренные настоящим Техническим заданием.

4.5 Гарантийный период исчисляется с даты подписания Заказчиком электронного структурированного Документа о приемке.

5 Требования к безопасности оказания услуг

5.1 Исполнитель обеспечивает безопасные условия оказания услуг. Оказываемые услуги должны быть безопасны для жизни, здоровья человека и имущества Заказчика, окружающей среды в соответствии с актом, указанным в пункте 7.1 настоящего Технического задания. Выбор средств защиты должен производиться Исполнителем с учетом требований безопасности для каждого конкретного вида работ и услуг. Средства защиты должны отвечать требованиям стандартов, технической эстетики и эргономики, обеспечивать эффективную защиту и удобство при эксплуатации.

5.2 Организация и оказание услуг должны осуществляться с соблюдением законодательства об охране труда, правил и норм безопасности, безопасной эксплуатации машин и механизмов, используемых при оказании услуг, инструкций по безопасности, государственным санитарно-эпидемиологическим правилам и нормам, гигиеническим и санитарным нормативам в соответствии с актами, указанными в пунктах 7.4, 7.5, 7.6, 7.7, 7.17, 7.18 настоящего Технического задания.

5.3 Деятельность Исполнителя, используемая для ее осуществления техника и результаты указанной деятельности должны соответствовать требованиям акта, указанного в пункте 7.6 настоящего Технического задания.

5.4 Техническое состояние автомобилей после оказания услуг по предельно допустимым значениям, влияющих на безопасность дорожного движения и состояние окружающей среды, должно соответствовать требованиям актов, указанных в пунктах 7.2, 7.15 настоящего Технического задания.

5.5 Работники Исполнителя, осуществляющие эксплуатацию, техническое обслуживание и (или) текущий ремонт легковых автомобилей Заказчика, должны проходить обучение и инструктаж по охране труда.

6 Требования к используемым материалам и оборудованию

6.1 Техническое обслуживание и (или) текущий ремонт легковых автомобилей Заказчика должны производиться Исполнителем с использованием компонентов транспортных средств, влияющих на безопасность в процессе эксплуатации средств передвижения, соответствующих требованиям акта, указанного в пункте 7.2 настоящего Технического задания.

6.2 Оборудование, узлы, детали, материалы, применяемые при оказании услуг и устанавливаемые на автомобили, должны быть оригинальными (ОЕ - используемые автопроизводителями на автомобилях, которые сходят с конвейера предприятия - изготовителя; OEM - произведенные по контракту для установки на автомобили и рекомендованные изготовителем автомобиля), новыми, не восстановленными, не бывшими в употреблении, серийно выпускаемыми и должны иметь необходимые сертификаты соответствия в соответствии с актом, указанным в пункте 7.10 настоящего Технического задания.

6.3 Установка неоригинальных запчастей (аналогов) при условии их полного соответствия требованиям качества и конструктивным особенностям автомобиля или агрегата, для которого они предназначены, допускается только по согласованию с Заказчиком.

6.4 Техническое обслуживание и (или) текущий ремонт легковых автомобилей Заказчика должны производиться Исполнителем с применением соответствующего оборудования и специального инструмента, которые должны быть рекомендованы производителем конкретной марки автомобиля и использоваться согласно требованиям технических документов предприятий – изготовителей легковых автомобилей. Отсутствие такого оборудования не может изменять норму времени для операций по техническому обслуживанию и (или) текущему ремонту.

6.5 Технологическое оборудование, используемое в процессе оказания услуг, вошедшее в перечень товаров, подлежащих обязательной сертификации в соответствии с актом, указанным в пункте 7.10 настоящего Технического задания, должно иметь сертификат соответствия.

6.6 Все средства измерения, используемые при оказании услуг, должны быть сертифицированы, а также должны проходить регулярные поверки, калибровки в соответствии с паспортом средства измерения.

7 Перечень нормативных правовых и нормативных технических актов

7.1 Решение Комиссии Таможенного союза от 18.10.2011 N 823 "О принятии технического регламента Таможенного союза "О безопасности машин и оборудования".

7.2 Решение Комиссии Таможенного союза от 09.12.2011 N 877 "О принятии технического регламента Таможенного союза "О безопасности колесных транспортных средств".

7.3 Федеральный закон от 10.12.1995 N 196-ФЗ "О безопасности дорожного движения".

7.4 Федеральный закон от 24.06.1998 N 89-ФЗ "Об отходах производства и потребления".

7.5 Федеральный закон от 30.03.1999 N 52-ФЗ "О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения".

7.6 Федеральный закон от 04.05.1999 N 96-ФЗ "Об охране атмосферного воздуха".

7.7 Федеральный закон от 10.01.2002 N 7-ФЗ "Об охране окружающей среды".

7.8 Федеральный закон от 25.07.2002 N 115-ФЗ "О правовом положении иностранных граждан в Российской Федерации".

7.9 Постановление Правительства Российской Федерации от 11.04.2001 N 290 "Об утверждении Правил оказания услуг (выполнения работ) по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств".

7.10 Постановление Правительства РФ от 23.12.2021 N 2425 "Об утверждении единого перечня продукции, подлежащей обязательной сертификации, и единого перечня продукции, подлежащей декларированию соответствия, внесении изменений в постановление Правительства Российской Федерации от 31 декабря 2020 г. N 2467 и признании утратившими силу некоторых актов Правительства Российской Федерации".

7.11 Закон г. Москвы от 01.10.2008 N 46 "О занятости населения в городе Москве".

7.12 "ГОСТ 5583-78 (ИСО 2046-73). Межгосударственный стандарт. Кислород газообразный технический и медицинский. Технические условия"(утв. и введен в действие Постановлением Госстандарта СССР от 26.05.1978 N 1419).

7.13 "ГОСТ 9.402-2004. Единая система защиты от коррозии и старения. Покрытия лакокрасочные. Подготовка металлических поверхностей к окрашиванию" (введен в действие Приказом Ростехрегулирования от 09.06.2005 N 149-ст).

7.14 "ГОСТ 18322-2016. Межгосударственный стандарт. Система технического обслуживания и ремонта техники. Термины и определения" (введен в действие Приказом Росстандарта 28.03.2017 N 186-ст).

7.15 "ГОСТ 33997-2016. Межгосударственный стандарт. Колесные транспортные средства. Требования к безопасности в эксплуатации и методы проверки" (введен в действие Приказом Росстандарта от 18.07.2017 N 708-ст).

7.16 "ГОСТ Р 53165-2020 (МЭК 60095-1:2018) Батареи стартерные свинцово-кислотные. Часть 1. Общие требования и методы испытаний" (утв. и введен в действие Приказом Росстандарта от 12.11.2020 N 1063-ст).

- 7.17 Приказ Минтруда России от 09.12.2020 N 871н "Об утверждении Правил по охране труда на автомобильном транспорте".
- 7.18 Постановление Главного государственного санитарного врача по г. Москве от 28.12.1998 N 42 "О внедрении нормативных документов Госсанэпидслужбы г. Москвы".
- 7.19 "РД 37.009.010-85. Руководство по организации диагностирования легковых автомобилей на СТО системы "Автотехобслуживание" (утв. ВПО "Союзавтотехобслуживание" 20.05.1985).
- 7.20 "РД 03112178-1023-99. Сборник норм времени на техническое обслуживание и ремонт легковых, грузовых автомобилей и автобусов. Том I" (утв. Минтранс РФ).
- 7.21 Положение Банка России от 04.03.2021 N 755-П "О единой методике определения размера расходов на восстановительный ремонт в отношении поврежденного транспортного средства".

Инженер транспортной службы



К.В.Яблоков

ФОРМА

Приложение 1 к Техническому заданию

Кому: _____

Заявка № _____
на оказание услуг

На основании Договора № _____ от «___» _____ 202__ просим Вас оказать услуги по техническому обслуживанию и (или) текущему ремонту автомобилей:

№ п/п	Наименование (в соответствии с Приложением 1 к Техническому заданию «Перечень объектов закупки»)	Характеристики (в соответствии с Приложением 1 к Техническому заданию «Перечень объектов закупки»)	Объем/ ед. измерения	Марка (модель) а/м	Время	Срок/ Дата

подпись

инициалы, фамилия ответственного лица Заказчика,
телефон

подпись

инициалы, фамилия ответственного лица Исполнителя