

Правила оказания услуг
по идентификации аппаратуры спутниковой навигации (АСН) в ГАИС «ЭРА-ГЛОНАСС» и обеспечению передачи во ФГИС ЛК навигационной информации, поступающей от АСН в ГАИС «ЭРА-ГЛОНАСС»

1. Термины и определения

АСН – устанавливаемая на транспортное средство аппаратура спутниковой навигации, предназначенная для определения его текущего местоположения, траектории и скорости движения по сигналам не менее двух действующих глобальных навигационных спутниковых систем, одной из которых является глобальная навигационная спутниковая система ГЛОНАСС, обмена данными с дополнительным бортовым оборудованием, а также для обмена информацией по сетям подвижной радиотелефонной связи.

АСМ ЭРА – программа для ЭВМ «Автоматизированная система мониторинга объектов на базе Государственной автоматизированной информационной системы «ЭРА-ГЛОНАСС».

ГАИС «ЭРА-ГЛОНАСС» – Государственная автоматизированная информационная система «ЭРА-ГЛОНАСС».

Договор – договор возмездного оказания услуг, заключенный между Оператором системы и Заказчиком, заключенный в соответствии с настоящими Правилами во исполнение требований главы XXI «Порядок осуществления сбора и обработки навигационной информации» Правил ведения государственного лесного реестра, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 25.08.2023 № 1378 «Об утверждении Правил ведения государственного лесного реестра» (ПП 1378), приказа Минприроды России от 21.02.2022 № 121 «Об утверждении Порядка оснащения транспортных средств, на которых осуществляется транспортировка древесины (в случае ее транспортировки автомобильным транспортом), и техники, используемой при тушении лесных пожаров, техническими средствами контроля, их видов, требований к их использованию и порядка их функционирования» (Приказ 121).

Дополнительные услуги – услуги по ретрансляции данных, поступающих от АСН в ГАИС «ЭРА-ГЛОНАСС», в другую информационную систему и услуги по мониторингу объектов с предоставлением доступа к АСМ ЭРА, которые Заказчик может дополнительно приобрести по Договору.

Заказчик – юридическое лицо (филиал, представительство или обособленное подразделение юридического лица) или индивидуальный предприниматель, с которым Оператор системы заключил Договор, являющееся собственником (владельцем) транспортных средств, на которые установлена АСН, подлежащая идентификации в ГАИС «ЭРА-ГЛОНАСС», либо его представитель, наделенный полномочиями в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Идентификация АСН в ГАИС «ЭРА-ГЛОНАСС» обеспечивается путем выполнения следующих действий:

а) со стороны Оператора системы – размещения в системе следующих сведений, полученных от Заказчика в соответствии с пунктом 5.1 настоящих Правил;

б) со стороны Заказчика – предоставления Оператору системы сведений, указанных в пункте 5.1 настоящих Правил, корректной настройки АСН и проверки работоспособности АСН посредством тестирования корректной отправки и получения информации ГАИС «ЭРА-ГЛОНАСС».

Идентификация первичная – идентификация АСН либо комплекта АСН с

преактивированной SIM-картой в ГАИС «ЭРА-ГЛОНАСС» по первой заявке Заказчика при заключении Договора, в том числе при заключении Заказчиком нового Договора после перерыва, возникшего по причине прекращения предыдущего договора в связи с истечением срока его действия или расторжения по основаниям, предусмотренным Правилами, Договором или законодательством Российской Федерации (кроме исключения, установленного подпунктом «б» пункта 5.16 настоящих Правил).

Идентификация последующая – идентификация дополнительных АСН либо комплектов АСН с преактивированной SIM-картой в ГАИС «ЭРА-ГЛОНАСС», не проходивших первичную идентификацию в рамках заключенного Договора, осуществляемая по заявке Заказчика, направленной в период действия Договора.

Идентификация вторичная – идентификация АСН либо комплекта АСН с преактивированной SIM-картой в ГАИС «ЭРА-ГЛОНАСС», осуществляемая в случаях, когда изменяется информация об установленной на транспортное средство АСН, или о транспортном средстве, на которое установлена идентифицированная в ГАИС «ЭРА-ГЛОНАСС» АСН, или о собственнике (владельце) транспортного средства.

Личный кабинет – раздел сайта Оператора системы, с использованием которого Заказчиком осуществляется управление услугами и дополнительными услугами, а также информационное взаимодействие с Оператором системы.

Лицевой счет – комбинация символов (букв и/или цифр), идентификатор учетной записи Заказчика, присваиваемый при заключении Договора, для обеспечения ведения учета финансовых операций по Договору.

Оператор системы – акционерное общество «ГЛОНАСС».

Правила – настоящие правила оказания услуг по идентификации АСН в ГАИС «ЭРА-ГЛОНАСС» и обеспечению передачи во ФГИС ЛК навигационной информации, поступающей от АСН в ГАИС «ЭРА-ГЛОНАСС».

Расчетный период – календарный месяц.

Сайт Оператора системы – сайт Оператора системы в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», размещенный по адресу www.aoglonass.ru.

Стороны – Заказчик и Оператор системы.

Система ЭДО – система электронного документооборота, используемая Оператором системы для обмена документами с Заказчиком в соответствии с разделом 14 Правил.

Тарифные планы – совокупность ценовых условий, в соответствии с которыми Оператор системы определяет цену услуг и цену дополнительных услуг.

ТС (транспортное средство) – транспортное средство, предназначенное для рубки лесных насаждений, транспортное средство, на котором осуществляется транспортировка древесины и продуктов ее переработки (в случае ее транспортировки автомобильным транспортом), и техника, используемая при тушении лесных пожаров.

Услуги – услуги связи, услуги по идентификации АСН в ГАИС «ЭРА-ГЛОНАСС» и обеспечению передачи во ФГИС ЛК навигационной информации, поступающей от АСН в ГАИС «ЭРА-ГЛОНАСС», а также дополнительные услуги (при наличии), предоставляемые Оператором системы по Договору.

ФОС – форма обратной связи, представляющая собой соответствующий раздел личного кабинета Заказчика, который заполняется Заказчиком в соответствии с необходимыми Оператору системы для оказания услуг сведениями и позволяет отправлять копии документов.

ФГИС ЛК – федеральная государственная информационная система лесного

комплекса.

2. Общие положения

2.1 Правила разработаны в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, главой XXI «Порядок осуществления сбора и обработки навигационной информации» Правил ведения государственного лесного реестра, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 25.08.2023 № 1378 «Об утверждении Правил ведения государственного лесного реестра», приказом Минприроды России от 21.02.2022 № 121 «Об утверждении Порядка оснащения транспортных средств, на которых осуществляется транспортировка древесины (в случае ее транспортировки автомобильным транспортом), и техники, используемой при тушении лесных пожаров, техническими средствами контроля, их видов, требований к их использованию и порядка их функционирования».

2.2 К отношениям Сторон по Договору применяется право Российской Федерации.

2.3 Правила утверждаются Оператором системы в одностороннем порядке и могут быть приняты Заказчиком не иначе как путем присоединения к ним в целом.

2.4 Правила размещаются на сайте Оператора системы в разделе, отведенном для ПП1378, в подразделе «Документы». Оператор системы вправе изменять Правила в одностороннем порядке. Заказчик обязуется регулярно посещать сайт Оператора системы и самостоятельно знакомиться с содержанием Правил и вносимыми в них изменениями.

3. Технические и организационные условия оказания услуг

3.1 Идентификации в ГАИС «ЭРА-ГЛОНАСС» подлежит работоспособная АСН, оснащенная идентификационной картой абонента, содержащей профиль сети подвижной радиотелефонной связи, обеспечивающей функционирование ГАИС «ЭРА-ГЛОНАСС» (далее - SIM-карта). АСН должна обеспечивать определение по сигналам не менее двух действующих глобальных навигационных спутниковых систем, одной из которых является глобальная навигационная спутниковая система ГЛОНАСС, и передачу во ФГИС ЛК информации о географической широте и долготе местоположения ТС, его путевом угле и скорости движения, времени и дате фиксации местоположения транспортного средства с заданной периодичностью через ГАИС «ЭРА-ГЛОНАСС». При отсутствии возможности передачи навигационной информации по сетям подвижной радиотелефонной связи АСН должна обеспечивать автоматическое сохранение навигационной информации во внутренней энергонезависимой памяти. Выгрузка сохраненной навигационной информации должна осуществляться автоматически сразу при возобновлении возможности передачи информации по сетям подвижной радиотелефонной связи.

3.2 Услуги связи, а также необходимые Заказчику SIM-карты, приобретаются Заказчиком у Оператора системы на основании **договора возмездного оказания услуг связи** и в соответствии с **Условиями оказания услуг связи** Оператора системы, размещенными на Сайте Оператора системы. При этом положения настоящих Правил в части оформления документов о приемке услуг, порядка и сроков расчетов, последствий непоступления от Заказчика оплаты услуг в надлежащем объеме (наличия задолженности) имеют преимущественную силу по отношению к положениям Условий оказания услуг связи.

3.3 Заказчик обязуется ознакомиться с Условиями оказания услуг связи и принимает на себя обязательства по выполнению всех необходимых требований для начала оказания услуг связи в соответствии с Условиями оказания услуг связи и законодательством Российской Федерации, в частности обязанности по внесению в Единую систему

идентификации и аутентификации сведений, указанных в абзацах 7 и 8 пункта 1.1 статьи 44 Федерального закона от 7 июля 2003 г. № 126-ФЗ «О связи».

3.4 Оказание услуг осуществляется Оператором системы при наличии на лицевом счете Заказчика денежных средств, достаточных для оплаты услуг за соответствующий расчетный период, с учетом положений о порядке оплаты услуг, установленных настоящими Правилами и Договором.

3.5 Заказчик понимает и принимает, что услуги связи являются средством обеспечения передачи данных и что до выполнения Заказчиком соответствующих требований, установленных законодательством Российской Федерации, Условиями оказания услуг связи и настоящими Правилами оказания услуг связи и, следовательно, иных услуг по Договору не может быть начато Оператором системы, в том числе что сроки оказания услуг, если таковые установлены в Договоре, могут быть автоматически перенесены (без внесения изменений в Договор) пропорционально просрочке исполнения Заказчиком соответствующих обязательств, необходимых для начала оказания услуг.

4. Перерывы в оказании услуг

4.1 Оператор системы оказывает услуги и дополнительные услуги 24 часа в сутки, 7 дней в неделю, за исключением перерывов, вызванных:

- а) необходимостью проведения плановых работ;
- б) авариями и сбоями, в том числе на линиях связи, иной недоступностью услуг связи;
- в) действием непреодолимой силы.

4.2 Оператор системы уведомляет Заказчика о проведении плановых работ не менее чем за 24 часа до начала их проведения путем размещения соответствующей информации на сайте Оператора системы.

5. Порядок оказания услуг

5.1 Для идентификации АСН в ГАИС «ЭРА-ГЛОНАСС» Заказчик с использованием Личного кабинета предоставляет Оператору системы следующую информацию:

а) в отношении каждого ТС, АСН которого необходимо идентифицировать в ГАИС «ЭРА-ГЛОНАСС»: государственный регистрационный номер ТС, идентификационный номер ТС (VIN), информация о марке, модели и категории ТС в соответствии с техническим регламентом, год изготовления ТС, серия, номер, дата выдачи свидетельства о регистрации ТС и паспорта (электронного паспорта) ТС;

б) идентификационный номер АСН;

в) идентификационный номер персональной универсальной идентификационной карты абонента, содержащей профиль сети подвижной радиотелефонной связи, обеспечивающей функционирование ГАИС «ЭРА-ГЛОНАСС» (SIM-карты);

г) наименование юридического лица или фамилия, имя и отчество (при наличии) индивидуального предпринимателя, являющегося собственником (владельцем) ТС, ОГРН/ОГРНИП, ИНН, адрес (для юридических лиц) или место жительства (для индивидуальных предпринимателей) собственника (владельца) ТС, дата и места рождения и паспортные данные (для индивидуальных предпринимателей), телефон и адрес электронной почты собственника (владельца) ТС.

5.2 Оператор системы в течение 30 (тридцати) рабочих дней с даты обращения собственника (владельца) транспортного средства при условии предоставления сведений, необходимых для идентификации в соответствии с Правилами и Договором, и поступления на его расчетный счет оплаты услуг (при авансовой системе оплаты) подключает услуги связи в

соответствии с Договором и Условиями оказания услуг связи и размещает предоставленную Заказчиком информацию, указанную в пункте 5.1 Правил, в ГАИС «ЭРА-ГЛОНАСС».

5.3 Заказчик самостоятельно несет ответственность за полноту и достоверность информации, предоставляемой им в соответствии с пунктом 5.1 Правил для размещения в ГАИС «ЭРА-ГЛОНАСС». Непредоставление указанной информации или предоставление неполной, некорректной (ошибочной) информации об АСН или оснащаемом АСН ТС может привести к невозможности идентификации АСН в ГАИС «ЭРА-ГЛОНАСС» и передачи информации во ФГИС ЛК, что может повлечь за собой привлечение Заказчика к ответственности в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.4 В случае обнаружения Оператором системы или Заказчиком неполноты или некорректности информации, размещенной в ГАИС «ЭРА-ГЛОНАСС» в соответствии с пунктом 5.2 Правил (недостатки информации), Заказчик восполняет недостающую информацию и устраняет обнаруженные ошибки. Оказание услуг по Договору не начинается вплоть до устранения Заказчиком всех недостатков предоставленной информации (документов).

5.5 После размещения указанной в пункте 5.1 Правил информации в ГАИС «ЭРА-ГЛОНАСС» Оператор системы совместно с Заказчиком в рамках проведения идентификации АСН в ГАИС «ЭРА-ГЛОНАСС» (и при условии, что услуги связи к этому моменту подключены) проверяет работоспособность АСН. Предоставление уведомления об идентификации АСН и начало оказания услуг возможно только после успешного завершения тестирования работоспособности АСН.

5.6 После завершения процедуры идентификации АСН в ГАИС «ЭРА-ГЛОНАСС» Оператор системы направляет Заказчику уведомление об идентификации на электронную почту.

5.7 Информация, передаваемая работоспособной АСН, идентифицированной в ГАИС «ЭРА-ГЛОНАСС», принимается ГАИС «ЭРА-ГЛОНАСС» и передается во ФГИС ЛК. Информация должна передаваться от АСН в ГАИС «ЭРА-ГЛОНАСС» с использованием SIM-карты, содержащей профиль сети подвижной радиотелефонной связи, обеспечивающей функционирование ГАИС «ЭРА-ГЛОНАСС», напрямую без использования иных (промежуточных) информационных систем.

5.8 При заключении Договора, а также в случае увеличения количества ТС, АСН которых необходимо идентифицировать в ГАИС «ЭРА-ГЛОНАСС», Заказчик направляет заявку на первичную/последующую идентификацию АСН в личном кабинете, в том числе предоставляет информацию об этих ТС, указанную в пункте 5.1 Правил. Последующая идентификация АСН, указанной в заявке, осуществляется в течение 30 (тридцати) рабочих дней с даты обращения собственника (владельца) транспортного средства при условии предоставления сведений, необходимых для идентификации в соответствии с Правилами и Договором, отсутствия задолженности по ранее оказанным услугам, наличия необходимого количества денежных средств на лицевом счете Заказчика и/или поступления на расчетный счет Оператора системы оплаты за услуги по идентификации АСН.

5.9 В случае если у Заказчика уменьшается количество ТС, оснащенных АСН, в том числе в связи с прекращением прав владения и (или) пользования ТС, Заказчик направляет Оператору системы заявку на прекращение оказания услуг в отношении указанных ТС в личном кабинете, при наличии технической возможности, в этом случае прекращение оказания услуг осуществляется в день подачи заявки.

В случае отсутствия технической возможности Заказчик направляет Оператору системы заявку через ФОС. Прекращение оказания услуг в отношении указанных в заявке ТС при подаче заявки через ФОС осуществляется в текущем расчетном периоде при подаче заявки до 25 числа текущего расчетного периода, а при подаче заявки позднее 25 числа текущего

расчетного периода, прекращение оказания услуг в отношении указанных в заявке ТС осуществляется со следующего расчетного периода.

5.10 Повторное подключение ТС с установленной на них АСН осуществляется на основании заявки на вторичную идентификацию АСН и подключение дополнительных услуг, подаваемой Заказчиком через личный кабинет при наличии технической возможности либо через ФОС, после повторного размещения информации об АСН и ТС, на которые она установлена, а также проверки ее работоспособности.

5.11 В течение всего периода действия Договора оказание услуг может приостанавливаться по заявкам Заказчика на срок не более 6 месяцев (180 календарных дней) за один календарный год. Заявки на приостановление оказания услуг на срок более 180 календарных дней в течение одного календарного года не принимаются Оператором системы. Для приостановления оказания услуг Заказчик направляет Оператору системы заявку на приостановление оказания услуг через личный кабинет при наличии технической возможности либо через ФОС. Приостановление оказания услуг в отношении указанных в заявке ТС осуществляется со дня подачи заявки, на срок, указанный Заказчиком, который может составлять от 30 (минимум) до 180 (максимум) календарных дней. При необходимости возобновления оказания услуг до истечения срока приостановления, указанного Заказчиком в заявке на приостановление, Заказчик направляет Оператору системы заявку на досрочное возобновление оказания услуг через личный кабинет при наличии технической возможности либо через ФОС. Возобновление оказания услуг осуществляется автоматически (при положительном балансе лицевого счета) с даты, следующей за датой истечения срока, на который было приостановлено оказание услуг согласно заявке Заказчика либо не позднее 10 (десяти) рабочих дней с момента получения Оператором системы заявки на досрочное возобновление оказания услуг. Заказчик обязуется оплатить стоимость возобновленных подключенных услуг в соответствии с настоящими Правилами и Договором. В случае если Заказчиком не будут оплачены возобновляемые услуги в сроки, установленные настоящими Правилами и Договором, Оператор системы приостанавливает (не начинает, при авансовой системе оплаты) оказание услуг в соответствии с настоящими Правилами. В случае если на момент возобновления услуг у Заказчика имеется задолженность за периоды оказания услуг, предшествующие приостановлению, услуги не возобновляются до погашения такой задолженности, с учетом положений настоящих Правил о порядке погашения задолженности.

5.12 Оказание услуг может приостанавливаться Оператором системы в случаях некорректной работы SIM-карт, обнаружения подозрительного потока данных (трафика) или иной подозрительной активности по соответствующему абонентскому номеру (SIM-карте), в том числе при поступлении официального обращения от оператора связи, являющегося контрагентом Оператора системы, а также в иных случаях, предусмотренных настоящими Правилами, Условиями оказания услуг связи или законодательством Российской Федерации.

Возобновление оказания Услуг осуществляется Оператором системы после прекращения события, действия или бездействия Заказчика, ставшего основанием для приостановления оказания услуг, либо с момента возмещения Заказчиком убытков, причиненных Оператору системы в результате такого события, действия или бездействия Заказчика, - по усмотрению Оператора системы.

5.13 В случае замены АСН, которой оснащено ТС, а также изменения информации о транспортном средстве, на которое установлена идентифицированная в ГАИС «ЭРА-ГЛОНАСС» АСН, Заказчик направляет Оператору системы заявку на вторичную (или последующую) идентификацию через личный кабинет при наличии технической возможности либо через ФОС.

5.14 При необходимости внесения изменений в информацию о государственном регистрационном знаке или ICCID SIM-карты, размещенную в ГАИС «ЭРА-ГЛОНАСС» в процессе идентификации АСН (в том числе в случаях, когда была допущена опечатка или иная техническая ошибка), Заказчик направляет Оператору системы заявку на внесение

изменений в ранее размещенную информацию через личный кабинет при наличии технической возможности либо через ФОС. Плата за внесение таких изменений не взимается.

В случае если заявка и/или приложенные к заявке документы содержат неполные или некорректные сведения, заявка считается поданной в день, когда такие недостатки заявки и/или документов устранены.

В случае выявления некорректно предоставленных сведений о транспортном средстве (включая недостоверные, неполные или противоречивые данные, ошибки, опечатки), Оператор системы вправе по своему усмотрению скорректировать и передать скорректированные сведения о ТС, полученные из общедоступных источников, во ФГИС ЛК. Данное положение является правом Оператора системы, но не обязывает его к корректировке данных, предоставленных Заказчиком, и передаче скорректированных Оператором системы данных в каждом случае.

5.15 В случае если Заказчику необходимо увеличить пакеты услуг связи (передачи данных, sms) по предоставленным ему абонентским номерам/SIM-картам, Заказчик подает заявку через личный кабинет при наличии технической возможности либо через ФОС. Подключение дополнительных пакетов услуг связи при авансовой системе оплаты осуществляется при достаточном для оплаты общего итогового объема услуг балансе лицевого счета на текущий и последующий месяц. При этом остатки предыдущих оплаченных пакетов услуг связи, не исчерпанные полностью в текущем расчетном периоде, сохраняются и суммируются со вновь приобретенными в том же расчетном периоде пакетами услуг связи.

5.16 В случае если в течение 3 (трех) месяцев с даты истечения срока действия договора Заказчик подает Оператору системы посредством Личного кабинета, с использованием системы ЭДО или в бумажной форме заявку на заключение нового договора, такое заключение договора осуществляется на следующих условиях:

а) за Заказчиком сохраняется присвоенный в рамках предыдущего Договора лицевой счет и Оператор сохраняет информацию о Заказчике и его ТС, оснащенных АСН, размещенную в ГАИС «ЭРА-ГЛОНАСС» в рамках предыдущего Договора, в целях использования такой информации в целях исполнения вновь заключаемого Договора;

б) с Заказчика не взимается плата за услугу идентификации как за первичную в отношении ТС, оснащенных АСН, прошедших идентификацию в ГАИС «ЭРА-ГЛОНАСС» в рамках предыдущего Договора;

в) Заказчик обязуется оплатить все задолженности, возникшие у него по предыдущему Договору (-ам) и в том числе принимает условие о том, что вносимые им на лицевой счет в качестве оплаты услуг денежные средства в рамках погашения требований по однородным обязательствам сначала засчитываются в счет погашения задолженности в соответствии с порядком, установленным пунктом 9.3.6 Правил, после чего остаток денежных средств засчитывается в качестве аванса (оплаты) услуг по вновь заключенному Договору.

5.17 В случае если Договор прекратил действие по иному основанию, чем истечение срока действия Договора, в частности по основаниям, предусмотренным пунктами 9.3.7, 16.4 Правил, либо если в течение 3 (трех) месяцев с даты истечения срока действия Договора Заказчик не подал Оператору системы заявку на заключение нового договора в соответствии с пунктом 5.16 Правил, то при обращении Заказчика за заключением нового Договора действуют следующие условия:

а) Оператор системы не несет перед Заказчиком обязательств по хранению информации о Заказчике и его ТС, оснащенных АСН, размещенной в ГАИС «ЭРА-ГЛОНАСС» в рамках предыдущего Договора, равно как и каких-либо иных обязательств;

б) Заказчик принимает условие о том, что Оператор системы в рамках погашения требований по однородным обязательствам вправе использовать вносимые Заказчиком на

лицевой счет в качестве оплаты услуг по вновь заключенному Договору денежные средства сначала в счет погашения задолженности, возникшей у Заказчика по предыдущему Договору (-ам), в соответствии с порядком, установленным пунктом 9.3.6 Правил, после чего остаток денежных средств засчитывается в качестве аванса (оплаты) услуг по вновь заключенному Договору;

в) с Заказчика взимается плата за услугу первичной идентификации в отношении всех ТС Заказчика, оснащенных АСН, в том числе в отношении ТС, оснащенных АСН, информация о которых была размещена в ГАИС «ЭРА-ГЛОНАСС» в рамках предыдущего Договора.

6. Порядок оказания дополнительных услуг

6.1 Заказчик вправе подключить или отключить дополнительные услуги:

а) в отношении отдельных ТС – путем направления Оператору системы заявки на последующую идентификацию АСН и подключение дополнительных услуг через личный кабинет при наличии технической возможности либо через ФОС;

б) в отношении отдельных или всех ТС в случае необходимости подключения или отключения дополнительных услуг – после подключения услуг связи, путем направления Оператору системы заявки на подключение или отключение дополнительных услуг через личный кабинет при наличии технической возможности либо через ФОС.

6.2 При наличии технической возможности подключение дополнительных услуг осуществляется в день подачи заявки на подключение дополнительных услуг в личном кабинете Заказчика при достаточном для оплаты услуг балансе лицевого счета при авансовой системе оплаты либо при отсутствии задолженности за предшествующие периоды (финансовой блокировки) при оплате путем отложенного платежа. При отсутствии технической возможности в личном кабинете подключение дополнительных услуг осуществляется в течение 10 рабочих дней, начиная со следующего дня после даты оплаты услуг, при подаче заявки до 25 числа текущего расчетного периода, а при подаче заявки позднее 25 числа текущего расчетного периода, Оператор может произвести подключение дополнительных услуг в отношении указанных в заявке ТС не ранее чем с 1-го числа, следующего за расчетным периодом, в котором подана заявка.

Оказание дополнительных услуг осуществляется Оператором системы при наличии на лицевом счете денежных средств, достаточных для оплаты таких услуг за соответствующий расчетный период, при авансовой системе оплаты либо при отсутствии задолженности за предшествующие периоды (финансовой блокировки) при оплате путем отложенного платежа, с учетом положений о порядке оплаты услуг, установленных настоящими Правилами и Договором.

6.3 При наличии технической возможности отключение дополнительных услуг осуществляется в день подачи заявки на отключение дополнительных услуг в личном кабинете Заказчика. При отсутствии технической возможности в личном кабинете отключение дополнительных услуг в отношении ТС, указанных в заявке, осуществляется с 1-го числа ближайшего расчетного периода при подаче заявки до 25 числа текущего расчетного периода, а при подаче заявки позднее 25 числа текущего расчетного периода, отключение дополнительных услуг в отношении указанных в заявке ТС осуществляется с 1-го числа второго расчетного периода, следующего за расчетным периодом, в котором подана заявка.

6.4 В случае если заявка и/или приложенные к заявке документы содержат неполные или некорректные сведения, заявка считается поданной в день, когда такие недостатки заявки и/или документов устранены.

6.5 Мониторинг ТС с использованием АСМ ЭРА

6.5.1 При получении Оператором системы заявки на подключение услуг по мониторингу с использованием АСМ ЭРА Оператор системы подключает Заказчика к АСМ ЭРА с использованием веб-интерфейса, размещенного на сайте Оператора системы по адресу: **monitoring.aoglonass.ru**.

6.5.2 Оператор системы создает для Заказчика учетную запись и проводит идентификацию, аутентификацию и авторизацию Заказчика в следующем порядке:

а) Оператор системы присваивает Заказчику логин (уникальное имя), служащий идентификатором для доступа к АСМ ЭРА, временный пароль, который в дальнейшем может быть изменен Заказчиком, и направляет их контактному лицу Заказчика;

б) Заказчик проходит аутентификацию (проверку принадлежности Заказчику предъявленного им идентификатора) путем ввода пароля;

в) Заказчику предоставляется доступ к веб-порталу с информацией по мониторингу, что подтверждает успешное прохождение авторизации.

6.5.3 Заказчик не вправе передавать логин или пароль для доступа к АСМ ЭРА третьим лицам и обязуется предпринимать необходимые меры по обеспечению их конфиденциальности.

6.5.4 Оператор системы вправе вносить изменения в АСМ ЭРА по своему усмотрению.

6.5.5 В течение всего периода действия Договора Оператор системы оказывает Заказчику услуги технической поддержки АСМ ЭРА. Цена услуг технической поддержки включена в цену услуг по мониторингу с предоставлением доступа к АСМ ЭРА.

6.6 Ретрансляция данных в указанную Заказчиком информационную систему

6.6.1 При получении Оператором системы заявки на подключение услуг по ретрансляции данных, поступающих от АСН в ГАИС «ЭРА-ГЛОНАСС», в указанную Заказчиком информационную систему, Оператор системы, при необходимости, запрашивает у Заказчика дополнительную информацию, после чего в срок не превышающий 10 рабочих дней с даты получения заявки или дополнительной информации, если она была запрошена, а также оплаты Заказчиком, использующим авансовый порядок расчетов, дополнительной услуги ретрансляции в случае, когда ретрансляция предоставляется за плату, согласно тарифу, либо отсутствия задолженности (финансовой блокировки) у Заказчика, осуществляющего расчеты посредством отложенных платежей, осуществляет проверку наличия технической возможности ретрансляции данных в указанную Заказчиком информационную систему.

6.6.2 При наличии технической возможности ретрансляции данных Оператор системы в течение 5 рабочих дней с даты завершения проверки запускает ретрансляцию данных.

6.6.3 При отсутствии технической возможности ретрансляции данных при текущей конфигурации указанной Заказчиком информационной системы Оператор системы в течение 5 рабочих дней с даты завершения проверки уведомляет Заказчика об отсутствии технической возможности ретрансляции данных и предоставляет ему рекомендации, после выполнения которых ретрансляция данных может быть обеспечена (если это возможно).

6.6.4 Протоколы, по которым может быть осуществлена ретрансляция, публикуются Оператором системы на сайте, в разделе, посвященном ПП1378.

7. Передача информации

7.1 Оператор системы вправе передавать информацию, поступившую в ГАИС «ЭРА-ГЛОНАСС» от идентифицированных по Договору АСН и от Заказчика по Договору, в региональные, муниципальные или иные информационные системы, уполномоченным государственным органам и должностным лицам при направлении ими запросов в установленном законом порядке.

7.2 Информация, указанная в пункте 7.1 Правил, за исключением персональных данных, не является конфиденциальной и может быть использована Оператором системы в коммерческих целях, включая ее передачу третьим лицам в рамках соответствующих договоров (соглашений).

8. Приемка услуг

8.1 Приемка услуг и дополнительных услуг, оказываемых на ежемесячной основе, может оформляться по выбору Оператора системы путем подписания представителями Сторон:

а) акта об оказании услуг (далее – **Акт**), содержащего все предусмотренные законом (Федеральным законом от 6 декабря 2011 г. № 402-ФЗ «О бухгалтерском учете») обязательные реквизиты первичного учетного документа; либо

б) универсального передаточного документа (**УПД**) по форме, рекомендованной Федеральной налоговой службой.

8.2 В течение 10 рабочих дней с даты окончания расчетного периода, в котором были оказаны услуги, Оператор системы направляет Заказчику:

а) Акт или УПД;

б) счет-фактуру, за исключением случая составления УПД вместо Акта и счета-фактуры.

8.3 Заказчик в течение 5 рабочих дней с даты получения Акта (УПД) подписывает Акт (УПД) и направляет его Оператору системы или направляет письменный мотивированный отказ от подписания Акта (УПД) с указанием причин такого отказа. Если в указанный срок Заказчик не направит Оператору системы подписанный со своей стороны Акт (УПД) или письменный мотивированный отказ от подписания Акта (УПД), указанные в Акте (УПД) услуги и дополнительные услуги считаются оказанными надлежащим образом и Акт (УПД) считается подписанным.

8.4 Приемка услуг по идентификации (первичной, последующей, вторичной и последующей) оформляется теми же документами, как указаны в пункте 8.1 Правил. Акт или УПД оформляется после того, как произошла фактическая идентификация, но не позднее последнего дня месяца, в котором была проведена идентификация и направляется Заказчику общим пакетом документов в срок, указанный в п. 8.2 Правил.

8.5 В случае если Заказчик оформил заявку на прохождение дополнительной, вторичной и последующей идентификации, оформление документов о приемке услуг и дополнительных услуг само по себе не является подтверждением выполнения Заказчиком обязательств, необходимых для идентификации АСН в ГАИС «ЭРА-ГЛОНАСС», в частности: корректной настройки АСН и проверки работоспособности АСН посредством тестирования корректной отправки и получения информации ГАИС «ЭРА-ГЛОНАСС».

9. Порядок оплаты услуг

9.1 Авансовый порядок расчетов

9.1.1 Если Договором не установлен порядок оплаты посредством отложенных платежей (постоплата), расчеты за услуги и дополнительные услуги осуществляются посредством авансовых платежей (то есть оказание услуг начинается или продолжается (возобновляется) только после внесения Заказчиком оплаты за расчетный период, в котором должны быть оказаны услуги, с учетом положений настоящих Правил о порядке погашения задолженности, имеющейся у Заказчика).

9.1.2 Первый счет на оплату выбранных Заказчиком услуг, выставленный Оператором системы, должен быть оплачен в течение 10 рабочих дней с даты его получения.

9.1.3 Оператор системы ежемесячно направляет Заказчику счета на оплату услуг и дополнительных услуг за следующий расчетный период. Счет не является обязательным документом для осуществления Заказчиком оплаты. Клиент может обратиться за формированием счета на оплату через ФОС в личном кабинете.

9.1.4 Оплата услуг и дополнительных услуг осуществляется Заказчиком не позднее 25 числа месяца, предшествующего расчетному периоду, в ходе которого должны быть оказаны эти услуги. Заказчик обязуется следить за балансом лицевого счета и своевременно пополнять его, исходя из стоимости услуг и дополнительных услуг в соответствии с выбранным тарифом и с учетом счетов, полученных за предыдущие периоды.

9.1.5 В случае исчерпания аванса (при отрицательном значении остатка на лицевом счете Заказчика) оказание услуг и дополнительных услуг приостанавливается без предварительного уведомления Заказчика.

9.1.6 Возобновление оказания услуг после приостановления их оказания в связи с отсутствием на лицевом счете Заказчика положительного остатка производится в течение 1 суток после поступления на расчетный счет Оператора системы денежной суммы, необходимой для оплаты услуг и дополнительных услуг за текущий расчетный период.

9.1.7 В случае если плата за услуги и дополнительные услуги, подлежащие оказанию в следующем расчетном периоде, не поступит до 25-го числа текущего расчетного периода, с 1-го числа следующего расчетного периода оказание услуг и дополнительных услуг может быть приостановлено Оператором системы до их оплаты в полном объеме, а у Заказчика образуется задолженность по оплате этих услуг и дополнительных услуг.

9.2 Отложенный платеж

9.2.1 Заказчики, осуществляющие закупки услуг и дополнительных услуг в соответствии с Федеральным законом от 05.04.2013 № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд» и Федеральным законом от 18.07.2011 № 223-ФЗ «О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц» осуществляют оплату услуг и дополнительных услуг посредством отложенного платежа.

9.2.2 При оплате услуг и дополнительных услуг посредством отложенного платежа Заказчик оплачивает услуги и дополнительные услуги по окончании расчетного периода.

9.2.3 Оплата оказанных услуг и дополнительных услуг осуществляется Заказчиком, осуществляющим закупки услуг и дополнительных услуг в соответствии с Федеральным законом от 18.07.2011 № 223-ФЗ «О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц» в течение 7 (семи) рабочих дней с даты подписания им Акта или УПД за истекший расчетный период, если иной срок оплаты, обусловленный императивными нормами законодательства Российской Федерации, не предусмотрен Договором.

9.2.4 В соответствии с частью 13.4 статьи 34 Федерального закона от 05.04.2013 № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд», оплата услуг и дополнительных услуг осуществляется Заказчиком в течение 7 (семи) рабочих дней с даты подписания им Акта или УПД за истекший расчетный период, а в случае если оформление документа о приемке осуществляется без использования единой информационной системы – в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты подписания Заказчиком Акта или УПД за истекший расчетный период, с учетом положений о приемке пункта 8.3 Правил.

9.2.5 Оператор системы ежемесячно направляет Заказчику счета на оплату услуг и дополнительных услуг одновременно с документами, оформляющими приемку оказанных услуг за соответствующий расчетный период в соответствии с разделом 8 Правил.

9.2.6 При непоступлении оплаты в срок, установленный пунктом 9.2.4 Правил (отрицательном значении остатка на лицевом счете Заказчика на 1-е число второго расчетного периода, следующего за расчетным периодом, за который не поступила оплата оказанных услуг), оказание услуг и дополнительных услуг приостанавливается без предварительного уведомления Заказчика.

9.2.7 Возобновление оказания услуг после приостановления их оказания согласно пункту 9.2.6 Правил в связи с наличием задолженности производится в течение 1 суток после поступления на расчетный счет Оператора системы денежной суммы, необходимой для оплаты услуг и дополнительных услуг за последний расчетный период, в котором оказывались услуги.

9.3 Общие правила расчетов

9.3.1 Цена услуг и дополнительных услуг за неполный расчетный период рассчитывается как за полный.

9.3.2 Неполучение Заказчиком счета на оплату услуг и дополнительных услуг или задержка в получении им счета не являются основанием для отсрочки оплаты этих услуг.

9.3.3 Денежные средства в оплату услуг и дополнительных услуг зачисляются на лицевой счет Заказчика при наличии достаточных для такого зачисления реквизитов, необходимых для идентификации Заказчика и заключенного с ним Договора: номера счета, номера лицевого счета, номера и даты заключения Договора, период оплаты услуг. Назначение платежа необходимо указывать в следующем формате: «номер лицевого счета»/«номер счета», оплата по договору «№ Договора» от «дата заключения договора», за «период оплаты» 202_ г. В т.ч. НДС (20%) «сумма НДС». Данное требование применяется в том числе при осуществлении оплаты за Заказчика третьим лицом.

9.3.4 В случае нарушения требований платежной дисциплины, указанных в п. 9.3.3 Правил, Оператор системы оставляет за собой право, при отсутствии уточнения со стороны Заказчика (плательщика) по некорректному платежу, возвращать без уведомления Заказчика (плательщика) в течение 5 рабочих дней невыясненные платежи на счет плательщика.

9.3.5 Оператор системы уведомляет Заказчика по электронной почте, указанной в Договоре, о приостановлении оказания услуг и дополнительных услуг в связи с недостаточностью денежных средств на лицевом счете Заказчика для их оплаты. При поступлении денежных средств в необходимом объеме оказание услуг и дополнительных услуг возобновляется с первого рабочего дня, следующего за датой погашения задолженности по оплате услуг и дополнительных услуг в полном объеме.

9.3.6 При наличии задолженности по оплате уже оказанных услуг и дополнительных услуг денежные средства, поступившие на лицевой счет Заказчика в качестве оплаты этих услуг, сначала засчитываются в счет погашения задолженности, после чего остаток денежных

средств засчитывается в качестве аванса (оплаты).

9.3.7 В случае непоступления денежных средств от Заказчика в течение 3 месяцев с даты, которой определяется окончание срока оплаты услуг, Оператор системы вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор путем направления Заказчику уведомления.

9.3.8 В случае если Заказчиком уплачена сумма, превышающая цену услуг в соответствующем расчетном периоде, Оператор системы засчитывает ее в счет будущих периодов оказания услуг. При этом Заказчик вправе обратиться к Оператору системы с заявлением о возврате излишне уплаченных денежных средств.

9.3.9 Оператор системы в течение 30 дней со дня получения оригинала заявления Заказчика о возврате денежных средств, составленного в соответствии с требованиями, приведенными в **приложении № 1** к Правилам и подписанного уполномоченным лицом, в случае положительного баланса по данным Оператора системы, возвращает остаток денежных средств на расчетный счет Заказчика, указанный в заявлении о возврате денежных средств, но не более остатка денежных средств на лицевом счете Заказчика по данным Оператора системы.

9.3.10 Проценты за пользование денежными средствами, внесенными в качестве аванса, не начисляются.

9.3.11 Оплата услуг и дополнительных услуг осуществляется путем перечисления денежных средств на расчетный счет Оператора системы. Датой оплаты считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Оператора системы.

9.3.12 Заказчик самостоятельно несет ответственность за правильность и своевременность производимых им платежей. При изменении банковских реквизитов Оператора системы Заказчик с момента его уведомления в соответствии с пунктом 15.1 Правил самостоятельно несет ответственность за платежи, произведенные им по устаревшим банковским реквизитам. В случае если в выставленном Оператором системы счете указаны реквизиты иные, чем в Договоре, Заказчик осуществляет оплату по реквизитам, указанным в счете.

9.3.13 В случае изменения тарифов стоимость услуг в отношении АСН, процедура идентификации в ГАИС «ЭРА-ГЛОНАСС» которых на момент изменения тарифа не завершена, определяется в соответствии с действующими на дату идентификации АСН тарифами. В случае если Заказчиком была произведена предоплата услуг, он обязан осуществить доплату цены услуг до размера, установленного вступившим в силу измененным тарифом.

10. Сверка расчетов

10.1 Сверка расчетов производится не чаще 1 раза за календарный год по итогам календарного года. Помимо этого, сверка расчетов может быть произведена либо по инициативе одной из Сторон в случаях:

- а) несовпадения данных по балансу лицевого счета – не чаще 1 раза за календарный квартал;
- б) направления Заказчиком Оператору системы заявления о возврате излишне уплаченных денежных средств;
- в) расторжении (прекращении действия) Договора.

10.2 Сверка расчетов осуществляется Сторонами в следующем порядке:

- а) Сторона, инициирующая сверку расчетов (**Сторона-инициатор**), готовит акт сверки расчетов и направляет его другой Стороне (**Стороне-получателю**);
- б) Сторона-получатель в течение 20 рабочих дней с момента получения акта сверки

расчетов подписывает его и направляет его Стороне-инициатору либо направляет Стороне-инициатору мотивированные возражения по поводу достоверности содержащейся в акте информации;

в) если в течение 20 рабочих дней со дня получения акта сверки расчетов Сторона-получатель не направит Стороне-инициатору подписанный со своей стороны акт сверки расчетов или мотивированные возражения по поводу достоверности содержащейся в нем информации, акт сверки расчетов считается признанным Стороной-получателем в редакции Стороны-инициатора.

11. Противодействие коррупции

11.1 Стороны соблюдают и будут соблюдать в дальнейшем все требования законодательства Российской Федерации о противодействии взяточничеству и коррупции при исполнении обязательств по Договору.

11.2 У Оператора системы имеются соответствующая политика и процедуры для противодействия взяточничеству и коррупции. Заказчик обязуется ознакомиться с соответствующими документами, опубликованными на сайте Оператора системы, и соблюдать установленные ими требования.

11.3 Каждая из Сторон гарантирует, что ни сама Сторона, ни ее должностные лица, работники, акционеры, участники, представители, агенты или любые лица, действующие от имени, в интересах или по просьбе Стороны в связи с заключением и (или) исполнением Договора, не будут прямо или косвенно в рамках деловых отношений или отношений с государственными органами и должностными лицами предлагать, вручать или осуществлять, а также соглашаться на предложение, вручение или осуществление самостоятельно или совместно с другими лицами какого-либо платежа, подарка или привилегии в целях влияния на реализацию любых условий Договора, если указанные действия нарушают какие-либо законы или иные применимые нормативные правовые акты, направленные на противодействие взяточничеству и коррупции.

11.4 В случае возникновения у одной из Сторон подозрений, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений настоящего раздела, такая Сторона обязуется немедленно письменно уведомить об этом другую Сторону. Такое письменное уведомление должно содержать сведения об обстоятельствах, достоверно подтверждающих или дающих основание предполагать, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений настоящего раздела, а также доказательства наличия этих обстоятельств.

11.5 В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Заказчиком обязательств, предусмотренных настоящим разделом, Оператор системы вправе в одностороннем внесудебном порядке расторгнуть Договор путем направления Заказчику соответствующего уведомления.

11.6 В случае расторжения Договора в соответствии с положениями настоящего раздела Оператор системы вправе требовать возмещения убытков, причиненных расторжением Договора.

12. Ответственность Сторон

12.1 За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации, и Договором.

12.2 Оператор системы не несет ответственности за:

а) качество и возможность получения Заказчиком услуг и дополнительных услуг в

случае неправильной настройки Заказчиком оборудования или программного обеспечения, необходимых для их получения;

б) достоверность и полноту предоставляемой Заказчиком по Договору информации, в т. ч. за достоверность сведений об установке АСН на ТС;

в) перенос даты начала или продолжения (возобновления) оказания услуг в случае невыполнения Заказчиком обязательств, предусмотренных настоящими Правилами, Условиями оказания услуг связи и законодательством Российской Федерации, в частности предоставления Заказчиком недостоверных или недостаточных документов и/или данных, необходимых для идентификации Заказчика, Договора, АСН, ТС, платежа или иных документов или информации, необходимых Оператору системы в соответствии с настоящими Правилами, Условиями оказания услуг связи и законодательством Российской Федерации;

г) действия третьих лиц в отношении управления услугами и дополнительными услугами в личном кабинете в случае передачи Заказчиком логина и пароля от личного кабинета третьим лицам или иной компрометации логина и пароля.

12.3 В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Заказчиком обязательства по оплате услуг или дополнительных услуг Оператор системы вправе потребовать от Заказчика уплаты неустойки (пени) в размере одной трехсотой действующей на дату уплаты пени ключевой ставки Банка России от не уплаченной в срок суммы за каждый день просрочки, но не более 100% суммы долга. Неустойка начисляется, начиная со дня, следующего за днем истечения предусмотренного Договором или Правилами срока исполнения обязательства.

12.4 Убытки, причиненные Стороне в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по Договору, подлежат возмещению только в части реального ущерба. При этом не подлежат возмещению суммы административных штрафов, налагаемых на Заказчика в связи с неисполнением обязательств, предусмотренных Лесным кодексом Российской Федерации, постановлением Правительства Российской Федерации от 25.08.2023 № 1378, приказом Минприроды России от 21.02.2022 № 121, а также упущенная выгода.

12.5 Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, препятствующих надлежащему исполнению.

12.6 Стороны соглашаются с тем, что к указанным в пункте 12.5 Правил обстоятельствам не относится сам факт пандемии вирусной инфекции, если не установлено, что именно пандемия стала причиной неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательства по Договору.

13. Разрешение споров

13.1 При возникновении споров, связанных с Договором, они подлежат разрешению путем переговоров между Сторонами, которые могут проводиться в том числе путем обмена сообщениями по электронной почте.

13.2 В случае если проведение переговоров не привело к разрешению спора, спор разрешается Сторонами в претензионном порядке.

13.3 Претензия должна содержать:

а) наименование «претензия» (в противном случае сообщение не рассматривается Оператором системы в качестве претензии в соответствии с настоящим разделом);

б) сведения об обстоятельствах, являющихся основанием для предъявления претензии, со ссылками на соответствующие структурные единицы Договора и (или) применимых нормативных правовых актов;

в) расчет суммы требований, если требования носят денежный характер;

г) сведения о документах, которыми подтверждаются заявляемые требования;

д) перечень прилагаемых документов;

е) подпись уполномоченного лица.

13.4 К претензии должны быть приложены отсутствующие у другой Стороны документы, указанные в претензии.

13.5 Сторона, получившая претензию, обязана направить ответ на нее в течение 30 календарных дней с момента ее получения.

13.6 В случае если спор не был разрешен в претензионном порядке, заинтересованная Сторона вправе обратиться в Арбитражный суд г. Москвы для разрешения спора в соответствии с законодательством Российской Федерации.

14. Электронный документооборот. Обмен документами

14.1 Стороны осуществляют обмен документами в электронной форме в соответствии с условиями, определенными настоящим разделом. Обмен электронными документами осуществляется Сторонами с соблюдением требований законодательства Российской Федерации, в том числе Налогового кодекса, Гражданского кодекса, Федеральных законов от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи» и от 06.12.2011 № 402-ФЗ «О бухгалтерском учете», постановления Правительства Российской Федерации от 26.12.2011 № 1137 «О формах и правилах заполнения (ведения) документов, применяемых при расчетах по налогу на добавленную стоимость», приказа Минфина России от 05.02.2021 № 14н «Об утверждении Порядка выставления и получения счетов-фактур в электронной форме по телекоммуникационным каналам связи с применением усиленной квалифицированной электронной подписи».

14.2 Подписанный в электронной форме в соответствии с настоящим разделом документ признается равнозначным аналогичному документу на бумажном носителе, подписанному собственноручно и скрепленному печатью (если применимо) и порождает для Сторон юридические последствия в виде установления, изменения и/или прекращения прав и обязанностей. Электронный документ, содержание которого соответствует требованиям нормативных правовых актов, должен приниматься Сторонами к учету, использоваться в качестве доказательства в претензионных и судебных разбирательствах, предоставляться в государственные органы по запросам последних, а также иным образом признаваться равнозначным аналогичному документу на бумажном носителе, подписанному собственноручно и скрепленному печатью (если применимо).

14.3 Вместо документов на бумажном носителе могут направляться, в частности, следующие электронные документы:

- счета;
- счета-фактуры;
- универсальные передаточные (исправительные, корректировочные) документы;
- акты об оказании услуг;
- акты сверки расчетов;

- договоры;
- соглашения об изменении договоров и дополнительные соглашения;
- уведомления об одностороннем отказе от договора (расторжении договора), соглашения о расторжении договоров.

14.4 Каждая из Сторон обязуется в течение всего периода действия Договора иметь подключение к системе электронного документооборота, в том числе к единой информационной системе в сфере закупок (ЕИС), если это требуется в соответствии с законодательством о контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд. В случае если использование ЕИС в соответствии с законодательством не является обязательным, Оператор системы использует систему СБИС, а Заказчик – СБИС или иную систему электронного документооборота, совместимую со СБИС. При этом если Заказчик осуществляет электронный документооборот в иной системе, чем СБИС, то он обязан самостоятельно направить приглашение на настройку роуминга в адрес АО «ГЛОНАСС», в случае если клиент подключен к ЭДО.

Идентификатор АО «ГЛОНАСС» в ЭДО СБИС размещается на сайте Оператора системы.

14.5 Расходы на использование системы электронного документооборота каждая из Сторон несет самостоятельно.

14.6 Электронные документы, направляемые Сторонами друг другу, подписываются усиленными квалифицированными электронными подписями.

14.7 Стороны вправе использовать усиленную квалифицированную электронную подпись, сертификат ключа проверки которой выдан любым аккредитованным удостоверяющим центром.

14.8 Стороны обязаны заблаговременно обновлять сертификаты ключей проверки электронных подписей, а также обеспечивать получение новых сертификатов в случае их аннулирования.

14.9 В случае если электронный документ, отправленный одной из Сторон с соблюдением порядка отправки электронных документов, определенного оператором системы электронного документооборота, не был получен другой Стороной, Сторона, направившая электронный документ, не несет за это ответственности. При этом Сторона, которой был направлен этот документ, вправе требовать его повторной отправки или предоставления ей информации, необходимой для поиска этого документа в системе электронного документооборота.

14.10 В случае если одна из Сторон лишается возможности использования системы электронного документооборота более чем на 1 (один) рабочий день в результате технического сбоя или по иным причинам, она обязана незамедлительно уведомить об этом другую Сторону. В этом случае по согласованию Сторон осуществляется временный переход на обмен документами на бумажном носителе или обмен электронными документами, передача которых осуществляется иным способом.

14.11 В случае если Оператор системы выявляет отсутствие подключения к системе электронного документооборота (СБИС или другой системе, совместимой со СБИС) в течение периода действия Договора, Оператор системы вправе направлять Заказчику электронные образы (скан-копии) документов, предусмотренных Договором и настоящими Правилами (включая документы, перечисленные в пункте 14.3 настоящих Правил), по адресу электронной почты, указанному в Договоре. Документ считается полученным Заказчиком в день, когда электронная копия такого документа была направлена по электронной почте.

14.12 По запросу Заказчика, направленному через ФОС, предусмотренные Договором

документы могут быть составлены на бумажном носителе и предоставлены Заказчику в офисе Оператора системы в рабочее время Оператора системы.

15. Изменение реквизитов

15.1 В случае изменения наименования, адреса, почтового адреса, номера телефона, контактного лица или его контактных данных, банковских реквизитов или реорганизации одной из Сторон она обязуется незамедлительно (заблаговременно, если это возможно) уведомить об этом другую Сторону в письменной форме на официальном бланке с проставлением подписи уполномоченного лица и печати (если применимо) или с использованием системы электронного документооборота с приложением файл в формате .XLS по вносимым изменениям.

Файл в формате .XLS по вносимым изменениям должен содержать следующие данные:

Наименование изменяемого реквизита	Действующее значение реквизита	Новое значение реквизита

В случае если скан-копии документов, направленные Заказчиком Оператору системы, размыты, нечитаемы и не могут считаться предоставленными в надлежащем виде, и/или отсутствует приложенный файл в формате .XLS по вносимым изменениям, Оператор вправе не обрабатывать запрос до момента получения корректного пакета документов и сведений.

В случае если Заказчик осуществляет изменение адреса, почтового адреса, номера телефона, контактного лица или его контактных данных, банковских реквизитов или иных данных, относящихся к Заказчику, через Личный кабинет (при наличии технической возможности), то дополнительное уведомление Оператора системы не требуется.

15.2 В случае, когда Оператору системы стало известно о факте изменения реквизитов Заказчика из официальных общедоступных источников, в частности сведений Единого федерального реестра юридически значимых сведений о фактах деятельности юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и иных субъектов экономической деятельности, размещенных в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», он вправе вне зависимости от получения уведомления от Заказчика об изменениях использовать такие сведения с момента их обнаружения для осуществления исполнения Договора, в частности в документах, оформляющих приемку услуг и дополнительных услуг, а также для осуществления расчетов по Договору, изменения, расторжения Договора, ведения досудебной претензионной и судебной работы и иных юридических и фактических действий, связанных с Договором.

15.3 Заказчик соглашается с тем, что в случае если указанный Заказчиком в Договоре почтовый адрес был идентичен адресу юридического лица или адресу места жительства индивидуального предпринимателя (адресу регистрации), Оператор системы при обнаружении изменений в официальных общедоступных источниках, в частности сведениях Единого федерального реестра юридически значимых сведений о фактах деятельности юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и иных субъектов экономической деятельности, размещенных в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», вправе использовать такие сведения вне зависимости от получения уведомления от Заказчика об изменениях для целей, указанных в пункте 15.2 Правил.

15.4 Изменение реквизитов обособленного подразделения юридического лица (не являющегося филиалом либо представительством), являющегося стороной Договора

Заказчиком), производится в порядке, предусмотренном пунктом 15.1 Правил.

16. Прекращение действия Договора

16.1 Договор может быть прекращен по основаниям и в порядке, предусмотренным Договором, настоящими Правилами и законодательством Российской Федерации.

16.2 Договор прекращает действие в случае прекращения существования Заказчика: прекращения действия государственной регистрации гражданина в качестве индивидуального предпринимателя или ликвидации юридического лица, прекращения недействующего юридического лица, в том числе в случае, когда Оператору системы стало известно о данном факте из официальных общедоступных источников, в частности сведений Единого федерального реестра юридически значимых сведений о фактах деятельности юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и иных субъектов экономической деятельности, размещенных в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

16.3 Договор прекращает действие в случае если в рамках Договора Заказчиком была подана заявка на прекращение оказания услуг в отношении всех транспортных средств.

16.4 Заказчик вправе в одностороннем порядке отказаться от Договора, уведомив об этом Оператора системы в письменной форме. Договор прекращается с 1-го числа следующего календарного месяца при получении Оператором системы уведомления не позднее 25-го числа текущего календарного месяца. Договор прекращается с 1-го числа второго календарного месяца, следующего за месяцем, в котором было получено уведомление, при получении Оператором системы уведомления позднее 25-го числа текущего календарного месяца. При отсутствии оказания услуг в текущем расчетном периоде по причине наличия у Заказчика задолженности, при подаче Заказчиком уведомления не позднее 25 числа текущего расчетного периода Договор прекращает действие в последний день текущего расчетного периода.

16.5 Односторонний отказ Заказчика от Договора означает в том числе односторонний отказ Заказчика от договора возмездного оказания услуг связи (приложение к Договору), который в этом случае прекращается одновременно с Договором.

**Приложение №1 к Правилам оказания услуг
по идентификации АСН в ГАИС «ЭРА-ГЛОНАСС» и обеспечению передачи во
ФГИС ЛК информации, поступающей от АСН в ГАИС «ЭРА-ГЛОНАСС»**

Требования к заявлению Заказчика о возврате денежных средств

Для возврата денежных средств по договору необходимо направить **ОРИГИНАЛ** письма за подписью уполномоченного должностного лица и с проставлением оттиска печати организации (при наличии) на адрес: 115184 г. Москва, ул. Озерковская набережная, д. 14., либо направить оригинал через ЭДО, подписанный усиленной квалифицированной электронной подписью уполномоченного лица.

Письмо должно быть оформлено на имя генерального директора АО «ГЛОНАСС» (в письме от контрагента в реквизите «Адресат» допустимо обращение к АО «ГЛОНАСС» или к уполномоченному должностному лицу) с просьбой вернуть денежные средства, с указанием причин необходимости возврата, суммы, банковских реквизитов для проведения последующего платежа, а также иных деталей, относящихся к вопросу возврата денежных средств.

Для регистрации письма необходимо указать следующие реквизиты:

Исх. № (обязательно)

Дата (обязательно)

Кому письмо: ОРГАНИЗАЦИЯ (обязательно), ФИО

Подписант: Должность, Фамилия И.О. (всё обязательно) Подпись печать на бланке (всё обязательно).

Также в обязательном порядке должны быть указаны следующие реквизиты:

- Наименование клиента с организационно-правовой формой (например: ООО «Три нуля» / ИП Иванов Иван Иванович (полностью))
- ИНН / КПП (кроме ИП, не имеют этот реквизит)
- Расчетный счет в формате 40700000000000000000 или 40800000000000000000
- Наименование банка
- БИК банка
- Корреспондентский счет банка в формате 30100000000000000000
- Если заявление на возврат денежных средств направляется участником казначейского сопровождения, должен быть указан лицевой счет.