

ДОГОВОР № _____
оказания услуг (работ) по техническому обслуживанию и ремонту автомобилей

ИКЗ № _____
город Москва

«__» _____ 2026 г.

ООО «Авторитэйл М», далее именуемое «Исполнитель», в лице Генерального директора Садонова Вячеслава Владимировича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и _____, далее именуемое «Заказчик», в лице _____, действующего на основании _____, с другой стороны, в соответствии с п. 4 ч. 1 ст. 93 Федерального закона от 05.04.2013 г. № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд» заключили настоящий договор (далее - «Договор») о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 1.1. Заказчик поручает, а Исполнитель принимает на себя обязательство по оказанию услуг (работ) технического обслуживания и ремонта автомобиля (ей), указанных в Приложении № 1 к настоящему Договору, в соответствии с настоящим Договором.
- 1.2. Техническое обслуживание и ремонт автомобилей осуществляется в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации, Государственных и отраслевых стандартов, рекомендаций, Инструкций и предписаний Изготовителя.
- 1.3. Местом оказания услуг (работ) является местонахождение Исполнителя.
- 1.4. Исполнитель оказывает следующие виды услуг (работ):
 - Гарантийное обслуживание и ремонт;
 - Заявочный ремонт автомобилей
- 1.5. Соответствие оказываемых Исполнителем услуг (работ) требованиям нормативной документации подтверждается сертификатом соответствия.
- 1.6. Прием автомобиля в ремонт и из ремонта производится на основании доверенности, выданной Заказчиком своему представителю. В доверенности указывается право представителя на заключение договора на все виды работ, согласование объема работ, их стоимости, сроков выполнения, подписание заказ-наряда, универсально-передаточного документа, а также прием-передачу автомобиля и получение расчетных документов. Факт подписания заказ-наряда (универсального передаточного документа) и получение автомобиля из ремонта свидетельствует о получении представителем Заказчика всех платежных документов, необходимых для производства расчетов.

2. СТОИМОСТЬ И ОПЛАТА УСЛУГ (РАБОТ), ПОРЯДОК ВЗАИМОРАСЧЕТОВ

- 2.1. Итоговая стоимость договора составляет _____, в том числе НДС _____.
- 2.2. Ремонт автомобилей в течение Гарантийного срока, установленного Изготовителем, осуществляется безвозмездно, в соответствии с Гарантийными обязательствами Изготовителя, при условии выполнения и соблюдения правил эксплуатации, указанных в руководстве по эксплуатации и Сервисной книжке.
- 2.3. При каждом обращении Заказчика Исполнитель оформляет заказ-наряд, в котором указывается объем (перечень) заказываемых Заказчиком и подлежащих выполнению Исполнителем услуг (работ). По факту выполнения работ (услуг), указанных в заявке, Исполнитель оформляет универсальный передаточный документ и товарную накладную (при необходимости).
- 2.4. Подписанный Заказчиком акт выполненных работ (услуг) - универсальный передаточный документ (далее - УПД) - является основанием для оплаты за выполненные работы (услуги). Оплата должна быть произведена Заказчиком в срок не позднее 10 рабочих дней с даты подписания УПД.
- 2.5. Обязательства Заказчика считаются исполненными в момент зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

3. СРОКИ ВЫПОЛНЕНИЯ УСЛУГ (РАБОТ)

- 3.1. Исполнитель гарантирует выполнение технического обслуживания автомобилей Заказчика, в том числе по талонам Сервисной книжки, в срок не более 2 (Двух) рабочих дней, с даты передачи автомобиля для оказания услуг, с учетом графика сменности, при наличии на складе

- Исполнителя запасных частей и расходных материалов, необходимых для оказания услуги (работы).
- 3.2. Исполнитель гарантирует проведение текущего ремонта автомобилей Заказчика в срок не более 10 (Десяти) рабочих дней с даты передачи автомобиля для оказания услуг, при наличии на складе Исполнителя запасных частей и расходных материалов, необходимых для оказания услуги (работы).
- 3.3. Моментом начала оказания услуги (работы) считается следующий рабочий день после даты оформления заказ-наряда.
- 3.4. При отсутствии у Исполнителя на складе запасных частей и расходных материалов, необходимых для выполнения Гарантийных обязательств Изготовителя, Исполнитель производит их заказ у Изготовителя, согласовав новые сроки оказания услуг с Заказчиком, при этом подписанием настоящего договора Заказчик дает согласие на продление сроков гарантийного ремонта на срок/период поступления запасных частей/расходных материалов на склад Исполнителя.
- 3.5. В случае невозможности прибытия Заказчика на территорию Исполнителя для подписания заказ-наряда о согласовании дополнительного объема работ, Исполнитель направляет заказ-наряд о дополнительном объеме работ на электронную почту Заказчика _____, скан подписанного заказ-наряда Заказчик обязан направить Исполнителю на адрес электронной почты _____ в срок не позднее одного дня с даты получения указанного документа по электронной почте, после этого стороны пришли к соглашению считать дополнительный объем работ согласованным. Подписанный в указанном порядке заказ-наряд имеет силу до даты подписания сторонами оригинала заказ-наряда.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН ДОГОВОРА

4.1. Исполнитель обязуется:

- 4.1.1. Руководствоваться при оказании услуг (работ) действующим законодательством РФ, государственными и отраслевыми стандартами, предписаниями, инструкциями и рекомендациями Изготовителя.
- 4.1.2. Предоставлять Заказчику информацию о стандартах, обязательные требования которых распространяются на оказываемые Исполнителем услуги (работы), сведения об их сертификации и аттестации.
- 4.1.3. Производить техническое обслуживание и ремонт автомобилей Заказчика качественно и в сроки, установленные настоящим договором.
- 4.1.4. Проводить техническое обслуживание и ремонт автомобилей в строгом соответствии с предписаниями, инструкциями, рекомендациями и Гарантийной программой, установленными Изготовителем.
- 4.1.5. Использовать при техническом обслуживании и ремонте автомобилей Заказчика запасные части и расходные материалы, рекомендованные Изготовителем.
- 4.1.6. В случае выявления в процессе оказания услуг (работ) неисправностей, угрожающих безопасности движения при эксплуатации автомобиля, немедленно сообщить об этом Заказчику и до получения от него в разумный срок указаний, приостановить оказание услуг (работ); на указанный срок продлевается срок оказания услуг по договору/заказ-наряду.
- 4.1.7. Осуществлять гарантийный ремонт автомобилей Заказчика только при условии предоставления сервисной книжки с отметками о прохождении технического обслуживания, а также соблюдения правил эксплуатации автомобиля. В случае несоблюдения этих условий ремонт осуществляется за счет Заказчика.

4.2. Исполнитель вправе:

- 4.2.1. Отказать в оказании услуг (работ), предусмотренных настоящим договором, в случае отсутствия у представителя Заказчика документов, указанных в п.4.4 настоящего договора.
- 4.2.2. Изменить стоимость услуг, установленную в п.2.1 настоящего договора, уведомив об этом Заказчика или разместив соответствующую информацию в месте оформления заявок на ремонт (диспетчерская).
- 4.2.3. Имеет право выполнять отдельные работы с привлечением третьих лиц с обязательным заключением от своего имени соответствующего договора.
- 4.2.4. Уведомления о готовности автомобиля, ходе выполнения работ и иную информацию передавать посредством телефонной связи, факсимильной связи, электронной почте.
- 4.2.5. Самостоятельно определять характер выявленных неисправностей и принимать решение о гарантийном ремонте. В случае если устранение неисправности производится в порядке исполнения гарантийных обязательств, то есть бесплатно для Заказчика, стороны подписывают

гарантийный заказ-наряд, в котором в качестве плательщика указан завод-изготовитель (дистрибьютор).

4.3. Заказчик обязуется:

- 4.3.1. Заказчик обязан доставить автомобиль к месту оказания услуг (работ), указанному в пункте 1.3 раздела 1 Договора.
- 4.3.2. Если в результате технической неисправности Заказчик не имеет возможности доставить автомобиль к месту оказания услуг (работ), по согласованию сторон Исполнитель может осуществить доставку автомобиля к месту оказания услуг (работ) своими силами или с привлечением третьих лиц, с обязательным заключением от своего имени соответствующего договора. Если техническая неисправность возникла в процессе эксплуатации по вине Заказчика и не обусловлена виной изготовителя, стоимость доставки возмещается Заказчиком на основании отдельного договора.
- 4.3.3. Соблюдать правила технической эксплуатации, содержания, хранения и ухода за автомобилем в соответствии с требованиями, изложенными в Руководстве по эксплуатации, Гарантийном талоне, Сервисной книжке, договоре купли – продажи автомобиля и настоящем Договоре.
- 4.3.4. При сдаче автомобилей Исполнителю для оказания услуг (работ), информировать обо всех замеченных неисправностях, выявленных в процессе эксплуатации автомобиля.
- 4.3.5. Принять выполненные Исполнителем работы, своевременно производить расчеты с Исполнителем.
- 4.3.6. Забрать автомобиль в течение одних суток с момента окончания Исполнителем работ (услуг) по техническому обслуживанию и ремонту после получения уведомления от Исполнителя, в противном случае Заказчик обязан начиная со второго дня после получения уведомления оплатить услуги по хранению автомобиля в размере 500 руб. за сутки на основании выставленного счета.
- 4.3.7. Назначать уполномоченного представителя (контактное лицо), через которого будут осуществляться все действия по оплате выполненных работ, а также контакты по иным вопросам. В случае смены контактного лица, Заказчик информирует об этом Исполнителя в письменном виде в течение 3 (трёх) дней со дня принятия такого решения

4.4. Уполномоченный представитель Заказчика обязан иметь:

- *Доверенность на право приема – сдачи автомобиля для оказания услуг (работ), предусмотренных настоящим договором, согласования видов и объемов технического обслуживания или ремонта, иных видов услуг (работ), с указанием марки автомобиля и государственного регистрационного номера; (Приложение №2)*
 - документ, удостоверяющий личность;
 - Сервисную книжку автомобиля (в Гарантийный период);
 - свидетельство о регистрации транспортного средства (для автомобилей, не поставленных на учет в ГИБДД – паспорт ТС, справку счет, договор купли-продажи) и Гарантийную карту на установленное дополнительное оборудование (в Гарантийный период);
- 4.5. В случае, если Заказчик принял автомобиль из ремонта и подписал заказ-наряд, на выполненные за его счет работы, он не вправе в дальнейшем отказываться от их оплаты на том основании, что работы должны были быть выполнены в порядке гарантии.
 - 4.6. Незамедлительно в письменном виде уведомить Исполнителя о лишении доверенности лица права на осуществление действий по ремонту автомобилей по выданным ему доверенностям, срок действия которых еще не истек. В противном случае Заказчик отвечает за действия своих работников и/или бывших работников, срок действия полномочий которых истек или прекращен, как за свои собственные.

5. ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

- 5.1. Гарантийные обязательства Исполнителя (Изготовителя) распространяются на автомобили Заказчика, направляемые в ремонт с полным пакетом относящихся к ним документов.
- 5.2. В Гарантийный период автомобилей, установленный заводом-изготовителем, Гарантия качества на замененные комплектующие (запасные части) считается равной оставшемуся Гарантийному сроку на основное изделие – автомобиль и истекает одновременно с окончанием Гарантийного срока на автомобиль, если иное не установлено дополнительным соглашением и вступает в силу с момента подписания заказ-наряда доверенным лицом.
- 5.3. На работы (услуги) исполнителя устанавливается гарантийный срок:
 - на выполненные слесарные работы - 30 дней, на выполненные электротехнические работы - 15 дней;
 - на работы по капитальному ремонту агрегатов - 6 месяцев или 10000 км. пробега (в

зависимости от того, что наступит раньше);

- на работы связанные с ремонтом системы подачи топлива или системы впрыска гарантия не предоставляется;

- на работы связанные с ремонтом электронных блоков гарантия не предоставляется;

- на оригинальные и неоригинальные запасные части приобретенные в Техцентре - гарантия 30 дней;

- на запасные части приобретенные не в Техцентре (предоставленные клиентом) - гарантия не предоставляется.

5.4. На автомобили, не обеспеченные Гарантией качества Изготовителя, Гарантия качества на запасные части, установленные у Исполнителя – согласно Гарантии завода-изготовителя запасных частей или Поставщика.

5.5. Гарантийные обязательства не распространяются на детали, подвергающиеся износу, зависящему от стиля вождения, интенсивности и условий эксплуатации автомобиля (тормозные диски и барабаны, тормозные колодки, ведомый и ведущий диски сцепления, шины, шланги, приводные ремни, резиновые чехлы и уплотнители, пластмассовые элементы и детали, втулки, лампочки и предохранители), а также на детали и материалы с регламентированными пробегами, оговоренными в Сервисной книжке автомобиля (свечи зажигания, фильтры, зубчатый ремень ГРМ, масла, охлаждающая и тормозная жидкости). В случае проявления дефекта изготовления или брака материала эти детали заменяются по Гарантии, в порядке, установленном заводом – изготовителем автомобиля или Исполнителем.

Гарантийные обязательства не распространяются на узлы и детали, а также на электрическую проводку, подвергшиеся воздействию внешней агрессивной среды (реагенты, кислотные и щелочные соединения и т.д.).

5.6. На отдельные виды услуг (работ), дополнительное оборудование могут устанавливаться иные Гарантийные сроки.

5.7. Замененные по гарантии запасные части являются собственностью Исполнителя и возврату Заказчику не подлежат.

5.8. При повреждении автомобиля в результате дорожно-транспортного происшествия в период действия гарантийных обязательств Исполнителя, гарантия на установленные запчасти и работы, выполненные по данному автомобилю, прекращает свое действие с момента аварии, если в результате ДТП пострадал ремонтируемый узел или агрегат.

6. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА

6.1. При не обнаружении в результате диагностических работ заявленной Заказчиком неисправности автомобиля – проведенная диагностика оплачивается Заказчиком. Настоящий пункт распространяется как на автомобили, обеспеченные Гарантийными обязательствам Изготовителя (Исполнителя), так и не обеспеченные Гарантийными обязательствами.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. Исполнитель не несет ответственности за вещи и документы, не входящие в стандартную комплектацию автомобиля и не указанные, как переданные, в Акте приемки-сдачи автотранспортного средства.

7.2. За неисполнение или ненадлежащее исполнение иных положений настоящего договора стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

8. ФОРС – МАЖОР

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, а именно: пожара, наводнения, землетрясения и других природных катастроф, войны, военных операций любого характера, блокады, запрещения экспорта или импорта или других, не зависящих от сторон обстоятельств. Если эти обстоятельства не существовали в период заключения настоящего Договора и непосредственно повлияли на его исполнение. При этом срок исполнения обязательств по Договору откладывается соразмерно времени, в течение которого действовали такие обстоятельства.

8.2. Сторона, для которой создалась невозможность выполнения обязательств по настоящему Договору, обязана незамедлительно известить в письменной форме другую сторону о наступлении вышеуказанных обстоятельств, но не позднее 10 (десяти) дней с момента их наступления.

8.3. В случае нарушения какой-либо из сторон п.8.2. настоящего Договора такая сторона, не может ссылаться на форс-мажор и будет нести ответственность за невыполнение или ненадлежащее

выполнение своих обязательств по настоящему договору.

9. РАССМОТРЕНИЕ СПОРОВ

- 9.1. Все споры или разногласия, которые могут возникнуть из настоящего Договора или в связи с ним, будут разрешаться путем переговоров между сторонами.
- 9.2. В случае предъявления одной из сторон другой стороне претензий по поводу неисполнения или ненадлежащего выполнения своих обязательств, сторона, получившая претензию, обязана рассмотреть ее по существу и дать мотивированный письменный ответ в течение 10 дней со дня ее получения.
- 9.3. Если стороны не придут к взаимному согласию, то все споры или разногласия подлежат разрешению в Арбитражном суде г. Москвы.

10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

- 10.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента подписания сторонами и действует до исполнения Сторонами обязательств по Договору в полном объеме.
- 10.2. Настоящий Договор составлен в двух подлинных экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из сторон настоящего договора.
- 10.3. Стороны обязуются извещать друг друга об изменениях своих реквизитов, указанных в разделе 11 Договора в срок не позднее 3-х дней со дня вступления указанных изменений в силу.
- 10.4. Прекращение действия Договора не освобождает Стороны от ответственности за его нарушение, а также от исполнения возникших до даты прекращения действия Договора обязательств, в том числе по оплате фактически выполненных работ или по выполнению предварительно оплаченных работ.
- 10.5. Положения ст.823 Гражданского кодекса Российской Федерации не применяются к отношению сторон, возникающим в связи с настоящим договором.

Приложения к договору:

Приложение №1 - Список автомобилей

Приложение №2 – Типовая форма доверенности (собственник юридическое лицо)

Приложение №3 – Стоимость Единичных расценок

11. АДРЕСА И БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ СТОРОН ДОГОВОРА

ИСПОЛНИТЕЛЬ:

ЗАКАЗЧИК:

Генеральный директор

Директор

_____/ /
м.п.

_____/ /
м.п.

ПРИЛОЖЕНИЕ №1
к Договору №_
оказания услуг (работ) по техническому обслуживанию и ремонту автомобилей

город Москва

«__» _____ 2026 г.

СПИСОК АВТОМОБИЛЕЙ

№ п/п	Модель	VIN	Год выпуска	Гос. номер
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				
11				
12				
13				
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				

Исполнитель _____
М.П.

Заказчик _____
М.П.

ОБРАЗЕЦ

Типовая форма доверенности
(собственник юридическое лицо)

ДОВЕРЕННОСТЬ

Город . _____ Дата « _____ » _____ 202__ г.

Организация _____, в
лице _____ (должность) _____ Ф.И.О.),
настоящей доверенностью уполномочивает
_____ (Ф.И.О.), паспорт серия
_____ № _____ выдан _____,
проживающего по адресу _____ передавать в
организации автотехнического обслуживания и ремонта транспортное средство идентификационный
номер VIN _____ и принимать его, с правом совершения от имени
собственника следующих действий:

предъявлять требования, связанные с ненадлежащим качеством транспортного средства, согласовывать
проведение экспертиз, участвовать в проверке качества и экспертизах, подписывать акты осмотра,
принимать результат выполнения работ по гарантийному ремонту; согласовывать порядок, перечень,
стоимость и качество работ по ремонту и техническому обслуживанию транспортного средства,
принимать результат их выполнения; представлять/принимать необходимые документы и
расписываться в них; совершать иные действия для выполнения поручения по настоящей доверенности.

Любое/любые из полномочий, выраженных настоящей доверенностью, не могут быть передоверены
другим лицам полностью или в части.

Настоящая доверенность выдана сроком до « _____ » _____ 202__ года включительно.

Подпись доверителя: _____

Печать организации

ФОРМА СОГЛАСОВАНА

Исполнитель _____
М.П.

Заказчик _____

М.

Стоимость Единицных расценок