

Контракт №
ИКЗ 26178130474177813010010006000000244

г. Санкт-Петербург

« ___ » мая 2026 г.

Федеральное государственное бюджетное учреждение науки Институт мозга человека им. Н.П. Бехтеревой Российской академии наук (ИМЧ РАН), именуемое в дальнейшем «Лицензиат», в лице директора Дидура Михаила Дмитриевича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и _____, именуемый в дальнейшем «Лицензиар», с другой стороны, а совместно именуемые «Стороны», в соответствии с п. 4 ч. 1 ст. 93 Федерального закона от 05.04.2013 № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд», заключили настоящий Контракт (далее - Контракт) о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ КОНТРАКТА

- 1.1. По настоящему Контракту Лицензиар **обязуется передать Лицензиату право использования программного обеспечения для электронной очереди, вариант «Полный»** (далее по тексту - ПО) (неисключительную лицензию), а Лицензиат обязуется оплатить и принять ПО его в соответствии с условиями Контракта.
- 1.2. Лицензиар гарантирует, что он обладает всеми законными основаниями для предоставления Лицензиату права использования ПО по настоящему Контракту.
- 1.3. Право (неисключительная лицензия) на поставленное ПО переходит от Лицензиара к Лицензиату только после полной оплаты и в момент фактической передачи Лицензиату и подписания Акта приёма-передачи прав.
- 1.4. Лицензиар предоставляет Лицензиату право на передачу полученных в рамках настоящего Контракта Прав использования другим лицам, в том числе по последующим сублицензионным Контрактам (в пределах тех прав и тех способов использования, которые получены Лицензиатом по настоящему Контракту).
- 1.5. ПО поставляется в соответствии с Лицензионным соглашением. Лицензиар не гарантирует совместимость ПО с любым сторонним программным и аппаратным обеспечением, совместимость проверяется Лицензиатом в процессе бесплатного тестового периода. Лицензиар не гарантирует отсутствие ошибок и неточностей в ПО, устраняет обнаруженные ошибки в течение срока поддержки по мере возможности. Лицензиар ни в коей мере не отвечает за любые нарушения в работе стороннего программного обеспечения и не возмещает никакие затраты и убытки Лицензиата, связанные с использованием ПО.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Лицензиар обязан:

- 2.1.1. Произвести передачу права использования ПО Вариант «Полный» Лицензиату в сроки, указанные в п 4.1 на электронном носителе или другим способом, не снижающим качества поставляемого программного обеспечения.
- 2.1.2. В течение 5 (пяти) рабочих дней, после оплаты, направить оригиналы счета и Акта приёма-передачи прав, на адрес, указанный Лицензиатом.
- 2.1.3. В случае обнаружения Лицензиатом несоответствия ПО Вариант «Полный» согласно Спецификации, к настоящему Контракту заменить на программное обеспечение надлежащего качества, в течение 2 (Двух) рабочих дней с момента обнаружения несоответствия ПО Вариант «Полный».

2.2. Лицензиат обязан:

- 2.2.1. Оплатить ПО Вариант «Полный», в соответствии с разделом 3 настоящего Контракта.
- 2.2.2. Принять поставленное ПО Вариант «Полный», осуществить проверку его работоспособности и качества.
- 2.3. Подписать Акт приёма-передачи прав и направить оригинал Лицензиару, на адрес:

2.4. Лицензиат вправе:

В случае обнаружения несоответствия параметров ПО Вариант «Полный», согласно Спецификации, к настоящему Контракту, составить Акт о фактическом несоответствии с указанием выявленных недостатков и передать указанный Акт Лицензиару.

- 2.5. Каждая из Сторон вправе расторгнуть Контракт в одностороннем порядке в случае невыполнения другой стороной взятых на себя обязательств, с обязательным уведомлением другой стороны.

- 2.6. Стороны обязаны письменно информировать друг друга об изменении своего наименования, почтового, юридического адреса или банковских реквизитов.

3. СТОИМОСТЬ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

- 3.1. Стоимость ПО Вариант «Полный» и количество комплектов, определяется в соответствии со Спецификацией (Приложение № 1 к Контракту), являющейся неотъемлемой частью Контракта и составляет _____, НДС _____.
- 3.2. Цена Контракта является твердой и определяется на весь срок исполнения Контракта.
- 3.3. Цена Контракта включает в себя все расходы, связанные с выполнением Лицензиаром обязательств по Контракту, в том числе налоги, сборы и другие обязательные платежи, которые Лицензиар должен выплатить в связи с выполнением обязательств по Контракту в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 3.4. Оплата оказанных Лицензиаром надлежащим образом услуг осуществляется Лицензиатом за фактически оказанные услуги **в течение 7 (семи) рабочих** дней с даты подписания Акта приёма-передачи прав.
- 3.5. Расчеты между Лицензиатом и Лицензиаром производятся в рублях РФ.
- 3.6. Моментом оплаты считается дата поступления денежных средств на корреспондентский счет банка Лицензиара.
- 3.7. Авансирование не предусмотрено.
- 3.8. Источник финансирования: средства бюджетного учреждения.

4. УСЛОВИЯ ПОСТАВКИ

- 4.1. Поставка ПО Вариант «Полный» производится в течение 2 (двух) рабочих дней, после подписания Контракта.
- 4.2. Датой поставки ПО Вариант «Полный» считается дата фактической передачи ПО Вариант «Полный» Лицензиаром Лицензиату и подписанного оригинала Акта приёма-передачи прав.
- 4.3. Лицензиар гарантирует отсутствие прав и претензий третьих лиц на поставляемое ПО Вариант «Полный». В случае возникновения таких претензий, Лицензиар урегулирует их за свой счёт.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 5.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по Контракту, Стороны несут ответственность в соответствии с Контрактом и действующим законодательством Российской Федерации.
- 5.2. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Контракту, если надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие действия непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, таких как: стихийные бедствия, пожары, наводнения, землетрясения, военные действия или введение чрезвычайного положения, забастовки, гражданские беспорядки, изменения в законодательстве Российской Федерации, препятствующие исполнению обязательств по Контракту и независимые от воли Сторон.
- 5.3. Сторона, которая подвергается воздействию непреодолимой силы, обязана сообщить другой Стороне о наступлении и прекращении указанных выше обстоятельств в течение 3-х рабочих дней. В этом случае представители Сторон должны согласовать меры, которые должны быть приняты Сторонами.
- Факт наступления таких обстоятельств и их продолжительность должны быть подтверждены документами, выданными соответствующими компетентными органами.
- 5.4. Не извещение либо несвоевременное извещение о наступлении таких обстоятельств лишает Сторону, допустившую это, права ссылаться на любое из указанных обстоятельств как на основание, освобождающее от ответственности.
- 5.5. При невыполнении или ненадлежащем выполнении обязательств в установленные настоящим Контрактом сроки по вине Лицензиара, Лицензиат выплачивает Лицензиату неустойку в размере 0,1 % от суммы Контракта за каждый день просрочки, но не более 10% от стоимости права на ПО по Контракту.
- 5.6. При невыполнении сроков оплаты, Лицензиат выплачивает Лицензиару неустойку в размере 0,1 % от суммы Контракта за каждый день просрочки, но не более 10% от стоимости права на ПО по Контракту.

6. СРОК ДЕЙСТВИЯ КОНТРАКТА

- 6.1. Контракт вступает в силу с момента подписания, и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств.
- 6.2. Контракт может быть расторгнут досрочно любой из Сторон в одностороннем порядке в случае невыполнения или ненадлежащего выполнения другой Стороной своих обязательств по Контракту, в порядке, предусмотренном действующим законодательством.
- 6.3. Для расторжения Контракта, достаточно одностороннего уведомления стороны о расторжении Контракта.

7. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ СПОРОВ

- 7.1. Все споры, связанные с исполнением Контракта, разрешаются путем переговоров, а в случае не урегулирования путем переговоров споры передаются на рассмотрение в Арбитражный суд по месту нахождения истца
- 7.2. В случае если любая из сторон приняла решение обратиться в суд за защитой своих прав, то другой стороне должна быть направлена претензия. Сторона, получившая претензию должна рассмотреть ее в пятнадцатидневный срок с момента получения.

8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

- 8.1. Во всем остальном, не предусмотренном настоящим Контрактом, стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.
- 8.2. Контракт составлен в двух экземплярах по одному для каждой из сторон, оба экземпляра имеют одинаковую юридическую силу.
- 8.3. Все дополнения или изменения, вносимые в Контракт, оформляются дополнительными соглашениями к Контракту и становятся неотъемлемой частью Контракта после подписания полномочными представителями сторон.
- 8.4. Все Приложения к Контракту являются его неотъемлемой частью.

Приложения:

- Приложение № 1 – Спецификация ПО Вариант «Полный»;
- Приложение № 2 – Техническое задание;

9. РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

Заказчик:

Федеральное государственное бюджетное учреждение науки Институт мозга человека им. Н.П. Бехтерева Российской академии наук (ИМЧ РАН)
197376 Санкт-Петербург, ул. Академика Павлова, 9
ОГРН 1037828026587
ИНН 7813047417, КПП 781301001
ОКПО 00125463
ОКВЭД – 72.19, 86.10, 72.20
УФК по г. Санкт-Петербургу (ИМЧ РАН л/с 20726Ц41070)
УФК по г. Санкт-Петербургу (ИМЧ РАН л/с 21726Ц41070)
УФК по г. Санкт-Петербургу (ИМЧ РАН л/с 22726Ц41070)
Казначейский счет 03214643000000013225
ОКЦ №1 ВВГУ Банка России/УФК по г. Нижегородской области, г. Нижний Новгород
Счет в составе ЕКС 40102810745370000024
БИК 012202102

Заказчик:
ИМЧ РАН
Директор

Исполнитель:

Исполнитель:

_____ М.Д. Дидур

СПЕЦИФИКАЦИЯ

№	Наименование	Цена за ед. руб. без НДС.	Кол-во, шт.
1	<p>Программа Электронная очередь, Полный вариант поставки:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. неограниченное количество операторов и очередей 2. настраиваемая очередность предоставления услуг (проводка по кабинетам) 3. голосовой вызов и мелодичный вызов 4. виртуальный оператора с возможностью перенаправления, повторного вызова, дополнительный "легкий" пульт оператора с одной кнопкой вызова, оператор в браузере смартфона или планшета 1. создание зон обслуживания, ведение льготной очереди, чередование приема 2. возможность подключения физических пультов 3. система предварительной записи 4. информационные ресурсы, интеграция с вэб-сайтом, мониторинг работы электронной очереди на странице сайта 5. администрирование по сети, создание очередей, распределение операторов по очередям, расписание работы, мониторинг нагрузки 6. статистика работы операторов, очередей, всего офиса 7. возможность отображения на главном табло рекламной информации, видеофайлов. 8. многоязычный интерфейс пользователя 9. многоязычный интерфейс посетителя, печать талона и вызов на выбранном посетителем языке 10. быстрое развертывание системы, поддержка, бесплатные новые версии 	70 000,00	1

Итого: _____ рублей **00 копеек** (_____ рублей _____ копеек), НДС не облагается.

Заказчик:
ИМЧ РАН
Директор

Исполнитель:

_____ М.Д. Дидур _____

ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ

1. Общие сведения

Приобретение прав на использование программного обеспечения «Электронная очередь» с установкой на имеющееся оборудование

Срок действия лицензии – **бессрочно. Срок технического сопровождения – 1 год**

2. Назначение и цели работы

Поставляемое ПО должно обеспечить автоматизацию процесса управления очередью пациентов при оформлении на госпитализацию в приёмном покое, а именно:

- сокращение времени ожидания пациентов;
- равномерное распределение нагрузки между операторами (регистраторами приёмного покоя);
- автоматизация вызова пациентов к окну регистрации;
- сбор статистики для анализа загруженности и эффективности работы персонала;
- возможность предварительной записи пациентов на госпитализацию;
- интеграция информационных потоков с имеющимся веб-сайтом учреждения.

3. Требования к функциональным характеристикам ПО

Поставляемое программное обеспечение (ПО) должно полностью соответствовать следующим функциональным требованиям:

№	Требование	Описание
1	Неограниченное количество операторов и очередей	ПО должно поддерживать создание и обслуживание неограниченного числа рабочих мест операторов и очередей (по видам услуг / кабинетам).
2	Настраиваемая очередность предоставления услуг	Должна быть возможность настройки последовательности прохождения пациентом нескольких кабинетов (настраиваемая «проводка»).
3	Голосовой и мелодичный вызов	Система должна поддерживать голосовое (синтезированная речь) и мелодичное (аудиосигнал) оповещение пациентов.
4	Виртуальный оператор и «легкий» пульт	Наличие виртуального пульта оператора с функциями: перенаправление вызова, повторный вызов. Дополнительно — упрощённый пульт оператора с одной кнопкой вызова, работающий в браузере смартфона или планшета.
5	Зоны обслуживания, льготная очередь, чередование приёма	Поддержка приоритетного обслуживания отдельных категорий пациентов (льготная очередь), создание различных зон обслуживания, алгоритм чередования приёма («каждый второй — льготник» и т.п.).
6	Подключение физических пультов	Возможность использования стационарных кнопочных пультов оператора через USB или по сети.
7	Система предварительной записи	Встроенный модуль предварительной записи на госпитализацию на определённую дату и время.
8	Информационные ресурсы и интеграция с веб-сайтом	Возможность отображения состояния очередей на веб-сайте учреждения в реальном времени (виджет / отдельная страница). Мониторинг работы электронной очереди онлайн.
9	Администрирование по сети	Централизованное удалённое администрирование: создание очередей, назначение операторов, расписание работы операторов и кабинетов, мониторинг текущей нагрузки.
10	Статистика	Формирование отчётов по эффективности работы: по каждому оператору, по очереди, по учреждению в целом (среднее время ожидания, количество обслуженных пациентов и др.).

11	Отображение рекламы / видео на главном табло	В режиме ожидания на экране информационного табло должна отображаться рекламная или справочная информация, возможность проигрывания видеофайлов.
12	Многоязычный интерфейс пользователя	Интерфейс администратора и оператора — на русском и [дополнительные языки — при необходимости].
13	Многоязычный интерфейс посетителя	Посетитель должен иметь возможность выбора языка на терминале саморегистрации. Печать талона и текст вызова на экране / по громкой связи — на выбранном языке.
14	Быстрое развертывание, поддержка, бесплатные обновления	Поставщик обеспечивает: удалённую или очную установку, техническую поддержку (сроки по ТС), а также бесплатное предоставление всех новых

4. Требования к установке и совместимости с имеющимся оборудованием.

- 4.1. ПО должно быть установлено на имеющиеся в наличии стоечный терминал, которые используются в настоящее время в учреждении.
- 4.2. ПО должно корректно работать под управлением ОС Windows 10.
- 4.3. Должна быть обеспечена возможность одновременной работы терминалов саморегистрации и рабочих мест операторов в единой локальной сети учреждения.

5. Состав поставляемого ПО и документации

Поставщик обязуется передать Заказчику:

- 5.1. Дистрибутив программного обеспечения (установочные файлы) для серверной части и клиентских мест.
- 5.2. Лицензионные ключи / файлы активации на заявленное количество терминалов и рабочих мест операторов.
- 5.3. Эксплуатационную документацию на русском языке:
 - руководство администратора;
 - руководство оператора (регистратора)

Заказчик:
ИМЧ РАН
Директор

Исполнитель:

_____ М.Д. Дидур
