

КОНТРАКТ N 2026-0230/ 200911002126100222**НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ ПО АДАПТАЦИИ И СОПРОВОЖДЕНИЮ ЭКЗЕМПЛЯРОВ СИСТЕМ КОНСУЛЬТАНТПЛЮС**

г. Владивосток

«___» _____ 2026 г.

_____, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице _____, действующего на основании _____, с одной Стороны, и **Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение "Всероссийский детский центр "Океан" (далее – ФГБОУ "ВДЦ "Океан")**, именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице заместителя директора по безопасности, ресурсному обеспечению и контрольной деятельности Комаричева Артура Геннадьевича, действующего на основании доверенности рег. номер 555dc11c-1ed6-4c05-85f3-54a990d17357, с другой Стороны, вместе именуемые в дальнейшем «Стороны», и каждый в отдельности «Сторона», на основании п. 4 ч. 1 ст. 93 Федерального закона от 05.04.2013 г. № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд», заключили настоящий Контракт о нижеследующем:

1. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ

1.1. Справочная Правовая Система КонсультантПлюс (далее - Система КонсультантПлюс или Система) - совокупность многофункциональной программы для ЭВМ и набора текстовой информации (программное средство, информационный продукт вычислительной техники).

1.2. Экземпляр Системы - копия Системы КонсультантПлюс на материальном носителе, позволяющая Заказчику получать необходимую информацию. Экземпляр Системы не позволяет изменять и передавать полученную информацию.

1.3. Порядок использования Систем - совокупность технических параметров, разрешенных способов и условий использования комплекта Систем.

1.4. Уникальный пользователь - физическое лицо, состоящее в трудовых отношениях с Заказчиком (работник), являющееся пользователем Системы.

1.5. Регистрация - процедура, при которой запоминаются параметры конкретного электронного устройства и в экземпляр Системы вносятся определенные изменения (адаптация Системы), после чего становится возможным использование экземпляра Системы. По выбору Заказчика экземпляр Системы может быть зарегистрирован на ЭВМ Заказчика, на ЭВМ Исполнителя, на ЭВМ Разработчика Систем. Особенности регистрации определяются настоящим Контрактом.

1.6. КЦ КонсультантПлюс - организация, на основании контракта с которой Дистрибьютор осуществляет поставку и оказание услуг по адаптации и сопровождению экземпляров Систем.

1.7. Правомерный приобретатель экземпляра Системы (Заказчик) - физическое/юридическое лицо, приобретшее экземпляр Системы у официального Представителя Сети КонсультантПлюс или получившее на законных основаниях от физического/юридического лица экземпляр Системы, ранее приобретенный у официального Представителя Сети КонсультантПлюс (от правомерного приобретателя экземпляра Системы).

1.8. Разработчик (правообладатель) Систем КонсультантПлюс – ЗАО «Консультант Плюс».

2. ПРЕДМЕТ КОНТРАКТА

2.1. По настоящему Контракту Исполнитель обязуется оказывать Заказчику платные услуги по адаптации и сопровождению экземпляров Систем, иного программного обеспечения в течение срока действия настоящего Контракта в порядке, указанном в разделе 3 настоящего Контракта, а Заказчик обязуется оплатить эти услуги.

2.2. Наименование, цена за единицу и объем услуг определены в Спецификации (Приложение № 1 к настоящему Контракту). Требования к качеству услуг, техническим характеристикам услуг, требования к их безопасности, требования к результатам услуг, порядок использования, а также адаптации и сопровождения экземпляров Систем и иные показатели, связанные с определением соответствия оказываемых услуг потребностям Заказчика определены в Техническом задании (Приложение № 2 к настоящему Контракту).

2.3. Срок оказания услуг: с даты заключения Контракта по «31» декабря 2026 г.

2.4. Место оказания услуг: Услуги оказываются дистанционно.

3. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

3.1. Порядок использования экземпляров Систем определяется Техническим заданием (Приложение № 2 к настоящему Контракту).

3.2. Оказание услуг предусматривает:

- 3.2.1. Адаптацию (установку, тестирование, регистрацию, формирование в комплекты, внесение других изменений, необходимых для работоспособности на оборудовании Заказчика) экземпляров Систем;
- 3.2.2. Сопровождение адаптированных Исполнителем экземпляров Систем, в т.ч.:
- 3.2.2.1. Передачу Заказчику актуальной информации (актуальных наборов текстовой информации, адаптированных к имеющимся у Заказчика экземплярам Систем);
- 3.2.2.2. Техническую профилактику работоспособности Систем и восстановление работоспособности Систем в случае сбоев компьютерного оборудования после их устранения Заказчиком (тестирование, переустановка);
- 3.2.2.3. Предоставление дополнительной информации и возможностей, состав которых определяется Исполнителем;
- 3.2.2.4. Мониторинг данных об использовании Систем с целью предотвращения их противоправного и контрафактного использования, а также замедления работы;
- 3.2.2.5. Консультирование по работе с Системами, в т.ч. обучение Заказчика работе с Системами по методикам Сети КонсультантПлюс с возможностью получения специального сертификата об обучении;
- 3.2.2.6. Предоставление возможности получения Заказчиком консультаций по работе Систем по телефону, по электронной почте, через специальные сервисы и базы данных либо в офисе Исполнителя;
- 3.2.2.7. Предоставление другой информации и материалов;
- 3.2.2.8. Предоставление иных услуг по сопровождению адаптированных Исполнителем экземпляров Систем.

3.3. Оказание Заказчику текущих услуг с использованием экземпляров Систем осуществляется без выбора документов.

3.4. Документом, подтверждающим факт оказания услуг по настоящему Контракту, является Акт оказания услуг, подписанный уполномоченными представителями Сторон.

В случае, если стороны настоящего Контракта пришли к соглашению об обмене документами посредством электронного документооборота, то документом, подтверждающим факт оказания услуг по настоящему Контракту, является универсальный передаточный документ (далее – УПД), подписанный уполномоченными представителями Сторон.

Заказчик принимает результаты оказанных услуг по адаптации и сопровождению экземпляров Систем по наименованию и количеству в течение 20 (Двадцати) календарных дней со дня получения Акта оказания услуг или УПД и направляет Исполнителю подписанный Акт оказания услуг или УПД, или мотивированный отказ от приемки оказанных услуг.

При необходимости на основании Акта оказания услуг или УПД представитель Заказчика, включенный в состав приемочной комиссии, формирует в электронном виде (при отсутствии возможности – на бумажном носителе) акта приемки услуг по форме ОКУД 0510452 (приказ Минфина от 15.04.2021 № 61н). Заказчик направляет Исполнителю акта приемки услуг по форме ОКУД 0510452 одновременно с актом оказания услуг/УПД в срок, установленный в настоящем пункте.

Исполнитель подписывает Акт по форме ОКУД 0510452 в течение 3 (трех) рабочих дней с момента получения Акта приемки по форме ОКУД 0510452 от Заказчика.

В случае непредставления Акта оказания услуг или мотивированного отказа от принятия оказания услуг в установленные сроки, услуга по адаптации и сопровождению считается оказанной в соответствии с Контрактом и принятой Заказчиком.

Для проверки предоставленных Исполнителем результатов, предусмотренных Контрактом, в части их соответствия условиями Контракта по наименованию и количеству, Заказчик проводит экспертизу результатов оказанных услуг в соответствии с требованиями Федерального закона от 05.04.2013 № 44-ФЗ.

4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

Общие положения

4.1. Цена настоящего Контракта составляет _____ (_____) рубль _____ копейки, включая НДС _____ (_____) рублей _____ копеек ИЛИ НДС не облагается на основании _____.

Источник финансирования: средства бюджетных учреждений.

Цена Контракта является твердой и определяется на весь срок исполнения Контракта. В цену Контракта включены стоимость услуг и все расходы Исполнителя, связанные с исполнением Контракта, в том числе расходы на уплату таможенных пошлин, налогов, сборов и других обязательных платежей.

Заказчик не несет и не оплачивает Исполнителю никаких дополнительных расходов, связанных с исполнением Исполнителем обязательств по Контракту.

Сумма, подлежащая уплате Заказчиком юридическому лицу или физическому лицу, в том числе зарегистрированному в качестве индивидуального предпринимателя, подлежит уменьшению на размер налогов, сборов и иных обязательных платежей в бюджеты бюджетной системы Российской Федерации, связанных с оплатой контракта, если в соответствии с законодательством Российской Федерации о налогах

и сборах такие налоги, сборы и иные обязательные платежи подлежат уплате в бюджеты бюджетной системы Российской Федерации Заказчиком.

4.2. Ежемесячная стоимость услуг по адаптации и сопровождению экземпляров Систем составляет _____ (_____) рубль _____ копеек, включая НДС _____ (_____) рублей _____ копеек ИЛИ НДС не облагается на основании _____.

4.3. Изменение существенных условий Контракта при его исполнении не допускается, за исключением их изменения по соглашению сторон в случаях, предусмотренных федеральным законом от 05.04.2013г. № 44-ФЗ.

Порядок оплаты услуг

4.4. Основные понятия:

Месяц оказания услуг – полный календарный месяц, в котором оказывались услуги.

Абонементная плата за Месяц оказания услуг – стоимость услуг по адаптации и сопровождению экземпляров Систем, установленная в п. 4.2. настоящего Контракта. Размер абонементной платы за период оказания услуг по адаптации и сопровождения, срок которого составляет менее календарного месяца, равен размеру абонементной платы за полный календарный месяц.

4.5. Порядок оплаты:

Заказчик обязуется ежемесячно оплачивать услуги по адаптации и сопровождению экземпляров Систем не позднее 7 (Семи) рабочих дней с даты подписания Сторонами Акта оказания услуг или УПД.

Если Заказчик произвел платеж, сумма которого недостаточна для погашения денежного обязательства полностью, то в первую очередь погашается задолженность (включая пени) за наиболее ранний месяц. При оплате за конкретный месяц в первую очередь погашается задолженность за фактически оказанные услуги.

Расчет осуществляется Заказчиком при условии, что услуги оказаны надлежащим образом и в установленный срок, либо с согласия Заказчика досрочно, соблюдения Исполнителем условий Контракта, а также предоставления Заказчику Акта оказания услуг.

Обязательство Заказчика по оплате за оказанные услуги считается исполненным с момента списания денежных средств со счета Заказчика. Заказчик обязан по требованию Исполнителя предоставить документ (платежное поручение и т.д.), подтверждающий факт списания денежных средств со счета Заказчика в счет оплаты услуг по данному Контракту.

4.6. В случае отсутствия оплаты в сроки, указанные в пункте 4.5. настоящего Контракта, Исполнитель вправе приостановить оказание услуг для выяснения причин задержки.

5. СРОК ДЕЙСТВИЯ КОНТРАКТА

5.1. Настоящий Контракт вступает в силу с момента подписания обеими сторонами и заканчивает свое действие 31 декабря 2026 г. Окончание срока действия Контракта не освобождает Стороны от исполнения обязательств и не исключает ответственность Сторон за нарушение Контракта. Срок действия Контракта продлевается на период исполнения Сторонами финансовых обязательств.

5.2. Соглашения об изменении Контракта совершаются Сторонами в письменной форме.

5.3. Расторжение Контракта допускается по соглашению сторон, по решению суда, в случае одностороннего отказа Стороны Контракта от исполнения Контракта в соответствии с гражданским законодательством.

5.4. Стороны вправе принять решение об одностороннем отказе от исполнения Контракта по основаниям, предусмотренным Гражданским кодексом Российской Федерации для одностороннего отказа от исполнения отдельных видов обязательств.

5.5. При расторжении Контракта в связи с односторонним отказом Стороны Контракта от исполнения Контракта другая Сторона Контракта вправе потребовать возмещения только фактически понесённого ущерба, непосредственно обусловленного обстоятельствами, являющимися основанием для принятия решения об одностороннем отказе от исполнения Контракта.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. В случае если у Заказчика возникнут обоснованные претензии к Системе в частях качества включенной в нее информации и/или некорректной работы программных средств и/или иной предоставленной информации и материалов, подготовленных Исполнителем с использованием экземпляра Системы, Исполнитель обязуется рассмотреть Претензию Заказчика в течение 15 (пятнадцати) дней с момента ее получения. Претензии принимаются Исполнителем только в оплаченный период пополнения экземпляра Системы. В случае признания Претензии обоснованной Исполнитель обязан устранить недостатки в разумный срок. В случае неустранения недостатков в указанный срок Заказчик будет вправе потребовать выплаты исключительной неустойки (штрафа) в размере, не превышающем стоимости одного месяца оказания услуг с использованием соответствующего экземпляра Системы, и/или досрочного расторжения настоящего Контракта путем составления дополнительной Претензии. Исполнитель обязуется в пятнадцатидневный срок со дня получения дополнительной Претензии письменно ответить на нее. В случае признания дополнительной Претензии Заказчика обоснованной Исполнитель обязан в зависимости

от требований Заказчика перечислить Заказчику исключительную неустойку (штраф). Заказчик имеет право принять решение об одностороннем отказе от исполнения Контракта в порядке, предусмотренном Федеральным законом от 05.04.2013 № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд».

6.2. Исполнитель не несет ответственности за качество отключенного от сопровождения экземпляра Системы.

6.3. При нарушении Заказчиком условий оплаты Исполнитель имеет право прекратить исполнение любых обязательств перед Заказчиком, в т.ч. блокировать использование Заказчиком любых сервисов.

6.4. Исполнитель не несет ответственности за невозможность исполнения своих обязательств перед Заказчиком по причине неполадок в работе компьютерного, телекоммуникационного оборудования или каналов связи Заказчика и/или третьих лиц (в том числе оборудования оператора, предоставляющего Заказчику услуги связи), а также в иных согласованных Сторонами случаях.

6.5. В течение срока действия настоящего Контракта Заказчик обязан оплачивать услуги Исполнителя за периоды, в которые Заказчик фактически не использовал Системы по не зависящим от Исполнителя причинам.

6.6. Исполнитель не несет ответственность за неисполнение обязательств по настоящему Контракту, если технические параметры оборудования Заказчика, на котором установлены экземпляр(ы) Системы(м), не соответствуют техническим параметрам, установленным разработчиком Систем КонсультантПлюс. Исполнитель обязан по запросу Заказчика предоставить актуальную информацию об указанных технических параметрах по электронной почте не позднее трех рабочих дней с момента поступления соответствующего запроса от Заказчика.

6.7. Сторона обязана возместить другой Стороне убытки, причиненные неисполнением или ненадлежащим исполнением обязательства.

6.8. Исполнитель несет ответственность за нарушение сроков оказания услуг, предусмотренных разделом 2 Контракта.

6.9. В случае просрочки исполнения Заказчиком обязательств, предусмотренных Контрактом, а также в иных случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения Заказчиком обязательств, предусмотренных Контрактом, Исполнитель вправе потребовать уплаты неустоек (штрафов, пеней). Пени начисляется за каждый день просрочки исполнения Заказчиком обязательства, предусмотренного Контрактом, начиная со дня, следующего после дня истечения, установленного Контрактом срока исполнения обязательства. Такая пеня устанавливается в размере одной трехсотой действующей на дату уплаты пеней ключевой ставки Центрального банка Российской Федерации от не уплаченной в срок суммы.

6.10. В случае просрочки исполнения Исполнителем обязательств (в том числе гарантийного обязательства, если таковое установлено), предусмотренных Контрактом, а также в иных случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения Исполнителем обязательств, предусмотренных Контрактом, Исполнитель уплачивает Заказчику неустойку (штраф, пени). Пени начисляется за каждый день просрочки исполнения Исполнителем обязательства, предусмотренного Контрактом, начиная со дня, следующего после дня истечения установленного Контрактом срока исполнения обязательства, и устанавливается в размере одной трехсотой действующей на дату уплаты пени ключевой ставки Центрального банка Российской Федерации от цены Контракта (этапа исполнения Контракта), уменьшенной на сумму, пропорциональную объему обязательств, предусмотренных Контрактом (соответствующим этапом исполнения Контракта) и фактически исполненных Исполнителем, за исключением случаев, если законодательством Российской Федерации установлен иной порядок начисления пени.

6.11. Уплата неустойки и возмещение убытков в случае неисполнения, ненадлежащего исполнения обязательства не освобождают Исполнителя от исполнения обязательства.

6.12. Убытки могут быть взысканы в полной сумме сверх неустойки, предусмотренной Контрактом.

6.13. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств, если это неисполнение явилось следствием непреодолимой силы (форс-мажорных обстоятельств). В этом случае срок выполнения контрактных обязательств по согласованию Сторон будет продлен на время действия указанных обстоятельств или аннулирован без применения каких-либо штрафных санкций.

6.14. Споры между Сторонами настоящего Контракта, которые невозможно урегулировать путем переговоров, подлежат разрешению в Арбитражном суде Приморского края.

7. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ

7.1. Заказчик обязан обеспечить соблюдение Уникальными пользователями положений настоящего Контракта.

7.2. Условия настоящего Контракта, любых соглашений и приложений к нему являются конфиденциальными и не подлежат разглашению, за исключением случаев, когда иное предусмотрено законодательством Российской Федерации.

7.3. Экземпляры Систем передаются и сопровождают Исполнителем в виде «как есть» с параметрами информационного содержания, определяемыми разработчиком, и не подлежат изменению по желанию Заказчика, если иное не предусмотрено соглашением Сторон. Разработчик Систем вправе

самостоятельно определять информационное содержание Систем в рамках их общей направленности. Информация, содержащаяся в Системе, включая авторские материалы (комментарии, книги, статьи, ответы на вопросы и т.д.), имеет справочный характер. Разработчик не несет ответственности за правильность информации, изложенной в авторских материалах.

7.4. В случае если в силу технических особенностей определенной Системы какие-либо условия настоящего Контракта выполнить невозможно, то эти условия и ответственность за невыполнение этих условий, если она предусмотрена, считаются недействующими в отношении экземпляров данной Системы.

7.5. Исполнитель может исполнять свои обязательства по настоящему Контракту с привлечением третьих лиц.

7.6. Исполнитель может получать служебные файлы и информацию с компьютера Заказчика, необходимые для надлежащего исполнения обязательств перед Заказчиком.

7.7. Исполнитель вправе изменить параметры и/или название экземпляра Системы, сопровождаемого по настоящему Контракту, путем передачи в адрес Заказчика письма с указанием новых параметров и/или названия экземпляра Системы. Соответствующие изменения в Контракт вступают в силу с момента получения Заказчиком указанного письма или иного момента, указанного в письме.

7.8. Заказчик обязан обеспечить правомерность использования Исполнителем персональных данных физических лиц, которые Заказчик передает Исполнителю по настоящему Контракту.

7.9. У любой из Сторон, которая является кредитором по денежному обязательству другой Стороны (должника), возникшему в связи с действием настоящего Контракта, не возникает права на получение с должника процентов на сумму долга за период пользования денежными средствами по ст. 317.1 Гражданского кодекса РФ.

7.10. Во всех случаях указания каких-либо сроков по настоящему Контракту под днями понимаются официальные рабочие дни, под месяцами - полные календарные месяцы, если отсутствует иное уточнение.

7.11. С момента подписания настоящего Контракта все права, обязанности и любые другие взаимоотношения между Исполнителем и Заказчиком, возникшие в результате исполнения предыдущих контрактов, если таковые имели место, исполняются в порядке, предусмотренном настоящим Контрактом.

7.12. После прекращения действия настоящего Контракта его положения применяются до тех пор, пока не будут окончательно урегулированы вопросы, касающиеся платежей и другие обязательства, которые возникли в период действия Контракта.

7.13. Контракт заключен в электронной форме.

7.14. Оформление и обмен любыми документами по настоящему Контракту (включая Контракт, УПД, но не ограничиваясь ими, за исключением счетов и актов сверки взаимных расчетов) допускаются в электронном виде, с использованием электронного документооборота, осуществляемого по телекоммуникационным каналам связи из сети доверенных операторов Электронного документооборота, опубликованных на сайте ФНС с применением усиленной квалифицированной электронной подписи. Заказчик и Исполнитель признают указанные документы равнозначными документам на бумажном носителе, подписанными собственноручно соответствующими подписями своих уполномоченных представителей и заверенными печатями (при необходимости).

Стороны обязуются в ситуации технической неисправности работы системы электронного документооборота предоставить документы на бумажных носителях, подписанных собственноручно подписью уполномоченных лиц.

Стороны обязуются приостановить обмен электронными документами при:

- несоблюдении одной из Сторон требований по передаче электронных документов и обеспечению информационной безопасности, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- для выполнения неотложных, аварийных и ремонтно-восстановительных работ на принимающем и отправляющем оборудовании, при условии обязательного письменного уведомления другой Стороны о сроках проведения этих работ и приостановке.

Заказчик извещает Исполнителя о смене уполномоченного(ых) лица (лиц) (изменении его (их) подписи(ей)), изменении адреса юридического лица и иных реквизитов в простой письменной форме, содержащей образец(ы) подписи(ей) уполномоченного(ых) лица (лиц). В случае отсутствия данного извещения риск неблагоприятных последствий, несет Заказчик.

- идентификатор участника ЭДО - Заказчика: 2ВМ-2539009984-2013022203481452285310000000000.

Стороны извещают друг друга о смене уполномоченного оператора ЭДО в простой письменной форме за 1 месяц до начала обмена документами через нового оператора ЭДО.

7.15. Временный сервис (услуга) оказывается только в случае, если соблюдаются условия, необходимые для предоставления такого сервиса (услуги). Исполнитель вправе изменять в одностороннем порядке условия предоставления временного сервиса (услуги). Заказчик может получить информацию об условиях предоставления временного сервиса (услуги), направив запрос в адрес Исполнителя. Исполнитель обязан по запросу Заказчика предоставить актуальную информацию об условиях предоставления временного сервиса (услуги) по электронной почте не позднее трех рабочих дней с момента поступления соответствующего запроса от Заказчика.

7.16. Системы по заказу Разработчика Систем могут модифицироваться официальными Представителями Сети КонсультантПлюс либо иными организациями в соответствии с технологическими

процедурами и политикой Разработчика Систем. Исполнитель оказывает Заказчику услуги по адаптации и сопровождению Систем, модифицированных Исполнителем.

7.17. Подписывая настоящий Контракт, Заказчик считается принявшим в полном объеме, без всяких оговорок и исключений условия использования СПС КонсультантПлюс, размещенные в электронном виде в комплекте систем Заказчика (раздел «Информация об авторском праве»).

7.18. Приложения к Контракту являются его неотъемлемой частью.

8. АНТИКОРРУПЦИОННАЯ ОГОВОРКА

8.1. При исполнении своих обязательств по настоящему Контракту, Стороны, их аффилированные лица, работники или посредники не выплачивают, не предлагают выплатить и не разрешают выплату каких-либо денежных средств или ценностей, прямо или косвенно любым лицам, для оказания влияния на действия или решения этих лиц с целью получить какие-либо неправомерные преимущества или достигнуть неправомерные цели.

8.2. При исполнении своих обязательств по настоящему Контракту, Стороны, их аффилированные лица, работники или посредники не осуществляют действия (не допускают бездействия), квалифицируемые применимым для целей настоящего Контракта законодательством, как дача/получение взятки, коммерческий подкуп, а также действия (бездействия), нарушающие требования применимого законодательства и международных актов о противодействии коррупции, либо легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем.

8.3. В случае возникновения у одной из Сторон подозрений, что произошло или может произойти нарушение положений настоящего раздела Контракта, соответствующая Сторона обязуется уведомить другую Сторону в письменной форме.

В письменном уведомлении Сторона обязана сослаться на факты или предоставить материалы, достоверно подтверждающие или дающие основание предполагать, что произошло или возможно нарушение положений настоящего раздела Контракта контрагентом, его аффилированными лицами, работниками или посредниками, выражающееся в действиях (бездействиях), квалифицируемых применимым законодательством как дача или получение взятки, коммерческий подкуп, а также действиях (бездействиях), нарушающих требования применимого законодательства и международных актов о противодействии коррупции, либо легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем.

После письменного уведомления, соответствующая Сторона имеет право приостановить исполнение обязательств по настоящему Контракту до получения подтверждения, что нарушения не произошло или не произойдет. Это подтверждение должно быть направлено в течение пяти календарных дней с даты получения письменного уведомления.

8.4. В случае нарушения Сторонами обязательств, предусмотренных настоящим разделом Контракта и/или неполучения другой Стороной в установленный настоящим разделом Контракта срок подтверждения, что нарушение не произошло или не произойдет, другая Сторона обязана приостановить исполнение Контракта полностью или в части до получения вышеназванного подтверждения.

9. ДЕКЛАРАЦИЯ СООТВЕТСТВИЯ

9.1. При подписании Контракта Исполнитель подтверждает соответствие требованиям, установленным ч. 1 ст. 31 Федерального закона от 05.04.2013 № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд».

10. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

Заказчик:

ФГБОУ "ВДЦ "Океан"
690108, г. Владивосток, ул. Артековская, д. 10
тел.: (423) 230-41-00, факс: (423) 230-41-60
e-mail: info@okean.org
УФК по Приморскому краю г. Владивосток
(ФГБОУ "ВДЦ "Океан" л/с 20206Х65140)
ИНН 2539009984, КПП 253901001
ОКВЭД 85.41. ОКПО 04790529
ОГРН 1022502127592
БИК банка получателя средств (БИК ТОФК):
010507002
ОКЦ №1 Дальневосточного ГУ Банка России//УФК
по Приморскому краю г. Владивосток
ЕКС 40102810545370000012
Казначейский счет № 03214643000000012000

Исполнитель:

Заказчик:

ФГБОУ "ВДЦ "Океан"

Заместитель директора по безопасности,
ресурсному обеспечению и контрольной
деятельности

_____ А.Г. Комаричев

Исполнитель:

СПЕЦИФИКАЦИЯ

№ п/ п	Наименование экземпляра Системы	Единица измерения	Кол-во месяцев оказани я услуг	Стоимость оказания услуг по адаптации и сопровождению в месяц (руб. с НДС)	Стоимость оказания услуг по адаптации и сопровождению за период с даты заключения Контракта по 31.12.2026 г. (руб. с НДС)
1	СПС Консультант Бюджетные организации: Версия Проф, 89319	усл. ед.	6		
2	СС Деловые бумаги, 258668	усл. ед.	6		
3	СС КонсультантАрбитраж: Арбитражный суд Дальневосточного округа, 61152	усл. ед.	6		
4	СС КонсультантСудебнаяПрактика: Суды общей юрисдикции всех округов, 62756	усл. ед.	6		
5	СПС КонсультантПлюс: Приморский выпуск, 60204	усл. ед.	6		
6	СС КонсультантАрбитраж: 5 апелляционный суд, 60381	усл. ед.	6		
Итого:					

Заказчик:
ФГБОУ "ВДЦ "Океан"
Заместитель директора по безопасности,
ресурсному обеспечению и контрольной
деятельности

_____ А.Г. Комаричев

Исполнитель:
Директор

**Техническое задание
на оказание услуг по адаптации и сопровождению экземпляров Систем КонсультантПлюс**

1. Оказание услуг по адаптации и сопровождению экземпляров Систем КонсультантПлюс:

Название системы КонсультантПлюс	Кол-во	Число ОД	Номер дистрибутива
СПС Консультант Бюджетные организации: Версия Проф	1	10	89319
СС Деловые бумаги	1	10	258668
СС КонсультантАрбитраж: Арбитражный суд Дальневосточного округа	1	10	61152
СС КонсультантСудебнаяПрактика: Суды общей юрисдикции всех округов	1	10	62756
СПС КонсультантПлюс: Приморский выпуск	1	10	60204
СС КонсультантАрбитраж: 5 апелляционный суд	1	10	60381

* экземпляр Системы – типа ОВМ (ОД20, УЗ 100)

2. Требования, установленные Заказчиком к качеству услуг, требования к безопасности оказываемых услуг, показатели, связанные с определением соответствия оказываемых услуг потребностям заказчика:

2.1. Исполнитель обязан обеспечить совместимость (взаимодействие) услуг по адаптации и сопровождению с:

а) ранее установленными у Заказчика экземплярами Систем КонсультантПлюс (в том числе установленной на электронном устройстве Заказчика специальной копией Системы КонсультантПлюс, дающей возможность в любое время пользоваться минимально необходимым объемом правовой информации);

б) информационными ресурсами Заказчика, ранее самостоятельно подготовленными им с использованием технологий КонсультантПлюс, в том числе с:

- составленными Заказчиком внутри СПС подборками документов, перечнями документов «на контроле», комментариями и закладками заказчика в текстах документов Систем КонсультантПлюс;
- базой данных проектов типовых контрактов Заказчика, содержащей контрактные формы, создаваемые, открываемые, изменяемые и обновляемые (актуализируемые) Заказчиком с использованием актуализируемого Конструктора контрактов КонсультантПлюс;
- технологическими взаимосвязями отдельных собственных документов Заказчика (в том числе шаблонов/типовых форм/образцов) с актуализируемыми Системами КонсультантПлюс и актуализируемым Конструктором контрактов КонсультантПлюс.

Исполнитель обязан в течение семи дней по требованию Заказчика предоставить документы, подтверждающие наличие у Исполнителя необходимых прав на использование технологий и иных результатов интеллектуальной деятельности, и, **в частности**, копию Лицензионного (сублицензионного) соглашения, подтверждающего, что специальное сервисное программное обеспечение, используемое Исполнителем для оказания Заказчику услуг по адаптации и сопровождению, полностью совместимо (взаимодействует) с ранее установленными у Заказчика экземплярами Систем КонсультантПлюс (в том числе установленной на электронном устройстве Заказчика специальной копией Системы КонсультантПлюс, дающей возможность в любое время пользоваться минимально необходимым объемом правовой информации) и с указанными выше внутренними информационными ресурсами Заказчика.

2.2. Исполнитель обязуется предоставить достоверные сведения о совместимости (взаимодействии) оказываемых услуг по адаптации и сопровождению с ранее установленными у Заказчика экземплярами Систем КонсультантПлюс (в том числе специальной копией Системы КонсультантПлюс) и с информационными ресурсами Заказчика (ранее самостоятельно подготовленными им с использованием технологий КонсультантПлюс) на основе специального лицензионного сервисного программного обеспечения, обеспечивающего такую совместимость, а также о возможности оказания указанных услуг.

Сведения о совместимости должны быть предоставлены в отношении всех вышеупомянутых информационных ресурсов Заказчика, в том числе о совместимости с:

- составленными Заказчиком внутри СПС подборками документов, перечнями документов «на контроле», комментариями и закладками Заказчика в текстах документов Систем КонсультантПлюс;
- базой данных проектов типовых контрактов Заказчика, содержащей контрактные формы, создаваемые, открываемые, изменяемые и обновляемые (актуализируемые) Заказчиком с использованием актуализируемого Конструктора контрактов КонсультантПлюс;

- технологическими взаимосвязями отдельных собственных документов заказчика (в том числе шаблонов/типовых форм/образцов) с актуализируемыми Системами КонсультантПлюс и актуализируемым Конструктором контрактов КонсультантПлюс.

3. Требования к функционалу Системы КонсультантПлюс:

3.1. Возможность поиска, результат которого представлен в виде единого списка документов (без разбивки по информационным банкам), в котором представлены нормативные документы, судебные решения, комментарии и т.п., наиболее точно отвечающие условиям запроса с указанием фрагмента текста.

3.2. Возможность поиска, результат которого представлен в виде дерева-списка, в котором отражено точное количество найденных документов по каждому разделу и информационному банку.

3.3. Возможность поиска по тексту и названию документа с формулированием запроса как на естественном языке, так и с использованием различных логических условий и ограничений (поиск с учетом близости слов, поиск с одновременным использованием нескольких логических условий).

3.4. Наличие специальных карточек реквизитов, адаптированных для поиска конкретных типов информации (содержание специфических для этого типа информации реквизитов).

3.5. Возможность поиска с помощью самонастраивающихся словарей.

3.6. Возможность контекстного поиска по списку найденных документов, в том числе с многократным уточнением запроса.

3.7. Наличие информации о статусе документа: утратил силу или отменен, не вступил в силу; все акты, кроме утративших силу, отменённых и не вступивших в силу.

3.8. Ссылки из всех документов (включая судебные решения и авторские материалы) на другие документы по умолчанию должны вести в те редакции других документов, которые были актуальны на момент подготовки или принятия исходного документа (судебного решения, авторского материала).

3.9. Связи между документами оформляются в отдельный список, в котором могут быть разделы:

- содержит дополнительную информацию о следующих документах;
- упоминает следующий документ;
- упоминается в следующем документе;
- разъяснен следующим документом;
- действие изменено следующим документом;
- дан в редакции следующего документа;
- изменен следующим документом;
- дополнительную информацию смотрите в следующих документах.

3.10. В Системе представляется инструментарий для сравнения редакций документа, включая недействующие.

3.11. Предусмотрена возможность получения редакции документа на конкретную дату с указанием диапазона действия редакции.

3.12. К документам, имеющим структуру, содержится структурированное интерактивное оглавление с возможностью поиска встречающихся слов в наименованиях структурных частей документа.

3.13. Возможность ознакомиться с изменениями в законодательстве с помощью аналитических обзоров.

3.14. Наличие функционала «История рассмотрения дела» для арбитражных дел.

3.15. Наличие справочной информации (календари; формы, утвержденные законодательно; курсы валют; процентные ставки; расчетные индикаторы и прочее).

3.16. Возможность сохранения результатов работы с помощью истории запросов, папок и закладок пользователя.

3.17. Возможность обмена результатами работы («папки», «закладки») между пользователями.

3.18. Для отслеживания информации о внесении изменений в документы (в т.ч. редакции документов), определенные пользователем, в Системе предусмотрена возможность постановки этих документов на контроль. При этом пользователь информируется об изменении документа и о типе этого изменения (создана новая редакция, документ утратил силу и т.д.) непосредственно в Системе.

3.19. Возможность сопровождения пользователями текстов, входящих в Систему, своими комментариями.

3.20. Наличие аналитических материалов (Путеводителей), которые раскрывают тему в одном документе. Путеводители должны содержать: ссылки на нормативные акты, судебную практику, консультации экспертов, примеры и ситуации из практики, образцы заполнения форм документов, сами формы с инструкциями по заполнению.

3.21. Возможность экспорта (сохранения) выбранного документа, фрагмента документа или списка документов в файл текстового формата или формата *.pdf.

3.22. Наличие информации об ошибках и опечатках в оригиналах нормативно-правовых актов и консультационных материалах.

3.23. Наличие словаря финансовых и юридических терминов, определения которых даны в нормативно-правовых актах.

3.24. Названия ведомств могут отображаться как в полном, так и в сокращенном виде.

3.25. Возможность изменения размера шрифта в соответствии с предпочтениями пользователя.

3.26. Наличие системы помощи.

4. Перечень услуг:

4.1. Оказание услуг по адаптации и сопровождению экземпляров Систем предусматривает:

4.1.1. Адаптацию (установку, тестирование, регистрацию, формирование в комплекты, внесение других изменений, необходимых для работоспособности на оборудовании Заказчика) экземпляров Систем;

4.1.2. Сопровождение адаптированных Исполнителем экземпляров Систем, в т.ч.:

- Передачу Заказчику актуальной информации (актуальных наборов текстовой информации, адаптированных к имеющимся у Заказчика экземплярам Систем) с периодичностью, предусмотренной контрактом и в пределах объема информации, поступившей от разработчика Систем КонсультантПлюс к Исполнителю;

- Техническую профилактику работоспособности Систем и восстановление работоспособности Систем в случае сбоев компьютерного оборудования после их устранения Заказчиком (тестирование, переустановка), перенос экземпляров Систем на другое аппаратное оборудование Заказчика;

- Предоставление дополнительной информации и возможностей, состав которых определяется Исполнителем;

- Мониторинг данных об использовании Систем с целью предотвращения их противоправного и контрафактного использования, а также замедления работы;

- Консультирование по работе с Системами, в т.ч. обучение Заказчика работе с Системами по методикам Сети КонсультантПлюс с возможностью получения специального сертификата об обучении;

- Предоставление возможности получения Заказчиком консультаций по работе Систем по телефону, по электронной почте, через специальные сервисы и базы данных либо в офисе Исполнителя;

- Предоставление, по требованию Заказчика, документов из информационного массива КонсультантПлюс.

- Поиск по заявке Заказчика узкоспециализированных, редких, архивных документов.

- Уточнение у разработчика КонсультантПлюс по заявке Заказчика информации о статусе отдельных документов, включённых в системы КонсультантПлюс.

- Закрепление за клиентом персонального менеджера для решения вопросов, связанных с исполнением Контракта.

- Предоставление другой информации и материалов;

- Предоставление иных услуг по сопровождению адаптированных Исполнителем экземпляров Систем.

4.1.3. Исполнитель, помимо услуг, входящих в стандартный сервис, вправе предоставлять Заказчику дополнительные услуги, связанные с предоставлением справочной правовой информации в аудио, видео, электронных и иных форматах.

4.1.4. Предоставление дополнительных услуг не влияет на стоимость Контракта.

4.1.5. Оказание Заказчику текущих услуг с использованием экземпляров Систем осуществляется без выбора документов.

5. Порядок и условия использования экземпляров систем КонсультантПлюс.

5.1. Адаптация

5.1.1. Адаптация (регистрация и иные действия согласно Контракту). Для организации сопровождения экземпляры Систем, включая специальную копию Систем, регистрируются и адаптируются на ЭВМ Заказчика, ЭВМ Исполнителя, ЭВМ Разработчика Систем.

5.1.2. Условия и порядок первичной регистрации на ЭВМ. Экземпляры Систем, указанные в настоящем Техническом задании, предназначены для организации подключения к Системам посредством регистрации (адаптации) на ЭВМ Заказчика, ЭВМ Исполнителя, ЭВМ Разработчика Систем. После перенастройки и только на основании отдельного Технического задания указанные экземпляры Систем могут использоваться на ЭВМ ЛВС Заказчика. Разработчиком могут определяться особенности перенастройки экземпляров Систем и их последующей работы на ЭВМ ЛВС. ЛВС - локальная вычислительная сеть, соединяющая две или более ЭВМ (возможно, разного типа), расположенные в пределах одного здания или нескольких соседних зданий.

5.1.3. Условия и порядок дополнительной перерегистрации (адаптации) на ЭВМ в рамках сопровождения. Исполнитель обеспечивает администрирование специального АРМ администратора учетных записей пользователей и в рамках данного процесса при необходимости проводит дополнительную регулярную перерегистрацию (адаптацию) экземпляров на ЭВМ Заказчика, ЭВМ Исполнителя, ЭВМ Разработчика Систем при сбоях и в других необходимых случаях.

5.1.4. Передача АРМ Администратора. По запросу Заказчика АРМ администратора учетных записей пользователей может быть предоставлен Заказчику.

5.2. Порядок подключения и использования экземпляров систем

5.2.1. Подключение комплекта Систем. Исполнитель осуществляет подключение комплекта Систем в течение трех дней со дня регистрации.

5.2.2. Разрешенные передачи. Заказчик не вправе передавать экземпляр Системы третьему лицу.

5.2.3. Электронный адрес для направления Заказчику информации: info@okean.org. В случае изменения электронного адреса Заказчик направляет Исполнителю письменное уведомление, следующего содержания:

«Заказчик (название заказчика) информирует Исполнителя об изменении адреса(ов) электронной почты, указанного(ых) в Техническом(их) задании(ях) к Контракту № _____ от «_____» 202__ г. (далее - Контракт):

Техническое задание (Приложение № _____ от «_____» 202__ г.)				
N	дистрибутива	основной	Системы	Комплекта
_____;				
а)	Старый	адрес	электронной	почты
		@	_____;	
б)	Новый	адрес	электронной	почты
		@	_____.	

Заказчик просит исполнителя направлять предусмотренные Контрактом и Техническим заданием к Контракту электронные сообщения, касающиеся использования комплектов Систем, на новые адреса электронной почты».

Такое уведомление должно быть подписано лицом, имеющим право действовать от имени Заказчика без доверенности. В противном случае к уведомлению должен быть приложен документ, подтверждающий полномочия лица, подписавшего уведомление о смене адреса электронной почты.

5.2.4. Организация подключения. При осуществлении регистрации и адаптации Исполнитель:

5.2.4.1. Согласно п. 5.1.2. и п. 5.1.3 настоящего Технического задания обеспечивает Заказчику возможность использования комплекта с числом УЗ и числом ОД, определенными настоящим Техническим заданием.

5.2.4.2. Сохраняет реквизиты УЗ в специальной копии Системы.

5.2.4.3. Регистрирует АРМ администратора учетных записей пользователей для организации сопровождения Систем, в т.ч. формирует, адаптирует и модифицирует базу данных учетных записей пользователей.

5.2.5. Изменение УЗ. Исполнитель вправе заменять УЗ по собственной инициативе с одновременным уведомлением Заказчика открытым электронным сообщением на электронный адрес Заказчика, указанный в п. 5.2.3.

5.2.6. Передача УЗ. Заказчик вправе передавать реквизиты УЗ только своим Уникальным пользователям в соответствии с условиями Контракта и Техническим заданием. По запросу Исполнителя Заказчик обязан предоставлять Исполнителю информацию об Уникальных пользователях, которым была передана УЗ. Заказчик обязан обеспечить конфиденциальность УЗ. Заказчик не вправе предоставлять возможность использования Системы(м) лицам и/или способами, не предусмотренными настоящим п. 5.2.6 Технического задания.

5.2.7. Блокирование УЗ. Заказчик вправе в любое время заблокировать УЗ путем смены ее реквизитов. Заказчик обязан заблокировать УЗ в следующих случаях:

5.2.7.1. В случае прекращения трудовых отношений с Уникальным пользователем, получившим учетную запись, - в течение одного рабочего дня с момента прекращения трудовых отношений;

5.2.7.2. В случае действительного или потенциального нарушения конфиденциальности реквизитов учетной записи - незамедлительно при получении соответствующей информации.

5.2.8. Конфиденциальность. Заказчик обязан обеспечивать конфиденциальность УЗ. Нарушениями конфиденциальности, являющимися грубыми нарушениями прав на объект(ы) интеллектуальной собственности, в частности, признается: передача (разглашение) реквизитов УЗ лицу, которое не является Уникальным пользователем, а также несвоевременная блокировка УЗ при прекращении трудовых отношений с бывшим Уникальным пользователем.

Без специального разрешения Правообладателя запрещено использование Системы и/или материалов из нее любыми автоматизированными системами и/или сервисами искусственного интеллекта (в том числе языковыми моделями, нейросетями, чат-ботами, ИИ-помощниками, ИИ-ассистентами и пр.) и/или программным обеспечением или любыми прочими инструментами, использующими автоматизированные методы сбора и обработки данных.

Без специального разрешения Правообладателя запрещено использование Системы и/или материалов из нее для создания любых программных продуктов и/или баз данных и/или любых иных сервисов, в том числе с применением методов и инструментов автоматического извлечения и/или систематизации и/или обработки данных (включая, но не ограничиваясь этим, веб-скрейпинг и парсинг), машинного обучения, обучения искусственного интеллекта, автоматизированного добавления в запросы, команды и инструкции (промпты) для подготовки ответов системами искусственного интеллекта или любых иных автоматизированных методов сбора и обработки данных.

Заказчик обязуется предпринимать все зависящие от него меры по недопущению такого использования.

5.2.9. Интерфейсные сообщения. Система может содержать информационное сообщение о наименовании и местонахождении правомерного пользователя комплекта Систем. Сообщение может быть показано не чаще одного раза в 24 часа.

5.2.10. Параметры использования комплекта. Разработчик Систем самостоятельно определяет использования Систем и вправе в одностороннем порядке их изменять. С актуальными параметрами Заказчик вправе ознакомиться в разделе справочной информации о комплекте в электронном виде.

5.2.11. Возобновление. В случае отказа Заказчика от услуг с использованием экземпляра Системы возможность использования Заказчиком данной Системы блокируется, оказание Заказчику любых услуг с использованием данного экземпляра Системы может быть осуществлено Исполнителем только при наличии технической возможности. Оказание Заказчику любых услуг с использованием иных Систем, включенных в один комплект с Системой, в отношении экземпляра которой Заказчик отказался от услуг, может быть продолжено Исполнителем только при наличии технической возможности.

5.3. Особенности оказания услуг

5.3.1. Режим обслуживания. Исполнитель обеспечивает возможность использования комплекта Систем 24 часа в сутки 7 дней в неделю, за исключением времени перерывов в предоставлении услуг, связанных с заменой оборудования, программного обеспечения и/или проведения других ремонтных или планово-профилактических работ на серверном оборудовании. Использование комплекта возможно под управлением специальной копии Системы с электронного устройства Заказчика, на котором она установлена.

5.3.2. Объем сопровождения. Услуги Исполнителя предусматривают:

5.3.2.1. Предоставление Заказчику актуальной информации путем сопровождения зарегистрированных экземпляров Систем и в том числе специальной копии Системы.

5.3.2.2. Предоставление Заказчику возможности получения консультаций по работе Систем по телефону, по электронной почте, через специальные сервисы и базы данных либо в офисе Исполнителя.

5.3.2.3. Администрирование специального АРМ администратора учетных записей пользователей, адаптацию и модификацию базы данных учетных записей пользователей, с использованием которой Исполнитель сопровождает экземпляры Систем.

5.3.2.4. С использованием АРМ администратора учетных записей пользователей и базы данных учетных записей пользователей восстановление персональных настроек Заказчика (папок, закладок, документов на контроле, комментариев пользователей в текстах документов).

5.3.2.5. Изменение реквизитов УЗ, сохраненных в специальной копии Системы.

5.3.2.6. Выполнение иных действий, предоставление другой информации и материалов, предусмотренных Контрактом.

5.3.3. Условия сопровождения. Услуги с использованием экземпляра дополнительной Системы предоставляются Исполнителем только при условии одновременного сопровождения экземпляра основной Системы. В случае отключения Заказчиком сопровождения экземпляра основной Системы блокируется возможность использования Заказчиком всех Систем комплекта и прекращается сопровождение специальной копии Системы.

5.3.4. Постоянный адрес Заказчика, по которому осуществляется правомерное использование комплекта Систем Уникальными пользователями 690108, Приморский край, г. Владивосток, ул. Артековская, д. 10.

Заказчик извещает Исполнителя об изменении адреса оказания услуг (иных реквизитов) в простой письменной форме. В случае отсутствия данного извещения риск невозможности или несвоевременности исполнения принятых на себя в рамках данного Контракта Исполнителем обязательств несет Заказчик.

Примечание: правомерное использование комплекта Систем также возможно с домашних адресов Уникальных пользователей, а также адресов временного использования Систем Уникальными пользователями (например, при нахождении Уникальных пользователей в командировке или кафе).

5.3.5. Прочее. Все расходы, связанные с обеспечением достаточного для оказания текущих услуг трафика, оплачиваются Заказчиком за свой счет. Работоспособность компьютерного, телекоммуникационного оборудования Заказчика и каналов связи Заказчик обеспечивает самостоятельно.

Заказчик обязуется назначить со своей стороны представителя, ответственного за исполнение настоящего Контракта. Ответственное лицо со стороны Заказчика обязано пройти обучение работе с системами КонсультантПлюс. В течение одного месяца после установки экземпляра(ов) Системы(м) Заказчик обязуется организовать обучение всех работников, являющихся пользователями систем КонсультантПлюс.

Заказчик обязуется согласовать с Исполнителем конкретное время визита персонального менеджера в офис Заказчика, обеспечить готовность технических средств и беспрепятственный доступ к аппаратному оборудованию, на котором используется комплект Систем, в оговоренное время, в случае если доступ к такому оборудованию Заказчика необходим для оказания Исполнителем услуг, предусмотренных настоящим Контрактом.

Заказчик обязуется проверять полномочия лица, выступающего от имени Исполнителя. В случае ненадлежащего контроля за наличием соответствующих полномочий у лица, получившего доступ к

техническим средствам Заказчика, и возникших вследствие этого неблагоприятных последствий, риск неблагоприятных последствий лежит на Заказчике.

5.3.6. Приоритет Технического задания. Техническое задание является неотъемлемой частью Контракта. В случае противоречий между условиями Контракта и условиями Технического задания применяются условия Технического задания.

5.3.7. Изменение. В случаях, предусмотренных Контрактом, Исполнитель вправе изменить параметры или название экземпляров Систем в одностороннем порядке.

6. Периодичность оказываемых услуг:

Исполнитель обеспечивает возможность использования комплекта Систем 24 часа в сутки 7 дней в неделю, за исключением времени перерывов в предоставлении услуг, связанных с заменой оборудования, программного обеспечения и/или проведения других ремонтных или планово-профилактических работ на серверном оборудовании.

Стоимость сопровождения не должна зависеть от частоты обновления.

7. Место оказания услуг:

Использование Систем осуществляется по адресу: 690108, Приморский край, г. Владивосток, ул. Артековская, дом 10.

8. Период оказания услуг: с даты заключения Контракта по 31.12.2026 г.

9. Требования к сроку и (или) объему предоставления контроля качества услуг:

Безвозмездное устранение недостатков оказанных услуг в течение 5 рабочих дней после обнаружения их Заказчиком.

Заказчик:

ФГБОУ "ВДЦ "Океан"

Заместитель директора по безопасности,
ресурсному обеспечению и контрольной
деятельности

Исполнитель:

_____ А.Г. Комаричев