

## ДОГОВОР № \_\_\_\_\_

на оказание услуг по техническому обслуживанию тревожной сигнализации

г. Москва

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Академия Государственной противопожарной службы Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий» (далее - Академия ГПС МЧС России), именуемое в дальнейшем Заказчик, в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, с одной Стороны и \_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем Исполнитель, в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, с другой Стороны, (далее именуемые совместно - Стороны), в соответствии с п.5, ч.1 ст.93 Федерального закона от 05.04.2013 № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд» заключили настоящий Договор о нижеследующем:

### 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Заказчик поручает и оплачивает, а Исполнитель осуществляет оказание услуг по техническому обслуживанию тревожной сигнализации, установленной в здании, по адресу: г. Москва, ул. Бориса Галушкина, д. 4, стр. 2 (далее - объект).

1.2. Исполнитель оказывает услуги по техническому обслуживанию тревожной сигнализации с целью обеспечения работоспособности каналов передачи сообщений системы тревожной сигнализации.

1.3. Срок оказания услуг: ежемесячно с момента заключения Договора в течение 12 (двенадцати) месяцев.

1.4 Место оказания услуг: г. Москва, ул. Бориса Галушкина, д. 4, стр. 2, дежурная часть Академии.

### 2. ЦЕНА ДОГОВОРА И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

2.1. Цена Договора составляет \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_), в том числе НДС в размере \_\_\_\_% - \_\_\_\_\_ руб.

2.2. Цена Договора является твердой и определяется на весь срок исполнения Договора и не подлежит изменению, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

2.3. Оплата осуществляется по безналичному расчету путем перечисления Заказчиком денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

2.4. Цена Договора включает в себя все расходы, связанные с выполнением Исполнителем обязательств по Договору, в том числе налоги, сборы и другие обязательные платежи, которые Исполнитель должен выплатить в связи с выполнением обязательств по Договору в соответствии с законодательством Российской Федерации.

2.5. Источник финансирования настоящего Договора: субсидия на выполнение государственного задания.

2.6. Оплата оказанных услуг осуществляется ежемесячно Заказчиком в течение 7 (семи) рабочих дней с даты подписания Заказчиком Акта сдачи-приемки оказанных услуг на основании, выставленного Исполнителем счета на оплату.

2.7. Заказчик уменьшает сумму, подлежащую уплате Заказчиком юридическому лицу или физическому лицу, в том числе зарегистрированному в качестве индивидуального предпринимателя, на размер налогов, сборов и иных обязательных платежей в бюджеты бюджетной системы Российской Федерации, связанных с оплатой Договора, если в

бюджетной системы Российской Федерации, связанных с оплатой Договора, если в соответствии с законодательством Российской Федерации о налогах и сборах такие налоги, сборы и иные обязательные платежи подлежат уплате в бюджеты бюджетной системы Российской Федерации Заказчиком.

2.8. Валюта цены Договора и расчетов с Исполнителем - Российский рубль.

2.9. В случае досрочного расторжения настоящего Договора, Сторонами проводятся взаиморасчеты, исходя из стоимости фактически оказанных услуг на момент расторжения.

2.10. Стоимость оборудования, проводной и кабельной продукции, расходных материалов, сменных батарей и аккумуляторов, в стоимость Договора не входит. Работы по устранению неисправностей, возникших из-за нарушения Заказчиком условий эксплуатации, в стоимость Договора не входят.

### **3. СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**

3.1. В рамках исполнения настоящего Договора оказание услуг осуществляется ежемесячно с момента заключения Договора в течение 12 (двенадцати) месяцев.

### **4. ПОРЯДОК СДАЧИ-ПРИЕМКИ ОКАЗАННЫХ УСЛУГ**

4.1. Ежемесячно после завершения оказания услуг, предусмотренных Договором, Исполнитель уведомляет Заказчика о факте завершения оказания услуг.

4.2. Ежемесячно до 28 числа месяца, следующего за месяцем оказания услуг, Исполнитель предоставляет Заказчику комплект отчетной документации, счета и Акт сдачи-приемки услуг (Приложение №4), подписанный Исполнителем в 2 (двух) экземплярах за прошедший месяц предоставленных услуг.

4.3. Заказчик в течение 10 рабочих дней после получения от Исполнителя Акта-приема оказанных услуг рассматривает результаты и осуществляет приемку результатов оказанных услуг на предмет соответствия их объема и качества требованиям, изложенным в настоящем Договоре, либо в случае не соответствия оказанных услуг направляет Исполнителю мотивированный отказ от приемки услуг. После устранения недостатков исполнитель повторно направляет Заказчику отчетные документы.

4.4. Подписанный Заказчиком и Исполнителем Акта-приема оказанных услуг и предъявленный Исполнителем Заказчику счет на оплату являются основанием для оплаты оказанных услуг.

### **5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

5.1. Заказчик вправе:

5.1.1. Требовать от Исполнителя надлежащего исполнения обязательств в соответствии с настоящим Договором, а также требовать своевременного устранения выявленных недостатков.

5.2. Заказчик обязан:

5.2.1. Предоставить Исполнителю данные о контактных телефонах и адресах электронной почты доверенных лиц, уполномоченных осуществлять прием/сдачу Объекта под охрану, вскрывать и участвовать в осмотре Объекта, активировать действия Исполнителя. В течение срока действия Договора в письменной форме уведомлять Исполнителя о произошедших изменениях в данных контактных телефонах и/или адресах электронной почты доверенных лиц, уполномоченных осуществлять прием/сдачу Объекта под охрану, вскрывать и участвовать в осмотре Объекта, активировать действия Исполнителя, не позднее чем через 3 (три) дня со дня наступления таких изменений.

5.2.2. При проведении на Объекте ремонта, перепланировки, переоборудования помещений, которые могут повлиять на техническое состояние системы тревожной сигнализации, потребовать проведения дополнительных мероприятий по технической (инженерной) укреплённости Объекта, уведомить об этом Исполнителя не позднее, чем за 15 (пятнадцать) дней до наступления таких изменений.

5.2.3. Не реже одного раза в сутки самостоятельно производить проверку работоспособности системы тревожной сигнализации.

5.2.4. Не допускать для проведения монтажных/демонтажных пуско-наладочных работ, перепрограммирования, технического обслуживания и ремонта системы тревожной сигнализации лиц и (или) организаций, не имеющих письменного согласования Исполнителя на проведение указанных услуг. Не производить указанные услуги своими силами.

5.2.5. Обеспечить исправность линий телефонной связи и сети электропитания, к которым подключено оборудование системы тревожной сигнализации, в случае, если необходимость этого обусловлена техническими характеристиками системы тревожной сигнализации.

5.2.6. Соблюдать положения «Общих условий «Технического обслуживания».

5.2.7. Своевременно и в полном объеме оплачивать счета, выставяемые согласно условиям настоящего Договора.

5.2.8. Не разглашать посторонним лицам принципы, систему охраны и сигнализации, коды, пароли, а также присвоенные Объекту пультовые номера.

5.3. Исполнитель вправе:

5.3.1. Требовать своевременного подписания Заказчиком Акта сдачи-приемки оказанных услуг по настоящему Договору.

5.3.2. Требовать своевременной оплаты оказанных услуг в соответствии с разделом 2 настоящего Договора.

5.3.3. Получать от Заказчика содействие при оказании услуг в соответствии с условиями настоящего Договора.

5.4. Исполнитель обязан:

5.4.1. Проводить мероприятия по техническому обслуживанию системы тревожной сигнализации, предусмотренные Общими условиями «Технического обслуживания» (Приложение № 3 к настоящему Договору).

5.4.2. Осуществлять плановое и внеплановое техническое обслуживание и устранение неисправностей комплекса технических средств охраны по заявкам Заказчика. При этом исполнитель несет затраты связанные с осуществлением обслуживания технических средств охраны включая временную замену вышедшего из строя аппаратуры и не несет затрат связанных проведением капитальных мероприятий (капитальный ремонт, дооборудование, установка новых приборов и замена аппаратуры не подлежащей ремонту ввиду физического износа или истечения срока эксплуатации, или вышедшего из строя по вине Заказчика).

5.4.3. При нестабильной работе комплекса технических средств охраны приводящей к ложным срабатываниям, проводить работу по выявлению и устранению причин с использованием при этом собственного специального диагностического оборудования.

5.4.4. Обеспечить бесперебойное функционирование комплекса технических средств охраны.

5.4.5. Вносить предложения по совершенствованию комплекса технических средств охраны, замене выработавшего сроки эксплуатации оборудования.

5.4.6. Осуществлять в журнале регистрацию сведений о проделанной работе на объекте Заказчика.

5.4.7. Обеспечить Заказчика инструкцией по эксплуатации, разъяснить порядок пользования системой тревожной сигнализации, установленной на Объекте.

5.4.8. В случае возникновения неисправностей в эксплуатации технических средств охраны представитель Исполнителя обязан прибыть на объект в течение не более 3

(трех) часов после поступления сообщения об этом для определения и устранения причины неполадки.

## 6. ГАРАНТИИ

6.1. Исполнитель гарантирует качество оказания услуг в соответствии с требованиями, настоящего Договора, а также требованиями действующего законодательства Российской Федерации.

## 7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. За качество оказанных услуг Исполнитель несет ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7.2. В случае просрочки исполнения Исполнителем обязательств (в том числе гарантийного обязательства), предусмотренных Договором, а также в иных случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения Исполнителем обязательств, предусмотренных Договором, Заказчик направляет Исполнителю требование об уплате неустоек (штрафов, пеней).

7.3. В случае просрочки исполнения Исполнителем обязательства, предусмотренного Договором, Исполнитель оплачивает Заказчику пеню. Пеня начисляется за каждый день просрочки исполнения обязательства, предусмотренного Договором, начиная со дня, следующего после дня истечения установленного Договором срока исполнения обязательства, в размере одной трехсотой действующей на дату уплаты пени ключевой ставки Центрального банка Российской Федерации от цены Договора, уменьшенной на сумму, пропорциональную объему обязательств, предусмотренных Договором и фактически исполненных Исполнителем, за исключением случаев, если законодательством Российской Федерации установлен иной порядок начисления пени.

7.4. За каждый факт неисполнения или ненадлежащего исполнения Исполнителем обязательств, предусмотренных Договором, за исключением просрочки исполнения обязательств (в том числе гарантийного обязательства), предусмотренных Договором, взыскивается штраф в размере 10 процентов от цены Договора, определенном согласно Постановлению № 1042, за исключением случаев, если законодательством Российской Федерации установлен иной порядок начисления штрафов.

7.5. За каждый факт неисполнения или ненадлежащего исполнения Исполнителем обязательства, предусмотренного Договором, которое не имеет стоимостного выражения, (при наличии в Договоре таких обязательств) взыскивается штраф в размере 1000 (одной тысячи) рублей 00 копеек, определенном согласно Постановлению № 1042.

7.6. За каждый факт неисполнения Заказчиком обязательств, предусмотренных Договором, за исключением просрочки исполнения обязательств, предусмотренных Договором, взыскивается штраф 1000 (одной тысячи) рублей 00 копеек, определенном согласно Постановлению № 1042.

7.7. В случае просрочки исполнения Заказчиком обязательств, предусмотренных Договором, а также в иных случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения Заказчиком обязательств, предусмотренных Договором, Исполнитель вправе требовать уплаты пеней. Пеня начисляется в размере одной трехсотой действующей на дату уплаты пеней ключевой ставки Центрального банка Российской Федерации от не уплаченной в срок суммы за каждый день просрочки исполнения обязательства, предусмотренного Договором, начиная со дня, следующего после дня истечения установленного Договором срока исполнения обязательства.

7.8. Ответственность Сторон в иных случаях определяется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.9. Уплата неустойки (штрафа, пени) не освобождает Стороны от необходимости исполнения обязательств или устранения нарушений.

7.10. Сторона освобождается от уплаты неустойки (штрафа, пени), если докажет, что неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательства, предусмотренного Договором, произошло вследствие неопределимой силы или по вине другой Стороны.

7.11. Общая сумма начисленных неустоек (штрафов, пеней) за неисполнение или ненадлежащее исполнение Исполнителем обязательств, предусмотренных Договором, не может превышать цену Договора.

7.12. Общая сумма начисленных неустоек (штрафов, пеней) за ненадлежащее исполнение Заказчиком обязательств, предусмотренных Договором, не может превышать цену Договора.

7.13. В случае нарушения Исполнителем обязательств по настоящему Договору, Заказчик вправе удержать сумму начисленной неустойки (штрафов, пени) из суммы подлежащей уплате по настоящему Договору.

## **8. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА, ИСКЛЮЧАЮЩИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ**

8.1. Исполнитель освобождается от ответственности в следующих случаях:

8.1.1. В случае нарушения Заказчиком правил эксплуатации системы тревожной сигнализации, повлекшего за собой выход из строя значительного количества извещателей, повреждение объектовых приборов и оповещателей, требующего крупного ремонта или их замены, а также повреждение протяженных участков шлейфа (например, при проведении строительных работ). В таком случае ремонтные работы производятся Исполнителем за дополнительную плату, исходя из стоимости поврежденного и нуждающегося в замене оборудования на день выставления счета. При этом ремонтные работы производятся только после оплаты Заказчиком выставленного счета.

8.1.2. В случае невыполнения Заказчиком условий п.п. 5.2.4., 5.2.5., 5.2.7., 5.2.8. настоящего Договора.

8.1.3. В составе тревожной сигнализации не предусмотрена система охранной сигнализации, а Объект оборудован только системой экстренного вызова полиции и/или пожарной сигнализацией.

8.1.4. Проникновение совершено во время, когда тревожная сигнализация не была поставлена Заказчиком в режим охраны.

8.1.5. Проникновение совершено через места, от защиты которых средствами технической укреплённости и блокировки средствами системы тревожной сигнализации Заказчик отказался при обследовании Объекта в соответствии с Актом обследования.

8.2. Наличие обстоятельств непреодолимой силы («Форс-мажор»), непосредственно повлиявших на выполнение настоящего Договора, освобождает стороны от ответственности за его полное или частичное невыполнение.

## **9. ДЕЙСТВИЕ ОБСТОЯТЕЛЬСТВ НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ (ФОРС-МАЖОР)**

9.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по настоящему Договору, в случае если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, а именно наводнения, пожара, землетрясения, диверсии, военных действий, блокад, изменения законодательства, препятствующих надлежащему исполнению обязательств по настоящему Договору, а также других чрезвычайных обстоятельств, которые возникли после заключения настоящего Договора и непосредственно повлияли на исполнение Сторонами своих обязательств, а также которые Стороны были не в состоянии предвидеть и предотвратить.

9.2. При наступлении таких обстоятельств, срок исполнения обязательств по настоящему Договору отодвигается соразмерно времени действия данных обстоятельств, поскольку эти обстоятельства значительно влияют на исполнение настоящего Договора в срок.

9.3. Сторона, для которой надлежащее исполнение обязательств оказалось невозможным вследствие возникновения обстоятельств непреодолимой силы, обязана в течение 5 (пяти) календарных дней с даты возникновения таких обстоятельств уведомить в письменной форме другую Сторону об их возникновении, виде и возможной продолжительности действия.

9.4. Если обстоятельства, указанные в п. 9.1 настоящего Договора, будут длиться более двух календарных месяцев, каждая из Сторон вправе расторгнуть Договор.

## **10. ПОРЯДОК УРЕГУЛИРОВАНИЯ СПОРОВ**

10.1. Все споры и разногласия, возникшие в связи с исполнением настоящего Договора, его изменением, расторжением или признанием недействительным. Стороны будут стремиться решить путем переговоров, с оформлением совместного протокола урегулирования споров.

10.2. В случае не достижения взаимного согласия, споры по настоящему Договору передаются на разрешение в Арбитражный суд города Москвы.

10.3. До передачи спора на разрешение Арбитражного суда города Москвы Стороны примут меры к его урегулированию в претензионном порядке. Претензия должна быть направлена в письменном виде. По полученной претензии получившая ее Сторона должна дать письменный ответ по существу соответствующей претензии в срок не позднее 10 (десяти) календарных дней с даты ее получения.

## **11. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА**

11.1. Договор вступает в силу с даты его подписания обеими Сторонами и действует по 31.12.2027 г.

11.2. Обязательства сторон, в том числе в части оплаты, не исполненные до даты истечения срока действия настоящего Договора, указанного в п.11.1. Договора, подлежат исполнению в полном объеме.

11.3. Изменение и дополнение настоящего Договора возможно по соглашению Сторон. Все изменения и дополнения оформляются в форме электронного документа и подписываются усиленными квалифицированными электронными подписями (далее - УКЭП) сторон в виде дополнительных соглашений к Договору. Дополнительные соглашения к Договору являются его неотъемлемой частью и вступают в силу с момента их подписания Сторонами.

11.4. Во всем, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

11.5. Договор может быть расторгнут по соглашению сторон, по решению суда, в случае одностороннего отказа от исполнения Договора.

## **12. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

12.1. Все уведомления Сторон, связанные с исполнением настоящего Договора, направляются в письменной форме по почте заказным письмом по фактическому адресу Стороны, указанному в разделе 13 настоящего Договора, или с использованием факсимильной связи, электронной почты с последующим предоставлением оригинала.

12.2. Уведомление об изменении стоимости охранных услуг, реквизитов и иных положений Договора осуществляется Исполнителем путем опубликования соответствующей

информации на официальном сайте [www.uvo.ru](http://www.uvo.ru).

12.3. Дополнительно уведомление осуществляется Исполнителем любыми доступными способами, в том числе:

    - посредством почтовых отправлений в соответствии с п. 12.1 настоящего Договора;  
    - телефонограммой или телеграммой; по факсимильной связи;  
    - посредством электронной почты; посредством мгновенных сообщений и sms-сообщений на мобильный телефон;  
    - с использованием иных средств связи и доставки.

12.4. Уведомление об изменении условий Договора способами, указанными в п. 12.2, п. 12.3 Договора является надлежащим.

Если в течение 15 календарных дней, с момента уведомления Заказчика Исполнитель не получит письменный отказ от принятия изменений, это будет означать согласие Заказчика с указанными изменениями.

Письменный отказ Заказчика от принятия изменений рассматривается как уведомление о досрочном расторжении Договора.

12.5. В соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» Заказчик, подписав настоящий Договор, дает согласие на обработку, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, использование, распространение, уничтожение своих персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

12.6. Договор составлен в форме электронного документа, подписанного УКЭП Сторон.

12.7. Во всем, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

12.8. Неотъемлемыми частями Договора являются:

- Приложение № 1 - Техническое задание.
- Приложение № 2 - Перечень объектов, подлежащих Техническому обслуживанию.
- Приложение № 3 - Общие условия «Технического обслуживания».
- Приложение № 4 - Акт сдачи-приемки оказанных услуг.



## ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ

на оказание услуг по техническому обслуживанию тревожной сигнализации

| Наименование услуг   | Адрес объекта                                | ОКПД 2       | Ед.изм. | Количество |
|--|--|--------------|---------|------------|
| оказание услуг по техническому обслуживанию тревожной сигнализации | г. Москва,<br>ул. Бориса Галушкина,<br>д. 4. | 33.12.29.900 | месяц   | 12         |

Настоящие условия регулируют порядок технического обслуживания средств системы тревожной сигнализации, установленных в здании (ях) и/или помещении (ях) юридических и физических лиц – «Объектах» подлежащих охране по Договору.

### Определения

«Исполнитель»

«Заказчик» - юридическое, физическое лицо и индивидуальные предприниматели, заключившие Договор на оказание услуг по техническому обслуживанию тревожной сигнализации с «Исполнителем».

«Договор» - Договор, заключенный между «Заказчиком» и «Исполнителем» на оказание услуг по техническому обслуживанию тревожной сигнализации, в том числе услуг по техническому обслуживанию системы тревожной сигнализации.

«Объект» - здание или помещение, занимаемое на законном основании «Заказчиком», подлежащее охране по Договору.

«Заявка» - письменное или телефонное сообщение «Заказчика» о нарушениях в работе или неисправностях системы тревожной сигнализации.

### 1. Общие положения

1.1. Настоящие общие условия являются неотъемлемой частью Договора на техническое обслуживание системы тревожной сигнализации.

1.2. Договор заключается в соответствии с требованиями законодательства, нормативных актов ФГКУ «УВО ВПГ России по городу Москве» и проведения приемки системы тревожной сигнализации в эксплуатацию.

1.3. Для оформления Договора и наиболее качественного исполнения обязательств сторонами «Заказчик» предоставляет «Исполнителю» данные о представителях Заказчика, уполномоченных осуществлять сдачу и снятие Объекта с охраны, вскрывать Объект, участвовать в его осмотре и активировать действия Исполнителя: - Фамилию, Имя, Отчество; - домашний телефон; - мобильный телефон; - служебный телефон;

Заказчик - Индивидуальный предприниматель и Заказчик - юридическое лицо дополнительно предоставляет Исполнителю следующие данные:

- информацию о лицах, ответственных за эксплуатацию системы тревожной сигнализации; адрес для доставки счетов-фактур;

- информацию о службе безопасности «Заказчика» (при наличии собственной службы безопасности); информацию о законных основаниях владения и пользования «Заказчиком» помещением (зданием), являющимся «Объектом». В течение срока действия Договора «Заказчик» отвечает за объективность и своевременность предоставления

сведений о произошедших изменениях, в письменной форме сообщает о них «Исполнителю».

1.4. При отсутствии данных, указанных в пункте 1.3. настоящих Общих условий Технического обслуживания, а также при недостоверности этих данных, Исполнитель не несет ответственность перед Заказчиком за правильность и своевременность уведомления Заказчика и/или его представителей, направления информации и документов в соответствии с условиями Договора.

1.5. Порядок оповещения Заказчика и/или его представителей о переданных системы тревожной сигнализации сообщениях определяется Заказчиком и Исполнителем при заключении Договора.

1.6. Зоной действия носимых кнопок тревожной сигнализации, если в руководстве по эксплуатации системы тревожной сигнализации не определено иное, являются помещения в границах Объекта.

## **2. Действия Заказчика**

2.1. Для бесперебойной, качественной и безопасной работы системы тревожной сигнализации Заказчик обязан обеспечить исправность сети электропитания, к которому подключено оборудование системы тревожной сигнализации.

2.2. Перед началом использования системы тревожной сигнализации Заказчик обязан ознакомиться с инструкцией по управлению (эксплуатации) системы тревожной сигнализации и соблюдать ее правила в процессе использования. Инструкция по управлению (эксплуатации) системы тревожной сигнализации предоставляется Заказчику организацией, установившей систему тревожной сигнализации.

2.3. Перед включением системы тревожной сигнализации в режим охраны Заказчик должен проверить, чтобы на Объекте не остались источники огня, были закрыты на запорные и замковые устройства двери, окна, форточки, люки и т.п.

2.4. При проведении на Объекте ремонта, а также иных мероприятий, которые могут повлиять на техническое состояние системы тревожной сигнализации и потребовать проведения дополнительных работ по изменению состава системы тревожной сигнализации, Заказчик должен письменно уведомить об этом Исполнителя не позднее, чем за 10 (десять) календарных дней до начала указанных мероприятий.

2.5. Для проведения мероприятий по Техническому обслуживанию системы тревожной сигнализации в соответствии с условиями заключенного Договора и настоящими Общими условиями Заказчик обязан обеспечить допуск представителей Исполнителя на Объект. Допуск на Объект осуществляется при предъявлении представителем удостоверения Исполнителя.

## **3. Прием и обработка «Заявок»**

3.1. При невозможности включения системы тревожной сигнализации в режим охраны, периодических «ложных» срабатываниях, при не прохождении сигнала «тревога» на ПЦО «Заказчик» оформляет «Заявку» в письменной форме или по телефону. При этом периодическими срабатываниями признаются такие срабатывания, которые без очевидных причин повторяются 2 (два) и более раз за кратковременный период.

3.2. Надлежаще оформленной Заявкой считается сообщение о неисправностях системы тревожной сигнализации, поступившее от «Заказчика», либо от уполномоченных им лиц письменно или по телефонам/факеу, либо электронной почте;

3.3. При подаче Заявки по телефонам, указанным в настоящих Общих условиях, Заказчик имеет право уточнить данные лица, принявшего у него заявку (Ф.И.О., должность).

3.4. Заявка должна быть обработана Исполнителем в течение 3 (трех) часов, и данные о Заказчике и Объекте должны быть переданы соответствующему техническому специалисту.

3.5. Технический специалист Исполнителя должен прибыть на Объект в течение 24 (Двадцати четырех) часов с момента подачи Заказчиком заявки (кроме «Заявок», которые могут быть выполнены без обязательного присутствия представителя Исполнителя на Объекте, т.е. удаленно).

3.6. Время восстановления работоспособности системы тревожной сигнализации зависит от трудоемкости работ, но не может превышать 36 (тридцать шесть) часов с момента начала работ.

3.7. В случае если по каким-либо причинам в течение срока, указанного в п. 3.5. настоящих Общих условий Исполнитель не может согласовать с Заказчиком время прибытия технического специалиста по Заявке (отказ Заказчика от предложенного времени, отсутствие возможности у Заказчика и т.п.), восстановление работоспособности системы тревожной сигнализации производится в наиболее благоприятное для Заказчика время, без установления конкретных сроков окончания работ.

3.8. В случае если восстановление работоспособности «Комплекса» осложнено по техническим или иным независящим от Исполнителя причинам, время восстановительных работ (начало и окончание) может быть продлено, а абонентская плата за соответствующий период будет уменьшена пропорционально времени отсутствия работоспособности системы тревожной сигнализации.

3.9. Исполнитель вправе отказать Заказчику в принятии и обработке Заявки при наличии у Заказчика задолженности по Договору, более чем за 1 (один) месяц обслуживания.

#### 4. Прочие условия

4.1. Сторонами не разглашаются третьим лицам сведения о принципах построения и составе системы тревожной сигнализации, пароли и коды пользователей. В случае разглашения этих данных Заказчиком и/или утери устройства для дистанционного управления системой тревожной сигнализации, Заказчик должен немедленно сообщить об этом Исполнителю. Восстановление утерянного устройства или приобретение нового производится за счет Заказчика.

4.2. Настоящие Общие условия могут быть изменены утверждением новых Общих условий «Технического обслуживания».

4.3. Сроки оказания услуг ежемесячно с момента заключения Договора в течение 12 (двенадцати) месяцев.

Исполнитель:

Заказчик:

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2026 г.

м.п.

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2026 г.

м.п.

Приложение № 2  
к Договору № \_\_\_\_\_  
от « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2026 г.

**Перечень объектов  
подлежащих техническому обслуживанию с « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2026 г.**

| № п.п. | Наименование, адрес объекта «Клиента»                          | Территориальное подразделение ФГКУ «УВО ВНГ России по городу Москве», осуществляющее реагирование | Тип сигнала / № на ПЦН | Состав системы тревожной сигнализации и (ТС/ОС/ПС) * | Время нахождения «Комплекса» в режиме охраны (в часах) | Стоимость услуг | Единица измерения | Кол-во |
|--------|--|---|------------------------|--|--|-----------------|-------------------|--------|
| 1.     | Академия ГПС МЧС России, г. Москва, ул. Бориса Галушкина, д. 4 | МОВО по СВАО ФГКУ «УВО ВНГ России по городу Москве»   | GSM/<br>_____          | СТС  | 24 часа  |                 | месяц             | 12     |

\* СТС/ОС/ПС – система тревожная сигнализация/охранная сигнализация/пожарная сигнализация

Итого стоимость услуг по Договору в месяц: \_\_\_\_\_ руб.

Итого стоимость услуг по Договору на один год: \_\_\_\_\_ руб.

Всего абонентская плата по п. 5.1. Договора ежемесячно: \_\_\_\_\_ руб.

Исполнитель:

Заказчик:

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2026 г.

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2026 г.

М.П.

М.П.

Приложение № 3  
к Договору № \_\_\_\_\_  
от « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2026 г.

УТВЕРЖДАЮ

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2026 г.

## ОБЩИЕ УСЛОВИЯ «ТЕХНИЧЕСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ»

Настоящие условия регулируют порядок технического обслуживания средств системы тревожной сигнализации, установленных в здании (ях) и/или помещении (ях) юридических и физических лиц – «Объектах» подлежащих охране по Договору.

### Определения

«Исполнитель» -

«Заказчик» - юридическое, физическое лицо и индивидуальные предприниматели, заключившие Договор на оказание услуг по техническому обслуживанию тревожной сигнализации с «Исполнителем».

«Договор» - Договор, заключенный между «Заказчиком» и «Исполнителем» на оказание услуг по техническому обслуживанию тревожной сигнализации.

«Объект» - здание или помещение, занимаемое на законном основании «Заказчиком», подлежащее охране по Договору.

«Заявка» - письменное или телефонное сообщение «Заказчика» о нарушениях в работе или неисправностях системы тревожной сигнализации.

### 1. Общие положения

1.1. Настоящие общие условия являются неотъемлемой частью Договора на техническое обслуживание системы тревожной сигнализации.

1.2. Договор заключается в соответствии с требованиями законодательства, нормативных актов ФГКУ «УВО ВНГ России по городу Москве» и проведения приемки системы тревожной сигнализации в эксплуатацию.

1.3. Для оформления Договора и наиболее качественного исполнения обязательств сторонами «Заказчик» предоставляет «Исполнителю» данные о представителях Заказчика, уполномоченных осуществлять сдачу и снятие Объекта с охраны, вскрывать Объект, участвовать в его осмотре и активировать действия Исполнителя: - Фамилию, Имя, Отчество; - домашний телефон; - мобильный телефон; - служебный телефон;

Заказчик - Индивидуальный предприниматель и Заказчик - юридическое лицо дополнительно предоставляет Исполнителю следующие данные:

- информацию о лицах, ответственных за эксплуатацию системы тревожной сигнализации; адрес для доставки счетов-фактур;

- информацию о службе безопасности «Заказчика» (при наличии собственной службы безопасности); информацию о законных основаниях владения и пользования «Заказчиком» помещением (зданием), являющимся «Объектом». В течение срока действия Договора, «Заказчик» отвечает за объективность и своевременность предоставления сведений о произошедших изменениях, в письменной форме сообщает о них «Исполнителю».

1.4. При отсутствии данных, указанных в пункте 1.3. настоящих Общих условий Технического обслуживания, а также при недостоверности этих данных, Исполнитель не несет ответственность перед Заказчиком за правильность и своевременность уведомления Заказчика и/или его представителей, направления информации и документов в соответствии с условиями Договора.

1.5. Порядок оповещения Заказчика и/или его представителей о переданных системы тревожной сигнализации сообщениях определяется Заказчиком и Исполнителем при заключении Договора.

1.6. Зоной действия носимых кнопок тревожной сигнализации, если в руководстве по эксплуатации системы тревожной сигнализации не определено иное, являются помещения в границах Объекта.

## 2. Действия Заказчика

2.1. Для бесперебойной, качественной и безопасной работы системы тревожной сигнализации Заказчик обязан обеспечить исправность сети электропитания, к которому подключено оборудование системы тревожной сигнализации.

2.2. Перед началом использования системы тревожной сигнализации Заказчик обязан ознакомиться с инструкцией по управлению (эксплуатации) системы тревожной сигнализации и соблюдать ее правила в процессе использования. Инструкция по управлению (эксплуатации) системы тревожной сигнализации предоставляется Заказчику организацией, установившей систему тревожной сигнализации.

2.3. Перед включением системы тревожной сигнализации в режим охраны Заказчик должен проверить, чтобы на Объекте не остались источники огня, были закрыты на запорные и замковые устройства двери, окна, форточки, люки и т.п.

2.4. При проведении на Объекте ремонта, а также иных мероприятий, которые могут повлиять на техническое состояние системы тревожной сигнализации и потребовать проведения дополнительных работ по изменению состава системы тревожной сигнализации, Заказчик должен письменно уведомить об этом Исполнителя не позднее, чем за 10 (десять) календарных дней до начала указанных мероприятий.

2.5. Для проведения мероприятий по Техническому обслуживанию системы тревожной сигнализации в соответствии с условиями заключенного Договора и настоящими Общими условиями Заказчик обязан обеспечить допуск представителей Исполнителя на Объект. Допуск на Объект осуществляется при предъявлении представителем удостоверения Исполнителя.

## 3. Прием и обработка «Заявок»

3.1. При невозможности включения системы тревожной сигнализации в режим охраны, периодических «ложных» срабатываниях, при не прохождении сигнала «тревога» на ПЦО «Заказчик» оформляет «Заявку» в письменной форме или по телефону. При этом периодическими срабатываниями признаются такие срабатывания, которые без очевидных причин повторяются 2 (два) и более раз за кратковременный период.

3.2. Надлежаще оформленной Заявкой считается сообщение о неисправностях системы тревожной сигнализации, поступившее от «Заказчика», либо от уполномоченных им лиц письменно или по телефонам/факсу, либо электронной почте:

3.3. При подаче Заявки по телефонам, указанным в настоящих Общих условиях, Заказчик имеет право уточнить данные лица, принявшего у него заявку (Ф.И.О., должность).

3.4. Заявка должна быть обработана Исполнителем в течение 3 (трех) часов, и данные о Заказчике и Объекте должны быть переданы соответствующему техническому специалисту.

3.5. Технический специалист Исполнителя должен прибыть на Объект в течение 24 (Двадцати четырех) часов с момента подачи Заказчиком заявки (кроме «Заявок», которые

могут быть выполнены без обязательного присутствия представителя Исполнителя на Объекте, т.е. удаленно).

3.6. Время восстановления работоспособности системы тревожной сигнализации зависит от трудоемкости работ, но не может превышать 36 (тридцать шесть) часов с момента начала работ.

3.7. В случае если по каким-либо причинам в течение срока, указанного в п. 3.5. настоящих Общих условий Исполнитель не может согласовать с Заказчиком время прибытия технического специалиста по Заявке (отказ Заказчика от предложенного времени, отсутствие возможности у Заказчика и т.п.), восстановление работоспособности системы тревожной сигнализации производится в наиболее благоприятное для Заказчика время, без установления конкретных сроков окончания работ.

3.8. В случае если восстановление работоспособности «Комплекса» осложнено по техническим или иным независящим от Исполнителя причинам, время восстановительных работ (начало и окончание) может быть продлено, а абонентская плата за соответствующий период будет уменьшена пропорционально времени отсутствия работоспособности системы тревожной сигнализации.

3.9. Исполнитель вправе отказать Заказчику в принятии и обработке Заявки при наличии у Заказчика задолженности по Договору, более чем за 1 (один) месяц обслуживания.

#### **4. Прочие условия**

4.1. Сторонами не разглашаются третьим лицам сведения о принципах построения и составе системы тревожной сигнализации, пароли и коды пользователей. В случае разглашения этих данных Заказчиком и/или утери устройства для дистанционного управления системой тревожной сигнализации, Заказчик должен немедленно сообщить об этом Исполнителю. Восстановление утерянного устройства или приобретение нового производится за счет Заказчика.

4.2. Настоящие Общие условия могут быть изменены утверждением новых Общих условий «Технического обслуживания».

**ЗАКАЗЧИК**

---

Приложение № 4  
к Договору № \_\_\_\_\_  
от « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2026 г.

## ФОРМА АКТА СДАЧИ-ПРИЕМКИ ОКАЗАННЫХ УСЛУГ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Академия Государственной противопожарной службы Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий» (Академия ГПС МЧС России), именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_ с одной стороны и \_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, с другой стороны, (далее именуемые совместно - Стороны) составили настоящий Акт о нижеследующем:

1. В соответствии с Договором № \_\_\_\_\_ от « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2026 г. Исполнитель выполнил обязательства по оказанию следующих услуг:

| № п/п | Наименование | Единица измерения | Количество | Цена за единицу в руб. | Сумма в руб. |
|-------|--------------|-------------------|------------|------------------------|--------------|
| 1.    |              |                   |            |                        |              |
|       |              |                   |            |                        |              |
|       |              |                   |            |                        |              |

Стоимость оказанных услуг в соответствии с условиями Договора составляет: \_\_\_\_\_ рублей \_\_\_\_ копеек. НДС не облагается.

2. Оказанные услуги в части соответствия качества, количества, комплектности, объема, \_\_\_\_\_ требованиям, \_\_\_\_\_ установленным \_\_\_\_\_ Договором:

*(указать: соответствует или не соответствует)*

3. Экспертиза \_\_\_\_\_ результатов \_\_\_\_\_ оказанных \_\_\_\_\_ услуг проведена: \_\_\_\_\_

*(указать: замечания или замечаний нет)*

4. Сумма штрафа за ненадлежащее исполнение Исполнителем обязательств, предусмотренных \_\_\_\_\_ Договором \_\_\_\_\_ составляет \_\_\_\_\_ рублей.

5. Услуги оказаны \_\_\_\_\_ просрочка составила \_\_\_\_\_ дней

*(указать: в срок, либо несвоевременно)*

Дата оказания услуг « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2026 г.

Сумма пени за просрочку составляет: \_\_\_\_\_ рублей.