

# Технические требования к программному комплексу удаленного доступа.

**Функциональные, эксплуатационные, и технические свойства программного обеспечения:**

## **1. Управление (функциональные возможности)**

- 1.1 Удалённое подключение к рабочим столам рабочих станций windows, linux, macos, серверов, и мобильных устройств на платформе Android.
- 1.2 Оказывать техническую поддержку и давать консультации удалённо.
- 1.3 Централизованная панель управления пользователями.
- 1.4 Статус доступности устройства в адресной книге «в сети» и «не в сети».
- 1.5 Видимость активного пользователя операционной системы удалённого устройства из адресной книги в приложении и в списке компьютеров в веб-интерфейсе сервера.
- 1.6 Отображение имени компьютера в записи адресной книги.
- 1.7 Отображение наименования операционной системы в списке компьютеров в веб-интерфейсе сервера.
- 1.8 Поиск записи адресной книги по имени компьютера или имени активного пользователя операционной системы.
- 1.9 Возможность установить постоянный пароль, позволяющий подключаться к устройству без действий на удалённой стороне.
- 1.10 Возможность массового добавления записей в адресную книгу путём ввода списка id.
- 1.11 Возможность использование и поиск тегов в адресной книге.
- 1.12 Возможность использования альтернативных адресов сервера.
- 1.13 Возможность управления как в локальной сети, так и в сети интернет.
- 1.14 Реализован агент, обеспечивающий доступ к устройству. Агент – приложение, устанавливаемое на управляемое устройство.
- 1.15 Управление сервером системы происходит через веб-интерфейс или клиента для рабочей станции.
- 1.16 Возможность обновления агентов на управляемых устройствах.
- 1.17 Возможность отобразить ip-адрес клиента в веб-интерфейсе.
- 1.18 Возможность отправить обращение в техническую поддержку через агента или заполнить заявку на сайте.
- 1.19 Отображение доступных прав в настройках приложения.
- 1.20 Включение функции общей адресной книги
- 1.21 Приглашение пользователей в свою лицензию
- 1.22 Просмотр информации по действиям добавленных пользователей
- 1.23 Отображение типа подключения сессии в веб-интерфейсе
- 1.24 Создание пригласительных ссылок для подключения

## **2. Удаленное управление**

- 2.1 Совместно работать на одном компьютере.
- 2.2 Возможность передачи файлов между локальным и удаленным компьютерами.
- 2.3 Возможность передачи звука и изображения с удаленного устройства.
- 2.4 Запись входящих и исходящих сеансов удаленного управления.
- 2.5 Поддержка нескольких мониторов на удалённой стороне.

- 2.6 Передача текстового сообщения в чат.
- 2.7 Использование комбинаций клавиш во время сеанса.
- 2.8 Приложение используется как для подключения к удалённому устройству, так и для приёма входящих подключений.
- 2.9 Возможность работы в многопользовательском режиме (терминальные сервера) Windows/Linux.
- 2.10 Возможность инициировать подключение к удалённому устройству из веб-интерфейса сервера.
- 2.11 Возможность использовать при подключении временный пароль, который меняется при перезапуске приложения или при нажатии кнопки «сменить временный пароль».
- 2.12 Возможность блокировки пользовательского ввода во время сеанса режим конфиденциальности (Windows/Linux).
- 2.13 Настройка качества изображения в сеансе связи.
- 2.14 Возможность копирования произвольного набора записей в адресную книгу пользователя или набора пользователей.
- 2.15 Дистанционное пробуждение устройств локальной сети (Wake-On-LAN).
- 2.16 Подключение к устройствам по протоколу RDP.
- 2.17 TCP-туннелирование.
- 2.18 Возможность выбора сессии для подключения на терминальном сервере.
- 2.19 Автоматическое использование прямого подключения приложения к приложению при наличии такой возможности.
- 2.20 Возможность работы через прокси-сервер.
- 2.21 Обход UAC в портативной версии.
- 2.22 Возможность подключаться к консоли терминала удаленного устройства (Windows/Linux).
- 2.23 Возможность создать скриншот экрана при удалённой сессии.
- 2.24 Возможность использовать буфер обмена при удаленном подключении
- 2.25 Возможность авторизации в клиенте через 2FA
- 2.26 Возможность автоматического выставления разрешения экрана под экран оператора
- 2.27 Возможность голосовой связи при удаленном управлении
- 2.28 Возможность выбора аудиовхода и аудиовыхода для передачи звука по удаленном управлении
- 2.29 Возможность предварительной настройки функций удаленного доступа до подключения.
- 2.30 Переименование файлов в сессии «Передача файлов»

#### **4. Поддержка операционных систем**

- 4.1 MSI-пакет\EXE-установщик для установки приложения на Windows.
- 4.2 Портативная версия, не требующая установки.
- 4.3.1 Клиент устанавливается на Linux ОС: РЕД ОС, Astra Linux, Alt Linux, ОС Роста, ОСнова, Ubuntu, CentOS и другие
- 4.3.2 Клиент устанавливается на Windows 32/64 Windows 7 и новее
- 4.3.3 Клиент устанавливается на MacOS 10.14 и новее
- 4.3.4 Клиент устанавливается на Android 5 и новее

#### **5. Распределение нагрузки (географическое распределение)**

5.1 Сервера облачного решения имеют географически распределённое положение, что позволяет распределять нагрузку между ними и обеспечивать лучшее качество соединения между оператором и клиентом.

## **6. Безопасность**

6.1 Использование протокола TLS 1.3 с алгоритмом шифрования AES256 для защиты соединения.

6.2 Аудит подключений операторов к клиентам в веб-интерфейсе.

6.3 Хранение списка сеансов удаленного подключения.

6.4 Двухфакторная авторизация при входе на веб интерфейс сервера. Вторым фактором авторизации может служить как электронная почта, так и сообщение в СМС

6.5 Двухфакторная авторизация при авторизации на агенте. Вторым фактором авторизации может служить как электронная почта, так и сообщение в СМС.

6.6 Возможность изменения сложности временного пароля

6.7 Возможность авторизации в клиенте с использованием авторизационных данных с веб-интерфейса