

**Договор № 12/26
НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ СВЯЗИ**

г. Саратов

«27» марта 2026 года

Публичное акционерное общество «МегаФон», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице Менеджера по продажам государственным клиентам Волкова Александра Андреевича, действующего(-ей) на основании доверенности № 5-291/24 от 28.05.2024 года, с одной стороны и

Управление Министерства юстиции Российской Федерации по Саратовской области, именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице начальника Управления Мельника Павла Павновича, действующего на основании Положения о Главном Управлении (Управлении) Министерства юстиции Российской Федерации по субъекту (субъектам) Российской Федерации, утвержденного приказом Министерства юстиции Российской Федерации от 29.03.2024 № 89 и приказа Минюста России от 01.02.2023 №104-лс «О приеме на федеральную государственную гражданскую службу и назначении Мельника П.П.», с другой стороны, совместно в дальнейшем именуемые «Стороны», а по отдельности – «Сторона», в соответствии с пунктом 4 части 1 статьи 93 Федерального закона от 5 апреля 2013 года № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд» (далее – Федеральный закон № 44-ФЗ), заключили настоящий Договор, именуемый в дальнейшем «Договор», на следующих условиях:

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

«Абонентский интерфейс» - параметры доступа Абонентского устройства, позволяющие соединять средства связи Исполнителя с Абонентским устройством, а также формализованный набор их взаимодействия.

«Абонентский номер» - выделяемый Исполнителем Заказчику в Сети связи Исполнителя номер на период действия Договора, однозначно определяющий (идентифицирующий) подключенное к Сети связи Исполнителя Абонентское устройство с установленной в нём SIM-картой или eSIM.

«Временный абонентский номер» - Абонентский номер, Услуги по которому оказываются Исполнителем только до момента начала оказания Исполнителем Услуг по Абонентскому номеру, в отношении которого Заказчиком подано Исполнителю заявление о перенесении номера из сети другого оператора связи. С момента начала оказания Исполнителем Услуг по Абонентскому номеру, в отношении которого Заказчиком подано Исполнителю заявление о перенесении номера, права и обязанности Исполнителя и Заказчика в части Временного абонентского номера прекращаются.

«Уникальный код идентификации» - уникальный технологический номер, необходимый для оказания Услуг, не требующих выделения Абонентского номера.

«Абонентская плата» - размер платежа Заказчика за определенный (Расчетный) период, являющийся постоянной величиной, не зависящей от объема фактически полученных Услуг. Порядок списания Абонентской платы определяется Тарифным планом и/или дополнительным соглашением к Договору.

«Абонентское устройство» - находящееся в законном владении Заказчика техническое средство, включая программное обеспечение, обеспечивающее Заказчику доступ к Услугам Исполнителя. Абонентское устройство должно содержать приложения (Абонентский интерфейс), позволяющие работать с технологиями, указанными в Тарифном плане, с помощью которых осуществляется оказание Услуг.

«Автоматизированный центр» - оборудование, позволяющее проводить автоматизированный прием и обработку сообщений электросвязи (в том числе одновременно поступивших телефонных звонков, сообщений по электронной почте, SMS и прочее), а также осуществлять рассылки сообщений электросвязи.

«Активация SIM-карты» - приведение SIM-карты или eSIM в состояние, обеспечивающее доступ к Услугам.

«Баланс Лицевого счета Заказчика» - величина, определяемая расчетным путем на основании данных Лицевого счета Заказчика как разность между стоимостью потребленных Заказчиком Услуг и произведенной Заказчиком оплаты.

«Биллинговая система» - сертифицированная автоматизированная система Исполнителя для учета объема оказанных Услуг, поступления и расходования денежных средств, внесенных в счет оплаты Услуг.

«Блокировка номера» - полное или частичное приостановление оказания Услуг (ограничение доступа к части определённых Услуг, потребляемых с помощью Сети связи Исполнителя), произведенное Исполнителем по инициативе Заказчика.

«Дополнительные услуги» - услуги, оказываемые Исполнителем непосредственно и/или с привлечением третьих лиц, в том числе технологически неразрывно связанные с Услугами связи и направленные на повышение их потребительской ценности.

«Единица тарификации» - единица продолжительности соединения, объема Услуг, объема переданной (полученной) с использованием Абонентского устройства информации, а также каждый запрос Заказчика, стоимость и порядок оплаты которых определяются Тарифным планом Заказчика или дополнительным соглашением к Договору.

«Зона обслуживания Сети связи Исполнителя» - совокупность территорий, обслуживаемых всеми узлами связи Сети связи Исполнителя, в пределах которой существует подтвержденная Исполнителем техническая возможность предоставления Услуг.

«Идентификатор» - абонентский номер, документ, слово, последовательность символов (букв, цифр) или иная информация, представленные в установленной Исполнителем форме и используемые Исполнителем для идентификации Заказчика.

«Контактный центр Исполнителя» - служба, осуществляющая взаимодействие Исполнителя с Заказчиком по вопросам оказания всех Услуг и осуществляющая информационно-справочное обслуживание Заказчика.

«Лицевой счет Заказчика» - запись в Биллинговой системе Исполнителя, служащая для учета объема оказанных Услуг, поступления и расходования денежных средств, внесенных в счет оплаты Услуг.

«Личный кабинет» - организованная Исполнителем система самообслуживания, доступ к которой предоставляется авторизованным Заказчикам с использованием сети Интернет в целях самостоятельного управления Услугами и получения информации о них.

«Международный Роуминг» - Роуминг за пределами Российской Федерации.

«Национальный Роуминг» - Роуминг на территории Российской Федерации.

«Начисления по Роумингу» - отражение на Лицевом счете Заказчика стоимости Услуг, оказанных при Роуминге, произведенное Исполнителем на основании данных, предоставленных Роуминговыми партнерами Исполнителя, плату за которые (Услуги, оказанные при Роуминге) Заказчик вносит Исполнителю;

«Подключение (предоставление доступа) к Сети связи Исполнителя» - совокупность организационно-технических действий исполнителя по подготовке SIM-карты Исполнителя или eSIM и средств связи, входящих в состав Сети связи, к оказанию Услуг Заказчику с использованием данной SIM-карты или eSIM;

«Пользователь» - сотрудник или работник Заказчика или иное лицо, которому Заказчик предоставил возможность пользоваться Услугами. Действия Пользователей по подключению, управлению, пользованию Услугами, в том числе с использованием Идентификаторов Заказчика, считаются действиями Заказчика.

«Представитель Исполнителя» - лицо, уполномоченное Исполнителем на совершение юридически значимых и иных действий от имени Исполнителя.

«Рассылка по сети связи» - передача абонентам коротких текстовых сообщений (сообщений, состоящих из букв и (или) символов, набранных в определенной последовательности) по сети подвижной радиотелефонной связи, в том числе передача абонентам Исполнителя коротких текстовых сообщений путем формирования текста короткого текстового сообщения и/или отправки короткого текстового сообщения автоматическим способом, а также одновременная или последовательная отправка коротких текстовых сообщений заранее определенному списку получателей. Рассылка по сети связи Исполнителя осуществляется только на основании договора об оказании услуг по осуществлению рассылки.

«Расчетный период» - интервал времени, равный одному календарному месяцу.

«Роуминг» - предоставленная Исполнителем возможность пользоваться Услугами при нахождении Заказчика за пределами Сети связи Исполнителя в сети связи Роумингового партнера Исполнителя с применением SIM-карты или eSIM, указанной в Договоре. Роуминг предоставляется на дополнительных условиях, определяемых Исполнителем. При предоставлении Роуминга под Услугами понимаются также услуги связи, оказываемые Роуминговыми партнерами Исполнителя.

«Роуминговый партнер Исполнителя» - оператор связи, с которым у Заказчика договор не заключен, обеспечивающий на основании договорных отношений с Исполнителем оказание Заказчику Услуг за пределами Сети связи Исполнителя.

«Сайт Исполнителя» - сайт исполнителя в сети Интернет www.megafon.ru.

«Сеть связи Исполнителя» - технологическая система, включающая в себя средства и линии связи, необходимая для оказания Услуг абонентам Исполнителя на основании соответствующих лицензий.

«Соединение (соединение по Сети связи Исполнителя)» - установление в результате вызова или предварительно установленное взаимодействие между средствами связи, позволяющее Заказчику передавать и (или) принимать голосовую и (или) неголосовую информацию.

«Тарифный план» - совокупность ценовых условий, на которых Исполнитель предлагает пользоваться одной либо несколькими Услугами.

«Услуга связи» - деятельность по приему, обработке, хранению, передаче, доставке сообщений электросвязи. Под Услугами связи в рамках настоящего Договора понимаются услуги подвижной радиотелефонной связи, телематические услуги, услуги по передаче данных, оказываемые Исполнителем Заказчику в соответствии с правилами оказания соответствующего вида услуг и условиями выданных лицензий.

«Услуги» - именуемые совместно термины «Услуга связи» и «Дополнительные услуги».

«Шлюз» - аппаратно-программный комплекс, сервер или любое иное оборудование, осуществляющее передачу голосовой и/или неголосовой информации между Сетью связи Исполнителя и другими сетями связи и предоставляющее возможность лицам, использующим услуги Сети связи Исполнителя, получить доступ в другие сети связи (в том числе сети подвижной связи, фиксированной связи, передачи данных и т.п.) и/или предоставить третьим лицам доступ в Сеть связи Исполнителя.

«Этап исполнения Договора» - часть обязательства Исполнителя, в отношении которого Договором установлена обязанность Заказчика обеспечить приемку (с оформлением в соответствии с настоящим Договором документа о приемке) и оплату поставленного товара, выполненной работы, оказанной услуги.

«SIM-карта» - идентификационный модуль Исполнителя, с помощью которого осуществляется идентификация Заказчика или пользователя услугами связи Абонента-юридического лица Исполнителем, а также доступ Абонентского устройства к Сети связи Исполнителя.

«eSIM» - идентификационный модуль, встроенный в пользовательское оборудование Заказчика, с помощью которого осуществляется идентификация данного пользовательского оборудования, Заказчика или пользователя услугами связи Абонента-юридического лица Исполнителем, а также обеспечивающий доступ Абонентского устройства к Сети связи Исполнителя и активированный Исполнителем с помощью кода.

Остальные термины и определения применяются в настоящем Договоре в соответствии со значениями, установленными законодательством Российской Федерации.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. В соответствии с настоящим Договором Исполнитель обязуется оказывать Заказчику Услуги связи, а также связанные с ними Дополнительные услуги (далее вместе именуемые - «Услуги»), а Заказчик обязуется их оплачивать.

1.2. Перечень Абонентских номеров указан в Приложении № 2 к настоящему Договору. Перечень и стоимость оказываемых по настоящему Договору Услуг установлены в Приложении № 1 к настоящему Договору. Перечень Услуг также определяется в соответствии с лицензиями, возможностями Сети связи Исполнителя. Перечень Услуг при использовании Роуминга зависит также от возможностей сети Роумингового партнера Исполнителя.

1.3. Услуги оказываются Заказчику при наличии у него Абонентских устройств, работающих в Сети связи Исполнителя, соответствующих обязательным техническим требованиям, установленным действующим законодательством Российской Федерации, и SIM-карты или eSIM Сети связи Исполнителя. Для возможности использования отдельных видов Услуг Исполнителя Абонентское устройство Заказчика должно иметь программное обеспечение и/или настройки в соответствии с указаниями Исполнителя и инструкцией к такому Абонентскому устройству.

1.4. Исполнитель предоставляет Услуги в Зоне обслуживания Сети связи Исполнителя круглосуточно, ежедневно, в соответствии с условиями лицензий на оказание услуг связи.

1.5. На распространение радиоволн могут оказывать влияние естественные условия и факторы, локальные особенности рельефа и застройки, метеорологические условия и иные причины, в том числе помехи, затрудняющие прием сигнала, связанные с местом и условиями расположения абонентского оборудования вблизи зданий, в туннелях, в подвалах, помещениях подвального типа и других подземных сооружениях, радиопомехи, загруженность каналов связи в конкретный момент времени, программное обеспечение, установленное на оборудовании Исполнителя, иные характеристики Абонентского устройства.

1.6. Оказываемые Заказчику Услуги в силу конструктивных особенностей Сети связи Исполнителя зависят от качества оборудования операторов местных проводных телефонных линий, оборудования операторов международной и междугородней связи.

1.7. Исполнитель оказывает Услуги на основании лицензий на предоставление соответствующего вида услуг связи:

лицензии на оказание услуг подвижной радиотелефонной связи: Л030-00114-77/00078654, Л030-00114-77/00078657, Л030-00114-77/00079561, Л030-00114-77/00078655, Л030-00114-77/00063847, Л030-00114-77/00064064, Л030-00114-77/00077048, Л030-00114-77/00064068, Л030-00114-77/00064070, Л030-00114-77/00064075, Л030-00114-77/00064077, Л030-00114-77/00064078, Л030-00114-77/00064079, Л030-00114-77/00064145, Л030-00114-77/00064012, Л030-00114-77/00064013, Л030-00114-77/00064016, Л030-00114-77/00064150, Л030-00114-77/00064173, Л030-00114-77/00064182, Л030-00114-77/00064166, Л030-00114-77/00064017, Л030-00114-77/00064018, Л030-00114-77/00064148, Л030-00114-77/00064179, Л030-00114-77/00078653, Л030-00114-77/00064088, Л030-00114-77/00064091, Л030-00114-77/00064139, Л030-00114-77/00064140, Л030-00114-77/00064057, Л030-00114-77/00064161, Л030-00114-77/00063813, Л030-00114-77/00063832, Л030-00114-77/00064050, Л030-00114-77/00064053, Л030-00114-77/00064058, Л030-00114-77/00064060, Л030-00114-77/00064063, Л030-00114-77/00064155, Л030-00114-77/00064159, Л030-00114-77/00064160, Л030-00114-77/00064194, Л030-00114-77/00064204, Л030-00114-77/00064208, Л030-00114-77/00063808, Л030-00114-77/00063838, Л030-00114-77/00063844, Л030-00114-77/00063845, Л030-00114-77/00078656, Л030-00114-77/00078652, Л030-00114-77/00064032, Л030-00114-77/00069136;

лицензии на оказание телематических услуг связи: Л030-00114-77/00064065, Л030-00114-77/00064071, Л030-00114-77/00064076, Л030-00114-77/00064081, Л030-00114-77/00064083, Л030-00114-77/00064143, Л030-00114-77/00064015, Л030-00114-77/00064153, Л030-00114-77/00064180, Л030-00114-77/00064181, Л030-00114-77/00064183, Л030-00114-77/00064185, Л030-00114-77/00064187, Л030-00114-77/00064163, Л030-00114-77/00064164, Л030-00114-77/00064019, Л030-00114-77/00064149, Л030-00114-77/00064177, Л030-00114-77/00064168, Л030-00114-77/00064171, Л030-00114-77/00064141, Л030-00114-77/00064054, Л030-00114-77/00064122, Л030-00114-77/00063811, Л030-00114-77/00064130, Л030-00114-77/00064052, Л030-00114-77/00064061, Л030-00114-77/00064158, Л030-00114-77/00064196, Л030-00114-77/00064206, Л030-00114-77/00064202, Л030-00114-77/00064200, Л030-00114-77/00064011, Л030-00114-77/00063805, Л030-00114-77/00063809, Л030-00114-77/00063818, Л030-00114-77/00063820, Л030-00114-77/00063823, Л030-00114-77/00063827, Л030-00114-77/00063833, Л030-00114-77/00063835, Л030-00114-77/00063837, Л030-00114-77/00063850;

лицензии на оказание услуг связи по передачи данных для целей передачи голосовой информации: Л030-00114-77/00064067, Л030-00114-77/00064073, Л030-00114-77/00064082, Л030-00114-77/00064144, Л030-00114-77/00064014, Л030-00114-77/00064151, Л030-00114-77/00064172, Л030-00114-77/00064174, Л030-00114-77/00064175, Л030-00114-77/00064184, Л030-00114-77/00064186, Л030-00114-77/00064020, Л030-00114-77/00064167, Л030-00114-77/00064169, Л030-00114-77/00064085, Л030-00114-77/00064086, Л030-00114-77/00064089, Л030-00114-77/00064142, Л030-00114-77/00063810, Л030-00114-77/00063812, Л030-00114-77/00063815, Л030-00114-77/00064129, Л030-00114-77/00064048, Л030-00114-77/00064059, Л030-00114-77/00064062, Л030-00114-77/00064156, Л030-00114-77/00064162, Л030-00114-77/00064189, Л030-00114-77/00064193, Л030-00114-77/00064195, Л030-00114-77/00063804, Л030-00114-77/00063806, Л030-00114-77/00063817, Л030-00114-77/00063819, Л030-00114-77/00063821, Л030-00114-77/00063825, Л030-00114-77/00063828, Л030-00114-77/00063830, Л030-00114-77/00063836, Л030-00114-77/00063839, Л030-00114-77/00063842, Л030-00114-77/00064047, Л030-00114-77/00063849;

лицензии на оказание услуг связи по передачи данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации: Л030-00114-77/00063848, Л030-00114-77/00064066, Л030-00114-77/00064069, Л030-00114-77/00064072, Л030-00114-77/00064074, Л030-00114-77/00064080, Л030-00114-77/00064146, Л030-00114-77/00064152, Л030-00114-77/00064188, Л030-00114-77/00064165, Л030-00114-77/00064147, Л030-00114-77/00064176, Л030-00114-77/00064178, Л030-00114-77/00064170, Л030-00114-77/00064084, Л030-00114-77/00064087, Л030-00114-77/00064090, Л030-00114-77/00064092, Л030-00114-77/00064093, Л030-00114-77/00064055, Л030-00114-77/00064056, Л030-00114-77/00063814, Л030-00114-77/00064131, Л030-00114-77/00063831, Л030-00114-77/00064049, Л030-00114-77/00064051, Л030-

00114-77/00064154, 0030-00114-77/00064157, 0030-00114-77/00064190, 0030-00114-77/00064191, 0030-00114-77/00064192, 0030-00114-77/00064198, 0030-00114-77/00063807, 0030-00114-77/00063816, 0030-00114-77/00063840, 0030-00114-77/00063822, 0030-00114-77/00063824, 0030-00114-77/00063826, 0030-00114-77/00063829, 0030-00114-77/00063834, 0030-00114-77/00063841, 0030-00114-77/00063843, 0030-00114-77/00064044;

лицензия на оказание услуг связи по предоставлению каналов связи: 0030-00114-77/00079990; ————

лицензии на оказание услуг местной телефонной связи, за исключением услуг местной телефонной связи с использованием таксофонов и средств коллективного доступа: 0030-00114-77/00064036, 0030-00114-77/00064128, 0030-00114-77/00064038, 0030-00114-77/00079992, 0030-00114-77/00074442, 0030-00114-77/00070445, 0030-00114-77/00079989, 0030-00114-77/00079991, 0030-00114-77/00072729, 0030-00114-77/00072730, 0030-00114-77/00067017, 0030-00114-77/00064125, 0030-00114-77/00064135, 0030-00114-77/00067019, 0030-00114-77/00067020, 0030-00114-77/00067016, 0030-00114-77/00067018, 0030-00114-77/00064123, 0030-00114-77/00064133, 0030-00114-77/00064134, 0030-00114-77/00064137, 0030-00114-77/00064046, 0030-00114-77/00064041, 0030-00114-77/00064042, 0030-00114-77/00064035, 0030-00114-77/00064021;

лицензии на оказание услуг внутризоновой телефонной связи: 0030-00114-77/00064045, 0030-00114-77/00064040, 0030-00114-77/00064039, 0030-00114-77/00064132, 0030-00114-77/00079988, 0030-00114-77/00074444, 0030-00114-77/00074443, 0030-00114-77/00070446, 0030-00114-77/00069564, 0030-00114-77/00079993, 0030-00114-77/00064126, 0030-00114-77/00067021, 0030-00114-77/00067015, 0030-00114-77/00064124, 0030-00114-77/00064127, 0030-00114-77/00064037, 0030-00114-77/00064043, 0030-00114-77/00064034, 0030-00114-77/00064033, 0030-00114-77/00064024, 0030-00114-77/00064022;

лицензия на оказание услуг междугородной и международной телефонной связи: 0030-00114-77/00063846П.

1.8. Идентификационный код закупки: 261645504801464540100100040000000244.

1.9. КБК 318 0304 42 4 09 90020 242.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Исполнитель обязуется:

2.1.1. Предоставлять Услуги в соответствии с выбранными Заказчиком перечнем и объемом Услуг в Зоне обслуживания Сети связи Исполнителя, а также выполнять требования, установленные настоящим Договором и действующим законодательством Российской Федерации.

2.1.2. Передать Заказчику SIM-карты и предоставить в пользование Абонентские номера на период действия настоящего Договора (если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации) в срок не позднее 10 рабочих дней с даты заключения настоящего Договора.

2.1.3. Выставлять Заказчику по указанным им реквизитам и направлять комплект документов в соответствии с разделом 3 настоящего Договора.

2.1.4. Предоставлять Заказчику по его запросу информацию о перечне Услуг, оказываемых Заказчику Исполнителем, а также иные сведения, связанные с Услугами, которые Заказчик вправе получить. Технические показатели и нормы, характеризующие качество телематических услуг связи и услуг связи по передаче данных, а также протоколы передачи данных и Абонентские интерфейсы бесплатно доводятся до всеобщего сведения в местах продаж и обслуживания абонентов Исполнителя, указываются на сайте Оператора www.megafon.ru и являются неотъемлемой частью настоящего Договора.

2.1.5. Оказывать бесплатно и круглосуточно следующие информационно-справочные услуги:

2.1.5.1. выдавать информацию о тарифах на Услуги, о Зоне обслуживания сети связи Исполнителя;

2.1.5.2. выдавать информацию Заказчику о состоянии его Личного счета и о задолженности по оплате Услуг;

2.1.5.3. осуществлять прием информации от Заказчика о технических неисправностях, препятствующих пользованию Услугами.

2.1.6. Предоставлять Заказчику возможность вызова экстренных оперативных служб. Вызов экстренных служб обеспечивается Исполнителем Заказчику бесплатно и круглосуточно посредством набора единого номера вызова экстренных оперативных служб, а также номеров вызова соответствующих экстренных оперативных служб, установленных в соответствии с российской системой и планом нумерации. Для доступа Заказчика и Пользователей Услугами Исполнителя к экстренным оперативным службам на всей территории Российской Федерации используется единый номер «112», а также номера соответствующих экстренных оперативных служб:

«101» - Служба пожарной охраны и реагирования в чрезвычайных ситуациях;

«102» - Полиция;

«103» - Служба скорой медицинской помощи;

«104» - Аварийная служба газовой сети.

2.1.7. По требованию Заказчика предоставлять ему дополнительную информацию, связанную с оказанием Услуг.

2.1.8. Устранять в сроки, установленные Исполнителем, неисправности, препятствующие пользованию Услугами. Информация о сроках устранения неисправностей, препятствующих пользованию Услугами, размещается на Сайте Исполнителя.

2.1.9. Предоставлять Заказчику сведения о заключенных им и/или лицом, действующего от его имени, с Заказчиком договорах на оказание услуг связи. Предоставление указанных сведений осуществляется непосредственно в Личном кабинете с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и/или по адресу электронной почты, если Заказчиком избран такой способ предоставления сведений.

2.2. Исполнитель имеет право:

2.2.1. Модернизировать Сеть связи Исполнителя и производить в ней технические и/или влияющие на использование Услуг изменения, прибегая к ограничению или прекращению оказания Услуг.

2.2.2. В интересах Заказчика, в целях его защиты от ущерба, вызванного случайным нажатием клавиши «вызова», ограничивать длительность соединения, превышающего временной интервал, установленный Исполнителем.

2.2.3. Предоставлять дополнительную информацию посредством уведомления Заказчика в текстовом и/или голосовом, и/или электронном виде.

2.2.4. Заменять SIM-карту или код активации eSIM в любой момент по какой бы то ни было причине на условиях, о которых Заказчик будет поставлен в известность, без дополнительных расходов Заказчика и ущерба для предоставления Услуг. При замене или переоформлении на иного Абонента SIM-карты или кода активации eSIM по инициативе Абонента производится блокировка всех коротких текстовых сообщений сроком на 24 часа. Абонент вправе отменить волеизъявление в течение 15 минут в упрощенном порядке через сервисы обслуживания.

2.2.5. Вести запись телефонogramм при общении Заказчика с контактными центром Исполнителя с целью изменения набора Услуг или предъявления претензий, а также получения справочной информации.

2.2.6. Исполнитель по своей инициативе имеет право заменить выделенный Заказчику Абонентский номер только в случае, если продолжение оказания Услуг с использованием указанного номера невозможно. При этом Исполнитель обязан письменно известить Заказчика и сообщить ему его новый Абонентский номер не менее чем за 60 (шестьдесят) календарных дней до даты замены, если необходимость замены не была вызвана непредвиденными или чрезвычайными обстоятельствами. В случае массовой замены Абонентских номеров оповещение Заказчика и других абонентов Исполнителя производится через средства массовой информации и (или) с использованием средств связи Исполнителя (автоинформатора).

2.2.7. Исполнитель оставляет за собой право вводить ту или иную фильтрацию или блокировку адресного пространства и ограничивать доступ Заказчика к тем или иным фрагментам, объектам, информационным ресурсам и услугам сети Интернет (адресам, сетям, серверам, телеконференциям, спискам рассылки и т.п.) как в России, так и за рубежом. Исполнитель ограничивает доступ к ресурсам сети Интернет в случаях, порядке и на условиях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

2.2.8. Оператор не гарантирует:

- возможность информационного обмена с теми узлами или серверами, которые временно или постоянно недоступны через сеть Интернет;
- абсолютную бесперебойность доступа к Услугам;
- установление соединения с сетью Интернет на максимально возможной скорости.

2.2.9. Приостановить предоставление Услуг Заказчику в случае, если Заказчик причиняет вред Исполнителю, другим абонентам и/или третьим лицам с использованием Услуг, осуществляет неоднократные попытки активации несуществующих Карт оплаты, без согласования с Исполнителем использует Абонентский номер и/или Абонентское устройство для организации Рассылок по сети связи без отдельного соглашения с Исполнителем, Автоматизированных центров, проведения лотерей, голосований, конкурсов, рекламы, опросов, массовых рассылок, установки Шлюзов, организаций вызовов с целью проведения аутентификации/авторизации/подтверждения действий, а также без согласования с Исполнителем использует системы дозвона, Шлюзы и услуги связи, предоставляемые лицами, не имеющими лицензии или разрешения на осуществление подобного рода деятельности, или осуществляет

иные действия, направленные на извлечение прибыли, в том числе противоправные, а также для предотвращения и пресечения преступлений с использованием сетей связи и средств связи.

2.3. Заказчик обязуется:

2.3.1. Выполнять требования настоящего Договора и действующего законодательства Российской Федерации.

2.3.2. В полном объеме и сроки, которые определены настоящим Договором, вносить плату за оказанные Заказчику Исполнителем Услуги.

2.3.3. При предоставлении Исполнителем отдельных Услуг, требующих установку оборудования Исполнителя у Заказчика, обеспечить беспрепятственный доступ технических специалистов Исполнителя в помещения, где установлено оборудование Исполнителя; не производить какого-либо технического обслуживания, ремонта или иного воздействия (включая, в частности, не согласованное с Исполнителем отключение от электросети) оборудования Исполнителя, а также ограничить доступ посторонних лиц к оборудованию Исполнителя.

2.3.4. Незамедлительно по телефону или по электронной почте и в течение 3 (Трёх) календарных дней письменно информировать Исполнителя с момента, когда Заказчику стало известно о наступлении соответствующего события:

2.3.4.1. о потере, пропаже или краже (далее - утраты) SIM-карты/карт, предоставленной/ых Заказчику, либо устройства с модулем eSIM, активированным в сети связи Оператора; в случае утраты SIM-карты или оборудования с встроенным eSIM Заказчик продолжает нести обязательства и ответственность, предусмотренную настоящим Договором, до момента получения Исполнителем сообщения об утрате. Сообщение об утрате может быть передано на электронный адрес corporate@megafon.ru, по телефону 8 800 550-05-55 (по номеру 0555 с мобильного номера МегэФона);

2.3.4.2. о начале процедуры реорганизации в отношении Заказчика, о принятом решении о ликвидации Заказчика;

2.3.4.3. о несанкционированных случаях, когда (код) пароль, предоставленный в целях аутентификации Заказчика, в том числе для доступа в Личный кабинет, стал известен третьим/третьему лицам/лицу;

2.3.4.4. об иных обстоятельствах, которые могут воспрепятствовать или сделать невозможным исполнение настоящего Договора.

2.3.5. Соблюдать правила пользования Абонентскими устройствами.

2.3.6. Содержать Абонентские устройства в исправном состоянии.

2.3.7. Не допускать действий, направленных на нарушение нормального функционирования элементов Сети связи Исполнителя (оборудования или программного обеспечения), не принадлежащих Заказчику.

2.3.8. Не использовать в Сети связи Исполнителя специальные технические средства, предназначенные для негласного получения информации.

2.3.9. Не использовать Услуги, оказываемые Исполнителем, для противоправных действий.

2.3.10. Не использовать Услуги, оказываемые Исполнителем, для проведения каких-либо рекламных кампаний, конкурсов, концертов, викторин, опросов, массовых рассылок, организации Автоматизированных центров, Шлюзов, а также для осуществления иных действий, направленных на извлечение прибыли, без письменного согласования с Исполнителем.

2.3.11. Не допускать использование SIM-карты третьими лицами в целях снятия с нее информации, копирования информации, изготовления дубликатов SIM-карт, а также осуществления других противоправных действий.

2.3.12. Использовать для подключения к Сети связи Оператора Абонентское устройство, работающее в Сети связи Оператора и соответствующее обязательным техническим требованиям, установленным действующим законодательством Российской Федерации

2.3.13. При пользовании телематическими услугами связи:

2.3.13.1. Предпринимать меры по защите Абонентского устройства от воздействия вредоносного программного обеспечения.

2.3.13.2. Препятствовать распространению спама и вредоносного программного обеспечения со своего Абонентского устройства, в том числе:

а) не использовать Услуги для массовой или одиночной рассылки, не согласованных предварительно с адресатом электронных писем, рекламного, коммерческого или агитационного характера, а также писем, содержащих грубые и оскорбительные выражения и предложения. Под массовой рассылкой подразумевается как рассылка множеству получателей, так и множественная рассылка одному получателю;

б) не размещать в любой конференции, форуме или электронном списке рассылки статьи и сообщения, которые не соответствуют тематике данной конференции или списка рассылки, если это не соответствует правилам такой конференции или форума;

в) не распространять угрожающую, клеветническую или непристойную информацию, или информацию, которая может быть воспринята как оскорбительная. В частности, не распространять порнографию, информацию, задевающую национальные или религиозные чувства, содержащую нецензурные слова или призывы к насилию;

г) не распространять информацию, программы для ЭВМ и иные результаты интеллектуальной деятельности без разрешения правообладателя или его полномочного представителя;

д) не допускать действий, направленных на нарушение нормального функционирования элементов Сети связи Исполнителя (оборудования или программного обеспечения), не принадлежащих Заказчику, в т.ч. не осуществлять действия с целью изменения настроек оборудования или программного обеспечения Исполнителя;

е) не допускать действий, направленных на получение несанкционированного доступа к ресурсам сети Интернет и не использовать такой доступ;

ж) не передавать компьютерам или оборудованию сети Интернет бессмысленную или бесполезную информацию, создающую неоправданно высокую нагрузку на эти компьютеры или оборудование, а также на промежуточные участки сети Интернет в объемах, превышающих минимально необходимые для доступности отдельных ее элементов, а равно не осуществлять либо способствовать распространению вредоносного программного обеспечения в сети Интернет;

з) соблюдать правила использования любого информационного или технического ресурса сети Интернет либо немедленно отказаться от его использования. Правила использования ресурсов сети Интернет либо ссылка на них публикуются владельцами или администраторами этих ресурсов сети Интернет в точке подключения к таким ресурсам и являются обязательными к исполнению всеми пользователями этих ресурсов сети Интернет;

и) не использовать идентификационные данные (имена, адреса, телефоны и т.п.) третьих лиц, кроме случаев, когда эти лица уполномочили Заказчика на такое использование. В то же время Заказчик должен принять меры по предотвращению использования ресурсов сети Интернет третьими лицами от его имени (обеспечить сохранность паролей и прочих кодов авторизованного доступа);

к) не фальсифицировать/подменять свой IP-адрес, а также адреса, используемые в других сетевых протоколах, при передаче данных в сеть Интернет;

л) не использовать несуществующие обратные адреса при отправке электронной корреспонденции;

м) принять надлежащие меры по такой настройке своих ресурсов, которая бы препятствовала недобросовестному использованию этих ресурсов третьими лицами, а также оперативно реагировать при обнаружении случаев такого использования (открытый ретранслятор электронной почты; открытые прокси-серверы; общедоступные широковещательные адреса локальных сетей и др.);

н) не создавать угрозу безопасности и обороноспособности Российской Федерации, здоровью и безопасности людей;

о) не использовать Услуги связи Исполнителя для пропуски исходящего трафика от иных операторов связи и сетей связи;

п) принять надлежащие меры по такой настройке своего Абонентского устройства, которая препятствовала бы недобросовестному использованию этих ресурсов третьими лицами, а также оперативно реагировать при обнаружении случаев такого использования;

2.3.14. Заказчик соглашается на весь срок действия Договора на получение рекламы при использовании Услуг. Подписание настоящего Договора Заказчиком считается предварительным его согласием на получение рекламы. Заказчик имеет право выразить свой отказ от возможности получения рекламы, распространяемой по Сети связи Исполнителя, следующими способами:

2.3.14.1. путем предоставления Исполнителю соответствующего письменного уведомления;

2.3.14.2. либо путем совершения определенных Исполнителем конклюдентных действий с использованием Идентификаторов (кодов, паролей и иных средств), которые позволяют однозначно идентифицировать Заказчика и установить его волеизъявление при наличии технической возможности Исполнителя.

2.4. Заказчик имеет право:

2.4.1. Обратиться к Исполнителю с письменным заявлением о блокировке Абонентского номера. Минимальный и максимальный срок блокировки Абонентского номера может быть ограничен

Исполнителем. При этом с Заказчика взимается плата за весь период блокировки, указанный в заявлении Заказчика, если она предусмотрена Тарифным планом.

2.4.2. Расторгнуть настоящий Договор в порядке, предусмотренном настоящим Договором.

2.4.3. Отказаться от оплаты Услуг, предоставленных ему без согласования и не предусмотренных настоящим Договором.

2.4.4. Получать на условиях, установленных Исполнителем, детализацию счета по всем видам Услуг с указанием даты и времени всех состоявшихся за запрашиваемый период соединений, их продолжительности и Абонентских номеров.

2.4.5. Обратиться к Исполнителю за возвратом денежных средств, внесенных в качестве аванса.

2.4.6. В случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации, вносить изменения в набор Услуг, а также изменять другие определенные Исполнителем условия Договора с помощью технических и/или электронных средств и другими способами с использованием Идентификаторов (кодов, паролей и иных средств), подтверждающих, что распоряжение дано Заказчиком. Обращаться к Исполнителю с предложениями и претензиями, касающимися предоставляемых Исполнителем Услуг.

3. СТОИМОСТЬ УСЛУГ, ПОРЯДОК ТАРИФИКАЦИИ И ОПЛАТЫ УСЛУГ

3.1. Цены единиц и сумма цен единиц Услуг определяются в соответствии с приложением № 1 к Договору. Максимальное значение цены Договора составляет 10 800 (десять тысяч восемьсот) рублей 00 копеек, в том числе НДС. При этом оплата оказанной Услуги осуществляется по цене единицы Услуги исходя из объема фактически оказанной Услуги, но в размере, не превышающем максимального значения цены Договора.

3.2. Цена Договора является твердой и определяется на весь срок исполнения Договора, за исключением случаев, установленных законодательством Российской Федерации.

Сумма, подлежащая уплате юридическому и физическому лицу, в том числе зарегистрированному в качестве индивидуального предпринимателя, уменьшается на размер налогов, сборов и иных обязательных платежей в бюджеты бюджетной системы Российской Федерации, связанных с оплатой Договора, если в соответствии с законодательством Российской Федерации о налогах и сборах такие налоги, сборы и иные обязательные платежи подлежат уплате в бюджеты бюджетной системы Российской Федерации Заказчиком.

3.3. Плата за оказанную Услугу определяется исходя из продолжительности телефонного соединения, количества запросов Заказчика, объема Услуг, количества или объема принятой, и(или) переданной, и(или) отправленной, и(или) обработанной, и(или) хранимой информации по числу Единиц тарификации, а также в зависимости от других параметров, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации, если иное не предусмотрено тарифным планом. Фактом оказания Исполнителем Услуги по отправке sms-сообщения является доставка sms-сообщения, сформированного и отправленного Заказчиком, от Абонентского устройства к sms-центру Исполнителя.

3.3.1. Учет продолжительности соединения ведется в соответствии с принятыми Исполнителем Единицами тарификации.

3.3.2. Неполная Единица тарификации учитывается Исполнителем как полная Единица тарификации.

3.3.3. Единица тарификации соединения при предоставлении услуг подвижной радиотелефонной связи и услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации устанавливается Исполнителем и указывается в Тарифном плане, но не может быть более 1 (одной) минуты¹.

3.3.4. Продолжительность соединения по Сети связи Исполнителя, используемая для определения размера платы, отсчитывается с 1 (первой) секунды ответа вызываемого абонента или устройства, сигнал ответа которого приравнивается к ответу абонента, до момента отбоя вызывающего или вызываемого абонента или такого устройства. Соединение продолжительностью менее 3-(трех) секунд не учитывается в объеме оказанных услуг подвижной связи. Исполнитель вправе увеличивать продолжительность соединения, не учитываемого в объеме оказанных услуг подвижной радиотелефонной связи.

3.3.5. Продолжительность соединения по сети передачи данных (сеанса связи), используемая для определения размера платы, при передаче голосовой информации отсчитывается с 1 (первой)

¹ Для телематических услуг связи единица тарификации устанавливается Исполнителем в Тарифном плане. Учет потребленных Заказчиком телематических услуг связи ведется в соответствии с принятой Исполнителем Единицей тарификации.

секунды после ответа вызываемого устройства до момента отбоя вызывающего или вызываемого устройства или оборудования, заменяющего абонента в его отсутствие, а при передаче неголосовой информации - с 1-го переданного байта. Соединение по сети передачи данных (сеанс связи) при передаче голосовой информации продолжительностью менее 2 (двух) секунд не учитывается в объеме оказанных услуг связи по передаче данных при повременной системе оплаты.

3.3.6. Плата за предоставление Исполнителем доступа к сети передачи данных взимается однократно за каждый факт предоставления доступа к сети передачи данных.²

3.4. Начисления по Роумингу производятся на основании данных оборудования Роумингового партнера Исполнителя за фактически оказанные Заказчику Услуги. Ввиду наличия технических особенностей в процедуре обмена информацией об объеме оказанных Заказчику Услуг между Исполнителем и Роуминговым партнером Исполнителя, Начисления по Роумингу могут осуществляться с задержкой до 30 (тридцати) дней по мере поступления данных об объеме оказанных Услуг от Роуминговых партнеров Исполнителя, в связи с чем на Лицевом счете может образоваться задолженность за оказанные Услуги.

Кредитная система оплаты

3.5. Оплата Услуг производится за фактически оказанный Исполнителем объем Услуг с применением кредитной системы расчетов (отложенного платежа) в соответствии с данными учета Биллинговой системы.

3.5.1. Исполнитель выставляет Заказчику счет на оплату оказанных Услуг и Акт оказанных услуг не позднее 15 числа месяца, следующего за Расчетным периодом. Счет-фактура выставляется Исполнителем в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

3.5.1.1. Акты оказанных услуг, счета и счет-фактуры направляются Клиенту с использованием Личного кабинета. По требованию Клиента акты оказанных услуг, счета и счета-фактуры (отчетные документы) доставляются на адрес электронной почты, указанный в Договоре (Заказе, Спецификации) и/или Почтой России на указанный в Договоре адрес.

Выбор способа доставки отчетных документов осуществляется Клиентом в специальной графе раздела 9 Договора.

3.5.2. Акт оказанных услуг, подписанный Сторонами, подтверждает приемку Заказчиком оказанных Исполнителем Услуг за указанный период в полном объеме. Если Заказчик не подпишет Акт оказанных услуг или не направит Исполнителю в письменном виде мотивированный отказ от его подписания в течение 5 (пяти) календарных дней со дня получения от Исполнителя Акта оказанных услуг, Услуги считаются принятыми Заказчиком в полном объеме и без замечаний.

3.5.3. Оплата Услуг производится Заказчиком не позднее 10 рабочих дней с даты подписания заказчиком документа о приемке на бумажном носителе (Акт оказанных услуг).

Плата за декабрь 2026 года вносится Заказчиком на расчетный счет Исполнителя в период с 20 декабря 2026 по 27 декабря 2026 года.

Акт приемки может быть подписан без участия Исполнителя.

3.6. Заказчик производит оплату Услуг Исполнителя с обязательным указанием в платежных документах номера Лицевого счета. Услуги, оказанные Исполнителем при использовании Абонентских номеров, автоматически учитываются на одном Лицевом счете Заказчика в счет оплаты по всем Абонентским номерам Заказчика, Услуги по которым учитываются на данном Лицевом счете Заказчика. По желанию Заказчика Услуги, оказанные Исполнителем, могут учитываться на нескольких Лицевых счетах.

3.7. В случае возникновения разногласий по стоимости оказанных Услуг основанием для расчетов Сторон являются данные Биллинговой системы.

3.8. В случае несогласия с суммой выставленного к оплате счета Заказчик имеет право заявить об этом Исполнителю в письменной форме с требованием пояснения образования выставленной суммы. Претензия Заказчика рассматривается в порядке и сроки, установленные настоящим Договором и законодательством Российской Федерации.

3.9. Расчеты за оказанные Услуги производятся за счет средств пап, в форме безналичного расчета, путем перечисления денежных средств со счета Заказчика на расчетный счет Исполнителя.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

4.1 Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, а

² При оказании телематических услуг связи плата за предоставление Исполнителем доступа к сети передачи данных взимается однократно.

также условиями Договора.

4.2. Исполнитель не несет ответственность за установку, эксплуатацию или техническое обслуживание любых каналов связи, оборудования или программного обеспечения, не предоставленных Исполнителем по настоящему Договору, а также за передачу или прием информации посредством таких каналов связи, оборудования или программного обеспечения.

4.3. Исполнитель не несет ответственности за недостатки услуг связи, возникшие вследствие использования Заказчиком несертифицированного, неисправного Абонентского устройства либо оборудования Заказчика, которое было изменено или модифицировано без согласования с производителем и/или Исполнителем.

4.4. В случае несоблюдения Заказчиком условия, указанного в пункте 2.3.4.1. настоящего Договора, Заказчик несет обязательства по оплате оказанных Исполнителем Услуг, полученных с использованием утерянной SIM-карты, в том числе в случае взлома персонального идентификационного номера (PIN-кода), вплоть до момента получения Исполнителем заявления о ее утрате.

4.5. Стороны не несут ответственности друг перед другом за упущенную выгоду или какие-либо иные косвенные убытки, а также освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору, вызванное обстоятельствами непреодолимой силы или по вине другой Стороны.

4.6. За неисполнение и (или) ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору Стороны несут ответственность согласно настоящему Договору и действующему законодательству Российской Федерации, в т.ч. с учетом требований Федерального закона № 44-ФЗ и Постановления Правительства Российской Федерации от 30 августа 2017 г. N 1042.

4.7. Неустойки (штрафы и пени) за нарушение Договора, а также иные суммы, подлежащие перечислению в связи с нарушением Договора, должны быть перечислены Стороной, допустившей нарушение Договора, в срок, указанный в соответствующем требовании другой Стороны.

4.8. В случае просрочки исполнения Заказчиком обязательств, предусмотренных Договором, а также в иных случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения Заказчиком обязательств, предусмотренных Договором, Исполнитель вправе потребовать уплаты неустоек (штрафов, пеней).

4.9. Пеня начисляется за каждый день просрочки исполнения Заказчиком обязательства, предусмотренного Договором, начиная со дня, следующего после дня истечения установленного Договором срока исполнения обязательства. При этом размер пени устанавливается в размере одной трехсотой действующей на дату уплаты пеней ключевой ставки Центрального банка Российской Федерации от не уплаченной в срок суммы.

4.10. За каждый факт неисполнения Заказчиком обязательств, предусмотренных Договором, за исключением просрочки исполнения обязательств, предусмотренных Договором, Исполнитель вправе взыскать с Заказчика штраф в размере 1000 (Одна тысяча) рублей 00 копеек.

4.11. Общая сумма начисленных штрафов за ненадлежащее исполнение Заказчиком обязательств, предусмотренных Договором, не может превышать цену Договора.

4.12. В случае просрочки исполнения Исполнителем обязательств (в том числе гарантийного обязательства), предусмотренных Договором, а также в иных случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения Исполнителем обязательств, предусмотренных Договором, Заказчик направляет Исполнителю требование об уплате неустоек (штрафов, пеней).

4.13. Пеня начисляется за каждый день просрочки исполнения Исполнителем обязательства, предусмотренного Договором, начиная со дня, следующего после дня истечения установленного Договором срока исполнения обязательства, в размере одной трехсотой действующей на дату уплаты пени ключевой ставки Центрального банка Российской Федерации от цены Договора (отдельного этапа исполнения Договора), уменьшенной на сумму, пропорциональную объему обязательств, предусмотренных Договором (соответствующим отдельным этапом исполнения Договора) и фактически исполненных Исполнителем.

4.14. За каждый факт неисполнения или ненадлежащего исполнения Исполнителем обязательств, предусмотренных Договором, за исключением просрочки исполнения обязательств (в том числе гарантийного обязательства), предусмотренных Договором, Исполнитель выплачивает Заказчику штраф в размере 10 процентов цены Договора (этапа).

4.15. За каждый факт неисполнения или ненадлежащего исполнения Исполнителем обязательства, предусмотренного Договором, которое не имеет стоимостного выражения, Исполнитель выплачивает Заказчику штраф в размере 1000 (Одна тысяча) рублей 00 копеек.

4.16. Общая сумма начисленных штрафов за неисполнение или ненадлежащее исполнение Исполнителем обязательств, предусмотренных Договором, не может превышать цену Договора.

5. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ СПОРОВ

- 5.1. В случае возникновения споров или разногласий Стороны примут все меры к их решению путем переговоров.
- 5.2. При неисполнении или ненадлежащем исполнении Сторонами обязательств по настоящему Договору Сторона до обращения в суд предъявляет другой Стороне письменную претензию. Претензия рассматривается Стороной, получившей претензию, в срок, не превышающий 30 (Тридцать) календарных дней с даты регистрации претензии.
- 5.3. При отклонении претензии полностью или частично либо неполучении ответа в установленные для ее рассмотрения сроки Сторона, направившая претензию, имеет право предъявить иск в арбитражный суд.

6. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА, ПОРЯДОК ЕГО ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ

- 6.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента подписания и действует до 31.12.2026 года, либо до момента достижения объема оказанных Услуг Цены Договора, указанной в пункте 3.1. настоящего Договора, в зависимости от того, что наступит ранее, а в части окончательных расчетов настоящий Договор действует до полного исполнения сторонами своих обязательств.
- После окончания срока действия настоящего Договора Исполнитель оказывает Заказчику услуги в соответствии с требованиями настоящего Договора до получения письменного уведомления от Заказчика о прекращении оказания услуг (пункт 4 статьи 51.1 Федерального закон от 07.07.2003 N 126-ФЗ «О связи»). Услуги, оказанные до получения указанного уведомления Исполнителем, считаются оказанными с согласия Заказчика и подлежат оплате.
- Действие настоящего Договора распространяется на отношения Сторон, возникшие с 01.01.2026 года.
- 6.2. Период оказания Услуг: с 01.01.2026 года по 31.12.2026 года.
- В случае если Услуги будут оказываться по абонентским номерам, выделенным Заказчику другим оператором связи и подлежащим перенесению в Сеть связи Исполнителя, дата начала оказания Услуг с использованием перенесенных абонентских номеров определяется в соответствии с п. 214 Постановления Правительства РФ от 30.12.2024 № 1994 «Об утверждении Правил оказания услуг телефонной связи и перечня организаций, имеющих право осуществлять подтверждение сведений об абоненте - физическом лице».
- 6.3. Изменение условий настоящего Договора при его исполнении не допускается, за исключением их изменения по соглашению Сторон в случаях, предусмотренных статьей 34 и статьей 95 Федерального закона № 44-ФЗ. Изменение настоящего Договора осуществляется в письменной форме либо путем совершения Заказчиком конклюдентных действий с использованием Идентификаторов, которые позволяют однозначно идентифицировать Заказчика и установить его волеизъявление.
- 6.4. Настоящий Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон, по решению суда, а также в случае одностороннего отказа Стороны Договора от исполнения настоящего Договора в соответствии с гражданским законодательством.

7. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

- 7.1. Каждая из Сторон обязуется не разглашать и предпринимать все необходимые меры с целью избежания разглашения любой ставшей известной в связи с заключением и исполнением настоящего Договора конфиденциальной информации о другой Стороне или ее деятельности.
- 7.2. Для целей настоящего Договора под конфиденциальной понимается любая информация о Стороне или ее деятельности, которая не является по своему характеру общедоступной.
- 7.3. Исполнитель обязуется предпринимать все зависящие от него меры в целях недопущения разглашения любым третьим лицам информации о Пользователях, ставшей известной Исполнителю или работникам Исполнителя в связи с исполнением настоящего Договора. Указанная в настоящем пункте информация не может быть использована Исполнителем, работником Исполнителя или его подрядчиками иначе как в целях выполнения обязательств Исполнителя по настоящему Договору.
- 7.4. Исполнитель обеспечивает необходимое обучение своих работников способам обеспечения конфиденциальности клиентской информации.

8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

- 8.1. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны будут руководствоваться действующим законодательством Российской Федерации.

8.2. Уведомления или сообщения одной Стороны, направленные другой Стороне, должны составляться в письменном виде и направляться по почтовому адресу Стороны, указанному в настоящем Договоре, либо через Личный кабинет.

8.3. При обнаружении Заказчиком перерывов в оказании или ухудшении качества Услуг и по иным вопросам обслуживания необходимо обратиться в службу поддержки Исполнителя на электронный адрес corporate@megafon.ru, по телефону 8-800 550-05-55 (по номеру 0555 с мобильного номера МегаФона).

8.4. Использование Личного кабинета возможно при условии авторизации Заказчика путем указания Абонентского номера или иных уникальных кодов идентификации, кодовых слов, номеров SIM-карт, адреса электронной почты и др. и специально назначенного пароля, используемых по отдельности или совместно в соответствии с правилами Исполнителя. Доступ в Личный кабинет может быть предоставлен на сайте Исполнителя www.megafon.ru, а также с использованием определенных интерфейсов (приложений), функционирующих в сети Интернет.

8.5. Настоящий Договор составлен на русском языке в 2 (двух) экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному для каждой из Сторон. Все приложения к Договору составляют его неотъемлемую часть.

8.6. Заказчик подтверждает, что при исполнении настоящего Договора не требуются: казначейское сопровождение целевых средств, банковское сопровождение настоящего Договора, ведение ПАО «МегаФон» раздельного учета результатов финансово-хозяйственной деятельности по настоящему Договору. Заказчик подтверждает, что при исполнении настоящего Договора ПАО «МегаФон» не будет являться исполнителем в целях исполнения государственного оборонного заказа, а также не будет включено в кооперацию головного исполнителя по Договору, заключенному во исполнение государственного оборонного заказа.

8.7. Стороны не несут ответственности за полное или частичное неисполнение предусмотренных настоящим Договором обязательств, если такое неисполнение связано с обстоятельствами непреодолимой силы.

8.8. Сторона, для которой создавалась невозможность исполнения обязательств по настоящему Договору вследствие обстоятельств непреодолимой силы, не позднее 10 (десяти) дней с момента их наступления в письменной форме извещает другую Сторону с приложением документов, удостоверяющих факт наступления указанных обстоятельств.

8.9. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы Стороны вправе расторгнуть настоящий Договор, в этом случае ни одна из Сторон не вправе требовать возмещения убытков.

8.10. Доказательством наличия обстоятельств непреодолимой силы и их продолжительности является соответствующее письменное свидетельство уполномоченных органов и организаций, в том числе торгово-промышленной палаты.

8.11. При исполнении своих обязательств по Договору, Стороны обязуются соблюдать требования применимого антикоррупционного законодательства и не предпринимать никаких действий, которые могут нарушить нормы применимого антикоррупционного законодательства, в том числе, гарантируют, что они и их аффилированные лица, работники или посредники:

- не выплачивают, не предлагают выплатить и не разрешают выплату каких-либо денежных средств или ценностей, прямо или косвенно, любым лицам, для оказания влияния на действия или решения этих лиц с целью получить какие-либо неправомерные преимущества или реализовать иные неправомерные цели;
- не осуществляют действия, квалифицируемые применимым для целей Договора законодательством, как дача/получение взятки или коммерческий подкуп каких-либо физических или юридических лиц, включая, но, не ограничиваясь, коммерческих организаций и их представителей, органов власти и самоуправления, государственных и муниципальных служащих.

8.12. В случае возникновения у Сторон подозрений, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений настоящей Статьи, Сторона обязуется немедленно направить другой Стороне письменное уведомление о нарушении. В письменном уведомлении Стороны обязаны сослаться на факты или предоставить материалы, достоверно подтверждающие или дающие основание предполагать, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений настоящей Статьи. Стороны пришли к соглашению гарантировать конфиденциальность лицам, сообщавшим о фактах нарушений и коррупции, с учетом требований законодательства.

8.13. Приложения к Договору являются его неотъемлемой частью:

Приложение № 1 – Перечень и стоимость оказываемых услуг;

Приложение № 2 – Перечень Абонентских номеров.

9. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

Выбор способа доставки отчетных документов:	☐ e-mail _____ ☐ Почта России _____
---	--

Исполнитель	Заказчик
Публичное акционерное общество «МегаФон» Адрес местонахождения: 127006, Российская Федерация, г. Москва, Оружейный переулок, д.41 Почтовый адрес: 127006, Российская Федерация, г. Москва, Оружейный переулок, д.41 ОГРН 1027809169585 ИНН 7812014560 КПП: 997750001 Расчётный счёт: 40702810538050107202 Банк: Московский банк ПАО СБЕРБАНК г. Москва Корсчёт: 30101810400000000225 БИК: 044525225	Управление Министерства юстиции Российской Федерации по Саратовской области Юридический адрес/Адрес местонахождения: 410056, г. Саратов, ул. Мичурина, зд.31А ИНН: 6455048014 КПП: 645401001 Банковские реквизиты: БИК 012202102 Банковский счет(кор/с) № 40102810745370000024 Номер казначейского счета (р/с): 03211643000000013247 ОКЦ № 1 ВВГУ Банка России // УФК по Нижегородской области, г. Нижний Новгород Адрес электронной почты: ru64@minjust.gov.ru Тел.: (8452) 24-52-07 доб.302
Поволжский филиал ПАО «МегаФон» РФ, 443080, г. Самара, Московское шоссе, д. 15 ИНН: 7812014560 КПП: 631643002 Расчётный счёт: 40702810154020002256 Банк: Поволжский банк ПАО СБЕРБАНК г. Самара Корсчёт: 30101810200000000607 БИК: 043601607	

ПОДПИСИ СТОРОН:

от Исполнителя:



 Волков А.А. /



Начальник Управления



 Мельник П.П./



Перечень и стоимость оказываемых услуг

Тарифный план	Заказанные услуги и тарифные опции
Управляй! Специалист+	Абонентская плата – 300 руб./мес.; пакет минут – 350,00; пакет sms – 100 шт.; пакет интернет трафика 15Гб.
Управляй! Менеджер+	Абонентская плата – 600 руб./мес.; пакет минут – 1400; пакет sms – 500 шт.; пакет интернет трафика 25Гб.

Дополнительные услуги вне тарифного плана:

Удержание вызова – 7,00 руб/выз.

Маркировка вызова 30 руб/мес.

ПОДПИСИ СТОРОН

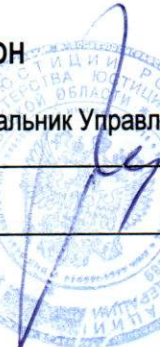
от Исполнителя:



/ Волков А.А./



Начальник Управления



/ Мельник П.П.



Приложение № 2
к Договору на оказание услуг связи
от «27» марта 2026 г. № 12/26

Перечень Абонентских номеров

№ п/п	Лицевой счет	Федеральный абонентский номер	Дополнительный абонентский номер	Номер SIM-карты	Тарифный план	Дополнительные услуги
1	53315370 2133	9030207337	-	89701027 27670987 4	Управляй! Специалист +	
2	53315370 2133	9370280013	-	89701027 27670987 3	Управляй! Менеджер +	

ПОДПИСИ СТОРОН

от Исполнителя:



И.А. Волков А.А. /



Начальник Управления



Мельник П.П. /

