

## УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ АО «РТКомм.РУ»

### 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Услуги в соответствии с настоящими Условиями оказываются АО «РТКомм.РУ» далее «Оператор», на основании лицензии: № 144076 от 26.05.2015 г. «Оказание телематических услуг связи», № 144075 от 26.05.2015 г. «Услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации»

1.2. Настоящие Условия оказания услуг АО «РТКомм.РУ» (далее – Условия) разработаны в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и регулируют взаимоотношения между Абонентом и Оператором связи при оказании Услуг.

1.3. Условия устанавливаются Оператором самостоятельно, являются публичной офертой и могут быть приняты физическим лицом (гражданином), индивидуальным предпринимателем или юридическим лицом не иначе как путем присоединения к Условиям в целом.

### 2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

2.1. **«Абонент»** – физическое лицо (гражданин), индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, с которым заключен Договор об оказании услуг в порядке и в соответствии с настоящими Условиями.

2.2. **«Абонентская линия»** - линия связи, соединяющая Абонентское оборудование с узлом связи сети Оператора.

2.3. **«Абонентское оборудование»** - абонентский терминал - совокупность технических и программных средств, применяемых Абонентом при пользовании услугами связи для передачи, приема и отображения электронных сообщений и (или) формирования, хранения и обработки информации, иное оконечное оборудование Абонента, обеспечивающее предоставление доступа к Услуге Оператора.

2.4. **Абонентная плата** означает фиксированную сумму ежемесячного платежа за предоставление Абоненту возможности пользоваться Услугами в течение полного календарного месяца, в соответствии с Условиями Тарифного плана Абонента.

2.5. **«Авторизация»** - процесс анализа введенных аутентификационных данных Абонента, в результате которого определяется наличие либо отсутствие у Абонента права войти в Личный кабинет и (или) воспользоваться Услугой;

2.6. **«АСР»** - автоматизированная система расчетов Оператора, представляющая собой аппаратно-программный комплекс, предназначенный для обеспечения автоматизации расчетов с Абонентом, а также для учета и обработки информации о предоставляемых и оказанных Услугах;

2.7. **«Аутентификационные данные»** - уникальные код идентификации (Логин (login)) и Пароль (password) Абонента, используемые для доступа к Услуге и (или) Личному кабинету.

2.8. **«Дата пополнения Лицевого счета»** - дата зачисления денежных средств на счет Оператора с идентификаций платежа Абонента.

2.9. **«Договор об оказании услуг», «Договор»** – соглашение между Оператором и Абонентом, заключенное в порядке, определенном настоящими Условиями, в том числе являющиеся неотъемлемыми частями Договора: Договор об оказании услуг РТКОММ, настоящие Условия, приложения к ним, Тарифные планы, определяющие отношения Сторон при оказании Услуг.

2.10. **«Заявление Абонента, оформленное с использованием Личного кабинета»**

- обязательное указание (распоряжение) Оператору на совершение определенных действий путем заполнения электронного шаблона заявления из представленного перечня в разделе Личного кабинета «Заявления Абонента» с последующим нажатием HTML-кнопки «Отправить». Факт принятия Оператором распоряжения Абонента должен быть подтвержден поступлением на адрес электронной почты (e- mail) Абонента сообщения об этом, направленного с адреса

электронной почты Оператора: [accept@rtcomm.ru](mailto:accept@rtcomm.ru).

2.11. **«Лицевой счет»** - аналитический счет в АСР, предназначенный для учета объема оказанных Услуг, поступления и расходования денежных средств, внесенных Абонентом в счет оплаты Услуг.

2.12. **«Личный кабинет»** – закрытый раздел Интернет-сайта Оператора, предназначенный для дистанционного взаимодействия Абонента и Оператора, в том числе в целях получения/предоставления информации об Услугах, о состоянии расчетов за них, об изменении состава оказываемых Услуг, тарифных планов, иных условий Договора на услуги связи, о совершении прочих действий, связанных с оказанием Услуг. Все действия, совершенные Абонентом после авторизации, считаются совершенными Абонентом.

2.13. **«Объект Абонента»** – помещение (здание), в котором размещается или будет размещено Абонентское оборудование с целью оказания Услуг. Абонент гарантирует наличие согласия собственника Объекта на установку Абонентского оборудования для целей оказания Услуг. Последствия отсутствия такого согласия, включая невозможность продолжения оказания Услуг, несет Абонент.

2.14. **«Перерыв в оказании услуг связи»** означает перерыв в предоставлении Услугой, зарегистрированный Оператором.

2.15. **«Расчетный период»** – полный календарный месяц, в котором Оператором оказывались Услуги Абоненту. Определение «Расчетный период» применяется также к отношениям Сторон, в случае если при заключении и прекращении (расторжении) Договора дата начала и (или) окончания оказания Услуг приходится на любую из дат со второго по последнее число календарного месяца (при заключении) и на любую из дат с первого по предпоследнее число календарного месяца (при прекращении/расторжении).

2.16. **«Сайт Оператора»** - ресурс Оператора в сети Интернет, размещенный по адресу: [www.sensat.ru](http://www.sensat.ru).

2.17. **«Тарифы»** означает систему ставок, определяющих размер оплаты Услуг.

2.18. **«Тарифный план»** - совокупность ценовых условий, на которых Оператор предлагает пользоваться одной либо несколькими Услугами.

2.19. **«Трафик»** означает нагрузку, создаваемую потоком вызовов, сообщений и сигналов, поступающих на средства связи.

2.20. **«Технология аутентификации и авторизации по Source IP»** - совокупность методов и инструментов, направленных на реализацию возможности идентификации сетью Оператора Абонентского оборудования в качестве источника формирования пакета информации по IP адресу с автоматической авторизацией аутентификационных данных Абонента, присвоенных в порядке, определенном п. 4.5. настоящих Условий, Автоматизированной системой расчетов (АСР) Оператора.

2.21. **«Услуги»** - услуги связи по передаче данных (за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации), телематические услуги связи под которыми для целей настоящих Условий понимаются услуги спутникового широкополосного доступа в Интернет с использованием спутникового ресурса в Ka-, Ku-диапазоне и/или иные услуги, оказываемые Оператором непосредственно и/или с привлечением третьих лиц.

### 3. РЕГУЛИРОВАНИЕ

3.1. К отношениям Сторон, возникшим в соответствии с настоящими Условиями, применяются нормы права Российской Федерации.

3.2. При исполнении Договора Стороны руководствуются положениями Договора об оказании услуг РТКОММ, Тарифными планами и настоящими Условиями, и приложениями к ним.

3.3. Если отдельным соглашением Сторон установлен иной порядок предоставления Услуг Оператором, чем порядок, предусмотренный настоящими Условиями, применяются правила отдельного соглашения.

#### **4. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА**

**4.1.** Оператор обязуется оказывать Абоненту Услуги на основании возмездного Договора, заключаемого между Оператором и Абонентом.

**4.2.** Договор считается заключенным и приобретает силу договора присоединения с момента совокупного выполнения Абонентом действий по подписанию Договора на оказание услуг РТКОММ и первичной авторизации Абонента в Личном кабинете в порядке п. 6.3. настоящих Условий (в отношении оказания услуг связи) или передачей Абонентским оборудованием первого байта по сети Оператора с применением технологии аутентификации и авторизации по Source IP. Выполнение этих действий означает полное и безоговорочное принятие (акцепт) Абонентом всех условий Договора без каких-либо изъятий и/или ограничений, и равносильно заключению двустороннего письменного Договора на оказание услуг РТКОММ (п. 3 ст. 434 Гражданского кодекса Российской Федерации). Договор об оказании услуг РТКОММ, настоящие Условия, приложения к ним, Тарифные планы являются неотъемлемой частью Договора.

**4.3.** Пользование Услугами Оператора означает безусловное согласие Абонента с настоящими Условиями и Тарифами (Тарифными планами).

**4.4.** При заключении Договора лицо, имеющее намерение заключить Договор, указывает данные, достоверность которых подтверждается:

4.4.1 физическим лицом - документом, удостоверяющим личность гражданина;

4.4.2. юридическим лицом – а) свидетельством о государственной регистрации юридического лица или его нотариальной копией, б) доверенностью или иным документом, подтверждающим полномочия лица, на представление интересов юридического лица при заключении Договора, а также документом, удостоверяющим личность гражданина в отношении такого уполномоченного лица;

4.4.3. индивидуальным предпринимателем – а) документом, удостоверяющим личность гражданина; б) свидетельством о государственной регистрации гражданина в качестве индивидуального предпринимателя или его нотариальной копией.

**4.5.** При заключении Договора Абоненту присваиваются аутентификационные данные для Доступа к Личному кабинету и Услуге. Аутентификационные данные Абонента указываются в Договоре об оказании услуг РТКОММ, обеспечение сохранности которых осуществляется Абонентом.

**4.6.** В случае изменения данных, представляемых Абонентом Оператору в соответствии с п. 4.4. настоящих Условий (за исключением данных, указанных в п. 4.7. настоящих Условий), а также в случае прекращения права владения и (или) пользования Объектом Абонента, Абонент обязан уведомить о таких изменениях Оператора в течение 60 (шестидесяти) дней с момента вступления их в силу.

**4.7.** В случае отмены доверенности или прекращения действия иного документа, предоставляющего право совершения юридических действий по Договору представителю Абонента, Абонент обязан незамедлительно устно и в течение 5 (пяти) календарных дней письменно уведомить об этом Оператора. До момента получения Оператором письменного заявления об отмене доверенности или прекращения действия иного документа, предоставляющего право совершения юридических действий по Договору представителю Абонента, действия Оператора по выполнению поручений уполномоченного представителя Абонента, действующего на основании такой доверенности или такого документа, считаются надлежащим образом исполненными.

#### **5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

**5.1. Оператор обязан:**

5.1.1. Оказывать Абоненту Услуги в соответствии с законодательством Российской Федерации, национальными стандартами, техническими нормами и правилами, лицензиями, а также Договором 24 (Двадцать четыре) часа в сутки, 7 (Семь) дней в неделю, за исключением перерывов для проведения плановых профилактических и регламентных работ, если иное не предусмотрено настоящими Условиями.

- 5.1.2. О проведении профилактических (регламентных) и ремонтных работ Абонент должен быть непосредственно уведомлен в Личном кабинете, а также на сайте Оператора не менее чем за 48 (срок восемь) часов до начала работ с указанием их продолжительности.
- 5.1.3. При необходимости проведения внепланового перерыва в оказании Услуг Оператор обязан незамедлительно извещать Абонента в порядке, аналогичном порядку, указанному в п. 5.1.2. настоящих Условий.
- 5.1.4. Устранять неисправности, препятствующие оказанию Услуг в срок, не позднее 24 (двадцать четыре) часов с момента регистрации Оператором обращения Абонента, если иной срок не указан на Сайте Оператора. Положения настоящего пункта не применяются в случае, если неисправность, препятствующая оказанию Услуг, вызвана низким качеством существующих сетей связи других операторов связи, неисправностью спутника связи или естественными условиями природного характера, такими как солнечная интерференция и пр., неисправностью Абонентской линии, которая находится на Объекте Абонента, сбоем программного обеспечения или неисправностью Абонентского терминала, иного пользовательского оборудования Абонента.
- 5.1.5. Вести учет объема оказанных Абоненту услуг связи.
- 5.1.6. Обеспечить резервирование ресурсов сети передачи данных Оператора, задействованных в оказании услуг связи, в случае приостановления таковых по письменному заявлению Абонента, либо по Заявлению Абонента, оформленному с использованием Личного кабинета (добровольная блокировка). Возобновлять оказание услуг связи после прекращения оснований для их приостановления.
- 5.2. Оператор вправе:**
- 5.2.1. Требовать оплаты Услуг в порядке и размере, предусмотренном Договором, включая случаи невозможности их оказания по вине Абонента.
- 5.2.2. Приостанавливать оказание Услуг в случаях, установленных настоящими Условиями, а также в случае нарушения Абонентом настоящих Условий.
- 5.2.3. Требовать плату за резервирование ресурсов сети передачи данных Оператора, задействованных в оказании услуг связи за весь период приостановления таковых, в том числе при нахождении в финансовой блокировке. Размер такой платы за резервирование ресурсов определяется Тарифным планом и/или тарифами Оператора.
- 5.2.4. Вносить изменения в применяемые Тарифы с предварительным уведомлением Абонента за 10 (десять) дней до введения в действие таких изменений путем размещения информации о соответствующих изменениях на сайте Оператора. Оператор вправе направлять Абоненту уведомления в соответствии с настоящим пунктом, в том числе путем размещения информации в счетах за оказанные Услуги, а также иным способом.
- 5.2.5. Вносить изменения и (или) дополнять Договор, в том числе настоящие Условия, Положения об оказании услуг в порядке, определенном пунктами 13.1, 13.2., 13.3. настоящих Условий.
- 5.2.6. Привлекать для целей оказания Услуг третьих лиц.
- 5.3. Абонент обязан:**
- 5.3.1. Своевременно оплачивать Услуги Оператора, в соответствии с условиями Договора. Использовать в качестве Абонентского терминала только оборудование, сертифицированное в соответствии с требованиями законодательства РФ, и лицензионное программное обеспечение, а также регулярно обновлять средства антивирусной защиты на Абонентских терминалах.
- 5.3.2. Обеспечить необходимые условия для формирования абонентской линии, в том числе разместить Абонентский терминал на Объекте Абонента и произвести его регистрацию в качестве радиоэлектронного средства, если для данного типа средства связи предусмотрена государственная регистрация.
- 5.3.3. Обеспечить надлежащие условия для работы Абонентского терминала, установленного на Объекте Абонента, не осуществлять каких-либо воздействий на это оборудование, которые могут повлечь его несанкционированное отключение от сети или сбой в работе, соблюдать правила эксплуатации Абонентского терминала.
- 5.3.4. При пользовании Услугами Оператора не создавать препятствий в оказании Оператором

подобных услуг другим лицам и не производить какие-либо иные несанкционированные действия в сети связи Оператора, в том числе не распространять спам и вредоносное программное обеспечение со своих Абонентских терминалов.

5.3.5. Не использовать Услуги для распространения ненужной получателю, не запрошенной информации (создания или участия в сетевом шуме – «спам»).

5.3.6. Не рассылать электронные письма рекламного, коммерческого или агитационного характера, а также писем, содержащих грубые и оскорбительные выражения и предложения.

5.3.7. При размещении информации и файлов Абонента на технических ресурсах Оператора, Абонент обязан руководствоваться Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом Российской Федерации «О средствах массовой информации», Законом Российской Федерации о федеральных органах правительственной связи и информации, и иных, связанных с такими действиями, законодательных актов.

5.3.8. Не передавать в электронной или иной форме содержание, полученное посредством пользования Услугами Оператора, подпадающее под действие действующего законодательства Российской Федерации, без предварительного получения на то разрешения от правообладателя полученной информации или соответствующих государственных органов.

5.3.9. Не размещать в любой конференции сообщений рекламного, коммерческого, агитационного характера или сообщений, содержащих приложенные файлы, кроме случаев, когда такие сообщения явно разрешены правилами такой конференции либо их размещение было согласовано с владельцами или администраторами такой конференции предварительно.

5.3.10. Абонент не вправе использовать идентификационные данные (имена, адреса, телефоны и т.п.) третьих лиц, кроме случаев, когда эти лица надлежащим образом уполномочили Абонента на такое использование. Принять меры по предотвращению использования ресурсов сети Оператора третьими лицами от его имени, обеспечить сохранность паролей и прочих кодов авторизованного доступа.

5.3.11. Не производить сканирование портов удаленных рабочих станций и серверов, перехват и декодирование сетевых пакетов (сниффинг).

5.3.12. Не осуществлять попытки несанкционированного доступа к Услугам, проведение или участие в сетевых атаках и сетевом взломе. В том числе не осуществлять: действия, направленные на получение несанкционированного доступа, в том числе привилегированного, к ресурсу сети Оператора (компьютеру, другому оборудованию или информационному ресурсу), последующее использование такого доступа, а также уничтожение или модификацию программного обеспечения или данных, не принадлежащих Абоненту, без согласования с владельцами этого программного обеспечения или данных либо администраторами данного информационного ресурса; действия, направленные на получение доступа к Контенту в обход предоставляемой Оператором лицензии; распространение программ, действие которых адекватно атаке либо способствует производству таковой (компьютерные вирусы).

5.3.13. Оплачивать Услуги, включая резервирование ресурсов сети передачи данных Оператора в период приостановления Услуг по письменному заявлению Абонента, в случае финансовой блокировки по вине абонента, либо по заявлению Абонента, оформленному с использованием Личного кабинета, по цене и в порядке, предусмотренным Договором и Тарифами (Тарифным планом Абонента).

5.3.14. В случае несогласия с новыми тарифами на Услуги, установленными Оператором в порядке, предусмотренном п. 5.2.4, незамедлительно, но не позднее 5 (пяти) дней до вступления их в силу, письменно уведомить об этом Оператора. Несогласие Абонента с новыми тарифами Оператора считается отказом Абонента от соответствующих Услуг с момента вступления в силу этих тарифов. В случае если Абонент не выразил своё несогласие с новыми тарифами, оказание Услуг продолжается по новым тарифам.

5.3.15. Осуществлять свои права как Абонента лично, либо через представителя, действующего на основании закона либо доверенности, удостоверенной нотариально либо оформленной иным допустимым действующим законодательством способом, позволяющим достоверно определить ее факт выдачи лицом, указанным в доверенности, либо иного документа, достоверно подтверждающего право представителя на совершение юридически значимых действий от имени Абонента. Все действия, совершенные Абонентом с использованием Личного

кабинета, считаются произведенными от имени и в интересах Абонента.

#### **5.4. Абонент вправе:**

5.4.1. Получать Услуги, оказываемые Оператором, на условиях и в объеме, предусмотренном законодательством Российской Федерации, национальными стандартами, техническими нормами и правилами, лицензиями, а также Договором.

5.4.2. Требовать от Оператора оказания услуг связи, качество которых соответствует требованиям, изложенным в Договоре.

5.4.3. Требовать приостановления оказания услуг связи путем направления Оператору письменного заявления Абонента, либо заявления Абонента, оформленного с использованием Личного кабинета, с условием последующей оплаты Оператору стоимости резервирования ресурсов Оператора, задействованных в предоставлении Услуг Абоненту.

5.4.4. Запросить у Оператора детализацию счета, то есть дополнительную информацию об объеме оказанных Оператором Абоненту Услуг за расчетный период и их стоимости. Содержание детализации счета определяется на основе данных полученных от АСР Оператора. Плата за детализацию счета за Услуги определяется Тарифами Оператора.

### **6. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**

6.1. Оказание услуг связи по передаче данных (за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации), телематических услуг связи осуществляется с использованием канала спутниковой связи, организованного с применением VSAT. Информация о территории оказания Услуг, параметрах спутников связи размещена на Сайте Оператора. Предоставление доступа Абонента к Услугам производится Оператором при наличии технической возможности.

6.2. Технические характеристики Услуги связи:

6.2.1. Абонентская линия формируется с использованием канала спутниковой связи в Ka или Ku-диапазоне, организованного с применением VSAT по технологии двустороннего доступа.

6.2.2. Организация доступа к Услугам осуществляется с использованием интерфейса Ethernet.

6.2.3. Организация доступа к Услугам осуществляется с использованием протокола IP

6.2.4. Средняя задержка передачи пакетов информации в Сети Оператора не более 1000 мс.

6.2.5. Коэффициент потери пакетов информации в Сети Оператора не более 0,1%

6.2.6. Скорость доступа к сети Интернет определяется Тарифным планом.

6.2.7. Доступ (в том числе скорость доступа) к ресурсам сети Интернет, правами на управление которых Оператор не обладает, не гарантируется.

6.2.8. Качество Услуг определяется в соответствии с нормативно-техническими документами отрасли «Связь».

6.2.9. Настоящим Стороны подтверждают, что естественные условия и факторы, локальные особенности рельефа и застройки, метеорологические условия, включая солнечную интерференцию, сбой в работе спутника связи, качество линий связи иных операторов связи могут оказывать влияние на канал спутниковой связи и не рассматриваются Сторонами в качестве перерывов связи.

6.3. Оказание Абоненту услуг связи осуществляется с момента подключения Абонентского терминала к сети Оператора и первичной авторизации Абонента в Личном кабинете с использованием аутентификационных данных, присвоенных в порядке, определенном п. 4.5. настоящих Условий или с передачей Абонентским оборудованием первого байта по сети Оператора с применением технологии аутентификации и авторизации по Source IP, а также в соответствии с условиями Тарифного плана Абонента.

6.4. Аутентификационные данные, присвоенные Абоненту в соответствии с порядком, определенном п. 4.5. настоящих Условий являются идентификаторами Абонента, закрепляемыми за Абонентом в Сети Оператора. Указанные данные используются Абонентом по отдельности или совместно в соответствии с порядком оказания Услуг в целях получения Услуг, изменениях их перечня, информационно- справочном обслуживании, при оплате Услуг, при использовании Личного кабинета.

6.5. Использование Личного кабинета Абонентом осуществляется после авторизации Абонента при каждом входе в Личный кабинет. Доступ к Личному кабинету осуществляется на Сайте Оператора, с использованием стандартных интерфейсов (приложений), функционирующих в сети Интернет.

6.6. Абонент вправе использовать Личный кабинет для получения информации об используемых по Договору Услугах, о начислениях за их использование, о состоянии баланса Лицевого счета Абонента, о платежах по Договору, а также для получения иной информации, необходимой для исполнения Договора Абонентом и Оператором. С использованием Личного кабинета Абонентом могут быть осуществлены такие действия, как заказ и получение детализации счета за Услуги, пополнение Лицевого счета путем осуществления авансового платежа либо оплаты счета за оказанные Услуги при осуществлении расчетов путем отложенного платежа, изменения и дополнения перечня оказываемых Услуг, смены Тарифного плана, а также совершены иные действия, если иное не предусмотрено Договором.

6.7. Абонент несет ответственность за сохранность аутентификационных данных, используемых для получения доступа к Личному кабинету, и за убытки, которые могут возникнуть по причине передачи аутентификационных данных третьим лицам и/или несанкционированного их использования третьими лицами.

6.8. Для оказания Услуг используется Абонентское оборудование, находящееся в законном владении Абонента. Исходя из технических особенностей оказания Услуг, к Абонентской линии может быть подключен только Абонентский терминал, рекомендованный Оператором, при этом обязанность по предоставлению такого Абонентского оборудования возлагается на Абонента, если иное не предусмотрено Договором. Перечень такого Абонентского оборудования (Абонентских терминалов) приведен на Сайте Оператора. Отсутствие у Абонента Абонентского терминала, рекомендованного Оператором, рассматривается как отсутствие технической возможности оказания Услуг, при котором Договор не может быть заключен.

6.9. При обнаружении Абонентом фактов ухудшения качества получаемых Услуг, последний должен обратиться в Контакт-центр Оператора по телефону: 8(800)-707- 02-44 для принятия Оператором надлежащих мер по поддержанию качества Услуг.

6.10. В случае перерыва в оказании услуг связи (если перерыв не связан с проведением профилактических и регламентных работ) Оператор должен:

6.10.1. Принять меры по устранению причин перерыва и возобновить оказание услуг связи в соответствии с п. 5.1.4. настоящих Условий;

6.10.2. Учесть время перерывов в оказании услуг связи (если перерыв имел место по вине Оператора) в расчетах за Услуги в текущий расчетный период в соответствии с условиями Договора и/или Тарифного плана. Период перерыва учитывается техническими средствами Сети Оператора.

6.11. Приостановление оказания Услуг по Договору при достижении Абонентом неснижаемого остатка или допустимого лимита (предела) кредитования, если они предусмотрены Тарифным планом Абонента, производится в автоматическом режиме с применением АСР Оператора. Контроль за состоянием баланса Лицевого счета Абонента в целях его заблаговременного пополнения и недопущения приостановления оказания Услуг является исключительной обязанностью Абонента.

6.12. Приостановление оказания Услуг в случае нарушения Абонентом действующего законодательства РФ, нормативно-правовых актов, настоящих Условий, положений Договора осуществляется Оператором путем уведомления Абонента через Личный кабинет, если иное не установлено п. 6.11 настоящих Условий, а также по решению Оператора иным способом. Уведомление о приостановлении Услуг направленное через Личный кабинет признается полученным Абонентом в независимости от факта посещения Абонентом Личного кабинета. Последствия неперiodического посещения Личного кабинета несет Абонент.

6.13. Возобновление оказания Услуг, осуществляется не позднее 3 (трех) дней с даты устранения нарушений, послуживших основанием для такого приостановления, а случае, если Услуги были приостановлены по заявлению Абонента в порядке, определенном настоящими Условиями и Тарифным планом, не позднее 3 (трех) дней с даты требования Абонента о возобновлении Услуг, если иное не предусмотрено Тарифами (Тарифным планом) Оператора

в отношении таких Услуг.

## **7. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

7.1. Перечень Услуг, оказываемых Абоненту, определяются Договором, Тарифным планом, выбранным Абонентом.

7.2. Продолжительность соединения по сети передачи данных, используемая для определения платы отсчитывается с первого переданного байта.

7.3. Для целей оказания Услуг, если иное не установлено в Тарифном плане, единицей тарификации при оказании Услуг является 1 Кбайт, округляется от 1 Кбайт в большую сторону с точностью до 100 Кбайт каждые 60 секунд, начиная с 0:00:00 до 23:59:59 ежедневно в течение расчетного периода. Минимальный интервал тарификации равен 1 Мбайт, при этом 1 Кбайт равен 1024 байт, а 1 Мбайт равен 1024 Кбайт.

7.4. Определение объема Услуг, оказанных Абоненту Оператором, осуществляется на основании АСР Оператора. В случае возникновения разногласий по стоимости оказанных Услуг основанием для расчетов Сторон являются данные АСР.

7.5. Все Тарифы Оператора указаны в рублях и включают налог на добавленную стоимость и иные налоги и сборы, подлежащие оплате в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. В счетах Оператора суммы таких налогов и сборов указываются отдельной строкой и подлежат оплате Абонентом в соответствии с законодательством Российской Федерации. Оплата Услуг осуществляется Абонентом на счет Оператора путем безналичного расчета в рублях с указанием номера своего Лицевого счета.

7.6. Оплата Услуг производится посредством авансовой системы оплаты или оплаты посредством отложенного платежа в соответствии с Тарифами Оператора и в сроки, предусмотренные Тарифными планами.

7.7. Авансовая система оплаты:

7.7.1. При авансовой системе расчетов на Лицевой счет Абонента вносится аванс (платеж), образующий определяемый Оператором положительный баланс Лицевого счета. Расчеты производятся Абонентом за фактически оказанные в Расчетном периоде Услуги, с учетом внесенной ранее суммы аванса. При расчетах на условиях

Тарифного плана/Тарифов Оператора с абонентской платой, она взимается вне зависимости от объема Услуг, оказанных Абоненту в Расчетном периоде.

7.7.2. Авансовые платежи, внесенные на Лицевой счет Абонента, используются для оплаты Услуг по мере их потребления Абонентом. Размер авансовых платежей определяются Абонентом самостоятельно, исходя из предполагаемого объема потребления заказываемых Услуг и выбранного Тарифного плана.

7.7.3 Оператор вправе установить минимально допустимый уровень баланса Лицевого счета Абонента (неснижаемый остаток), при достижении которого Оператор имеет право ограничить или приостановить предоставление Услуг Абоненту, за исключением случаев, установленных законодательством. Наличие и размер неснижаемого остатка определяются соответствующим Тарифным планом и набором Услуг. Возобновление оказания Услуг производится Оператором в соответствии с Тарифным планом Абонента и тарифами Оператора в течение 3 (трех) дней с даты пополнения Лицевого счета Абонента. С уровнем неснижаемого остатка по видам Услуг, информацией о приближении к величине неснижаемого остатка Абонент может ознакомиться на сайте Оператора, в Личном кабинете, а также в Контакт-центре Оператора.

7.8. Оплата посредством отложенного платежа:

7.8.1. При оплате посредством отложенного платежа Абонент производит оплату за фактически оказанные Услуги в Расчетном периоде в соответствии с настоящими Условиями в течение 10 (десяти) дней с момента выставления счета Оператором. Оплата производится в соответствии с перечнем, объемом потребленных Абонентом услуг и выбранным Тарифным планом. Обязанность Абонента по оплате счета считается выполненной с момента поступления денежных средств на расчетный счет Оператора. При несоблюдении Абонентом сроков оплаты Услуг Оператор вправе ограничить или приостановить предоставление Услуг Абоненту, за исключением случаев, установленных законодательством. Возобновление оказания Услуг производится Оператором в соответствии с Тарифным планом Абонента и тарифами Оператора



в течение 3 (трех) дней с даты пополнения Лицевого счета Абонента.

7.8.2. Оператор вправе установить допустимый лимит (предел) кредитования Лицевого счета Абонента, при достижении которого Оператор имеет право ограничить или приостановить предоставление Услуг Абоненту, за исключением случаев, установленных законодательством. Наличие и размер допустимого лимита (предела) кредитования Лицевого счета определяются соответствующим Тарифным планом и набором Услуг. Возобновление оказания Услуг производится Оператором в соответствии с Тарифным планом Абонента и тарифами Оператора в течение 3 (трех) дней с даты пополнения Лицевого счета Абонента. Размер суммы, требуемой для возобновления оказания Услуг Абонент может получить в Личном кабинете, а также в Контакт-центре Оператора.

7.8.3. Если оплата, Клиентом, оказанных услуг, посредством отложенного платежа, производится без указания периода и вида оказанных услуг, то данный платеж погашает наиболее раннюю задолженность.

7.9. Оператор ежемесячно в течение 5 (пяти) дней с момента окончания Расчетного периода выставляет Абоненту акт в соответствии с показаниями АСР Оператора. Акт является безусловным подтверждением факта и объема оказанных Услуг в Расчетном периоде.

7.10. Акт за оказанные Услуги при авансовой системе расчетов является текущим. Акт за оказанные Услуги при оплате посредством отложенного платежа подлежит оплате Абонентом в порядке п. 7.8. настоящих Условий.

7.11. Абонент может получить акты в течение 5 дней со дня их выставления в офисе продаж Оператора по адресу: 108811, г. Москва, Киевское ш., 22-й км, домовл. 6, стр. 1 лично или по доверенности (для уполномоченного лица) ежедневно в рабочие дни с 9-00 до 17-00.

7.12. По письменному заявлению Абонента Оператором может оказываться Услуга доставки акта в соответствии с действующими Тарифами Оператора. В случае если Абонентом не заказывается Услуга доставки акта, Абонент может получить акт в порядке п. 7.11. настоящих Условий, либо с использованием Личного кабинета Абонента. Получение акта Абонентом через Личный кабинет предоставляется Оператором вне зависимости от способа доставки акта, выбранного Абонентом. При этом согласованным способом доставки акта, если иное не указано в Договоре, является получение акта путем ознакомления с ним с использованием Личного кабинета Абонента. Неполучение или задержка в получении Абонентом акта не освобождает его от обязанности по оплате Услуг и не является основанием для получения отсрочки или рассрочки по оплате Услуг. В случае если Абонент является юридическим лицом, Оператор выставляет Абоненту счет-фактуру за Расчетный период на сумму оказанных Услуг в Расчетном периоде. Порядок и сроки выставления счетов-фактур определяются действующим законодательством Российской Федерации.

## **8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

8.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Оператор несет ответственность перед Абонентом в случаях нарушения сроков обеспечения доступа к Сети Оператора, нарушения сроков оказания Услуг, оказания не всех видов Услуг или не оказания Услуг, а также иных случаях, предусмотренных настоящими Условиями и действующим законодательством, в порядке и в размере установленным действующим законодательством.

8.2. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Абонент несет ответственность перед Оператором в случаях неоплаты, неполной или несвоевременно оплаты Услуг, несоблюдения правил эксплуатации Абонентского терминала, несоблюдения требований по подключению к Сети Оператора Абонентского оборудования, не соответствующего установленным требованиям, а также в иных случаях установленных настоящими Условиями и действующим законодательством в порядке и в размере установленном действующим законодательством.

8.3. Оператор вправе в случае действий Абонента, которые в явном виде направлены на причинение ущерба Оператору, приостановить оказание Услуг.

8.4. Ограничение ответственности:

8.4.1. Оператор не несет ответственность перед Абонентом в случаях нарушения сроков обеспечения доступа к Сети Оператора, нарушения сроков оказания Услуг, оказания не всех

видов Услуг или неоказания Услуг, если это вызвано низким качеством существующих сетей связи других операторов связи, неисправностью спутника связи или естественными условиями природного характера, таких как солнечная интерференция и пр., неисправностью Абонентской линии, которая находится на Объекте Абонента, сбоем программного обеспечения или неисправностью Абонентского терминала, иного пользовательского оборудования Абонента.

8.4.2. Поскольку Интернет является добровольным объединением различных сетей, Оператор не несет ответственности за нормальное функционирование и доступность отдельных сегментов внешней сети Интернет.

8.4.3. Оператор не гарантирует возможность информационного обмена для Абонента с теми узлами или серверами, которые временно или постоянно недоступны через сеть Интернет.

8.4.4. Оператор не контролирует и не несет ответственности за получаемую Абонентом информацию через сеть Интернет, которая может включать нежелательные для Абонента материалы.

8.4.5. Оператор не отвечает за любой ущерб или убытки Абонента, связанные с использованием материалов, информации, рекламы, товаров и услуг, полученных им в сети Интернет. Оператор не дает никаких гарантий, явных или неявных (в том числе гарантии соблюдения прав или пригодности для какой-либо конкретной цели) на любые товары, информацию и услуги, поставляемые через сеть Интернет. Оператор не несет ответственности за любые расходы Абонента или ущерб, который может быть нанесен Абоненту или третьим лицам, вследствие прямого или косвенного использования Услуг Оператора для доступа в сеть Интернет. Вся ответственность за оценку точности, полноты и полезности любых мнений, оценок, услуг и другой информации, качества и свойств товаров, предоставляемых через Интернет, лежит на Абоненте.

8.4.6. Оператор не отвечает за понесенные Абонентом или третьими лицами убытки, связанные с доступом третьих лиц к информации и оборудованию Абонента с использованием Услуг.

8.4.7. Оператор не отвечает за содержание информации, передаваемой, получаемой или публикуемой Абонентом в ходе использования Услуг, а также за вред, причиненный действиями Абонента отдельным лицам или их имуществу, равно как и имуществу юридических лиц, государства или нравственным принципам общества. Абонент самостоятельно отвечает за вред, причиненный личности или имуществу граждан, юридических лиц, государства или нравственным принципам общества в результате прямого или косвенного использования Услуг. Оператор не несет ответственности за прямой или косвенный ущерб, причиненный Абоненту или третьим лицам в результате использования или невозможности использования Услуг, или понесенный в результате ошибок, пропусков, перерывов в работе, удаления файлов, изменения функций, дефектов, задержек в работе при использовании Услуг.

8.4.8. Оператор не отвечает по любым обязательствам Абонента или третьих лиц, расходам, а также по любым прямым или косвенным убыткам, связанным с: периодически возникающей невозможностью доступа к Услугам для Абонента; использованием третьими лицами предоставленных Абоненту Услуг и возможностей, связанных с Услугами; последующим использованием ресурсов и возможностей глобальной сети Интернет, имеющим место вследствие доступа к Услугам;

помещением, получением или неполучением любого сообщения, информации, программного обеспечения или других материалов в сети Интернет Абонентом или третьими лицами;

изменением параметров оказываемых Абоненту Услуг; отключением или приостановлением оказания Абоненту Услуг;

несвоевременным оказанием Абоненту требующихся ему Услуг; несвоевременным уведомлением Абонента и прочих лиц об отключении, приостановлении или изменении параметров оказываемых Абоненту Услуг; прочим несоблюдением со стороны Оператора обязательств перед Абонентом.

8.5. В случае несоблюдения Абонентом обязанности по обеспечению сохранности своих аутентификационных данных, Абонент несет ответственность, предусмотренную п. 6.7. настоящих условий и обязан оплачивать оказанные Услуги, связанные с исполнением Договора

вплоть до момента получения Оператором от Абонента заявления об обнаружении несанкционированного использования аутентификационных данных Абонента.

8.6. На денежные обязательства, подлежащие выплате Оператором Абоненту в рамках Договора или в связи с ним, в том числе вследствие прекращения Договора по любым основаниям, проценты за период пользования такими денежными средствами, предусмотренные ст. 317.1 Гражданского кодекса РФ, не начисляются и не выплачиваются.

## **9. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И ОКАЗАНИЯ УСЛУГ, ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА**

9.1. Договор на оказание услуг заключается на неопределенный срок, по желанию Абонента с ним может быть заключен срочный договор.

9.2. Стороны вправе прекратить действие Договора соглашением, в котором, в частности, должны быть определены условия урегулирования взаимных претензий, а также указаны размеры сумм, подлежащих уплате (возврату) Сторонами.

9.3. При расторжении Договора Стороны обязаны произвести окончательные взаиморасчеты в течение 30 (тридцати) дней после такого расторжения.

9.4. Абонент вправе расторгнуть настоящий Договор в любое время на основании письменного заявления. Дата принятия Оператором заявления Абонента является датой расторжения Договора. До поступления к Оператору письменного заявления, Абонент может воспользоваться правом на блокировку Услуг через Личный кабинет в целях фактического прекращения оказания Услуг и начисления платы. Не поступление письменного заявления о расторжении договора в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты блокировки Услуг Абонентом через Личный кабинет признается Оператором как письменное распоряжение Абонента о расторжении Договора. Датой расторжения Договора Абонентом в таком случае является первый календарный день, следующий за последним днем истечения 30(тридцати) дневного срока направления письменного заявления после блокировки Услуг через Личный кабинет Абонентом.

9.5. Абонент вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора (расторгнуть Договор) путем неиспользования Услуг и/или не пополнения баланса Лицевого счета в случае приостановления оказания Услуг в соответствии с положениями настоящих Условий, в течение срока и на условиях, установленных соответствующим Тарифным планом Абонента.

9.6. В случае возникновения у Оператора фактических расходов, понесенных им в связи с необходимостью обеспечения оказания Услуг, заказанных, но в последующем отклоненных Абонентом, Абонент обязан возместить указанные расходы Оператора не позднее 14 (четырнадцати) дней со дня представления Оператором соответствующего расчета.

## **ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, ИНФОРМАЦИЯ ПО ДОГОВОРУ**

10.1. Любая информация по Договору предоставляется только Абоненту или его уполномоченному представителю. Абонент согласен, что передача Оператором сведений об Абоненте и оказываемых ему Услугах по договору третьим лицам допускается в соответствии с законодательством Российской Федерации, а также в случаях осуществления этими третьими лицами от имени Оператора взыскания с Абонента задолженности за Услуги.

10.2. На период с момента заключения Договора и до прекращения обязательств Сторон по Договору, а также до истечения сроков хранения персональных данных, установленных действующим законодательством, Абонент выражает свое согласие на обработку персональных данных Оператором, а том числе передачу, распространение, предоставление и доступ, а также поручение Оператором третьим лицам обработки персональных данных, переданных Абонентом Оператору в ходе исполнения Договора, включая сведения об Абоненте, указанные в ст. 53 Федерального закона № 126-ФЗ от 07.07.2003 года «О связи». Указанное согласие Абонента распространяется на случаи, когда необходимость его получения предусмотрена действующими нормативно-правовыми актами.

10.3. Обработка персональных данных осуществляется в целях исполнения Договора, в том числе для целей абонентского, сервисного и справочно-информационного обслуживания

Абонента, включая добавление в данные для информационно-справочного обслуживания, оказание услуг, неразрывно связанных с Услугами по Договору, взыскание задолженности Абонента за Услуги, хранение Договоров и иных целях, неразрывно связанных с исполнением Договора.

10.4. В случае несогласия Абонента с положениями п. 10.2, 10.3. настоящих Условий, Абонент обязан заявить Оператору о таком несогласии при заключении Договора или подать письменное заявление Оператору.

## **11. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ**

11.1. Стороны не несут ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если это оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, к которым относятся: войны (включая гражданские), мятежи, забастовки (кроме забастовок персонала Сторон), пожары, взрывы, наводнения и иные стихийные бедствия, а также издание актов государственных органов и/или органов местного самоуправления (за исключением актов, вызванных незаконными действиями заинтересованной Стороны). Оператор, кроме того, освобождается от ответственности за:

11.1.1. перерывы в оказании услуг связи, возникшие вследствие исполнения им обязанностей по предоставлению абсолютного приоритета всем сообщениям, касающимся безопасности человеческой жизни на море, на земле, в воздухе, космическом пространстве, проведения неотложных мероприятий в области обороны, безопасности и охраны правопорядка в Российской Федерации, а также сообщениям о крупных авариях, катастрофах, эпидемиях, эпизоотиях и стихийных бедствиях;

11.1.2. перерывы в оказании услуг связи, возникшие вследствие исполнения им обязанностей по реализации решения уполномоченного государственного органа о предупреждении (пресечении) угроз безопасности и обороноспособности государства, здоровью и безопасности людей.

11.2. После получения информации о наступлении указанных в п. 11.1. или иных обстоятельствах, препятствующих надлежащему исполнению Договора, Стороны немедленно уведомляют об этом друг друга с использованием Личного кабинета и электронной почты.

11.3. Если обстоятельства, предусмотренные в п. 11.1., вызывают существенное нарушение или неисполнение обязательств по Договору, длящееся более 180 (Ста восьмидесяти) дней, каждая Сторона имеет право досрочно расторгнуть Договор после подачи другой Стороне за 30 (Тридцать) дней письменного уведомления о своем намерении расторгнуть Договор.

## **12. ПРЕДЪЯВЛЕНИЕ ПРЕТЕНЗИЙ И ИСКОВ**

12.1. При возникновении споров в связи с исполнением обязательств по Договору они разрешаются Сторонами в претензионном порядке.

12.2. Все претензии по выполнению условий Договора должны оформляться Сторонами в письменной форме и направляться другой Стороне заказным письмом или вручаться под расписку.

12.3. Сторона, получившая претензию, обязана сообщить заявителю о результатах ее рассмотрения в течение 60 (шестидесяти) дней с момента получения. Ответ на претензию дается в письменной форме и направляется другой Стороне заказным письмом или вручается под расписку.

12.4. При не достижении соглашения между Сторонами спор передается на рассмотрение в суд. Рассмотрение споров о защите прав потребителей производится в суде в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Рассмотрение споров Оператора к Абоненту производится в суде по месту нахождения Оператора. Рассмотрение споров между Оператором и Абонентом – юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем производится в суде по месту нахождения Оператора.

12.5. В случае неисполнения Абонентом обязанности по погашению возникшей задолженности за Услуги, Оператор вправе осуществлять взыскание такой задолженности в

досудебном и судебном порядке, в том числе с привлечением третьих лиц. Подписывая Договор, Абонент соглашается с тем, что Оператор, в целях взыскания задолженности Абонента, вправе передавать третьим лицам, привлекаемым на основании соответствующего договора, персональные данные Абонента, необходимые для осуществления указанными третьими лицами взыскания задолженности в досудебном и (или) судебном порядке. Абонент вправе отозвать свое согласие на передачу своих персональных данных третьим лицам в указанных выше целях путем направления письменного уведомления Оператору. В таком случае взыскание задолженности производится собственными силами Оператора.

### **13. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

13.1. Оператор вправе вносить предложения по изменению и дополнению настоящих Условий, Договора. Изменения настоящих Условий, Договора оформляется путем заключения дополнительного соглашения в письменной форме. Заключением соглашения в письменной форме признается обмен Сторонами документами, а также совершение Абонентом конклюдентных действий, перечень и порядок которых определяется Оператором, в том числе в настоящих Условиях. Установление и изменение Тарифных планов, отдельных условий Тарифов на Услуги и иных ценовых условий производится в порядке, предусмотренном п. 13.3. настоящих Условий.

13.2. Принятием Абонентом предложения, указанного в п. 13.1. настоящих Условий, являются конклюдентные действия по использованию и/или оплате Услуг, оказываемые Оператором на новых условиях, после вступления изменений в силу, а также отсутствие отказа от таких изменений, направленного Абонентом в адрес Оператора в течение 10 (десяти) дней с момента опубликования изменений настоящих Условий, Договора.

13.3. Оператор вправе устанавливать самостоятельно Тарифные планы, а также устанавливать и/или изменять отдельные Тарифы на Услуги, определять иные ценовые условия предоставления Услуг. Оператор извещает Абонента о введении указанных изменений за 10 (десять) дней до введения в действие таких изменений через средства массовой информации, а также путем размещения соответствующих изменений на сайте Оператора. Оператор вправе направлять Абоненту уведомления в соответствии с настоящим пунктом, в том числе путем размещения информации в счетах за оказанные Услуги, с использованием Личного кабинета, а также иным способом.

13.4. Договор, заключаемый между Абонентом и Оператором, включая приложения и дополнения к нему, составляет один целый документ, и с момента подписания его Сторонами отменяет все другие предварительные договоры, договоренности и иные отношения, письменные или устные, между Сторонами и имеющие отношения к предмету данного Договора.

13.5. Оказание информационно-справочного обслуживания Абонента (информация об Услугах, Тарифах, Тарифных планах, о зоне обслуживания Оператора, о состоянии Лицевого счета Абонента и его задолженности по оплате Услуг, прием информации Абонента о технических неисправностях, препятствующих пользованию Услугами) осуществляется Оператором бесплатно и круглосуточно через Контакт-центр Оператора, Личный кабинет и Сайт Оператора. Телефон Контакт-центра Оператора: 8(800)-707-02-44.

13.6. Предоставление Оператором Абоненту во временное владение или собственность Абонентского оборудования в целях оказания услуг связи осуществляется на условиях и в порядке Приложения № 1 «Особенности предоставления Абонентского оборудования» к настоящим Условиям.

13.7. В отношении Абонентского оборудования, которое предоставлено на условиях и в порядке Приложения № 1 к настоящим Условиям, Оператором устанавливаются «Правила Сервисной поддержки оборудования РТКОММ», которые являются Приложением № 2 к настоящим Условиям.

13.8. К отношениям Оператора и Абонента – юридического лица или индивидуального предпринимателя применяются положения «Особенностей корпоративного обслуживания», которые являются Приложением № 3 к настоящим Условиям.

13.9. В случае противоречия между положениями настоящих Условий и Приложениями к настоящим Условиям, определяющими особенности оказания Услуг, включая предоставление и

поддержку Абонентского оборудования, Стороны устанавливают, что приоритетное значение имеют соответствующие Приложения к Условиям.

#### **14. РЕКВИЗИТЫ**

**Акционерное общество «РТКомм.РУ»**

Адрес (место нахождения): 108811, г. Москва, Киевское шоссе, 22-й км, домовл. 6, строение 1.  
ОГРН 1027739086100, ИНН 7708126998, КПП 775101001

Банковские реквизиты:

Банк ВТБ (ПАО) г. Москва  
р\с 40702810600030005095,  
к\с 30101810700000000187,  
БИК 044525187

**Филиал «Дальний Восток» АО «РТКомм.РУ»**

Почтовый адрес: 690091, Приморский край, г. Владивосток, ул. Прапорщика Комарова, д. 27  
КПП 253643001

**Филиал «Сибирь» АО «РТКомм.РУ»**

Почтовый адрес: 630082, Новосибирская обл., г. Новосибирск, ул. 2-я Союза Молодежи д. 33/1,  
офис 301  
КПП 540243001

**Оператор:**  
**АО «РТКомм. РУ»**

**ФИО:** Лобченко В.В.

**Подпись:**

\_\_\_\_\_  
Дата: «\_\_» \_\_\_\_\_ 2026 г.

**М.П.**

**Абонент:**  
**ФГБУ «Заповедное Подлеморье»**

**ФИО:** Овдин М.Е.

**Подпись:**

\_\_\_\_\_  
Дата: «\_\_» \_\_\_\_\_ 2026 г.

**М.П.**

**АКТ (форма)**  
**начала оказания услуг**

г. Новосибирск «\_\_» \_\_\_\_\_ 2026 г.

**Акционерное общество «РТКомм.РУ» (АО «РТКомм.РУ»)**, в лице руководителя группы по работе с массовым сегментом «Сибирь» АО «РТКомм.РУ» Скультецкого Дмитрия Александровича, действующего на основании доверенности от 11.03.2024 № 66/2024, именуемое в дальнейшем «Оператор», и **ФГБУ «Заповедное Подлеморье»**, именуемое в дальнейшем «Абонент», в лице Директора ФГБУ Овдина Михаила Евгеньевича, действующего на основании Устава утвержденного Приказом Минприроды России № 466 от 16.07.2019 г., с другой стороны, в соответствии с п. 4 ч. 1 ст. 93 Федерального закона от 05.04.2013 г. № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд» (в действующей редакции)г., с другой стороны, составили настоящий Акт о нижеследующем:

1. Оператор начал предоставление Услуг, а Абонент начал пользование следующими Услугами по Договору об оказании услуг № КА-РТС-041613 от 01.10.2026 г. (далее – «Договор»).
2. Адрес места оказания услуги: Республика БурятияКНП Сосновка, территория Баргузинского государственного природного биосферного заповедника

| №п /п | Тарифный план/опция     | Суммарное кол-во входящего и исходящего трафика (Мегабайт), включённого в ежемесячную плату | Период оплаты     | Стоимость тарифа/услуги, руб. с НДС | Дата начала оказания Услуги | Site ID/Terminal ID/MAC адрес для Gilat |
|-------|-------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------|
| 1     | «Безлимит Динамический» | 11 776                                                                                      | Ежемесячно        | 3 750, 00                           |                             |                                         |
| 2     |                         |                                                                                             |                   |                                     |                             |                                         |
| 3     |                         |                                                                                             |                   |                                     |                             |                                         |
| 4     |                         |                                                                                             |                   |                                     |                             |                                         |
|       | <b>Итого</b>            | <b>11 776</b>                                                                               | <b>Ежемесячно</b> | <b>3 750,00</b>                     |                             |                                         |

3. Скорость прямого и обратного канала не гарантирована, и зависит от загрузки сети.
4. Настоящий Акт является основанием для ежемесячного выставления счетов Оператора за оказываемые Услуги и ее оплаты Абонентом.
5. Настоящий Акт составлен в двух подлинных экземплярах. Оба экземпляра идентичны и имеют одинаковую силу. У каждой из Сторон находится один экземпляр настоящего Акта.

**Оператор:**  
**АО «РТКомм. РУ»**  
ФИО: Лобченко В.В.  
  
Подпись: \_\_\_\_\_  
  
Дата: «\_\_» \_\_\_\_\_ 2026 г.  
М.П.  
  
**«Форма согласована»**  
**Оператор:**  
**АО «РТКомм. РУ»**  
  
ФИО: Лобченко В.В.  
Подпись: \_\_\_\_\_  
  
Дата: «\_\_» \_\_\_\_\_ 2026 г.  
М.П.

**Абонент:**  
**ФГБУ «Заповедное Подлеморье»**  
ФИО: Овдин М.Е.  
  
Подпись: \_\_\_\_\_  
  
Дата: «\_\_» \_\_\_\_\_ 2026 г.  
М.П.  
  
**«Форма согласована»**  
**Абонент:**  
**ФГБУ «Заповедное Подлеморье»**  
  
ФИО: Овдин М.Е..  
Подпись: \_\_\_\_\_  
  
Дата: «\_\_» \_\_\_\_\_ 2026 г.  
М.П.

**АКТ (форма)**  
**приема-передачи оборудования**  
*(в собственность 100% оплата, новое оборудование)*

г. Новосибирск «\_\_» \_\_\_\_\_ 2026 г.

Филиал "Сибирь" АО "РТКомм.РУ", именуемое в дальнейшем «Оператор», в лице Руководителя группы по работе с массовым сегментом Скультецкого Дмитрия Александровича, действующего на основании Доверенности №66/2024 от 11.03.2024 г. с одной стороны, и ОБЩЕСТВО С КГУ "ЧИТИНСКАЯ БАЗА АВИАЦИОННОЙ ОХРАНЫ ЛЕСОВ", именуемый(ая) в дальнейшем «Абонент» в лице Директора ФГБУ «Заповедное Подлеморье» Овдина Михаила Евгеньевича, действующего на основании Устава, утвержденного Приказом Минприроды России № 466 от 16.07.2019 г., с другой стороны, в соответствии с п. 4 ч. 1 ст. 93 Федерального закона от 05.04.2013 г. № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд» (в действующей редакции), с другой стороны, составили настоящий Акт о том, что в соответствии с Договором об оказании услуг Филиал "Сибирь" АО "РТКомм.РУ" № № КА-РТС-041613 от 01.10.2026. (далее – «Договор») Оператор передал Абоненту в собственность, а Абонент принял следующее Оборудование:

| № п/п  | Наименование и модель Оборудования | Статус Оборудования, новое/БУ | Кол-во, шт. | Site ID или MAC для Gilat | Серийный номер модема | Серийный номер приёмопередатчика | Стоимость Оборудования, руб. с НДС 20% |
|--------|------------------------------------|-------------------------------|-------------|---------------------------|-----------------------|----------------------------------|----------------------------------------|
| 1      |                                    |                               |             |                           |                       |                                  |                                        |
| 2      |                                    |                               |             |                           |                       |                                  |                                        |
| 3      |                                    |                               |             |                           |                       |                                  |                                        |
| 4      |                                    |                               |             |                           |                       |                                  |                                        |
| 5      |                                    |                               |             |                           |                       |                                  |                                        |
| 6      |                                    |                               |             |                           |                       |                                  |                                        |
| Итого: |                                    |                               |             |                           |                       |                                  | 0.00                                   |

Оплата стоимости Оборудования произведена Абонентом в полном объеме путем списания полной стоимости Оборудования с Лицевого счета Абонента в сумме: 0,00 руб. с НДС.

Абонент удовлетворен качественным состоянием Оборудования на день подписания настоящего Акта и не имеет претензий к Оператору. Оборудование пригодно для целей использования, указанных в Договоре.

Доставка оборудования осуществляется силами абонента (самовывоз).

Установка, монтаж (демонтаж) и наладке Абонентского оборудования для целей оказания Услуг Филиал "Сибирь" АО "РТКомм.РУ" осуществляется собственными силами Абонента.

Подписанием настоящего Акта Абонент подтверждает свое ознакомление и согласие с Особенности предоставления абонентского оборудования, являющимися Приложением № 6 к Договору и с Правилами сервисной поддержки оборудования Филиал "Сибирь" АО "РТКомм.РУ", являющимися Приложением № 7 к договору и неотъемлемой частью Договора.

Подписанием настоящего Акта Стороны подтверждают переход права собственности на Оборудование

Настоящий Акт составлен в двух экземплярах. Оба экземпляра идентичны и имеют одинаковую силу. У каждой из Сторон находится один экземпляр настоящего Акта.

**Оператор:**  
**АО «РТКомм. РУ»**  
ФИО: Лобченко В.В.  
Подпись: \_\_\_\_\_

Дата: «\_\_» \_\_\_\_\_ 2026 г.  
М.П.

**«Форма согласована»**  
**Оператор:**  
**АО «РТКомм. РУ»**

**ФИО: Лобченко В.В.**  
**Подпись:**

\_\_\_\_\_  
Дата: «\_\_» \_\_\_\_\_ 2026 г.  
**М.П.**

**Абонент:**  
**ФГБУ «Заповедное Подлеморье»**  
ФИО: Овдин М.Е.  
Подпись: \_\_\_\_\_

Дата: «\_\_» \_\_\_\_\_ 2026 г.  
М.П.

**«Форма согласована»**  
**Абонент:**  
**ФГБУ «Заповедное Подлеморье»**

**ФИО: Овдин М.Е.**  
**Подпись:**

\_\_\_\_\_  
Дата: «\_\_» \_\_\_\_\_ 2026 г.  
**М.П.**



**Тарифные планы**  
**на предоставление услуг спутникового широкополосного доступа в интернет\***  
**(в руб. с НДС)**

| НАИМЕНОВАНИЕ                                                                                                                | По трафику                                                        | Безлимит<br>равномерный | Безлимит<br>динамический |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|-------------------------|--------------------------|
| ПЛАТА ЗА ПОДКЛЮЧЕНИЕ                                                                                                        | 0,00*                                                             | 0,00*                   | 0,00*                    |
| <b>ЕЖЕМЕСЯЧНАЯ ПЛАТА<sup>1</sup></b>                                                                                        | <b>890,00</b>                                                     | <b>1 560,00</b>         | <b>3 750,00</b>          |
| Суммарное кол-во входящего и исходящего трафика (Мегабайт), включённого в ежемесячную плату                                 | 2 560                                                             | Без ограничений         | Без ограничений          |
| <b>ПЛАТА ЗА ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЙ ТРАФИК<sup>2</sup></b>                                                                           |                                                                   |                         |                          |
| Стоимость дополнительного (сверх включённого в ежемесячную плату) суммарного входящего и исходящего трафика (за 1 Мегабайт) | 0,45                                                              | -                       | -                        |
| <b>МАКСИМАЛЬНАЯ СКОРОСТЬ<sup>3</sup></b>                                                                                    |                                                                   |                         |                          |
| Входящего / Исходящего трафика                                                                                              | до 100 /10 Мбит/с**<br>до 45 /10 Мбит/с***<br>до 45 /3 Мбит/с**** |                         |                          |
| <b>ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ОПЦИИ</b>                                                                                                 |                                                                   |                         |                          |
| Детализация счета <sup>4</sup>                                                                                              | 0,00/10,00                                                        |                         |                          |
| «Старт» (Мегабайт) <sup>5</sup>                                                                                             | 300                                                               |                         |                          |
| Доставка счета                                                                                                              | 50,00                                                             |                         |                          |
| <b>ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ</b>                                                                                               |                                                                   |                         |                          |
| Неснижаемый остаток <sup>6</sup>                                                                                            | 0,00-6,00                                                         |                         |                          |
| Добровольная блокировка <sup>7</sup>                                                                                        | 0,00/10,00                                                        |                         |                          |
| Смена тарифного плана <sup>8</sup>                                                                                          | 0,00                                                              |                         |                          |

\* организованного с использованием ресурсов спутников «Экспресс-АМ5», «Eutelsat 36С» («Экспресс-АМУ1») и «Ямал-601» в Ка-диапазоне, спутников «Экспресс-АМУ7» и «Ямал-401» в Ки-диапазоне.

\*\* Указанная скорость действуют при подключении с использованием ресурсов спутника «Ямал-601» в Ка-диапазоне.

\*\*\* Указанная скорость действуют при подключении с использованием ресурсов спутников «Экспресс-АМ5» и «Eutelsat 36С» («Экспресс-АМУ1») в Ка-диапазоне.

\*\*\*\* Указанная скорость действуют при подключении с использованием ресурсов спутников «Ямал-401» и «Экспресс-АМУ7» в Ки-диапазоне.

<sup>1</sup> Под ежемесячной платой понимается абонентская плата. При подключении к тарифному плану объем включенного трафика предоставляется (а абонентская плата списывается разово) пропорционально числу дней до конца расчетного периода (под расчетным периодом понимается календарный месяц). Далее предоставление услуг и списание абонентской платы

производится в полном объеме с 1-го числа расчетного периода. Не использованный в течение расчетного периода трафик, включенный в абонентскую плату, не переносится на следующий расчетный период.

Списание абонентской платы при первоначальном подключении Абонентского терминала к сети Оператора производится после использования опции «Старт».

При расторжении абонентского договора до окончания расчетного периода, списанная абонентская плата не возвращается.

<sup>2</sup> Предоставление Дополнительного трафика Абоненту производится автоматически при получении Абонентом объема принятого и переданного трафика, включенного в абонентскую плату, без приостановления оказания услуг. При достижении Абонентом минимально допустимого баланса Лицевого счета (неснижаемый остаток) услуги приостанавливаются (финансовая блокировка). Возобновление услуг производится после пополнения баланса Лицевого счета.

Если при списании очередного ежемесячного платежа баланс Лицевого счета достигает неснижаемого остатка, услуга оказывается до достижения включенного в абонентскую плату входящего и исходящего трафика. Далее услуга приостанавливается (финансовая блокировка) до пополнения баланса Лицевого счета суммой, требуемой для оплаты дополнительного трафика, но не менее суммы требуемой для превышения верхнего порога неснижаемого остатка более чем на 1 рубль.

Если баланс Лицевого счета недостаточен для списания абонентской платы услуга приостанавливается (финансовая блокировка) до пополнения Абонентом баланса Лицевого счета суммой, достаточной для списания абонентской платы. При возобновлении оказания услуг после прекращения финансовой блокировки объем включенного в абонентскую плату входящего и исходящего трафика предоставляется (а абонентская плата списывается разово) пропорционально числу дней до конца расчетного периода (под расчетным периодом понимается календарный месяц).

При нахождении в финансовой блокировке Абоненту предоставляется доступ только к Личному кабинету.

<sup>3</sup> Указанные значения максимальной скорости приёма/передачи информации на/с Абонентском терминале указаны при идеальных условиях оказания услуг связи и не является гарантированной. Практически доступная Абоненту скорость, как правило, ниже указанной и зависит от технических возможностей используемого Абонентского терминала, влияния естественных условий и факторов, накладывающих ограничение на распространение радиоволн в атмосфере (метеорологические условия, солнечная интерференция и т.п.), качества линий связи и оборудования связи иных операторов связи, характеристик и настроек, используемых Абонентом приложений и программного обеспечения.

Для тарифного плана «Безлимит равномерный» при использовании абонентом суммарного кол-ва входящего и исходящего трафика в размере 116 (Мегабайт) в 24-х часовой интервал скорость прямого канала/обратного канала автоматически снижается до скорости 64 Кбит/с для прямого и обратного канала до начала следующего 24-х часового интервала. Во время ограничения скорости кол-во входящего и исходящего трафика не ограничивается. После 00.00 часов дня (для абонентов, работающих через спутник «Экспресс-АМ5» и «Экспресс-АМУ7» по Владивостоку, для абонентов, работающих через спутники «Экспресс-АМУ1», «Ямал-601» и «Ямал-401» по Москве), следующего после дня ограничения скорости, ограничение скорости прямого канала/обратного канала снимается. При использовании опции «Старт» скорость прямого канала/обратного канала не ограничивается.

Для тарифного плана «Безлимит динамический» применяется динамическое ограничение максимальной скорости приёма/передачи информации в зависимости от загруженности сети связи и суммарного объема принятого/переданного трафика с начала расчетного периода в размере 11776 (Мегабайт) при подключении с использованием ресурсов спутников «Экспресс-АМ5», «Экспресс-АМУ7» и «Ямал- 401», и 17920 (Мегабайт) при подключении с использованием ресурсов спутников

«Eutelsat 36C» («Экспресс-АМУ1») и «Ямал-601». При использовании опции «Старт» скорость прямого канала/обратного канала не ограничивается.

<sup>4</sup> Указана стоимость за каждую детализацию счета, задокументированную Оператором. Детализация счёта содержит данные о времени пользования услугой и объёме её ежедневного потребления за выбранный расчётный период. Абонент может получить детализацию счёта в Личном кабинете без взимания дополнительной платы или запросить такую информацию у Оператора в соответствии с тарифами Оператора. Запрошенная Абонентом детализация счета направляется Оператором в виде электронного файла, на электронную почту Абонента, или может быть получена на бумажном носителе в офисе Оператора по выбору Абонента.

<sup>5</sup> Опция «Старт» предусматривает оказание услуг Абоненту по тестовому подключению Абонентского терминала в целях его настройки, а также оценки услуг Оператора.

Опция «Старт» предоставляется с момента подключения Абонентского терминала к сети Оператора и первичной авторизации Абонента в Личном кабинете с использованием аутентификационных данных, присвоенных в Договоре или с передачей Абонентским оборудованием первого байта по сети Оператора с применением технологии аутентификации и авторизации по Source IP и не подлежит выплате в денежной форме. Данная опция распространяется при использовании 300 Мб входящего и исходящего трафика и не суммируется с объемом входящего и исходящего трафика, включенного в ежемесячный платеж. Срок действия опции ограничен 30 сутками со дня подключения Абонентского терминала к сети Оператора.

<sup>6</sup> Размер минимально допустимого баланса Лицевого счета Абонента (неснижаемый остаток) является величиной переменной и связан с особенностью настройки технических средств Оператора (автоматизированной системы расчетов – АСР). Приостановление оказания услуг (финансовая блокировка) происходит автоматически при достижении Абонентом неснижаемого остатка в промежутке между верхним и нижним порогом в произвольном порядке.

<sup>7</sup> Под Добровольной блокировкой понимается резервирование ресурсов сети Оператора, задействованных в оказании услуг в случае приостановления таковых по заявлению Абонента. Добровольная блокировка не предоставляется в период действия опции

«Старт». Списание стоимости Добровольной блокировки (резервирования ресурсов сети) производится ежедневно с 91 дня установления добровольной блокировки (резервирования ресурсов сети) и составляет 10 рублей в день.

В период действия Добровольной блокировки входящий и исходящий трафик, включенный в абонентскую плату, не переносится на следующие расчетные периоды после возобновления оказания услуг. Абонентская плата в таком случае не пересчитывается. При возобновлении оказания услуг после прекращения Добровольной блокировки в новом расчетном периоде объем включенного в абонентскую плату входящего и исходящего трафика предоставляется (а абонентская плата списывается разово) пропорционально числу дней до конца расчетного периода (под расчетным периодом понимается календарный месяц).

В случае нахождения Абонента в Добровольной блокировке в течение 183 календарных дней и при условии положительного баланса Лицевого счета, Добровольная блокировка прекращается, а услуга возобновляется в полном объеме на условиях действующего у Абонента тарифного плана. Если по истечении 183 календарных дней баланс Лицевого счета Абонента недостаточен для списания абонентской платы Добровольная блокировка приостанавливается (финансовая блокировка) до пополнения баланса Лицевого счета суммой, требуемой для возобновления услуг в полном объеме на условиях действующего у Абонента тарифного плана.

Если в период нахождения Абонента в Добровольной блокировке баланс Лицевого счета достигает неснижаемого остатка, Добровольная блокировка приостанавливается (финансовая блокировка) до пополнения баланса Лицевого счета суммой требуемой для оплаты Добровольной блокировки.

Если в течение периода равного 91 календарным дням с момента приостановления Добровольной блокировки по причине финансовой блокировки Абонент не осуществит пополнение баланса Лицевого счета и не воспользуется платными услугами Оператора, это будет означать односторонний отказ Абонента от исполнения Договора (расторжение Договора).

<sup>8</sup> Смена тарифного плана производится с 1-го числа расчетного периода, следующего за расчетным периодом, в котором Абонентом заявлена смена тарифного плана (под расчетным периодом понимается календарный месяц).

---

Приостановление оказания услуг связи (финансовая блокировка) продолжается 183 дня с момента приостановления услуг. Если в течение периода равного 183 календарным дням с момента финансовой блокировки Абонент не осуществит пополнение баланса Лицевого счета и не воспользуется платными услугами Оператора, это будет означать односторонний отказ Абонента от исполнения Договора (расторжение Договора).

Подключение по тарифному плану Оператора не включает стоимость работ по доставке, установке и настройке абонентского оборудования.

---

В случае достижения объёма принятого и переданного абонентом трафика объёма трафика, включенного в абонентскую плату и отсутствия денежных средств на Лицевом счёте абонента, достаточных для оплаты дополнительного трафика, предоставление услуг приостанавливается (финансовая блокировка) с принудительным закрытием открытого интернет-соединения.

---

### **Дополнительные условия применения тарифных планов**

Перерасчет ежемесячного платежа (абонентской платы) при перерыве в оказании услуг (если перерыв имел место по вине Оператора) производится Оператором в текущем расчетном периоде, только при наличии зарегистрированного обращения Абонента.

Размер оплаты за расчетный период (под расчетным периодом понимается календарный месяц) уменьшается на сумму равную  $1/720$  (Одну семисот двадцатую часть) от размера абонентной платы за каждый полный час времени перерыва. Время перерыва оказания услуг до 30 (Тридцати) минут включительно подлежит оплате обычным порядком. Время перерыва оказания услуг свыше 30 (Тридцати) минут округляется до полного часа.

Если по вине Оператора в расчетном периоде (под расчетным периодом понимается календарный месяц) суммарное время перерывов продолжительностью менее или равных 30 (Тридцати) минутам, превысит 420 (четыреста двадцать) минут, то размер оплаты за расчетный месяц уменьшается на сумму равную  $1/720$  (Одну семисот двадцатую часть) от размера абонентской платы, по которой происходили перерывы, за каждый полный час времени превышения. Время превышения округляется до ближайших полных часов.

Учет перерывов в оказании услуг связи в целях перерасчета производится только при условии подтверждения вины Оператора в таких перерывах, зафиксированных в результате обращений Абонента к Оператору и при условии нарушения Оператором установленных договоров сроков устранения выявленных неисправностей.

---

Цены указаны в рублях с учетом НДС.

Тарифные планы «По трафику» и «Безлимит равномерный» доступны для подключения к сети Оператора с 22.06.2022.

Тарифный план «Безлимит динамический» доступен для подключения к сети Оператора с 05.07.2022.

Новые параметры тарифных планов действуют с 01.05.2026.

**Зона покрытия спутника «Eutelsat 36C» («Экспресс-АМУ1»)** охватывает территории следующих субъектов Российской Федерации: Архангельская Область, Астраханская Область, Белгородская Область, Брянская Область, Владимирская Область, Волгоградская Область, Вологодская Область, Воронежская Область, Ивановская Область, Кабардино-Балкарская Республика, Калужская Область, Карачаево-Черкесская Республика, Кировская Область, Костромская Область, Краснодарский Край, Курганская Область, Курская Область, Ленинградская Область, Липецкая Область, Москва, Московская Область, Мурманская Область, Нижегородская Область, Новгородская Область, Оренбургская Область, Орловская Область, Пензенская Область, Пермский Край, Псковская Область, Республика Адыгея (Адыгея), Республика Башкортостан, Республика Дагестан, Республика Ингушетия, Республика Калмыкия, Республика Карелия, Республика Коми, Республика Марий Эл, Республика Мордовия, Республика Северная Осетия – Алания, Республика Татарстан (Татарстан), Ростовская Область,

Рязанская Область, Самарская Область, Санкт-Петербург, Саратовская Область, Свердловская Область, Смоленская Область, Ставропольский Край, Тамбовская Область, Тверская Область, Тульская Область, Тюменская Область, Удмуртская Республика, Ульяновская Область, Ханты-Мансийский Автономный Округ – Югра, Челябинская Область, Чеченская Республика, Чувашская Республика – Чувашия и Ярославская Область.

**Зона покрытия спутника «Экспресс-АМ5»** охватывает территории следующих субъектов Российской Федерации: Камчатский край, Сахалинская область, Приморский край, Хабаровская область, Еврейская автономная область, Амурская область, Забайкальский край, Республика Бурятия, Республика Тыва, Республика Алтай, Алтайский край, Новосибирская область, Иркутская область, Томская область, Кемеровская область, Республика Хакасия, Читинская область, часть Якутии и Красноярского края.

**Зона покрытия спутника «Ямал-601»** охватывает территории следующих субъектов Российской Федерации: Алтайский Край, Архангельская Область, Астраханская Область, Белгородская Область, Брянская Область, Владимирская Область, Волгоградская Область, Вологодская Область, Воронежская Область, Ивановская Область, Иркутская область, Кабардино-Балкарская Республика, Калининградская обл., Калужская Область, Карачаево-Черкесская Республика, Кемеровская область, Кировская Область, Костромская Область, Краснодарский Край, Красноярский Край, Курганская Область, Курская Область, Ленинградская Область, Липецкая Область, Москва, Московская Область, Мурманская Область, Ненецкий Автономный Округ, Нижегородская Область, Новгородская Область, Новосибирская область, Омская Область, Оренбургская Область, Орловская Область, Пензенская Область, Пермский Край, Псковская Область, Республика Адыгея (Адыгея), Республика Алтай, Республика Башкортостан, Республика Дагестан, Республика Ингушетия, Республика Калмыкия, Республика Карелия, Республика Коми, Республика Марий Эл, Республика Мордовия, Республика Северная Осетия – Алания, Республика Татарстан (Татарстан), Республика Тыва, Республика Хакасия, Ростовская Область, Рязанская Область, Самарская Область, Санкт-Петербург, Саратовская Область, Свердловская Область, Смоленская Область, Ставропольский Край, Тамбовская Область, Тверская Область, Томская область, Тульская Область, Тюменская Область, Удмуртская Республика, Ульяновская Область, Ханты-Мансийский Автономный Округ – Югра, Челябинская Область, Чеченская Республика, Чувашская Республика – Чувашия и Ярославская Область.

**Зона покрытия спутника «JCSAT-4B»** охватывает территории следующих субъектов Российской Федерации: Республика Саха-Якутия (за исключением западной части республики), Магаданская область, Амурская область, Хабаровский край, Приморский край, Сахалинская область (за исключением северной части Курильской гряды).

**Зона покрытия спутника «Horizons 3e»** охватывает территории следующих субъектов Российской Федерации: Республика Саха-Якутия (частично), Амурская область (частично), Магаданская область (частично), Хабаровский край (частично), Сахалинская область, Камчатский край (частично).

**Зона покрытия спутника «Экспресс-АМУ7»** охватывает территории следующих субъектов Российской Федерации:

Алтайский край (частично), Амурская область (частично), Еврейская автономная область (частично), Забайкальский край, Иркутская область, Камчатский край, Кемеровская область, Кировская область (частично), Красноярский край, Курганская область (частично), Магаданская область, Ненецкий автономный округ (частично), Новосибирская область, Омская область, Оренбургская область (частично), Пермский край, Приморский край (частично), Республика Башкортостан, Республика Бурятия, Республика Коми (частично), Республика Саха (Якутия), Республика Татарстан (частично), Республика Тыва, Республика Хакасия, Самарская область, Свердловская область, Томская область, Тюменская область, Удмуртская Республика (частично), Хабаровский край (частично), Ханты-Мансийский Автономный Округ – Югра, Челябинская область, Чукотский автономный округ, Ямало-Ненецкий автономный округ.

**Зона покрытия спутника «Ямал-401»** охватывает территории следующих субъектов Российской Федерации: Республика Адыгея, Республика Башкортостан, Республика Бурятия, Республика Алтай, Республика Дагестан, Республика Ингушетия, Кабардино-Балкарская

Республика, Республика Калмыкия, Карачаево-Черкесская Республика, Республика Карелия, Республика Коми, Республика Марий Эл, Республика Мордовия, Республика Саха (Якутия) (частично), Республика Северная Осетия – Алания, Республика Татарстан (Татарстан), Республика Тыва, Удмуртская Республика, Республика Хакасия, Чеченская Республика, Чувашская Республика – Чувашия, Алтайский край, Краснодарский край, Красноярский край, Приморский край, Ставропольский край, Хабаровский край, Амурская область, Архангельская область, Астраханская область, Белгородская область, Брянская область, Владимирская область, Волгоградская область, Вологодская область, Воронежская область, Ивановская область, Иркутская область, Калининградская область, Калужская область, Камчатский край (частично), Кемеровская область – Кузбасс, Кировская область, Костромская область, Курганская область, Курская область, Ленинградская область, Липецкая область, Магаданская область, Московская область, Мурманская область, Нижегородская область, Новгородская область, Новосибирская область, Омская область, Оренбургская область, Орловская область, Пензенская область, Пермский край, Псковская область, Ростовская область, Рязанская область, Самарская область, Саратовская область, Сахалинская область, Свердловская область, Смоленская область, Тамбовская область, Тверская область, Томская область, Тульская область, Тюменская область, Ульяновская область, Челябинская область, Забайкальский край, Ярославская область, г. Москва, г. Санкт-Петербург, Еврейская автономная область, Ненецкий автономный округ, Ханты-Мансийский автономный округ – Югра, Чукотский автономный округ (частично), Ямало-Ненецкий автономный округ.

Более подробную информацию о возможности применения и сроков действия представленных выше тарифных планов необходимо уточнять у Оператора.

**Оператор:**  
**АО «РТКомм. РУ»**

**Абонент:**  
**ФГБУ «Заповедное Подлеморье»**

**ФИО: Лобченко В.В.**

**ФИО: Овдин М.Е.**

**Подпись:**

**Подпись:**

---

**Дата: «\_\_» \_\_\_\_\_ 2026 г.**  
**М.П.**

---

**Дата: «\_\_» \_\_\_\_\_ 2026 г.**  
**М.П.**

## **ОСОБЕННОСТИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ АБОНЕНТСКОГО ОБОРУДОВАНИЯ**

### **1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

- 1.1. Настоящие Особенности предоставления Абонентского оборудования (далее - Особенности) устанавливают условия передачи Оператором Абоненту Абонентского оборудования в собственность (купля-продажа), либо во временное владение и пользование (аренда). Выбор способа передачи Оборудования указывается Абонентом в Договоре об оказании услуг РТКОММ.
- 1.2. Передаваемое в соответствии с настоящим Особенности Абонентское оборудование рекомендовано Оператором для оказания услуг спутникового широкополосного доступа в Интернет с использованием спутникового ресурса в Ka-или Ku-диапазоне с применением VSAT.
- 1.3. Абонентское оборудование предоставляется Абоненту на следующих существенных условиях:
- 1.3.1. Передача в собственность (купля-продажа). Передача Оборудования и принадлежностей к нему в собственность осуществляется в соответствии с настоящими Особенности и оформляется Актом приема-передачи Оборудования. Оборудование может быть передано Оператором в собственность Абоненту на условиях единовременного платежа или рассрочки платежа.
- 1.3.2. Передача в аренду. Передача Оборудования и принадлежностей к нему в пользование и владение на период предоставления Услуг осуществляется в соответствии с настоящими Особенности и оформляется Актом приема-передачи Оборудования. Возврат Оборудования и принадлежностей к нему от Абонента Оператору (если Оборудование передавалось в пользование и владение) оформляется Актом приема – передачи Оборудования. Оборудование, переданное в пользование и владение, должно быть возвращено Оператору одновременно с расторжением Договора об оказании услуг РТКОММ или его прекращения по иным основаниям (но не позднее 10 (десяти) календарных дней), в том состоянии, в котором Абонент его получил, с учетом естественного износа.
- 1.3.3. Передача Оборудования и принадлежностей к нему без взимания отдельной арендной платы за счет включения арендного платежа в тариф на услуги связи на период предоставления Услуг осуществляется в соответствии с настоящими Особенности (без применения положений по арендной плате) и оформляется Актом приема-передачи Оборудования. Возврат Оборудования и принадлежностей к нему от Абонента Оператору оформляется Актом приема – передачи. Оборудование, переданное таким образом, должно быть возвращено Оператору одновременно с расторжением Договора об оказании услуг РТКОММ или его прекращения по иным основаниям (но не позднее 10 (десяти) календарных дней), в том состоянии, в котором Абонент его получил, с учетом естественного износа.
- 1.4. Внесение Абонентом платы за передачу Оператором Абоненту Абонентского оборудования в собственность (купля-продажа), либо во временное владение и пользование (аренда) осуществляется способом и в порядке, аналогичном для оплаты Абонентом Услуг, оказываемых Оператором в соответствии с Договором на оказание услуг, с учетом положений настоящих Особенности. Действие настоящего пункта распространяется также на отношения Сторон при досрочном выкупе Оборудования по инициативе Абонента либо по требованию Оператора при наступлении событий, определенных настоящими Особенности.
- 1.5. Абонент вправе самостоятельно приобрести Оборудование у третьих лиц. В случае приобретения Оборудования у третьих лиц Оператор не несет ответственности за его работу.
- 1.6. Конкретный вариант передачи Оборудования определяется Сторонами в соответствующем Договоре об оказании услуг РТКОММ.

## **2. УСЛОВИЯ КУПЛИ-ПРОДАЖИ ОБОРУДОВАНИЯ**

- 2.1. Оператор обязуется передать, а Абонент принять в собственность на условиях купли-продажи Абонентское оборудование (далее – «Оборудование») и обязуется его оплатить.
- 2.2. Наименование, количество, серийный номер и стоимость Оборудования указывается в Акте приема-передачи, который является неотъемлемой частью Договора.
- 2.3. Оборудование передается по Акту приема-передачи, который является неотъемлемой частью Договора.
- 2.4. Сроки оплаты стоимости Оборудования:
- 2.4.1. При продаже Оборудования на условиях единовременного платежа – одновременно с заключением Договора путем списания полной стоимости Оборудования с Лицевого счета Абонента. Внесение платежа для оплаты стоимости Оборудования, приобретаемого Абонентом в соответствии с разделом 2 настоящих Особенности осуществляется Абонентом при заключении Договора в соответствии с Тарифами/Тарифными планами Оператора по предоставлению Оборудования, как это определено в п. 1.4. настоящих Особенности.
- 2.4.2. При продаже Оборудования на условиях рассрочки платежа – в сроки, установленные Актом приема-передачи путем списания очередных платежей в счет оплаты стоимости Оборудования с Лицевого счета Абонента. Внесение платежа для оплаты части стоимости (очередной платеж по условиям рассрочки платежа) Оборудования, приобретаемого Абонентом в соответствии с разделом 2 настоящих Особенности, осуществляется Абонентом при заключении Договора в соответствии с Тарифами/Тарифными планами Оператора по предоставлению Оборудования, как это определено в п.1.4. настоящих Особенности.
- 2.5. Стороны признают, что при списании денежных средств в счет оплаты стоимости оборудования с Лицевого счета Абонента, последовательность списания по обязательствам Абонента установлена и согласована Сторонами следующим образом: в первую очередь единовременный платеж (п. 2.4.1.), затем – прочие платежи за Услуги либо в первую очередь очередной платеж (п. 2.4.2.), затем – прочие платежи за Услуги по календарной дате наступления обязательства по оплате, если иная последовательность списания денежных средств не предусмотрена соответствующим Тарифом/Тарифным планом Абонента.
- 2.6. Оператор вправе предоставить Абоненту право рассрочки платежа в соответствии с действующими Тарифами Оператора. График рассрочки платежа указывается в Акте приема-передачи.
- 2.7. В случае просрочки исполнения Абонентом своих обязательств по уплате каких-либо платежей в соответствии с Графиком рассрочки, в том числе в связи с достижением Лицевого счета абонента уровня неснижаемого остатка, Оператор вправе:
- 2.7.1. Потребовать выплаты неустойки в размере 1 % (Одного) от суммы, просроченной к оплате, за каждый день просрочки;
- 2.7.2. В случае просрочки исполнения Абонентом обязанности, предусмотренной пунктами 2.4., 2.6. настоящих Особенности более чем на 30 (тридцать) календарных дней, такая просрочка считается существенной и Оператор вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке. Абонент обязан выплатить Оператору полную стоимость Оборудования, указанную в Акте приема-передачи, за вычетом сумм, фактически выплаченных Абонентом, в порядке и сроки указанные в п. 2.13.;
- 2.7.3. Потребовать от Абонента уплаты всей стоимости Оборудования одним платежом, за вычетом сумм, фактически выплаченных Абонентом. В случае предъявления такого требования Абонент обязан уплатить Оператору указанную в Акте приема-передачи сумму платежа, в течение 10 (десяти) календарных дней с момента предъявления такого требования.
- 2.8. Риск случайной гибели, случайного повреждения, хищения Оборудования переходит Абоненту в момент подписания Акта приема-передачи.
- 2.9. Оператор отвечает за недостатки Оборудования (за исключением недостатков перечисленных в Акте приема-передачи), если не докажет, что недостатки Оборудования возникли после его передачи Абоненту вследствие нарушения последним правил пользования Оборудованием или его хранения либо действий непреодолимой силы.



2.10. Гарантийный период на Оборудование устанавливается сроком не менее 6 (шести) месяцев с выдачей Гарантийного талона. Гарантийный период на Оборудование определяется следующим образом:

2.10.1. в случае если на момент продажи Оборудования Гарантийный срок, установленный производителем, истек, Гарантийный талон выдается Оператором на 6 (шесть) месяцев.

2.10.2. в случае если Гарантийный срок, установленный производителем на Оборудование, не истек на момент продажи Оборудования, выдается Гарантийный талон на период до окончания срока гарантийного периода, установленного производителем. Если до окончания срока гарантийного периода, установленного производителем, осталось менее 6 (шести) месяцев, Гарантийный талон выдается Оператором на 6 (шесть) месяцев.

2.12. Право собственности на Оборудование переходит к Абоненту с момента подписания Акта приема-передачи.

2.13. В случае расторжения Договора Абонент обязан в течение 10 (десяти) календарных дней уплатить полную стоимость Оборудования, переданного ему по Акту приема-передачи (в собственность) с рассрочкой платежа.

### **3. УСЛОВИЯ АРЕНДЫ ОБОРУДОВАНИЯ**

3.1. Оператор передает Абоненту во временное владение и пользование комплект Абонентского оборудования (далее – «Оборудование»), а Абонент принимает в аренду (с правом выкупа Оборудования) Оборудование по Акту приема-передачи. Оборудование предоставляется на срок пользования Услугами. Срок аренды указывается в Акте приема-передачи.

3.2. Наименование, стоимость Оборудования и размер ежемесячных платежей (Арендных платежей) указывается в Акте приема-передачи, который является неотъемлемой частью Договора об оказании услуг РТКОММ.

3.3. Оператор обязуется:

3.3.1. Передать Абоненту в исправном состоянии, комплектно и с необходимой технической документацией Оборудование во временное владение и пользование.

3.3.2. Осуществлять ремонт Оборудования, поврежденного по вине Абонента, за счет Абонента. Абонент в таком случае несет все расходы, связанные с ремонтом Оборудования, в том числе расходы на транспортировку Оборудования до места ремонта и обратно.

3.3.3. Устранить поломку или заменить на аналогичное в случае выхода Оборудования из строя по причинам, не зависящим от Абонента.

3.3.4. Довести до сведения Абонента инструкцию о порядке пользования переданным Оборудованием.

3.3.5. Консультировать Абонента по вопросам, связанным с эксплуатацией переданного Оборудования.

3.4. Абонент обязуется:

3.4.1. Принять от Оператора Оборудование во временное владение и пользование под свою полную ответственность и уплачивать Арендные платежи за владение и пользование Оборудованием до момента возврата Оборудования Оператору.

3.4.2. Обеспечивать сохранность Оборудования и его целевое использование.

3.4.3. Соблюдать правила технической эксплуатации переданного Оборудования.

3.4.4. Обеспечить в согласованное с Оператором время доступа персонала Оператора для осуществления ремонта и технического обслуживания переданного Оборудования.

3.4.5. В течение 3 (трех) календарных дней с момента утери, хищения, выхода из строя Оборудования по вине Абонента (в т.ч. при нарушении правил эксплуатации) и невозможности его восстановления, возместить стоимость переданного во временное владение и пользование Оборудования, указанную в Акте приема-передачи, а также возместить все причиненные Оператору в связи с этим убытки.

3.4.6. Не вскрывать, не нарушать целостность гарантийных пломб, не осуществлять самостоятельный ремонт, перенастройку Оборудования.

3.4.7. Не сдавать Оборудование в субаренду третьим лицам.

3.4.8. В момент прекращения действия Договора об оказании услуг РТКОММ или расторжения Договора в части аренды Оборудования, независимо от того, какая из сторон явилась инициатором расторжения Договора в указанной части или наступления обстоятельств, связанных с прекращением права собственности, владения или пользования Объекта Абонента, в котором осуществлено подключение Оборудования для получения Услуг, возвратить Оператору Оборудование, либо возместить стоимость Оборудования, указанную в Акте приема-передачи. Оборудование должно быть возвращено в рабочем состоянии, в полной комплектации и без видимых наружных повреждений с учетом нормального износа.

3.4.9. Выполнять требования и рекомендации по безопасности от производителя этого Оборудования и/или Оператора.

3.5. Плата за пользование Оборудованием рассчитывается в соответствии с Тарифами/Тарифными планами Оператора по предоставлению Оборудования, путем списания ежемесячного платежа (Арендного платежа) с Лицевого счета Абонента. Внесение платежа для оплаты ежемесячного платежа (Арендного платежа) за пользование Оборудованием в соответствии с разделом 3 настоящих Особенности осуществляется Абонентом при заключении Договора в соответствии с Тарифами/Тарифными планами Оператора по предоставлению Оборудования, как это определено в п. 1.4. настоящих Особенности. Стороны понимают, что ежемесячные платежи (Арендные платежи), предусмотренные настоящими Особенности, выплачиваются вне зависимости от потребления Абонентом Услуг, предусмотренных Договором, в том числе при нахождении Абонента в добровольной или финансовой блокировке Услуг, до момента прекращения обязанностей по аренде.

3.6. Стороны признают, что при списании денежных средств в счет оплаты ежемесячных платежей (Арендных платежей) за пользование Оборудованием с Лицевого счета Абонента, последовательность списания по обязательствам Абонента установлена и согласована Сторонами следующим образом: в первую очередь ежемесячный платеж (Арендный платеж), затем – прочие платежи за Услуги по календарной дате наступления обязательства по оплате, если иная последовательность списания денежных средств не предусмотрена соответствующим Тарифом/Тарифным планом Абонента на пользование Оборудованием.

3.7. Передача Оборудования и принадлежностей к нему без взимания отдельной арендной платы за счет включения ежемесячного платежа (Арендного платежа) в тариф на услуги связи на период предоставления Услуг осуществляется в соответствии с настоящими Особенности (без применения положений по арендной плате) и оформляется Актом приема-передачи Оборудования. Информация о том, что ежемесячные платежи (Арендные платежи) включены в состав стоимости Услуг, оказываемых по Договору, а также срок, в течение которого применяется данное условие указывается в Акте приема-передачи Оборудования. При передаче Оборудования на условиях настоящего пункта Абонент обязан уплачивать ежемесячные платежи (Арендные платежи) в порядке и сроки, соответствующие порядку и срокам оплаты Услуг, установленным настоящими Условиями, Тарифом/Тарифным планом Абонента на Услуги.

В случае выбора Абонентом нового Тарифного плана по какой-либо из Услуг, оказываемых по Договору об оказании услуг РТКОММ, которым не предусмотрено включение ежемесячного платежа (Арендного платежа) в состав стоимости Услуг, Стороны согласовали, что положения настоящих Особенности начинают применяться в полном объеме, включая порядок оплаты за пользование Оборудованием, при этом размер ежемесячного платежа (Арендного платежа) определяется Сторонами в соответствии с условиями действующих Тарифов/Тарифных планов на предоставление Оборудования, действительных на дату перехода Абонента на новый Тарифный, и исчисляется с даты перехода Абонента на новый Тарифный план по какой-либо Услуге.

3.8. Стороны соглашаются с тем, что Оператор вправе в одностороннем порядке изменять размер ежемесячного платежа (Арендного платежа), в порядке, определенном разделом 13 настоящих Условий. В случае несогласия с размером нового ежемесячного платежа (Арендного платежа) Абонент вправе расторгнуть Договор в части аренды Оборудования, возвратив Оператору Оборудование.

3.9. Возврат Оборудования оформляется Актом приема-передачи. При возврате

Оборудования производится проверка комплектности и технический осмотр Оборудования в присутствии Абонента. В случае некомплектности или неисправности Оборудования делаются соответствующие пометки в Акте приема-передачи, который служит основанием для предъявления претензий.

3.10. Абонент вправе выкупить Оборудование в любой момент в течение срока действия аренды Оборудования, при условии отсутствия задолженности по ежемесячным платежам (Арендным платежам) и платежам за Услуги на дату выкупа Оборудования, о чем Стороны заключают соглашение о выкупе по форме, установленной Оператором. Выкуп Оборудования по частям не допускается.

3.11. Если иной порядок не установлен в Тарифах/Тарифных планах на предоставление Оборудования, Стороны договорились, что выкупная стоимость Оборудования определяется по следующей формуле:

$$C \times [1 - (CM/61)] = BC, \text{ где}$$

C – стоимость Оборудования, зафиксированная в Акте приема-передачи Оборудования;

CM – количество месяцев предоставления во временное владение и пользование Оборудование (аренду) Абоненту, без учета неполного календарного месяца, в котором возникла (дата начала аренды) или прекратилась (дата прекращения аренды) обязанность по аренде (если неполный календарный месяц применим при расчете);

BC – выкупная стоимость оборудования.

Если к моменту выкупа, выкупная стоимость оборудования составит сумму меньшую размеру ежемесячного платежа (Арендного платежа), то выкупная стоимость считается равной размеру ежемесячного платежа (Арендного платежа) за месяц, установленному Оператором в Тарифе/Тарифном плане по предоставлению Оборудования, действующему на дату выкупа Оборудования.

3.12. Любая из Сторон вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор в части аренды Оборудования, направив уведомление об этом за 10 (десять) календарных дней. Абонент осуществляет возврат Оборудования в соответствии с пунктом 3.9. настоящих Особенности. Обязанности по аренде считаются прекратившимися в момент подписания Сторонами Акта приема-передачи Оборудования при его возврате Абонентом Оператору.

3.13. Ежемесячные платежи (Арендные платежи) за месяц, в котором возникают и/или прекращаются обязанности по аренде, начисляются и уплачиваются Абонентом пропорционально количеству календарных дней в таком месяце со дня возникновения обязательств по аренде (до дня прекращения обязанностей по аренде). Если Арендный платеж за такой месяц был выплачен авансом, Оператор обязуется вернуть Абоненту часть ежемесячного платежа (Арендного платежа), соответствующую количеству дней, оставшихся в месяце после дня прекращения Договора в части аренды, в течение 30 (Тридцати) календарных дней со дня прекращения аренды.

3.14. Оператор не несет ответственности за вред и ущерб, причиненный Абоненту/третьим лицам или их имуществу в случае возгорания, поломки, выхода из строя Оборудования, если такое возгорание, поломка и выход из строя Оборудования произошли по вине Абонента, в том числе в результате использования Оборудования не в соответствии с правилами технической эксплуатации, а также целевым назначением Оборудования.

3.15. Оператор вправе:

3.15.1. В случае нарушения Абонентом пунктов 3.5., 3.6. настоящих Особенности потребовать выплаты неустойки в размере 1 % (Одного) от размера ежемесячного платежа (Арендного платежа) за каждый день просрочки;

3.15.2. В случае нарушения Абонентом пунктов 3.5., 3.6. настоящих Особенности более чем на 30 (тридцать) календарных дней, расторгнуть Договор в части аренды Оборудования и потребовать возврата Оборудования.

3.15.3. Если Абонент не возвратил Оборудование, либо возвратил его несвоевременно, потребовать внесения платы в размере ежемесячных платежей (Арендных платежей) за все время просрочки. В случае, когда указанная плата не покрывает причиненных Оператору

убытков, он может потребовать их возмещения. За несвоевременный возврат Оборудования Оператору Абонент обязан уплатить пени в размере 1 (одного) % от размера ежемесячного платежа (Арендного платежа) за каждый день просрочки.

3.15.4. В случае неисполнения Абонентом обязанности по возврату переданного во временное владение и пользование Оборудования с момент прекращения действия или расторжения Договора, потребовать от Абонента возмещения стоимости, переданного во временное владение и пользование Оборудования, указанной в Акте приема-передачи. Возмещение стоимости при таких обстоятельствах осуществляется Абонентом не позднее 10 (десяти) календарных дней с момента требования Оператора.

**Оператор:**  
**АО «РТКомм. РУ»**

**Абонент:**  
**ФГБУ «Заповедное Подлеморье»**

**ФИО:** Лобченко В.В.

**Подпись:**

---

Дата: «\_\_» \_\_\_\_\_ 2026 г.

**М.П.**

**ФИО:** Овдин М.Е.

**Подпись:**

---

Дата: «\_\_» \_\_\_\_\_ 2026 г.

**М.П.**

Приложение № 2  
К Условиям оказания  
услуг АО «РТКомм.РУ»

## **ПРАВИЛА СЕРВИСНОЙ ПОДДЕРЖКИ ОБОРУДОВАНИЯ РТКОММ**

### **1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. Настоящие Правила Сервисной поддержки оборудования РТКОММ (далее – Правила) определяют основные требования к сервисной поддержке РТКОММ и устанавливают порядок выполнения Оператором обязательств по дополнительному обслуживанию Абонентского оборудования, переданного Оператором Абоненту в собственность (купля-продажа), либо во временное владение и пользование (аренда) в порядке Особенности предоставления Абонентского оборудования, являющихся Приложением № 1 к настоящим Условиям, а также Абонентского оборудования, приобретенного Абонентом у Агента Оператора, обладающего статусом Партнера РТКОММ по поставке Абонентского оборудования для услуг спутникового широкополосного доступа в Интернет с использованием спутникового ресурса в Ка-, Ku- диапазоне.

1.2. Сервисная поддержка включает в себя поддержку Абонента на платной основе, а также бесплатное дополнительное обслуживание в виде гарантийной замены абонентского оборудования в период гарантийного срока, установленного производителем Абонентского оборудования или РТКОММ. Гарантийный срок составляет 12 (двенадцать) месяцев для нового оборудования и 6 (шесть) месяцев для оборудования бывшим в употреблении.

### **2. УСЛОВИЯ СЕРВИСНОЙ ПОДДЕРЖКИ ЗА ПЛАТУ**

2.1. Сервисная поддержка на платной основе предусматривает осуществление Оператором комплекса мер по первоначальной установке, монтажу (демонтажу), наладке Абонентского оборудования для целей оказания Услуг РТКОММ с учетом рекомендованных производителем Абонентского оборудования и Оператором требований к данным видам услуг; осуществление монтажных (демонтаж) работ на Объекте Абонента в случае переноса Абонентского оборудования по желанию Абонента, при направлении Абонентского оборудования в ремонт (тестирование, диагностику) для устранения отказов и восстановления работоспособности оборудования пределах эксплуатационных характеристик вне гарантийных обязательств (гарантии) производителя; осуществление работ по декомиссионированию модема, входящего в состав Абонентского оборудования, в случае отключения Абонентского оборудования от Сети Оператора с целью расторжения Договора.

2.2. Установка, монтаж (демонтаж), наладка Абонентского оборудования с привлечением Оператора направлена на надлежащее подключение Абонентского оборудования к Сети Оператора и сохранение целостности гарантии, выданной производителем Абонентского оборудования и РТКОММ.

2.3. Сервисная поддержка за плату производится Оператором по заявлению Абонента, указанному в соответствующем Акте приема-передачи, являющемуся неотъемлемой частью Договора, при передаче Оператором Абоненту в собственность (купля-продажа), либо во временное владение и пользование (аренда) в порядке Особенности предоставления Абонентского оборудования (Приложение № 1 к настоящим Условиям).

2.4. Внесение Абонентом платы за Сервисную поддержку осуществляется способом и в порядке, аналогичном для оплаты Абонентом Услуг, оказываемых Оператором в соответствии с Договором на оказание услуг с учетом положений настоящих Правил.

2.5. При оказании услуг по первоначальной установке, монтажу и настройке Абонентского оборудования порядок оплаты устанавливается на условиях единовременного

платежа – одновременно с заключением Договора путем списания полной стоимости данных услуг с Лицевого счета Абонента. Внесение платежа для оплаты стоимости первоначальной Сервисной поддержки осуществляется Абонентом при заключении Договора в соответствии с Тарифами Оператора на данные услуги, как это определено в п. 2.4. настоящих Правил.

2.6. Последующая Сервисная поддержка за плату, а именно осуществление монтажных (демонтажных) работ на Объекте Абонента в случае переноса Абонентского оборудования по желанию Абонента, или при направлении Абонентского оборудования в ремонт (тестирование, диагностику) для устранения отказов и восстановления работоспособности оборудования в пределах эксплуатационных характеристик вне гарантийных обязательств (гарантии) производителя и РТКОММ, осуществляется в порядке и на условиях пункта 2.4. настоящих Правил.

2.7. Осуществление работ по декомиссионированию модема, входящего в состав Абонентского оборудования, т.е. комплекс мероприятий по деактивации спутникового модема, влекущий разрыв его связанности с оборудованием Сети Оператора с последующей возможностью работы в составе иного Абонентского оборудования на иной платформе и технологии, производится по обращению Абонента, указанному в письменном заявлении о расторжении Договора в порядке раздела 9 Условий, в срок не превышающий срок для окончательного взаиморасчета Сторон по Договору, установленного п. 9.3. Условий. Порядок оплаты работ по декомиссионированию модема устанавливается на условиях единовременного платежа в порядке п. 2.4. настоящих Правил – одновременно с подачей письменного заявления о расторжении Договора путем списания полной стоимости данных услуг с Лицевого счета Абонента в соответствии с Тарифами Оператора.

2.8. Оказание Оператором услуг в соответствии с настоящими Правилами подтверждается подписанием Сторонами Акта оказанных услуг.

### **3. УСЛОВИЯ БЕСПЛАТНОГО ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ**

3.1. Бесплатное дополнительное обслуживание представляет собой комплекс организационных мероприятий, связанных с обеспечением Оператором выполнения производителем Оборудования гарантийных обязательств, направленных на устранение неисправностей (недостатков, дефектов) оборудования путем полной замены абонентского оборудования, в случае если такая неисправность возникла не по вине Абонента в период установленного гарантийного срока эксплуатации.

3.2. При наличии гарантии на Абонентское оборудование, условия гарантийных обязательств и бесплатной сервисной поддержки указаны в настоящих правилах сервисной поддержки оборудования РТКОММ.

3.2.1. В случае обнаружения предполагаемого недостатка (неисправности, дефекта) в оборудовании необходимо до истечения гарантийного срока обратиться с письменной Заявкой на сервисное обслуживание к Уполномоченному лицу РТКОММ (Агент).

3.2.2. Абонент обязуется предоставить Оборудование (в полной комплектации), Акт приема-передачи.

3.2.3. Установка, монтаж, наладка Оборудования могут быть выполнены как самим Пользователем, так и специалистами соответствующего профиля, а также Оператором связи (на платной основе). Так же Абонент может воспользоваться услугами других специалистов, имеющих соответствующую квалификацию для проведения подобного рода работ. При этом лицо (организация), установившее Оборудование, несет ответственность за правильность и качество установки, монтажа и наладки Оборудования.

3.2.4. Производитель, РТКОММ и его уполномоченное лицо не несут ответственности за возможный вред, прямо или косвенно нанесенный Оборудованием, людям, домашним животным, имуществу в случае, если это произошло в результате несоблюдения правил и условий эксплуатации, установки, монтажа, наладки Оборудования, умышленных или неосторожных действий (бездействия) Пользователя или третьих лиц, действия непреодолимой силы.

3.3. Гарантия на расходные материалы, монтажные приспособления, Программное

обеспечение, которое содержится в Абонентском оборудовании и (или) на отдельном носителе, документацию, упаковку не предоставляется.

3.4. Гарантия Оборудования не распространяется:

3.4.1. На дефекты, вызванные использованием Абонентского оборудования не в соответствии с правилами эксплуатации.

3.4.2. На дефекты или предполагаемые дефекты, вызванные использованием Абонентского оборудования совместно или в соединении с любыми изделиями, принадлежностями, отличным от того, которое производится или рекомендуется для данного Абонентского оборудования производителем или Оператором, или использованием Абонентского оборудования не по назначению.

3.4.3. На дефект, вызванный действием непреодолимой силы, несчастными случаями, умышленными или неосторожными действиями (бездействием) Абонента или третьих лиц.

3.5. Гарантийные обязательства не применяются в следующих случаях:

3.5.1. если Абонентское Оборудование (принадлежности, комплектующие Оборудования) было вскрыто (нарушена сохранность пломб), изменено или отремонтировано иным лицом, помимо производителя, авторизованного сервисного центра производителя, Оператора, если оно отремонтировано с использованием несанкционированных запасных частей;

3.5.2. если серийный номер, дата производства, наименование модели на корпусе Абонентского оборудования были каким-либо образом удалены, стерты, повреждены, изменены или неразборчивы;

3.5.3. если Абонентское оборудование использовалось в целях, не соответствующих его прямому назначению;

3.5.4. в случае нарушения правил и условий эксплуатации, установки Абонентского оборудования, изложенных в инструкции по эксплуатации.

3.6. Гарантийные обязательства не распространяются на следующие недостатки Абонентского оборудования:

3.6.1. механические повреждения, возникшие после передачи Абонентского оборудования Абоненту, включая дефекты, причиненные острыми предметами, сгибанием, сжатием, падением и т.п.;

3.6.2. повреждения, вызванные несоответствием стандартам параметров питающих, телекоммуникационных, кабельных сетей и других подобных внешних факторов;

3.6.3. повреждения, вызванные воздействием влаги, сырости, экстремальных температурных условий или условий окружающей среды (либо в случае резкого изменения таких условий), коррозии, окисления; попадания пищи или жидкости; также воздействию химикатов, животных, насекомых и продуктов их жизнедеятельности.

3.7. Для обеспечения дополнительного обслуживания в случае получения рекомендаций Оператора о необходимости направления Абонентского оборудования на диагностику и тестирование гарантийного/не гарантийного случая в процессе устранения неисправностей, препятствующих оказанию Услуг, связанных с настройкой Абонентского оборудования (в т.ч. неисправностями), Абонент обязан предоставить Абонентское оборудование по адресу Объекта Абонента. Демонтаж Абонентского оборудования производится силами и за счет Оператора.

3.8. Рекомендации Оператора о направлении Абонентского оборудования на диагностику и тестирование гарантийного/не гарантийного случая могут быть получены только в результате оценки соответствия условий эксплуатации Абонентского оборудования (температура, влажность, запыленность, загазованность, вибрации) условиям Договора; осмотра Абонентского оборудования, диагностики повреждений и/или несанкционированных подключений, а также индикации правильности работы; оценки целостности кабельных соединений и отсутствия повреждений соединительных линий и монтажно-кабельных изделий, присоединяемых к Абонентскому оборудованию; анализа наличия внешних причин отказов Абонентского оборудования.

3.9. Бесплатное дополнительное обслуживание осуществляется только в отношении Абонентского оборудования, укомплектованного правильно заполненным оригинальным Актом приема-передачи, полностью комплектным и при заполнении Абонентом Заявки по

установленной форме.

3.10. Передача Абонентского оборудования производителю для его диагностики и тестирования и/или его замены и/или возврат уплаченных денежных средств Абоненту может составлять до 45 (сорока пяти) календарных дней с момента оформления Заявки на сервисное обслуживание (гарантийная замена) при выполнении условия, указанных в п.3.9. настоящих Правил.

3.11. Диагностика, тестирование и гарантийная замена Абонентского оборудования осуществляется в срок до 45 (сорока пяти) календарных дней с момента оформления Заявки на сервисное обслуживание (гарантийная замена).

3.12. В случае если диагностика и тестирование Абонентского оборудования определит гарантийный случай неисправности, РТКОММ предоставляется бесплатное сервисное обслуживание в виде гарантийной замены абонентского оборудования.

3.13. В случае если диагностика и тестирование Абонентского оборудования определит не гарантийный случай, Оператор уведомит Абонента об отказе в удовлетворении гарантийной замены абонентского оборудования.

3.14. Оборудование для гарантийной замены направляется Абоненту по адресу Объекта Абонента. При этом Оператор обязан уведомить Абонента в срок, не превышающий 5 (пять) рабочих дней, о готовности Оборудования к эксплуатации и осуществить установку, монтаж и настройку Абонентского оборудования на Объекте Абонента в сроки, согласованные Сторонами.

3.15. Повторная установка, монтаж и настройка работоспособного Абонентского оборудования при не гарантийном случае осуществляется на условиях Сервисной поддержки за плату, установленных настоящими Правилами.

3.16. На период нахождения Абонентского оборудования на диагностике, тестировании и гарантийной замене, в порядке, определенном настоящими Правилами, Абоненту по его желанию предоставляется подменное Абонентское оборудование.

3.17. Использование подменного Абонентского оборудования производится Абонентом в строгом соответствии с требованиями Оператора и производителя оборудования Абонент обеспечивает сохранность установленного Абонентского оборудования, отвечает за его утрату (повреждение).

3.18. Абонент вправе выкупить подменное Абонентское оборудование в случае, если диагностика и тестирование неработоспособного (неисправного) Абонентского оборудования, взамен которого, используется подменное Абонентское оборудование, определит не гарантийный случай, о чем Стороны заключают соглашение о выкупе по форме, установленной Оператором. Выкуп Оборудования по частям не допускается.

3.19. Стороны договорились, что выкуп осуществляется по стоимости Оборудования, зафиксированной в Акте приема-передачи подменного Абонентского оборудования.

3.19. Выкуп подменного Абонентского оборудования производится Абонентом на условиях единовременного платежа путем списания полной стоимости Оборудования с Лицевого счета Абонента.

3.20. Во всем остальном, что не урегулировано настоящими Правилами в отношении выкупа подменного Абонентского оборудования применяются положения Особенности предоставления Абонентского оборудования (Приложение № 1 к настоящим Условиям).

3.21. Выкуп подменного Абонентского оборудования означает согласие Абонента на утилизацию Оператором неисправного Абонентского оборудования.



**ФОРМА ЗАЯВКИ на сервисное обслуживание**  
**ЗАЯВКА**

**на сервисное обслуживание**  
**(гарантийная замена)**

АО «РТКомм.РУ»

Дата: \_\_\_\_\_

В целях исполнения Договора об оказании услуг связи РТКомм № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_.20\_\_г., в соответствии с Правилами Сервисной поддержки оборудования РТКОММ, являющимися Приложением № 2 к Условиям оказания услуг и неотъемлемой частью Договора на оказание услуг, ФИО (полностью), паспорт РФ: серия \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_, паспорт выдан \_\_\_\_\_, дата выдачи \_\_\_\_\_.20\_\_г., именуемый в дальнейшем «Абонент», просит осуществить гарантийную замену на аналогичное или схожее с ним (по цене, характеристикам, качеству) **Оборудование:**

| № п/п | Наименование и модель оборудования | Количество, шт. | Серийный номер | Описание неисправности | Site ID/MAC адрес для Gilat |
|-------|------------------------------------|-----------------|----------------|------------------------|-----------------------------|
| 1     |                                    |                 |                |                        |                             |

Адрес местонахождения оборудования (доставки); телефон:

Абонент подтверждает, что ознакомлен и согласен с Правилами сервисной поддержки оборудования РТКОММ.

Абонент согласен, что диагностика и тестирование оборудования и/или его замена и/или возврат уплаченных денежных средств Абонентом может составлять до 45 (сорока пяти) календарных дней с момента оформления настоящей заявки.

В случае, если Абоненту требуется подменное оборудование на период диагностики, тестирования и осуществления гарантийной замены, Абонент обязан обратиться с соответствующим письменным заявлением.

В случае если на период нахождения Абонентского оборудования на диагностике, тестировании и гарантийной замены Абонентом не будет использоваться подменное Абонентское оборудование, предоставляемое в порядке и на условиях Правил сервисной поддержки оборудования РТКОММ, Абонент гарантирует, что ознакомлен и согласен с тем, что решение о приостановлении пользования Услугами Оператора, включая осуществление добровольной блокировки, будет принято Абонентом самостоятельно в порядке, определенном Условиями оказания услуг, а к Оператору не будут предъявлены какие-либо претензии, связанные с осуществлением расчетов за Услуги, которые будут произведены в соответствии с Тарифами (Тарифным планом) Абонента и Абонент произведет все необходимые выплаты, причитающиеся Оператору за Услуги в соответствии условиями Тарифа (Тарифного плана) Абонента.

Стороны признают, что все уведомления Абонента по настоящей заявке, включая направление счетов, производится Оператором с использованием Личного кабинета Абонента и электронного адреса Абонента, указанного в Договоре на оказание услуг в порядке, определенном Условиями оказания услуг.

Абонент выражает свое согласие на обработку своих персональных данных, указанных в настоящей заявке.

Абонент \_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_

Подпись

ФИО

К Правилам Сервисной поддержки  
оборудования РТКОММ

## ФОРМА АКТА

приема-передачи оборудования по гарантийной  
замене

## АКТ

приема-передачи оборудования по гарантийной  
замене

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 201\_\_ г.

АО «РТКомм.РУ» в лице ООО «\_\_\_\_\_», действующего на основании Доверенности № \_\_\_\_\_ от «\_\_\_» \_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем «Оператор», с одной стороны, и \_\_\_\_\_ Паспорт РФ серия \_\_\_\_\_, номер, выдан (кем и когда), именуем \_\_\_\_\_ в дальнейшем «Абонент», с другой стороны, составили настоящий Акт о нижеследующем:

АО «РТКомм.РУ» и уполномоченные лица произвели осмотр Оборудования Абонента и установили факт его неработоспособности вследствие выявления в нем дефектов.

В целях исполнения Договора об оказании услуг РТКомм № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_, в соответствии с Правилами сервисной поддержки оборудования РТКОММ, являющимися Приложением № 2 к Условиям оказания услуг, и неотъемлемой частью Договора на оказание услуг, Оператор во исполнение гарантийных обязательств на Оборудование, переданное Абоненту в соответствии с Особенности предоставления абонентского оборудования, являющимися Приложением № 1 к Условиям оказания услуг, принял решение о замене неисправного Оборудования:

| № | Наименование и модель Оборудования | Серийные номера | шт. | Перечень выявленных дефектов | Причина возникновения дефектов | Заключение                                                |
|---|------------------------------------|-----------------|-----|------------------------------|--------------------------------|-----------------------------------------------------------|
| 1 |                                    |                 |     |                              |                                | Неремонтопригодный / Ремонт оборудования нецелесообразен. |

на исправное Оборудование, а Абонент согласен принять в качестве гарантийной замены следующее исправное Оборудование:

| № | Наименование и модель Оборудования | Серийные номера | Site ID/MAC адрес для Gilat | Новое/БУ | шт. | Стоимость Оборудования, |
|---|------------------------------------|-----------------|-----------------------------|----------|-----|-------------------------|
|   |                                    |                 |                             |          |     |                         |

|   |  |  |  |  |  |            |
|---|--|--|--|--|--|------------|
|   |  |  |  |  |  | руб. с НДС |
| 1 |  |  |  |  |  |            |

Настоящим Стороны подтверждают, что вышеуказанное Оборудование признается Сторонами оборудованием в качестве гарантийной замены неисправного Оборудования. Вся документация на Оборудование, в том числе правила технической эксплуатации, были Абоненту переданы.

Абонент удовлетворен качественным состоянием Оборудования на день подписания настоящего Акта и не имеет претензий ни к Оператору, ни к Продавцу. Оборудование пригодно для целей использования, указанных в Договоре. Абонент ознакомлен правилами сервисной поддержки оборудования РТКОММ, являющимися Приложением № 2 к Условиям оказания услуг.

В случае если в соответствии с настоящим актом Абоненту производится гарантийная замена Оборудования, ранее переданного Оператором во временное владение и пользование (аренду), такое замененное Оборудование приобретает статус Оборудования, переданного по Акту приема-передачи оборудования во временное владение и пользование (аренду).

Подписанием настоящего Акта Абонент подтверждает свое ознакомление и согласие с Условиями оказания услуг.

Абонент подтверждает, что замена проведена в сроки согласно Правилам сервисной поддержки оборудования РТКОММ, являющимися Приложением № 2 к Условиям оказания услуг, и неотъемлемой частью Договора на оказание услуг и не имеет претензий ни к Оператору, ни к Продавцу в части выполнения гарантийной замены Оборудования.

Настоящий акт составлен в двух экземплярах. Оба экземпляра идентичны и имеют равную юридическую силу. У каждой из Сторон находится один экземпляр настоящего Акта.

**Оператор:**

**Абонент:**

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**Оператор:**  
**АО «РТКомм. РУ»**

**Абонент:**  
**ФГБУ «Заповедное Подлеморье»**

**ФИО:** Лобченко В.В.

**ФИО:** Овдин М.Е.

**Подпись:** \_\_\_\_\_

**Подпись:**

\_\_\_\_\_

Дата: «\_\_» \_\_\_\_\_ 2026 г.

Дата: «\_\_» \_\_\_\_\_ 2026 г.

**М.П.**

**М.П.**