

ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ

на оказание услуг по восстановлению после сбоя функционирования программы для ЭВМ

«Клиническая информационная система ДОКА+»

Наименование услуг	Характеристика (регламент работ)
Оказание услуг по восстановлению после сбоя функционирования программы для ЭВМ «Клиническая информационная система ДОКА+»	1. Выполнение диагностики программы для ЭВМ (далее — Система) «Клиническая информационная система ДОКА+», включая используемую базу данных, для выявления причин сбоя (нарушения нормального функционирования Системы, не позволяющего использовать функционал Системы).
	2. Если по результатам выполнения диагностики восстановление Системы не возможно — Исполнитель предоставляет письменное заключение с указанием причины, препятствующей восстановлению Системы и возвращает предоставленное оборудование Заказчику.
	3. Если по результатам выполнения диагностики восстановление Системы возможно — Исполнитель восстанавливает, разворачивает и запускает Систему на специально предоставленном Заказчиком оборудовании для развёртывания Системы. Допускается восстановление Системы из последнего валидного (не содержащего ошибок) бэкапа (архивной копии Системы), имеющейся на предоставленном оборудовании Заказчика. Наличие валидного бэкапа не гарантируется.
	4. Срок выполнения услуг — в течении 45 дней с момента подписания контракта.