

Техническое задание

1. Общее наименование закупки:

Оказание услуг по организации и предоставлению канала доступа к виртуальным частным сетям (VPN).

2. Наименование и количество услуг:

№ п/п	Наименование услуги	Единица измерения	Кол-во	ОКПД2
1	Организация канала доступа к виртуальным частным сетям (VPN)	усл. ед.	1	61.10.30.190
2	Услуги по предоставлению канала доступа к виртуальным частным сетям (VPN) [Код позиции КТРУ 61.10.30.190-00000060]	усл. ед.*	8	61.10.30.190

*За условную единицу принят – объем услуг, оказываемых в течении одного месяца.

3. Функциональные, качественные характеристики услуг. Показатели, позволяющие определить соответствиекупаемых услуг установленным требованиям:

№ п/п	Наименование услуг по КТРУ, наименование характеристики (показателя) услуг	Значение характеристики (показателя) услуг
1	2	3
1	Услуги по предоставлению канала доступа к виртуальным частным сетям (VPN) [Код позиции КТРУ 61.10.30.190-00000060]	
1.1	Пропускная способность, Мбит/с	Больше или равно 10.0
	Тип сети передачи данных	VPN L2
1.2	Форма учета трафика	Безлимитная
1.3	Процент потерянных пакетов, %	Меньше или равно 1.0
1.4	Периодичность предоставления доступа	24 часа в сутки, 7 дней в неделю
1.5	Коэффициент доступности, %	Больше или равно 99.5

4. Сроки оказания услуг: с 01.05.2026 по 31.12.2026 года.

5. Места оказания услуг:

№ п/п	Точки подключения
1	г. Хабаровск, ул. Тихоокеанская, 155а
2	г. Хабаровск, ул. Вахова, 106

6. Порядок и условия оказания услуг:

1. В течение одного дня после заключения контракта для взаимодействия ответственных лиц со стороны Исполнителя и Заказчика стороны обмениваются контактными данными.

2. До 01.05.2026 Исполнитель устанавливает в точках подключения оборудование для организации канала доступа к сети на весь период оказания услуг и осуществляет его подключение.

3. С 01.05.2026 по 31.12.2026 Исполнитель предоставляет Заказчику доступ к Услугам.

4. Услуги должны предоставляться 24 (двадцать четыре) часа в сутки, 7 (семь) дней в неделю, без перерывов, за исключением времени необходимого для проведения профилактических и/или регламентных работ, при этом исполнитель должен уведомлять о проведении таких работ и при необходимости, производить согласование сроков проведения этих мероприятий.

5. При оказании услуг Исполнитель обязан:

- обеспечить круглосуточный бесперебойный доступ Заказчика к каналу доступа к виртуальным частным сетям в точках подключения, а также круглосуточную техническую поддержку работоспособности каналов связи;

- своевременно информировать Заказчика о возникших отказах и изменениях в работе оборудования, затрудняющих или ухудшающих получение услуг;

- извещать Заказчика за трое суток о необходимости проведения плановых и внеплановых работ (кроме аварийно-восстановительных). Проведение плановых и внеплановых работ осуществляется в такое время, когда это может нанести наименьший ущерб Заказчику. Объем регламентированных (планируемых) перерывов связи не должен составлять более двух часов в месяц;

- сообщать Заказчику о возникновении аварийной ситуации не позднее 30 минут с момента обнаружения возникновения аварийной ситуации;

- восстанавливать работоспособность в срок не более 30 минут с момента обнаружения аварийной ситуации. В случаях серьезных линейных повреждений, требующих замены необходимого оборудования, кабеля, восстановление работоспособности канала связи с момента обнаружения повреждения в срок не более 24 часов;

- фиксировать все сообщения Заказчика о нарушении качества предоставления услуги, время начала и окончания перерывов действия связи путем регистрации в журнале простоев. Простои по вине Исполнителя ежемесячно учитываются при выставлении Заказчику счёта или счёта-фактуры и акта оказанных услуг.

6. Коэффициент доступности услуги (КД) должен рассчитываться по следующей формуле:

$$КД = \frac{(24 \text{ часа} \times \text{количество дней в месяц}) - (\text{время прерывания предоставления услуги})}{(24 \text{ часа} \times \text{количество дней в месяц})} \times 100\%$$

где время прерывания предоставления услуги – это общее время (в часах) в течение одного календарного месяца, в течение которого услуга не предоставлялась.

Исчисление прерывания предоставления услуги начинается с момента обращения Заказчика в службу технической поддержки Исполнителя, и завершается в момент решения проблемы.

7. Исполнитель должен иметь *Лицензию* на право предоставления услуг связи, по видам оказываемых услуг:

- по предоставлению каналов связи;
- по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации;
- телематические услуги связи

7. Перечень нормативно-правовых документов, используемых Исполнителем при оказании услуг:

- Федеральный закон от 07.07.2003 № 126-ФЗ "О связи";
- Постановление Правительства Российской Федерации от 31.12.2021 № 2606 «Об утверждении Правил оказания услуг связи по передаче данных»;
- Постановление Правительства Российской Федерации от 31.12.2021 № 2607 «Об утверждении Правил оказания телематических услуг связи».

Во всех случаях, когда в настоящей Технической части или в приложениях к ней имеются ссылки на конкретные стандарты и нормы, которым должны соответствовать оказываемые услуги, а также поставляемые и (или) используемые материалы, оборудование и другие товары, применяются положения последнего выпущенного или пересмотренного издания соответствующих действующих стандартов и норм, если иное специально не предусмотрено в настоящих документах. В случае утраты отдельными документами нормативной силы к моменту начала или в процессе оказания услуг, такие документы будут иметь рекомендательный характер в части, не противоречащей действующим к такому моменту нормативным актам.

8. Форма, сроки и порядок оплаты услуг:

Оплата Услуг осуществляется в соответствии с бюджетным законодательством по безналичному расчету путем перечисления Заказчиком денежных средств на расчетный счет Исполнителя, указанный в контракте, на основании выставленного Исполнителем счета или счета-фактуры в течение 7 рабочих дней с даты подписания Заказчиком документа о приемке.

Расчет осуществляется по каждому этапу.

9. Порядок формирования цены договора (цены лота):

Цена контракта включает в себя стоимость оказания Услуг, все затраты и издержки, а также налоги, сборы и другие обязательные платежи, взимаемые с Исполнителя в связи с исполнением контракта.

10. Требования к результатам закупки:

Результатом закупки является оказание услуг по предоставлению канала доступа к виртуальным частным сетям (VPN) в полном объеме в соответствии с требованиями Техническим заданием.

11. Контактное лицо по процедуре закупки:

Ковальчук Юрий Васильевич тел. (4212) 39-61-68
e-mail: kovalchuk.dds@yandex.ru