

## Проект государственного контракта на оказание услуг №

Волгоград

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2026 г.

Управление Федеральной службы исполнения наказаний по Волгоградской области (далее - УФСИН России по Волгоградской области), выступающее от имени Российской Федерации, в целях обеспечения государственных нужд на 2026 год, именуемое в дальнейшем Государственный заказчик, в лице, действующего на основании доверенности, с одной стороны, и \_\_\_\_\_ именуемое в дальнейшем Исполнитель, в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, с другой стороны, именуемые в дальнейшем Стороны, в соответствии с п.4 ч.1 ст.93 Федерального закона от 05.04.2013 № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд» (далее – Закон о контрактной системе), заключили Государственный контракт (Контракт) о нижеследующем.

### 1. Предмет Контракта

1.1. Исполнитель принимает на себя обязательства перед Государственным заказчиком по оказанию услуг по информационно-консультативному обслуживанию программного продукта на базе «1С: Бухгалтерия государственного учреждения – 8 Проф» и «Зарплата и кадры государственного учреждения, редакция 3.1 – 1С Предприятие» 8 Проф», для подведомственных учреждений, ОКПД2 62.02.30.000 (в соответствии с Техническим заданием) - (Приложение к Государственному контракту), а Государственный заказчик обязуется принять результат оказанных услуг и оплатить их в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Контрактом.

1.2. ИКЗ 261344407379034440100100040000000242.

1.3. Код информатизации 320.001.35643.21.Э.414.1726.

### 2. Права и обязанности Сторон

2.1. Государственный заказчик обязуется:

2.1.1. Осуществлять контроль за исполнением Исполнителем условий контракта в соответствии с законодательством Российской Федерации.

2.1.2. Обеспечить приемку результатов оказанных услуг, указанных в приложении к контракту, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

2.1.3. Обеспечить оплату оказанных услуг в соответствии с условиями Контракта.

2.1.4. В случае расторжения Контракта (по любым основаниям) оплатить Исполнителю стоимость услуг, фактически оказанных на момент расторжения Контракта, при условии отсутствия претензий к их качеству, на основании подписанных Исполнителем и Государственным заказчиком актов об оказанных услугах.

2.1.5. Взыскивать пени и штраф в соответствии с условиями настоящего контракта за неисполнение или ненадлежащее исполнение Исполнителем обязательств, предусмотренных Контрактом.

2.1.6. Направить в уполномоченный на осуществление контроля в сфере закупок федеральный орган исполнительной власти сведения об Исполнителе для включения их в реестр недобросовестных поставщиков (подрядчиков, исполнителей) в случае расторжения Контракта по решению суда или в случае одностороннего отказа Государственного заказчика от исполнения Контракта в связи с существенным нарушением Исполнителем условий Контракта.

2.1.7. Выполнять иные обязанности, предусмотренные законодательством Российской Федерации и Контрактом.

2.2. Государственный заказчик имеет право:

2.2.1. Определять лиц, непосредственно участвующих в контроле за осуществлением оказываемых услуг Исполнителем и (или) лиц, участвующих в приемке результатов услуг по количеству и качеству.

2.2.2. Принять решение об одностороннем отказе от исполнения Контракта в соответствии с гражданским законодательством Российской Федерации.

2.3. Исполнитель обязуется:

2.3.1. Своевременно и надлежащим образом оказывать услуги на условиях, предусмотренных настоящим Контрактом.

2.3.2. Устранить недостатки по требованию Государственного заказчика, допущенные при оказании услуг по его вине, своими средствами и за свой счет, в течение 10 дней с момента обращения.

2.3.4. Представить по запросу Государственного заказчика в сроки, указанные в таком запросе,

информацию о ходе исполнения обязательств по настоящему Контракту.

2.3.5. Исполнитель подтверждает, что отвечает единым требованиям, установленным статьей 31 Закона о контрактной системе.

2.4. Исполнитель вправе:

2.4.1. Требовать своевременной оплаты за оказываемые услуги в соответствии с условиями настоящего Контракта.

2.4.2. Направлять Государственному заказчику запросы и получать от него разъяснения и уточнения по вопросам оказания услуг в рамках настоящего Контракта.

2.4.3. Принять решение об одностороннем отказе от исполнения Контракта в соответствии с гражданским законодательством Российской Федерации.

### 3. Цена Контракта, порядок и срок расчетов

3.1. Цена Контракта составляет \_\_\_\_\_ и включает в себя общую стоимость всех услуг, связанных с оказанием услуг по сопровождению программного продукта 1С, а также все налоги, сборы и другие обязательные платежи.

3.2. Цена Контракта является твердой, определяется на весь срок исполнения Контракта и не может изменяться в ходе его исполнения, за исключением случаев, предусмотренных настоящим Контрактом.

3.3. Сумма контракта, подлежащая уплате заказчиком юридическому лицу или физическому лицу, в том числе зарегистрированному в качестве индивидуального предпринимателя, уменьшается на размер налогов, сборов и иных обязательных платежей в бюджеты бюджетной системы Российской Федерации, связанных с оплатой контракта, если в соответствии с законодательством Российской Федерации о налогах и сборах такие налоги, сборы и иные обязательные платежи подлежат уплате в бюджеты бюджетной системы Российской Федерации заказчиком.

3.4. Оплата по Контракту осуществляется в рублях Российской Федерации в безналичном порядке в форме платежных поручений путем перечисления Государственным заказчиком выделенных из федерального бюджета денежных средств на расчетный счет Исполнителя в следующем порядке:

3.4.1. Оплата производится Государственным заказчиком, за фактически оказанные услуги путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя в пределах лимитов бюджетных обязательств на текущий финансовый год, в течение 10 рабочих дней с момента подписания Государственным заказчиком акта об оказании услуг.

Единица измерения предоставляемых услуг – часы (согласно техническому заданию).

3.4.2. Оплата предоставляемых услуг производится за счет средств федерального бюджета РФ в пределах доведенных лимитов бюджетных обязательств и предельного объема финансирования по РП 320 0901 ЦС 424 069 0059 ВР 242.

3.5. Обязательства по оплате оказываемых услуг считаются выполненными в день списания денежных средств со счетов Государственного заказчика.

### 4. Требования к качеству и порядок оказания услуг

4.1. Услуги оказываются в соответствии с требованиями технического задания (Приложение) с учетом требований постановления Правительства РФ от 16.11.2015 № 1236 «Об утверждении Правил формирования и ведения единого реестра российских программ для электронных вычислительных машин и баз данных и единого реестра программ для электронных вычислительных машин и баз данных из государств - членов Евразийского экономического союза, за исключением Российской Федерации».

4.2. Исполнитель оказывает услуги в соответствии с п. 1.1. настоящего Контракта лично, своими силами и средствами.

4.3. По факту оказанных услуг оформляется акт об оказании услуг, который подписывается Исполнителем и Государственным заказчиком.

### 5. Сроки, место и условия оказания услуг

5.1. Срок оказания услуг: с момента заключения государственного контракта по 20.12.2026.

5.2. Место оказания услуг: в соответствии с Техническим заданием (Приложение к Государственному контракту).

5.3. Услуги считаются оказанными Исполнителем после подписания акта об оказании услуг без замечаний Государственного заказчика.

### 6. Порядок приемки оказанных услуг

6.1. Государственный заказчик осуществляет приемку услуг на соответствие их качества требованиям, установленным в настоящем Контракте, путем подписания акта оказанных услуг.

6.2. Исполнитель не позднее 2 (двух) рабочих дней после оказания услуг передает для подписания Государственному заказчику акт оказанных услуг и подписанные получателем услуг листы учета рабочего времени.

6.3. Государственный заказчик в течение 5 (пяти) рабочих дней подписывает полученный от Исполнителя акт об оказании услуг, либо направляет Исполнителю письменный мотивированный отказ от подписания акта.

При обнаружении отступлений от требований Государственного заказчика и (или) условий настоящего Контракта, ухудшающих результат услуг, или иных недостатков в услугах, Государственный заказчик обязан в течение 2 (двух) рабочих дней заявить об этом Исполнителю и отразить в акте об оказании услуг с указанием срока их исправления.

6.4. В случае выявления несоответствия результатов оказания услуг, требованиям Государственного заказчика и (или) условиям настоящего Контракта, Исполнитель обязан произвести необходимые исправления без дополнительной оплаты в течение срока, установленного Государственным заказчиком.

Все расходы, связанные с исправлением некачественно оказанных услуг, оплачиваются Исполнителем.

## 7. Порядок проведения экспертизы

7.1. В соответствии с частью 3 статьи 94 Федерального закона от 05.04.2013 №44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд» Государственным заказчиком проводится экспертиза оказанных услуг.

7.2. Для проверки предоставленных Исполнителем результатов, предусмотренных контрактом, в части их соответствия условиям контракта заказчик обязан провести экспертизу. Экспертиза результатов, предусмотренных контрактом, может проводиться заказчиком своими силами или к ее проведению могут привлекаться эксперты, экспертные организации на основании контрактов, заключенных в соответствии с настоящим Федеральным законом. По итогам проведения экспертизы Государственный заказчик делает вывод о соответствии (несоответствии) качества услуги требованиям Контракта, который должен быть объективным, обоснованным и соответствовать законодательству Российской Федерации.

7.3. В случае выявления по результатам проведения экспертизы несоответствия услуги условиям Контракта Заказчик вправе принять решение об одностороннем отказе от исполнения Контракта.

## 8. Ответственность Сторон

8.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств, предусмотренных Контрактом, виновная сторона несет ответственность, установленную действующим законодательством Российской Федерации (в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 30.08.2017 № 1042 «Об утверждении Правил определения размера штрафа, начисляемого в случае ненадлежащего исполнения заказчиком, неисполнения или ненадлежащего исполнения поставщиком (подрядчиком, исполнителем) обязательств, предусмотренных контрактом (за исключением просрочки исполнения обязательств заказчиком, поставщиком (подрядчиком, исполнителем), о внесении изменений в постановление Правительства Российской Федерации от 15 мая 2017 г. № 570 и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 25 ноября 2013 г. № 1063» и Контрактом.

8.2. За каждый факт неисполнения или ненадлежащего **исполнения Исполнителем** обязательств, предусмотренных контрактом, за исключением просрочки исполнения обязательств (в том числе гарантийного обязательства), предусмотренных контрактом, размер штрафа устанавливается в следующем порядке:

а) 10% цены контракта (этапа) в случае, если цена контракта (этапа) не превышает 3 млн. рублей.

8.3. За каждый факт **неисполнения Заказчиком** обязательств, предусмотренных контрактом, за исключением просрочки исполнения обязательств, предусмотренных контрактом, размер штрафа устанавливается в следующем порядке:

а) 1000 рублей, если цена контракта не превышает 3 млн. рублей;

8.4. Пеня начисляется за каждый день просрочки исполнения Исполнителем обязательства, предусмотренного контрактом, в размере одной трехсотой действующей на дату уплаты пени ключевой ставки Центрального банка Российской Федерации от цены контракта, уменьшенной на сумму, пропорциональную объему обязательств, предусмотренных контрактом и фактически исполненных Исполнителем.

8.5 В случае просрочки исполнения Государственным заказчиком обязательства по оплате услуги Исполнитель вправе потребовать уплаты пеней. Пеня начисляется за каждый день просрочки исполнения обязательства, предусмотренного Контрактом, начиная со дня, следующего после дня истечения

установленного Контрактом срока исполнения обязательства. Размер пеней составляет одну трехсотую действующей на день уплаты пеней ключевой ставки Центрального банка Российской Федерации от не уплаченной в срок суммы.

8.6. При расторжении Контракта в связи с односторонним отказом стороны Контракта от исполнения Контракта другая сторона Контракта вправе потребовать возмещения только фактически понесенного ущерба, непосредственно обусловленного обстоятельствами, являющимися основанием для принятия решения об одностороннем отказе от исполнения Контракта.

8.7. Сторона освобождается от уплаты неустойки (штрафа, пени) если докажет, что неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательства, предусмотренного контрактом, произошло вследствие непреодолимой силы или по вине другой стороны.

8.8. Уплата Исполнителем неустойки или применение иной формы ответственности не освобождает его от исполнения обязательств по контракту.

8.9. Общая сумма начисленных штрафов за неисполнение или ненадлежащее исполнение исполнителем (подрядчиком, поставщиком) обязательств, предусмотренных контрактом, не может превышать цену контракта

8.10. Общая сумма начисленных штрафов за ненадлежащее исполнение заказчиком обязательств, предусмотренных контрактом, не может превышать цену контракта.

8.11. За каждый факт неисполнения или ненадлежащего исполнения исполнителем обязательств, предусмотренного контрактом, которое не имеет стоимостного выражения, размер штрафа устанавливается в следующем порядке:

- 1000 рублей, если цена контракта не превышает 3 млн. рублей.

#### 9. Форс-мажорные обстоятельства

9.1. Сторона освобождается от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Контракту, если такое неисполнение является следствием обстоятельств непреодолимой силы, включая землетрясение, наводнение, пожар, тайфун, ураган и другие стихийные бедствия, военные действия, массовые заболевания и действия органов государственной власти и управления, влияющие на возможность исполнения Сторонами своих обязательств по Контракту. Указанные события должны носить чрезвычайный, непредвиденный и непредотвратимый характер, возникнуть после заключения Контракта и не зависеть от воли Сторон.

9.2. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы Сторона должна без промедления, но не позднее 3 дней, известить о них другую Сторону в любой форме, предпочтительно в письменной. В извещении должны быть сообщены данные о характере обстоятельств, а также по возможности оценка их влияния на возможность исполнения обязательств по Контракту и срок исполнения обязательств.

9.3. По прекращении указанных обстоятельств Сторона должна без промедления, но не позднее 3 дней, известить об этом другую Сторону в письменной форме. В извещении должен быть указан срок, в который предполагается исполнить обязательства по Контракту. Если Сторона не направит или несвоевременно направит извещение, она лишается права ссылаться на такие обстоятельства, а также должна возместить другой Стороне убытки, причиненные неизвещением или несвоевременным извещением.

9.4. Сторона должна в течение 10 дней с момента прекращения форс-мажорных обстоятельств передать другой Стороне сертификат торгово-промышленной палаты или иного компетентного органа или организации о наличии и продолжительности форс-мажорных обстоятельств.

9.5. В случае наступления форс-мажорных обстоятельств срок исполнения Сторонами обязательств по Контракту отодвигается в пределах текущего финансового года соразмерно времени, в течение которого действовали такие обстоятельства и их последствия.

9.6. Если форс-мажорные обстоятельства и их последствия продолжают действовать более 1 (одного) месяца, Стороны в возможно короткий срок проведут переговоры с целью выявления приемлемых для обеих Сторон альтернативных способов исполнения Контракта и достижения соответствующей договоренности.

#### 10. Изменение, расторжение Контракта

10.1. Изменение существенных условий Контракта при его исполнении не допускается, за исключением их изменения по соглашению сторон в следующих случаях:

а) при снижении цены Контракта без изменения предусмотренного Контрактом объема услуг, качества оказываемых услуг и иных условий Контракта;

б) если по предложению Государственного заказчика увеличивается предусмотренный Контрактом объем услуг не более чем на десять процентов или уменьшается предусмотренный

Контрактом объем услуг не более чем на десять процентов. При этом по соглашению сторон допускается изменение с учетом положений бюджетного законодательства Российской Федерации цены Контракта пропорционально дополнительному объему услуг, исходя из установленной в Контракте цены единицы услуги, но не более чем на десять процентов цены Контракта. При уменьшении предусмотренного Контрактом объема услуг стороны Контракта обязаны уменьшить цену Контракта исходя из цены единицы товара. Цена единицы дополнительно объема услуг при уменьшении предусмотренного Контрактом объема оказываемых услуг должна определяться как частное от деления первоначальной цены Контракта на предусмотренный в Контракте объем услуг.

в) В случаях, предусмотренных пунктом 6 статьи 161 Бюджетного кодекса Российской Федерации, при уменьшении ранее доведенных до Государственного заказчика как получателя бюджетных средств лимитов бюджетных обязательств. При этом Государственный заказчик в ходе исполнения Контракта обеспечивает согласование новых условий Контракта, в том числе цены и (или) сроков исполнения Контракта и(или) объема услуг, предусмотренных Контрактом. Сокращение объема услуг при уменьшении цены Контракта в данном случае осуществляется в соответствии с Методикой сокращения количества товаров, объемов работ или услуг при уменьшении цены контракта, утвержденной постановлением Правительства Российской Федерации от 28.11.2013 № 1090. Принятие Государственным заказчиком решения об изменении Контракта в связи с уменьшением лимитов бюджетных обязательств осуществляется исходя из соразмерности изменения цены контракта и объема услуг.

10.2. Все изменения к Контракту действительны, если они оформлены в виде дополнительного соглашения к Контракту и подписаны Сторонами.

10.3. Контракт может быть расторгнут по соглашению Сторон, по решению суда, в случае одностороннего отказа Стороны Контракта от исполнения Контракта в соответствии с гражданским законодательством и условиями Контракта.

10.4. Государственный заказчик вправе принять решение об одностороннем отказе от исполнения Контракта в соответствии с гражданским законодательством в случае неисполнения (ненадлежащего исполнения) Исполнителем обязательств, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации и Контрактом.

10.5. Исполнитель вправе принять решение об одностороннем отказе от исполнения Контракта в соответствии с гражданским законодательством в случае неисполнения (ненадлежащего исполнения) Государственным заказчиком обязательств, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации и Контрактом.

10.6. Если в результате издания акта органа государственной власти Российской Федерации исполнение Государственным заказчиком своих обязательств по Контракту становится невозможным полностью или частично, обязательство прекращается полностью или в соответствующей части.

## 11. Порядок разрешения споров

11.1. Все споры и разногласия, возникающие при исполнении Контракта, решаются Сторонами путем переговоров. При невозможности достижения соглашения Сторон споры и разногласия, возникающие при исполнении Контракта, подлежат разрешению в Арбитражном суде Волгоградской области в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

11.2. Досудебный порядок урегулирования споров, предусматривающий направление претензии контрагенту, является обязательным.

Сторона, которой предъявлена претензия, обязана рассмотреть такую претензию в течение 10 (десяти) календарных дней с момента ее получения и сообщить о своем решении другой Стороне путем направления ответа в письменной форме.

## 12. Прочие условия

12.1. Контракт составлен в двух подлинных экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из Сторон, либо в случае заключения контракта по результатам электронной процедуры контракт составлен в форме электронного документа, подписанного усиленными электронными подписями сторон.

12.2. В случае изменения юридических адресов, банковских и отгрузочных реквизитов Сторона обязана сообщить об этом другой Стороне в течение 1 рабочего дня в письменной форме. В противном случае все риски, связанные с перечислением Государственным заказчиком денежных средств по указанным в Контракте реквизитам Исполнителя, несет Исполнитель.

12.3. При исполнении Контракта не допускается перемена Исполнителя, за исключением случаев, когда новый Исполнитель является правопреемником Исполнителя по такому Контракту вследствие реорганизации юридического лица в форме преобразования, слияния или присоединения. В случае перемены Государственного заказчика по Контракту его права и обязанности по такому Контракту

переходят к новому Государственному заказчику в том же объеме и на тех же условиях.

12.4. Во всем остальном, что не предусмотрено Contractом, Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

12.5. Приложения к Contractу, являющиеся его неотъемлемой частью:

Приложение – техническое задание на оказание услуг.

### 13. Срок действия Contractа

13.1. Contract вступает в силу с момента его подписания Сторонами и действует до 31.12.2026 года включительно (окончание исполнения), а в части осуществления оплаты и гарантийных обязательств - до их полного исполнения.

14. Юридические адреса, банковские и отгрузочные реквизиты Сторон на момент подписания Contractа

#### **Государственный заказчик**

Управление Федеральной службы исполнения наказаний по Волгоградской области (УФСИН России по Волгоградской области)

Адрес юридический:

400066. г. Волгоград, ул. Скосырева, зд.б

тел.: 40-25-32

Фактическое место нахождения:

Адрес почтовый:

400066. г. Волгоград, ул. Скосырева, зд.б

тел. (8442) 40-17-19

Адрес электронной почты:

uis34@34.fsin.gov.ru

Банковские реквизиты:

ОКЦ № 1 ВВГУ Банка России//УФК по Нижегородской области г.Нижний Новгород

Расч. счет № 03211643000000012900

л/счет № 03291356430,

БИК ТОФК- 011806101

Кор.счет - 40102810445370000021

ИНН 3444073790/КПП 344401001

ОКОПФ 75104

ОКПО 08731855

ОКТМО 18701000001

Тел.8(8442)40-08-09

**ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ЗАКАЗЧИК**

\_\_\_\_\_  
мп

#### **Исполнитель**

**Адрес юридический:**

Фактическое место нахождения:

**Адрес почтовый:**

**Адрес электронной почты:**

**Банковские реквизиты:**

ИНН

КПП

дата постановки на налоговый учёт

**ИСПОЛНИТЕЛЬ**

\_\_\_\_\_  
Мп

**Приложение №1**  
к государственному контракту  
от \_\_\_\_\_ №

**Техническое задание**

на оказание услуг по сопровождению программного продукта 1С:Предприятие 8 (информационно-консультативному обслуживанию программных продуктов 1С -«1С Предприятие Бухгалтерия государственного учреждения - 8» и «1С Предприятие – зарплата и кадры государственного учреждения – 8»)

**Требования к закупке**

Цель закупки – обслуживание программного продукта «1С:Предприятие»

Источник финансирования – Федеральный бюджет

**Нормативно-правовая база:**

Техническое задание подготовлено в соответствии с Федеральным законом № 44-ФЗ от 05.04.2013 «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд».

Исполнитель оказывает услуги в соответствии с:

- Бюджетным кодексом Российской Федерации;
- Налоговым кодексом Российской Федерации;
- Приказом Минфина России от 20 сентября 2024 г. № 132н «Об утверждении федерального стандарта бухгалтерского учета государственных финансов "План счетов бюджетного учета»;
- Приказом Минфина РФ от 28 декабря 2010 г. № 191н «Об утверждении Инструкции о порядке составления и представления годовой, квартальной и месячной отчетности об исполнении бюджетов бюджетной системы Российской Федерации».

Период оказания услуг: с момента заключения государственного контракта по 20.12.2026 г.

**Состав и содержание услуг.**

Количество оказываемых услуг по настройке и сопровождению программного продукта «1С Предприятие»:

- Информационно-консультативное обслуживание ПП на базе 1С:Предприятие «Бухгалтерия госучреждения – 8» - в количестве 10,58 часа.

В состав услуг по сопровождению программных продуктов системы «1С: Предприятие 8» входят:

- Услуги линии консультаций 1С по телефону и электронной почте.
- Поддержание существующего функционала конфигураций «1С: Зарплата и кадры государственного учреждения 8», «1С: Предприятие 8» в соответствии с изменениями в законодательной базе.
- Переход на новые редакции конфигураций «1С: Зарплата и кадры государственного учреждения 8», «1С: Предприятие Бухгалтерия государственного учреждения»
- Сохранение нетиповых функциональных возможностей при обновлении программных продуктов;
- Устранение ошибок разработчика и пользователей, выявленных в работе новых релизов конфигураций.
- Перенос баз данных «1С» на сервер.

**Консультационная поддержка**

Консультационная поддержка пользователей «1С» по следующим вопросам:

Выявление и корректировка нетипичных ошибок в информационных базах, в том числе ошибок, вызванных некорректным сохранением данных по причинам, не зависящим от действий пользователей.

В целях обеспечения консультационной поддержки пользователей «1С» должны быть выполнены следующие услуги:

- Предоставление возможности бесплатных ежедневных консультаций в рабочее время по телефону;
- Предоставление постоянно действующей «горячей линии» посредством телефонной связи (контактного телефона/факса) или электронной почты для обеспечения оперативной помощи пользователям в процессе эксплуатации «1С».

Качественные характеристики объекта закупки:

Исполнитель гарантирует качество оказываемых услуг в полном объеме в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и настоящим Техническим заданием.

В случае сопровождения программ, воспроизведенных в офисе у Заказчика, Заказчик обязуется предоставить Исполнителю документы, подтверждающие лицензионность используемого программного обеспечения, перед началом оказания услуг.

Исполнитель не несет ответственности за работоспособность нелегального программного обеспечения.

Исключительные права на систему программ «1С:Предприятие» и базы данных 1С:ИТС принадлежат ООО «1С» и защищены законодательством Российской Федерации.

В случае если Заказчик утрачивает право на использование конкретных программ системы «1С:Предприятия», в частности вследствие переуступки прав использования третьей стороне, Заказчик обязан немедленно уведомить об этом Исполнителя. Действие Контракта в отношении таких программ прекращается. Права и обязанности по настоящему контракту могут быть переданы Заказчиком третьей стороне только с согласия Исполнителя.

Принимая решение о самостоятельной установке, адаптации и модификации программ системы «1С:Предприятие», Заказчик освобождает Исполнителя от ответственности за возможную некорректность работ и последующие сбои в работе программ.

Заказчик обязан соблюдать требования пользовательской документации и с разумной периодичностью создавать архивные копии баз данных на собственных локальных носителях, что бы исключить потерю данных по независящим от сторон причинам. Исполнитель не несет ответственности за последствия, возникшие вследствие нарушения Заказчиком этого пункта.

В случае сбоев в программах системы «1С:Предприятие», вызванных ошибками, допущенными специалистами Исполнителя, Исполнитель обязан в согласованные с Заказчиком сроки за свой счет исправить выявленные Заказчиком недостатки.

Заказчик не вправе на возмездной основе предоставлять доступ к услугам Исполнителя третьим лицам.

Исполнитель обязан:

- предоставить выделенную линию консультации на стороне Исполнителя
- закрепить за Заказчиком и подразделениями Заказчика выделенного специалиста по бюджетному учету, обладающего знаниями по «1С:Бухгалтерия государственного учреждения 8», «1С:Зарплата и кадры государственного учреждения 8»
- проводить регламентные операции: тестирование и исправление баз данных, установка и демонстрация универсальных обработок и отчетов;
- разъяснять и демонстрировать заказчику характер внесенных изменений;
- анализировать нетиповые ситуации, анализировать корректность ведения учета, помогать в ведении учета, искать и исправлять ошибки пользователя;
- проводить регламентные операции: резервное копирование, тестирование и исправление баз данных;
- оказать услуги в полном объеме, самостоятельно, надлежащего качества;
- в случае выхода из строя, устранить неполадки и наладить работу программного продукта в течение того же дня;
- консультировать лично и по телефону по любым вопросам, связанным с использованием

и ведением учета в программах (в месте нахождения заказчика);

- настроить и завести КБК для заказчика и создать план счетов под него;
- проводить плановые проверки корректности составления проводок в данном программном продукте;
- поддерживать специализированный комплекс программных средств в работоспособном и актуальном состоянии;
- обеспечить ведение учета и составление бюджетной (в том числе и сводной) и налоговой отчетности в соответствии с действующими нормативными документами, обеспечить составление и сдачу бюджетной и налоговой отчетности (включая сводную бюджетную отчетность) в сроки, установленные действующим законодательством РФ;
- обеспечить правильную эксплуатацию специализированного комплекса программных средств для ведения бюджетного учета, финансирования, составления сводной отчетности и проведения ревизий заказчика;
- не разглашать сведения о заказчике, ставшие известными в результате исполнения контракта, включая содержащиеся в используемых базах данных, третьим лицам;
- обеспечить устранение последствий программных и технических сбоев, последствий аварийных ситуации, а также последствий вирусных атак в течение одного рабочего дня с момента получения соответствующей заявки;
- соблюдать сроки оказания услуг;
- своевременно предоставлять отчетные документы, согласно контракту;
- заблаговременно предупредить заказчика о возможных неблагоприятных последствиях выполнения его указаний о способе исполнения услуг, предусмотренных контрактом;
- не менее чем за одни сутки письменно уведомить заказчика о сдаче оказанных услуг или приостановке оказания услуг по любой причине, а также о возможности наступления события, препятствующего нормальному оказанию услуг;
- устранять за счет собственных средств, допущенные по своей вине недостатки (дефекты), выявленные в процессе оказания услуг, в течение 10 дней со дня выдачи заказчиком предписания;
- нести все расходы, связанные с оказанием услуг в соответствии с контрактом;
- иметь лицензии (разрешения) и сертификаты на все материалы, работы, услуги, подлежащие обязательному лицензированию и сертификации в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- оказать услуги в соответствии с нормами действующего законодательства Российской Федерации, регулирующего оказание вышеуказанного вида услуг;
- при изменении форм отчетности обеспечивать сдачу отчетов по новым формам в установленные законом сроки;
- гарантировать качество услуг на весь срок действия контракта.

Требования к безопасности услуг:

Исполнитель несет ответственность за нарушение указанных требований в соответствии с действующим законодательством РФ.

В случае выявления недостатков оказанных услуг, Исполнитель гарантирует безвозмездное устранение выявленных недостатков в течение двух рабочих дней с момента получения заявки от Заказчика.

Обеспечение безопасных условий оказания услуг в отношении третьих лиц.

Должны быть соблюдены требования к защите информации от несанкционированного доступа.

Исполнитель обязан не передавать третьим лицам информацию, используемую для оказания услуг, и сведения о характере оказываемых услуг.

Все данные в системе должны быть защищены от несанкционированного доступа. Информация должна предоставляться пользователям в соответствии с их уровнем доступа, определенным заказчиком.

Исполнитель обязан оказывать услуги с соблюдением действующих правил и норм техники безопасности, пожарной безопасности, а также иных утвержденных и

зарегистрированных в установленном порядке актов уполномоченных органов государственной власти в сфере охраны труда.

В процессе оказания Услуг обработка и хранение персональных данных и конфиденциальной информации должны производиться в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Исполнитель должен соблюдать требования Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

Оказываемые Услуги не должны привести к потере данных Заказчика или несогласованному ограничению существующей функциональности. Восстановление работоспособности ПП должно быть обеспечено при условии, что восстановление работоспособности требует применения только стандартных средств типовых программных продуктов автоматизированного ведения бюджетного учета.

Исполнитель должен иметь не менее 2-х квалифицированных специалистов, прошедших обучение по конфигурированию и программированию в среде «1С».

Виды оказываемых услуг для получателей услуг:

1. Производить консультации и доработки по конфигурациям Бухгалтерия государственного учреждения и заработная плата бюджетной организации

2. Выезд к Заказчику для установления обновлений при выходе соответствующих обновлений с 09 часов 00 минут до 17 часов 00 минут (по Московскому времени)

3. Выезд к Заказчику для консультирования настройки программы 1С Предприятие Бухгалтерия государственного учреждения 8" и "1С Предприятие - Зарплата и кадры государственного учреждения - 8"

4. Консультации по ведению бухгалтерского учета в 1С БГУ8. Настройка 1С БГУ8 в соответствии с учетной политикой учреждения. Консультации по отражению хозяйственных операций в 1С БГУ8 и формированию регистров бухгалтерского учета. Консультации по поиску и исправлению ошибок в регистрах бухгалтерского и налогового учета.

5. Настройка выгрузок бухгалтерской и налоговой отчетности в информационные системы передачи отчетности через сеть интернет.

6. Консультации по исчислению среднего заработка для расчета отпусков, больничных листов, пособий, перерасчетов заработной платы (в случае индексации, изменений окладов, несвоевременно отраженных в программе кадровых изменений и отклонений по сотруднику). Консультации по поиску и исправлению ошибок при расчете заработной платы с выездом на рабочее место заказчика.

7. Консультации по расчету в «1С Предприятие - Зарплата и кадры государственного учреждения -8" налогов, страховых взносов по начисленной заработной плате и прочих начислений по организации при закрытии расчетного месяца.

8. Поддержка и сопровождение форматов выгрузки на банковские карты из 1С Предприятие - Зарплата и кадры государственного учреждения -8" в соответствии с требованиями банков.

9. Консультации по подготовке корректирующей отчетности по правилам прошлых лет в 1С Предприятие - Зарплата и кадры государственного учреждения -8", в том числе и в предыдущей версии программы 1С Предприятие - Зарплата и кадры государственного учреждения -8", в которой велся расчет в прошлые годы.

10. Консультации по проверке правильности отчетности, стыковке и изменению данных в 1С Предприятие - Зарплата и кадры государственного учреждения -8" в текущем периоде, при формировании корректирующей отчетности в ПП в предыдущих периодах. Консультации по поиску и исправлению ошибок.

Все работы должны производиться на территории Заказчика по адресам подведомственных учреждений. Выезд осуществляется за счет Исполнителя:

Учреждение	Адрес	Ед. изм.	Часы работы	Цена, руб	Сумма, руб.
ФКУЗ «МСЧ №34 ФСИН	400066, Волгоградская	часы	10,58		

России»,	область, г. Волгоград, ул.им. Скосырева, д.ба.				
----------	---	--	--	--	--

### **Требования к качеству оказываемых услуг**

Время и периодичность оказания услуг: услуги по сопровождению Программных продуктов и поддержке работы пользователей оказываются в рабочие дни, в часы работы Получателей услуг (с 8:00 до 17:00 местного времени), услуги по обновлению конфигураций и доработке программ – вне зависимости от графика работы пользователей, по мере выпуска обновлений компанией-разработчиком (ЗАО 1С) и производственной необходимости, возникающей у Получателей услуг.

**Учет рабочего времени и оказываемых услуг** должен вестись обязательно как на стороне Государственного заказчика, так и на стороне Исполнителя, с указанием времени оказания услуг, с заполнением данных о каждой оказанной услуге в листе учета рабочего времени.

**Информационно-консультационное обслуживание программы «1С: Предприятие 8» должно проводиться по следующим задачам**, входящим в состав программного продукта, ранее установленного на компьютерах Государственного заказчика:

Задача по расчету заработной платы сотрудников, в которой предусмотрена возможность выполнения функции расчета заработной платы с учетом специфики учреждений ФСИН, подготовки необходимой отчетности, формирования проводок по бухгалтерскому учету на основании документов по расчету заработной платы, отражающихся в журнале операций №6, в главной книге и в балансе, т.е. должна присутствовать связь начислений и выплат заработной платы и данных бухгалтерского учета.

Должны быть предусмотрены документы:

- позволяющие произвести как основные виды начислений, так и дополнительные стимулирующие доплаты и надбавки;
- позволяющие оформлять различные начисления социального характера, такие как пособие по временной нетрудоспособности, единовременные пособия по рождению ребенка, пособие по уходу за ребенком до 1,5 лет и прочее;
- для расчета НДФЛ: корректировки и изменения стандартных вычетов по НДФЛ, возможности предоставления имущественных и социальных вычетов;
- отражающие перечисление налога в бюджет;
- для удержания по алиментам, искам, по профсоюзным взносам и другим видам удержаний из заработной платы.

Должна быть предусмотрена возможность формирования ведомостей на выплаты авансов, заработной платы, а также межрасчетных выплат с учетом НДФЛ, страховых взносов в фонды: ПФР, ФСС, выгрузка в банк.

Задача по расчету заработной платы сотрудников должна включать следующие отчеты:

- отчет, проверяющий начисления и удержания за произвольный период в разрезе аналитики: подразделение, КПС, статьи затрат, источники финансирования, сотрудники и прочее;
- отчет, проверяющий отчисления и налоги за произвольный период в разрезе аналитики: подразделение, КПС, статьи затрат, источники финансирования, сотрудники и прочее;
- отчет, проверяющий исчисленный и удержанный НДФЛ, предоставленные стандартные вычеты за любой период в разрезе аналитики: подразделение, КПС, статьи затрат, источники финансирования, сотрудники и прочее.

Должна быть реализована возможность сдачи отчетов в фонды и налоговые органы непосредственно из программы путем выгрузки файлов для электронного документооборота, налоговые справки по форме 2-НДФЛ

### Задача «Помощник формирования бухгалтерской отчетности»

Предназначена для автоматического заполнения регламентированной бухгалтерской отчетности.

Благодаря Помощнику за 5 шагов выгружается необходимый комплект готовых отчетов, а именно:

- 1) выбор отчетов, которые входят в состав комплекта отчетности;

- 2) проверка готовности данных в базе к формированию отчетов с выводом ошибок;
- 3) формирование отчетов согласно заданному комплекту отчетности;
- 4) проверка контрольных соотношений;
- 5) печать и выгрузка отчетов;
- 6) выгрузка отчетов из «1С» в Аксиок;
- 7) выгрузка отчетов из «1С» в систему «Электронный бюджет».

Задача «Встроенная система обучения»

Предназначена для проверки корректности документа на моменте создания с целью уменьшения бухгалтерских ошибок в информационной базе.

**Порядок оформления несоответствия качества оказываемых услуг:**

В случае несоответствия качества услуг требованиям Технического задания по любому из показателей Заказчик в течение 5-ти рабочих дней составляет Технический акт о несоответствии качества услуг требованиям Контракта, Технического задания и направляет его Исполнителю.

Исполнитель обязан в течение 3-х (трех) рабочих дней подписать Технический акт или предоставить письменное мотивированное возражение.

Технический акт о несоответствии качества услуг требованиям Контракта является основанием для расторжения Контракта с Заказчиком в одностороннем порядке.

В соответствии с постановлением Правительства РФ от 16.11.2015 № 1236 «Об утверждении Правил формирования и ведения единого реестра российских программ для электронных вычислительных машин и баз данных и единого реестра программ для электронных вычислительных машин и баз данных из государств - членов Евразийского экономического союза, за исключением Российской Федерации», установлен запрет на допуск программ для электронных вычислительных машин и баз данных, реализуемых независимо от вида договора на материальном носителе и (или) в электронном виде по каналам связи, происходящих из иностранных государств (за исключением программного обеспечения, включенного в единый реестр программ для электронных вычислительных машин и баз данных из государств - членов Евразийского экономического союза, за исключением Российской Федерации (далее - реестр евразийского программного обеспечения), а также исключительных прав на такое программное обеспечение и прав использования такого программного обеспечения (далее - программное обеспечение и (или) права на него), для целей осуществления закупок для обеспечения государственных и муниципальных нужд.

**ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ЗАКАЗЧИК**

**ИСПОЛНИТЕЛЬ**

\_\_\_\_\_/мп

\_\_\_\_\_/мп