Техническое задание

НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГИ ДОСТУПА К РЕСУРСАМ СЕТИ ИНТЕРНЕТ от _____ г.
к контракту об оказании услуг фиксированной связи №_____ от_____г.

1. используются следующие определения:
1.1. Аварийная карточка - учетная запись о проблемной ситуации в дежурной службе Поставщика услуги.
1.2. Администратор Ресурса – лицо, на законных основаниях осуществляющее управление Ресурсом, в частности, определяющее политику взаимодействия Ресурса с сетью Интернет и права других пользователей по отношению к Ресурсу.
1.3. ВОЛС - волоконно-оптическая линия связи.
1.4. Допустимая длительность неготовности (ДДН) – не подлежащая компенсации суммарная длительность Периодов неготовности Услуги за Отчетный период в минутах, определяемая для конкретной величины готовности Услуги и указанная в соответствующем Заказе. Допустимая длительность неготовности рассчитывается по формуле:

$$ДДН = (1 - \frac{SA}{100\%}) \times Отчетный\ период \times 60\ мин$$

где:

- SA (Service Availability) – готовность Услуги;
- Отчетный период – при расчетах готовности Услуги за продолжительность Отчетного периода принимается величина, равная 720 часам (30 дней), независимо от количества календарных дней в месяце.

1.5. Доступ к ресурсам сети Интернет (Услуга) - обеспечение возможности приема и передачи телематических электронных сообщений (обмена телематическими электронными сообщениями) между клиентским оборудованием и информационной системой информационно-телекоммуникационной сети. В рамках оказания Услуги Клиенту могут оказываться следующие дополнительные услуги:
- противодействие DoS/DDoS атакам, условия оказания которой приведены в Положении об оказании дополнительной услуги противодействия DoS/DDoS атакам (Приложение №1 к настоящей Спецификации);
- сопровождение Провайдеро-независимых Интернет-ресурсов;
- «Интернет под контролем» - ограничение доступа к нежелательным сайтам посредством DNS фильтрации (направления DNS запросов на фильтрующий DNS сервер Поставщик услуги и блокировки данных запросов в соответствии с выбранным правилом фильтрации). Список правил фильтрации определяется в Заказе.
1.6. Задержка прохождения пакетов – интервал времени при прохождении тестовых пакетов в одном направлении (от отправителя к получателю) в среднем за месяц.
1.7. Интернет-сеть Клиента - сеть передачи данных на основе системы протоколов TCP/IP, с едиными правилами администрирования и маршрутизации, определяемыми Клиентом, и взаимодействующая с сетью Интернет.
1.8. Интернет-сеть Поставщика услуги – часть публичной сети Интернет с едиными правилами администрирования и маршрутизации, определяемыми Поставщиком услуги, состоящая из узлов Поставщика услуги и каналов связи, соединяющих эти узлы.
1.9. Информационная система - совокупность содержащейся в базах данных информации и обеспечивающих ее обработку информационных технологий и технических средств.
1.10. Информационно-телекоммуникационная сеть - технологическая система, предназначенная для передачи по линиям связи информации, доступ к которой осуществляется с использованием средств вычислительной техники.
1.11. Колебание сетевой задержки – разница во времени при прохождении тестовых IP-пакетов, принадлежащих к определенной последовательности (сессии), в направлении от отправителя к получателю и обратно в среднем за месяц.
1.12. Линия доступа (городское/зоновое продление (ГЗП), «последняя миля») – канал связи и/или физические цепи от Порта доступа до оборудования Клиента.
1.13. Лог-файл - файл с записями о системных событиях в хронологическом порядке.
1.14. Период неготовности – период времени, в течение которого показатели качества передачи информации на конкретном Порте доступа, не отвечали требованиям действующего законодательства, в том числе международным требованиям и стандартам. Началом периода неготовности считается момент открытия Аварийной карточки и подтверждения проблемы со стороны Поставщика услуги. Окончанием периода неготовности считается момент закрытия Аварийной карточки и уведомления Клиента об устранении неисправности. Длительность Периода неготовности рассчитывается как время между открытием и закрытием Аварийной карточки за вычетом:
- времени ожидания подтверждения устранения неисправности;
- задержек, вызванных необоснованным отказом Клиента в подтверждении устранения неисправности;
- прочих задержек по вине Клиента.
1.15. Порт доступа – точка подключения Интернет-сети Клиента к Интернет-сети Поставщик услуги.

1.16. Предоставление доступа к сети Интернет – совокупность действий Поставщик услуги по подключению Клиента к сети Интернет через Интернет-сеть Поставщик услуги.
1.17. Процент потерянных пакетов – отношение количества IP-пакетов, отброшенных (по любым причинам) на участке измерения, к количеству пакетов, переданных в участок измерения, выраженное в процентах.
1.18. Ресурс (ресурс сети Интернет) – Сетевые ресурсы и терминальные устройства, в том числе информационные ресурсы.
1.19. Сетевые ресурсы - технологические ресурсы сети Интернет (каналы связи, маршрутизаторы), обеспечивающие передачу трафика.
1.20. ACL (Access Control List - список контроля доступа) - список правил, определяющих права доступа Клиента к Ресурсу.
1.21. DNS (Domain Name System) - распределённая система доменных имён, способная по запросу, содержащему доменное имя, сообщить IP-адрес сетевого устройства и наоборот.
1.22. DoS/DDoS-атака (Denial of Service/Distributed Denial of Service) – сетевая атака, осуществляемая с определенного узла/узлов сети Интернет на удаленный Ресурс путем организации потока массированных запросов, обращенных к этому ресурсу. Массированный поток запросов, как правило, приводит к перегрузке информационного ресурса и/или к перегрузке сетевой инфраструктуры, обеспечивающей доступ пользователей к атакуемому информационному ресурсу, и приводит к недоступности этого ресурса через сеть Интернет.
1.23. IP-адрес – уникальный идентификатор устройства, подключённого к сети Интернет, представляет собой 32-битовое (IPv4) двоичное число с формой записи в виде четырёх десятичных чисел (от 0 до 255), разделённых точками, либо 128-битовое (IPv6) двоичное число с формой записи в виде восьми групп по четыре шестнадцатеричные цифры, разделённые двоеточием.
1.24. IP-пакет (дейтаграмма) - блок информации, посланный как пакет сетевого уровня (IP) через передающую среду без предварительного установления соединения и создания виртуального канала.
1.25. RIPE (Региональный Интернет Регистратор) - организация, осуществляющая распределение и регистрацию IP-адресов для стран Европы, Ближнего Востока и Центральной Азии.
2. Поставщик услуги обязуется оказывать Клиенту Услугу в порядке, предусмотренном настоящей Спецификацией, а Клиент обязуется оплачивать Услугу.
3. В рамках оказания Услуги Поставщик услуги обязуется предоставить Клиенту Порт доступа с характеристиками, указанными в соответствующем Заказе. При предоставлении Услуги с Типом подключения Best-Effort Услуга предоставляется без гарантий обеспечения указанной в соответствующем Заказе пропускной способности, но с возможностью использования максимальной пропускной способности. Дополнительно по требованию Клиента Поставщик услуги обязуется выделить IP-адреса из адресного пространства Поставщик услуги и обеспечить ведение обратных зон доменных имен (DNS) Клиента технической службой Поставщик услуги. Условия использования Клиентом IP-адресов Поставщика услуги указаны в п. 29 настоящей Спецификации.
4. Поставщик услуги осуществляет подключение Интернет-сети Клиента к Интернет-сети Поставщик услуг с использованием динамической (по протоколу BGP-4) или статической маршрутизации. Любое изменение политики маршрутизации на Интернет-сети Поставщик услуги будет заблаговременно отражено в базе RIPE.
5. Клиент имеет право управлять приемом анонсов сетей на своей стороне, равно как и анонсированием своих сетей в Интернет-сеть Поставщик услуги. Для управления анонсами своих сетей через Интернет-сеть Поставщика услуги Клиент вправе использовать bgp communities, опубликованные в AS Поставщик услуги в базе RIPE.
6. Поставщик услуги не анализирует трафик Клиента и не несет ответственности за содержание информации, передаваемой Клиентом в сеть Интернет.
7. Поставщик услуги не ограничивает Клиента в доступе к любым ресурсам сети Интернет (сетям, серверам, хранилищам данных и другим) с использованием списков доступа (ACL) или иным способом, за исключением случаев, указанных в п.п. 9, 13, 30.1 настоящей Спецификации, а также в случае оказания дополнительной услуги «Интернет под контролем».
8. Клиент признает, что Администраторы ресурсов сети Интернет могут ограничивать доступность тех или иных Ресурсов и Поставщик услуги не несет ответственности за подобные действия третьих лиц.
9. При оказании Услуги Поставщик услуги не блокирует трафик, маршрутизируемый на Ресурсы Клиента, в том числе на неиспользуемые сети или отдельные IP-адреса Клиента, за исключением случаев, указанных в п.30.1 настоящей Спецификации, а также случаев возникновения DoS/DDoS-атак Ресурсов Клиента. При этом блокировка трафика, маршрутизируемого на Интернет-сеть Клиента, осуществляется Поставщик услуги по запросу Клиента. Запрос направляется Клиентом Поставщик услуги по электронной почте с одновременным направлением по почте в письменной форме.
10. В случае обнаружения DoS/DDoS-атаки Клиент может обратиться в Поставщик услуги для устранения DoS/DDoS-атаки, направив обращение (с указанием IP-адресов Клиента, на которые осуществляется DoS/DDoS-атака) в

порядке, установленном п. 23 настоящей Спецификации, а также предоставить Поставщику услуги лог-файлы, подтверждающие наличие DoS/DDoS-атаки:
10.1. При первом обращении Клиента Поставщик услуги оказывает услугу по защите от DoS/DDoS-атак, используя задание очистки (фильтрации) на Оборудования защиты.
10.2. При повторном обращении Клиента Поставщик услуги осуществляет блокировку трафика и использует только метод перенаправления трафика в Null0 на оборудовании Поставщик услугиа.
11. Поставщик услуги осуществляет блокировку трафика в течение 60 (шестидесяти) минут с момента получения подтверждения от Клиента на установку блокировки в соответствии с п.10.2 настоящей Спецификации.
12. Поставщик услуги снимает блокировку трафика в течение 60 (шестидесяти) минут с момента поступления соответствующего запроса Клиента, направленного Поставщик услугиу по факсу или электронной почте.
13. В исключительных случаях Поставщик услуги вправе блокировать трафик, маршрутизируемый на Ресурсы Клиента, подвергнутые DoS/DDoS-атаке, временно (на период действия DoS/DDoS-атаки), не дожидаясь согласования данной блокировки с Клиентом. К исключительным случаям относятся такие DoS/DDoS-атаки против Ресурсов Клиента, которые за время своего действия могут привести к нарушению нормального функционирования Ресурсов Поставщик услугиа. О данной блокировке Клиент уведомляется на основании контактных данных, указанных в Заказе. Блокировка трафика, маршрутизируемого на Ресурсы Клиента, распространяется на весь период действия DoS/DDoS-атаки.
14. При наличии технической возможности Поставщик услуги может оказать содействие Клиенту в определении источника нежелательного трафика, либо в предоставлении Клиенту необходимой информации, которая позволит ему самостоятельно определить такой источник.
15. Клиент оплачивает стоимость всего трафика, переданного на Ресурс Клиента с момента начала DoS/DDoS-атаки до момента блокировки трафика.
16. Клиент принимает на себя обязательства по соблюдению требований в области обеспечения информационной безопасности на период пользования Услугой. Обязательства Клиента по обеспечению информационной безопасности изложены в п. 30 настоящей Спецификации.
17. Стоимость Услуги состоит из единовременного платежа за предоставление доступа к сети Интернет, который включает плату за организацию Линии доступа, Абонентской платы за доступ к ресурсам сети Интернет, которая включает плату за использование Линии доступа, и платой за Дополнительные услуги, в случае их заказа.
17.1. Для тарифа без лимита предоплаченного трафика:
Цена за оказание Услуги является фиксированной и включает в себя оплату всего объема трафика, переданного в Интернет-сеть Клиента через организованный Порт доступа.
Абонентская плата за оказание Услуги, которая оказывалась неполный месяц, рассчитывается пропорционально общему количеству календарных дней в этом месяце.
17.2. Для тарифа с лимитом предоплаченного трафика:
Цена за оказание услуги доступа к ресурсам сети Интернет зависит от объема трафика, переданного в Интернет-сеть Клиента через организованный Порт доступа. Ежемесячная плата за Услугу с лимитом предоплаченного трафика состоит из Абонентской платы, включающей оплату указанного в Заказе лимита предоплаченного трафика, и дополнительной платы, которая оплачивается Клиентом в случае превышения по итогам Отчетного периода лимита предоплаченного трафика, указанного в Заказе. При этом под расчетным трафиком подразумевается входящий трафик на Интернет-сеть Клиента.
a. Сбор статистической информации по объему переданного/принятого трафика осуществляется побайтно с 1-го переданного байта с округлением до мегабайта. При этом во внимание принимается следующее: 1 Гбайт = 1024 Мбайта, 1 Мбайт = 1024 Кбайта, 1 Кбайт = 1024 байта.
b. Тарификация расчетного трафика осуществляется помегабайтно.
c. объем трафика определяется на основе статистической информации, снимаемой с оборудования Поставщик услугиа на Порту доступа. Трафик Клиента включает служебный трафик 2-ого и 3-его уровня (канальный и сетевой уровень сетевой модели OSI), наличие которого обусловлено необходимостью обеспечения маршрутизации данных и работой протоколов канального уровня.
При проведении расчетов за оказание Услуги с лимитом предоплаченного трафика за неполный месяц Абонентская плата, а также лимит предоплаченного трафика рассчитываются пропорционально общему количеству календарных дней в этом месяце.
a. В случае если объем расчетного трафика не превышает лимита предоплаченного трафика за неполный месяц, ежемесячная стоимость Услуги состоит из Абонентской платы за Услугу за неполный месяц, дополнительная плата за Услугу в данном неполном месяце не взимается.
b. В случае если объем расчетного трафика превышает лимит предоплаченного трафика за неполный месяц, ежемесячная стоимость Услуги состоит из Абонентской платы за Услугу за неполный месяц, рассчитываемой пропорционально общему количеству календарных дней в этом месяце, и дополнительной платы за пропуск

расчетного трафика, превышающего лимит предоплаченного трафика за неполный месяц. Расчет дополнительной платы за расчетный трафик, превышающий лимит предоплаченного трафика за неполный месяц, производится следующим образом: расчетный трафик, превышающий лимит предоплаченного трафика за неполный месяц умножается на стоимость единицы расчетного трафика, превышающего лимит предоплаченного трафика, указанную в Заказе.

17.3. Для тарифа с учетом профиль-фактора для контент-провайдеров:

Ежемесячная плата за доступ к ресурсам сети Интернет с учетом профиль-фактора для контент-провайдеров определяется согласно значению фактического профиль-фактора, рассчитанному на конец Отчетного периода. Профиль-фактор определяется как отношение входящего трафика на Интернет-сеть Клиента (Твходящий) к общему объему трафика (Тсуммарный), пропущенному через Порт доступа за Отчетный период. Общий объем трафика определяется как сумма входящего трафика на Интернет-сеть Клиента (Твходящий) и исходящего трафика на Интернет-сеть Поставщик услугиа (Тисходящий). Профиль-фактор D = Твходящий / Тсуммарный * 100%.

Сбор статистической информации по объему переданного/принятого трафика осуществляется побайтно с 1-го переданного байта с округлением до мегабайта. При этом принимается во внимание следующее: 1 Гбайт = 1024 Мбайта, 1 Мбайт = 1024 Кбайта, 1 Кбайт = 1024 байта.

Объем трафика определяется на основе статистической информации, снимаемой с оборудования Поставщика услуги на Порту доступа. Трафик Клиента включает служебный трафик 2-ого и 3-его уровня (канальный и сетевой уровень сетевой модели OSI), наличие которого обусловлено необходимостью обеспечения маршрутизации данных и работой протоколов канального уровня.

Ежемесячная плата за оказание Услуги, которая оказывалась неполный месяц, рассчитывается пропорционально общему количеству суток в месяце оказания Услуги. При этом суточная плата определяется путем деления Ежемесячной платы за доступ к ресурсам сети Интернет с учетом профиль-фактора, рассчитанной за Отчетный период, на количество календарных дней в месяце.

17.4. В период приостановления оказания услуг фиксированной связи по инициативе абонента, в целях поддержания работоспособности сети, размер абонентской платы составит 30 % от ежемесячной абонентской платы за услугу. В случае организованного городского/зонового продления ("Линия доступа") на технических средствах стороннего оператора связи, размер абонентской платы составит 70 % от абонентской платы за услугу.

18. Величина готовности Услуги, гарантируемой Клиенту в течение Отчетного периода, зависит от условий предоставления Услуги и определяется в Заказе.

19. Готовность Услуги определяется по следующей формуле:

$$SA = \frac{(\text{Отчетный период} - \Sigma\text{Периодов неготовности в Отчетном периоде})}{\text{Отчетный период}} \times 100\%$$

где:

- SA (Service Availability) – готовность Услуги;
- Отчетный период – при расчетах готовности Услуги за продолжительность Отчетного периода принимается величина, равная 720 часам (30 дней), независимо от количества календарных дней в месяце;
- Σ Периоды неготовности в Отчетном периоде – сумма всех Периодов неготовности, зафиксированных в Отчетном периоде.

20. При перерывах в оказании Услуги, за исключением перерывов, связанных с проведением ремонтных и планово-профилактических работ, в том числе работ по тестированию или настройке на Интернет-сети Поставщика услуги, о которых Клиент извещается заблаговременно в соответствии с условиями Договора; перерывов, вызванных изменением параметров оказания Услуги по запросу Клиента; перерывов, возникших не по вине Поставщика услуги; заранее согласованных Сторонами перерывов; перерывов, вызванных нарушением Клиентом требований к эксплуатации оборудования, а также предусмотренных действующим законодательством и/или условиями Договора; перерывов, связанных с блокировкой трафика, маршрутизируемого на Ресурсы Клиента, подвергнутые DoS/DDoS-атаке, вне зависимости от того, от кого поступила инициатива по блокировке, Клиент имеет право на перерасчет очередной Абонентской платы за Отчетный период, в котором имели место перерывы в оказании Услуги.

21. При наличии перерывов в оказании Услуги, дающих Клиенту право на перерасчет Абонентской платы согласно п. 20 настоящей Спецификации, на основании письменного требования Клиента Поставщик услуги производит перерасчет Абонентской платы за соответствующий Отчетный период следующим образом:

- перерасчет производится в отношении Абонентской платы в части только того Порта доступа, на котором произошел перерыв в оказании Услуги; при этом размер Абонентской платы в части такого порта определяется согласно стоимости Услуги, указанной в соответствующем Заказе;
- если суммарная длительность Периодов неготовности за Отчетный период не превышает Допустимую длительность неготовности, то перерасчет не производится;

- если суммарная длительность Периодов неготовности, рассчитанная в отношении соответствующего Порта доступа, за Отчетный период превышает Допустимую длительность неготовности, то размер Абонентской платы для данного Порта доступа за соответствующий Отчетный период уменьшается на 1/720 (одну семьсот двадцатую) часть такой Абонентской платы за каждый последующий час Периода неготовности Услуги.

При этом, превышение рассчитывается как разница между суммарной длительностью Периодов неготовности за Отчетный период и Допустимой длительностью неготовности с округлением до целого количества часов следующим образом: в большую сторону, если неполный час составляет 30 (тридцать) и более последовательных минут, в меньшую сторону, если неполный час составляет менее 30 (тридцати) последовательных минут.

22. Поставщик услуги ни при каких обстоятельствах не будет нести ответственность за возможные перерывы в оказании Услуги вне зоны своей ответственности.

23. Техническая поддержка Клиента осуществляется дежурной службой Поставщик услугиа круглосуточно по телефонам, указанным в Заказе.

24. Поставщик услуги контролирует Услугу и предпринимает меры для устранения неисправностей, перерывов. При этом срок устранения неисправности, которая приводит к перерывам в оказании Услуги, составляет не более 4 (четырех) часов с момента открытия Аварийной карточки Поставщиком услуги, за исключением следующих случаев:

- В случае необходимости проведения выездных работ, время устранения увеличивается на 2 (два) часа за каждые 100 (сто) км. удаленности от населенного пункта.
- В случае аварии на ВОЛС время устранения неисправности увеличивается до 24 (двадцати четырех) часов.
- В случае аварии в темное время суток и требующей необходимости организации высотных работ, в связи с невозможностью проведения аварийно-восстановительных работ (АВР) в темное время суток согласно нормам безопасности, Поставщик услуги предоставляет Клиенту планируемое время устранения неисправности.

25. При возникновении перерывов в оказании Услуги или ухудшении качества оказываемой Услуги Клиент направляет об этом заявку в дежурную службу Поставщик услуги. Заявка должна содержать:

- наименование Клиента;
- контактные данные Клиента (должность и ФИО представителя Клиента, контактный номер телефона, адрес электронной почты);
- описание проблемной ситуации;
- номер Договора и Заказа или идентификатор Порта доступа (при наличии);
- время возникновения проблемной ситуации;
- адрес размещения оборудования.

26. Получив заявку о проблемной ситуации, дежурная служба:

- открывает Аварийную карточку;
- приступает к выяснению причин и предпринимает все возможные шаги к устранению неисправностей;
- информирует Клиента о результатах работы.

27. Поставщик услуги вправе без предварительного уведомления Клиента начать проведение работ по устранению проблемных ситуаций.

28. Показатели качества передачи трафика по наземным ресурсам сети Поставщика услуги в пределах территории Российской Федерации, которые гарантирует Поставщик услуги приведены в Таблице:

Процент потерянных пакетов	Задержка передачи пакетов, (в одном направлении)	Колебание сетевой задержки, (мс)
не более 1 %	не более 180 мсек	не нормируется

Указанные в таблице параметры не учитывают возможных дополнительных задержек и потерь пакетов на Линии доступа.

Данные характеристики качества гарантируются при утилизации Порта доступа не более чем на 80%.

29. Условия использования IP-адресов, выделенных из адресного пространства Поставщик услуги.

29.1. Клиент имеет право использовать выделенные и зарегистрированные для него IP-адреса в течение срока действия Договора, настоящей Спецификации и/или Заказа (Заказов), на основании которых соответствующие IP-адреса были выделены Клиенту. Клиент теряет право на использование выделенных IP-адресов с момента прекращения действия Договора, настоящей Спецификации и/или Заказа (Заказов) к ней, а Поставщик услуги вправе передать такие IP-адреса иным пользователям услугами Поставщик услуги.

29.2. Поставщик услуги имеет право проверять поступившие от Клиента заявки на выделение IP-адресов на предмет корректности содержащихся в них данных, запрашивая при этом у Клиента необходимую дополнительную информацию. Минимальный состав необходимой дополнительной информации определяется утвержденными регламентами RIPE, действующими на момент обработки заявки.

29.3. При выделении Клиенту новых IP-адресов Клиент обязуется использовать их согласно правилам RIPE, существующим на момент заключения Договора и только для заявленных целей, указанных в форме RIPE. В случае обнаружения Поставщиком услуги факта нарушения Клиентом данного условия, Поставщик услуги вправе заблокировать Клиенту доступ к соответствующим IP-адресам.
29.4. Поставщик услуги имеет право предоставлять третьим лицам сведения о выделенных Клиенту IP-адресах в объёме, не превышающем сведений из базы данных RIPE, а также сведения о географическом расположении таких IP-адресов.
29.5. Количество выделяемых IP-адресов (пул) должно быть равно 2n. При этом n≥2.
29.6. В стоимость Услуги входит выделение 2 (двух) IP-адресов, в число которых входит необходимое количество служебных IP-адресов. Выделение более 2 (двух) IP-адресов оплачивается в соответствии с условиями, определенными в Заказе.
29.7. Поставщик услуги не дает гарантий обеспечения непрерывного адресного пространства, регистрируемого для Клиента, в случае обращении Клиента к Поставщику услуги с заявкой на выделение дополнительных IP-адресов.
29.8. В случае получения Клиентом услуг доступа к ресурсам сети Интернет у других операторов связи и/или в случае отказа Клиента от Услуги, Клиент обязуется обеспечить отсутствие анонсирования IP-адресов Поставщик услуги через сети других операторов связи.
30. Обеспечение информационной безопасности:
30.1. При поступлении в адрес Поставщика услуги претензий со стороны третьих лиц на действия Клиента, а также его клиентов или Администраторов Ресурсов, использующих IP-адреса, с которых осуществляется передача трафика в Интернет-сеть Поставщика услуги через Порт доступа, таких как:
- рассылка спама, вредоносных программ (вирусов), использование открытых ретрансляторов электронной почты (open relays);
- размещение Ресурсов, рекламируемых с использованием спама;
- использование электронной почты для отправки сообщений с угрозами, оскорбительного или нецензурного содержания;
- распространение в сети Интернет информации с нарушением действующего законодательства Российской Федерации (порнографические материалы, призывы к насилию, свержению власти и т.п.);
- несанкционированный доступ и нанесение какого-либо ущерба Ресурсам Поставщика услуги, пользователям сети Интернет и других сетей, к которым возможен доступ через сеть Интернет;
- действия, направленные на нарушение нормального функционирования Ресурсов, принадлежащих Поставщик услуги, пользователям сети Интернет и других сетей, к которым возможен доступ через сеть Интернет;
- иные действия, не указанные выше и противоречащие общепринятым нормам использования ресурсов сети Интернет или создающие угрозу целостности Интернет-сети Поставщика услуги,
Клиент обязан в течение 1 (одного) часа по требованию Поставщика услуги принять все необходимые меры по пресечению вышеуказанных действий и уведомить об этом Поставщик услуги и направившее жалобу третье лицо. В случае непринятия Клиентом указанных мер «Поставщик услуги» оставляет за собой право заблокировать Ресурс, указанный в жалобе третьего лица. Блокировка Ресурса осуществляется после предварительного уведомления Клиента в письменной форме, в том числе путем направления уведомления по электронной почте Клиента, указанной в Заказе, и длится вплоть до принятия Клиентом указанных мер по устранению причин возникновения жалобы третьего лица.
30.2. Поставщик услуги оставляет за собой право изменять приведенный выше перечень неправомерных действий с опубликованием его на официальном сайте Поставщик услуги.
30.3. Клиент несет ответственность за правильность контактной информации, предоставляемой Поставщик услуги.
30.4. Клиент несет ответственность за правильность настройки собственных Ресурсов, подключенных к сети Интернет.
30.5. Стороны обязуются немедленно оповещать друг друга обо всех известных случаях и предполагаемых попытках нарушения безопасности Ресурсов Интернет-сети Поставщика услуги.
30.6. В случае установленных нарушений информационной безопасности Клиент должен незамедлительно предоставить Поставщику услуги всю имеющуюся у него информацию об источнике и характере нарушений и принять необходимые меры для препятствования незаконной деятельности, включая приостановку потребления Услуги до устранения причин нарушения информационной безопасности.
31. Поставщик услуги не несет ответственности за недоступность ресурсов сети Интернет, администрируемых третьими лицами, а также за недоступность ресурсов сети Интернет, доступ к которым ограничен по заказу Клиента в рамках оказания дополнительной услуги «Интернет под контролем». Случаи такой недоступности не являются перерывами связи.
32. Клиент несет ответственность перед Поставщиком услуги за соблюдение порядка и правил работы третьих лиц, подключенных к Интернет-сети Клиента.

34. В случае предоставления Услуги с использованием Линии доступа, организованной по сети подвижной радиотелефонной связи Поставщик услуги (3G/4G), Поставщик услуги обеспечивает готовность услуги, пропускную способность, а также параметры качества передачи трафика в соответствии с «Техническими показателями и нормами, характеризующими качество телематических услуг связи и услуг связи по передаче данных, протоколы передачи данных, абонентские интерфейсы», размещенными на сайте_____.

Подписи Сторон

Исполнитель

_____/ /

Заказчик

ФГБУ «Национальный парк «Нижняя Кама»

_____/А.А.Имамов /

Приложение к Техническому заданию
НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГИ ДОСТУПА К РЕСУРСАМ СЕТИ ИНТЕРНЕТ
к Договору об оказании услуг фиксированной связи № _____от_____г.

1. Общая информация

Заказчик ФГБУ "Национальный Парк "Нижняя Кама"		
Контактные лица	Телефон	Электронная почта
Коммерческий представитель: Нурисламова Рушания Мухаматаминовна	8 (5557) 2- 70- 18	nkama@mail.ru
Технический представитель: Плаксин Виктор Леонидович	8 (5557) 2- 70- 18	nkama@mail.ru
Представитель по вопросам оказания услуги «Защита от DDoS атак»		nkama@mail.ru
Исполнитель		
Контактные лица	Телефон	Электронная почта
Коммерческий представитель:		
Технический представитель: Плаксин Виктор Леонидович		
Представитель по вопросам оказания услуги «Защита от DDoS атак»		

2. Характеристики подключения услуги

Идентификатор	Адрес установки	Характеристики подключения	Требуемая Пропускная способность
6272108104	423631, Республика Татарстан, Елабужский район, тер. Танаевский Лес (109 Квартал)	Линия доступа: Выберите элемент. Интерфейс: 1000BASE-TX Тип коннектора: RJ45 Граница зоны ответственности Исполнителя: До Порта доступа Исполнителя Маршрутизация: Динамическая Готовность Услуги: 99,7 % Допустимая длительность неготовности: 1440 минут в месяц Best-Effort ☐	50 Мбит/с

2.1. Дополнительные услуги

Наименование	Параметры
Дополнительные IP- адреса из адресного пространства Исполнителя IPv4/ IPv6	☐ Не предоставляются ☐ IPv4 _____ ☐ IPv6 _____
Анонсирование арендуемой IPv4-сети из AS клиента	☐ Не предоставляются ☐ AS _____
Интернет под контролем	☐ Не предоставляется
	Вид лицензии: ☐ Школы, дошкольные учреждения ☐ Высшие учебные учреждения ☐ Средние образовательные учреждения и библиотеки ☐ **Юридические лица**
Мониторинг качества	☐ Не предоставляется ☐ **Предоставляется**
Защита от DoS/DDoS атак	Не предоставляется ☐ **Исполнитель** самостоятельно противодействует сетевым атакам ☐ Клиент самостоятельно противодействует сетевым атакам через WEB-интерфейс
	Защищаемая полоса доступа (Мбит/с): 50
	Перечень IP-адресов, для которых будет настраиваться защита:
	Перечень IP-адресов, с которых возможен доступ в Личный кабинет:

3. Коммерческие условия подключения

Наименование платежа	Стоимость, руб.
Единовременные платежи	
Предоставление доступа к сети Интернет	XX,00
Подключение услуги Мониторинг качества доступа к ресурсам сети Интернет	XX,00
Подключение услуги Защита от DDoS-атак	XX,00
Предоставление доступа к сети Интернет и подключение услуги Защита от DDoS-атак	XX,00
Переоформление договора	XX,00
Итого:	**0,00**
Ежемесячные платежи	
Абонентская плата за доступ к ресурсам сети Интернет	

Абонентская плата за доступ к ресурсам сети Интернет	Лимит Место для ввода текста. Гбайт	XX,00
Платеж за пропуск расчетного трафика, за 1 Гбайт		XX,00
Ежемесячная плата за доступ к ресурсам сети Интернет	Профиль-фактор «От 0,00% До Место для ввода текста. % (включительно)»	XX,00
Ежемесячная плата за доступ к ресурсам сети Интернет	Профиль-фактор «От Место для ввода текста.% До Место для ввода текста.% (включительно)»	XX,00
Ежемесячная плата за доступ к ресурсам сети Интернет	Профиль-фактор «От Место для ввода текста.% До 100% (включительно)»	XX,00
Абонентская плата за доступ к ресурсам сети Интернет с Мониторингом качества		XX,00
Абонентская плата за оказание Дополнительной услуги «Интернет под контролем»		XX,00
Абонентская плата за доступ к ресурсам сети Интернет и оказание услуги Защита от DDoS-атак		XX,00
Абонентская плата за оказание услуги Защита от DDoS-атак		XX,00
Предоставление дополнительных IP-адресов		XX,00
Анонсирование арендуемой IPv4-сети из AS клиента		XX,00
Итого:		

4. Сроки подключения услуг

Сроки выполнения Подключения	☐ **В течение 2 рабочих дней с даты возврата в оригинала подписанного Заказа и оплаты счёта** ☐ Другое: _____

5. Прочее

5.1. Настоящий Заказ определяет организацию услуги доступа к ресурсам сети Интернет.

5.2. Стоимость Услуг включает НДС, соответствии с требованиями Налогового кодекса РФ по ставке, действующей в Отчетном периоде.

5.3. Минимальный срок оказания Услуг составляет 4 месяцев с момента подписания контракта. Действует до 31.12.2026г

Подписи Сторон:

Исполнитель

_____

Подпись
МП

Клиент

ФГБУ «Национальный парк «Нижняя Кама»

А.А.Имамов

_____

Подпись
МП