

Правила оказания услуг связи _____ юридическим лицам

1. Общие положения

1.1. Сфера действия и регулирование

1.1.1. Правила оказания услуг связи _____ юридическим лицам (в дальнейшем именуются «Правила») разработаны в соответствии с Гражданским кодексом РФ, Федеральным законом «О связи», иным действующим законодательством Российской Федерации и регулируют взаимоотношения между Абонентом и Оператором при оказании услуг связи, предусмотренных Контрактом.

1.1.2. Настоящие Правила являются неотъемлемой частью Контракта и Абонент, заключив Контракт, соглашается с их условиями.

1.1.3. Если отдельным соглашением Сторон установлены иные условия предоставления Услуг связи Оператора, чем те, которые предусмотрены настоящими Правилами, применяются правила отдельного соглашения.

1.1.4. Услуги связи предоставляются Оператором в соответствии с действующим законодательством РФ, Правилами оказания услуг связи и на основании лицензий на предоставление соответствующего вида услуг связи. Реквизиты лицензий Оператора размещены на _____ на услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации.

1.2. Понятия и определения

Для целей настоящих Правил используются следующие понятия и определения:

Акт сдачи-приемки оказанных Услуг - формализованный документ, подтверждающий надлежащее оказание Услуг Абоненту и подписываемый полномочными представителями обеих Сторон Контракта.

Абонент - юридическое лицо, с которым заключён Контракт при выделении для этих целей абонентского номера (номеров) и/или уникального кода идентификации;

Абонентское устройство (Абонентское оборудование) - находящееся в законном владении Абонента техническое средство, включая программное обеспечение, обеспечивающее Абоненту доступ к Услугам Оператора посредством подключения данного устройства (оборудования) к Сети связи Оператора.

Контракт об оказании услуг связи (Контракт) - соглашение между Оператором и Абонентом, в соответствии с которым Оператор обязуется оказывать Абоненту Услуги, а Абонент обязуется принимать и оплачивать оказываемые ему Услуги.

Дополнительное соглашение - являющееся неотъемлемой частью Контракта любое и каждое дополнительное соглашение, в соответствии с которым Стороны вносят изменения и дополнения в Контракт в части перечня предоставляемых Оператором Услуг, используемого Тарифного плана, сроков оказания и иных существенных условий Контракта.

Личный кабинет - является автоматизированным интерфейсом самообслуживания пользователей услугами связи _____ размещенном на корпоративном сайте _____, либо на локальных сайтах Макрорегиональных филиалов _____, позволяющим пользователям самостоятельно контролировать состояние счета, заказывать детализацию по телефонной связи, телематическим услугам связи и услугам сети передачи данных, просматривать список выставленных счетов и внесенных платежей получать доступ к дополнительным услугам _____, а также совершать иные юридически значимые действия. Организация доступа Абонентов к Личному кабинету осуществляется при наличии соответствующей технической возможности _____.

«Оператор - _____.

Отчетный период означает период продолжительностью в один календарный месяц, в котором были оказаны соответствующие Услуги.

Правила - настоящий документ, а также приложения, дополнения и изменения к нему.

Правила оказания услуг связи – Правила оказания услуг местной, внутризоновой, междугородной, международной телефонной связи, утвержденные Постановлением Правительства РФ № 310 от 18.05.2005, Правила оказания услуг связи по передаче данных, утвержденные Постановлением Правительства РФ № 32 от 23.01.2006, Правила оказания телематических услуг связи, утвержденные Постановлением Правительства РФ № 575 от 10.09.2007, Правила оказания услуг связи для целей телевизионного вещания и (или) радиовещания, утвержденные Постановлением Правительства РФ № 785 от 22.12.2006.

Расчетный период - календарный месяц, начинающийся непосредственно после Отчетного периода.

Стороны - Абонент и Оператор, упоминаемые совместно.

Сеть связи Оператора (Сеть связи) – технологическая система, включающая в себя средства и линии связи, необходимые для оказания Абонентам Услуг связи на основании соответствующих лицензий.

Тариф - цена, по которой происходит расчет за оказанную Услугу между Сторонами.

Тарифный план - совокупность ценовых условий, на которых Оператор предлагает пользоваться одной или несколькими услугами связи.

Услуга означает каждую из услуг связи, оказываемых Оператором Абоненту согласно условиям Контракта.

Стороны используют приведенные в данной статье понятия и определения при толковании настоящих Правил и Контракта.

2. Порядок и условия заключения, изменения и прекращения действия Контракта

2.1. Заключение Контракта

2.1.1. Услуги связи оказываются на основании Контракта, заключаемого между Оператором и Абонентом.

2.1.2. Контракт подписывается в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу – по одному для каждой из Сторон.

2.1.3. Настоящие Правила являются приложением и неотъемлемой частью Контракта, размещены на сайте Оператора, в пунктах оказания услуг и местах работы с Абонентами Оператора.

2.1.4. Пользование Услугами Оператора означает безусловное согласие Абонента с настоящими Правилами.

2.1.5. Услуги оказываются Оператором Абоненту при наличии тех. возможности.

2.1.6. Срок оказания услуг: с «01» июля 2026 года по «30» сентября 2026 года.

2.2. Изменения и дополнение условий Контракта

2.2.1. Все изменения и дополнения к настоящему Контракту действительны, если они оформлены в письменной форме и подписаны обеими Сторонами, за исключением изменений и дополнений, осуществляемых Сторонами в одностороннем порядке в соответствии с настоящим Контрактом или законодательством РФ. Изменения и дополнения к настоящему Контракту вносятся путем подписания Дополнительных соглашений к настоящему Контракту. Изменения и дополнения в Приложения к настоящему Контракту вносятся путем подписания Приложений с учетом изменений и дополнений с указанием новой даты заключения Приложений.

2.3. Прекращение/расторжение Контракта

2.3.1. Расторжение Контракта допускается по соглашению сторон, по решению суда, в случае одностороннего отказа стороны Контракта от исполнения Контракта в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

2.3.2. При условии оплаты оказанных Услуг Абонент вправе в любое время, с учетом требований п. 3.3.5 Правил, в одностороннем порядке расторгнуть Контракт посредством оформления заявления об одностороннем расторжении Контракта и передачи заявления Оператору. Дата принятия заявления Оператором является датой расторжения Контракта.

2.3.3. Оператор вправе в одностороннем порядке расторгнуть Контракт в случае не устранения Абонентом нарушения требований, установленных Ф3 «О связи», Правилами оказания услуг связи или настоящими Правилами (в т.ч. при неоплате Услуг) в течение 6 (Шести) месяцев со дня получения Абонентом уведомления Оператора в письменной форме о намерении приостановить оказание Услуг.

2.3.4. В случае прекращения у Абонента права владения и пользования указанным в Контракте помещением, в котором установлено оборудование для оказания Услуг, Контракт с Абонентом прекращает свое действие.

2.3.5. Абонент вправе провести экспертизу оказанной услуги с привлечением экспертов, экспертных организаций до принятия решения об одностороннем отказе от исполнения Контракта.

2.3.6. Оператор вправе принять решение об одностороннем отказе от исполнения Контракта по основаниям, предусмотренным Гражданским кодексом Российской Федерации для одностороннего отказа от исполнения отдельных видов обязательств.

2.3.7. При расторжении Контракта в связи с односторонним отказом стороны Контракта от исполнения Контракта другая сторона Контракта вправе потребовать возмещения только фактически понесенного ущерба, непосредственно обусловленного обстоятельствами, являющимися основанием для принятия решения об одностороннем отказе от исполнения Контракта.

2.3.8. Убытки Оператора, возникшие в результате одностороннего отказа Абонента от исполнения Контракта, включая упущенную выгоду, возмещению не подлежат.

3. Права и обязанности Сторон

3.1. Оператор обязан:

3.1.1. Оказывать Абоненту Услуги в соответствии с законодательством РФ, лицензиями, Контрактом, настоящими Правилами.

3.1.2. Устранять неисправности, препятствующие пользованию Услугами, по заявке Абонента с учетом технических возможностей в сроки, установленные действующими нормативными актами, а неисправности, возникшие по вине Абонента, устранять с учетом технических возможностей за дополнительную плату, в соответствии с действующими Тарифами Оператора.

3.1.3. Извещать Абонента об изменении Оператором Тарифов на Услуги в сроки и в порядке, предусмотренные действующим законодательством и Контрактом.

3.1.4. Оператор при подключении к Услугам обязан направить Абоненту 2 (два) экземпляра Акта начала оказания услуг в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента подписания Сторонами Контракта.

3.1.5. В срок до 5 (пятого) рабочего дня Расчетного периода направить Абоненту подписанные со своей стороны счет, счет/фактуру, Акт о приемке оказанных услуг (универсальный передаточный документ), далее – документы, по системе электронного документооборота (далее – ЭДО).

3.1.6. Обрабатывать счета, счета-фактуры, Акты, в подписании которых Абонентом отказано (отклоненных Абонентом) по причине выявления в них ошибочных данных и/или данных, не соответствующих условиям Контракта и/или нормам действующего законодательства, и направлять откорректированные документы Абоненту в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения уведомления об отказе в подписании (отклонении) документов.

3.1.7. В письменной форме уведомлять Абонента об изменении своего наименования, юридического и/или фактического адреса, банковских реквизитов в течение 10 (десяти) дней с даты введения соответствующего изменения.

3.1.8. Направить своего представителя с надлежащим образом оформленной доверенностью для составления и подписания акта о выявленных недостатках услуг при наличии мотивированного отказа Абонента от подписания Акта о приемке оказанных услуг. В случае неисполнения Оператором данного обязательства акт о выявленных недостатках услуг составляется Абонентом в одностороннем порядке и является документом, подтверждающим ненадлежащее оказание услуг по Контракту.

3.2. Оператор имеет право:

3.2.1. Уведомив Абонента, приостановить оказание ему Услуг в случае нарушения Абонентом требований, связанных с оказанием этих Услуг и установленных ФЗ «О связи», иными нормативными правовыми актами и Контрактом, в том числе, нарушения сроков оплаты оказанных Абоненту Услуг до устранения нарушения или предоставления документов, подтверждающих оплату Оператору стоимости оказанных Услуг (при наличии данного документа, в случае, если приостановление оказания Услуг было вызвано нарушением сроков их оплаты).

3.2.2. Вносить предложения по изменению Контракта, подключению Абонентом новых Услуг путем размещения оферты на сайте _____ www.rt.ru или в иных средствах массовой информации, или направления письменного уведомления Абоненту на бланках счетов или иными способами.

3.2.3. Требовать от Абонента исполнения обязательств по Контракту, в т.ч. неисполненных перед Оператором денежных обязательств.

3.2.4. С письменного согласия Абонента передавать сведения об Абоненте операторам взаимодействующих сетей связи для целей осуществления взаимных расчетов за Услуги и рассмотрения претензий.

3.2.5. Приостанавливать оказание Услуг по Контракту в случае использования Абонентом абонентских номеров или выделенных средств связи для предоставления Услуг третьим лицам.

3.2.6. Требовать возмещения Абонентом убытков (в виде упущенной выгоды) за период вынужденного приостановления оказания Услуги, возникшего из-за повреждений и/или простоя оборудования Оператора по вине Абонента, из расчета Тарифа за соответствующую Услугу пропорционально времени приостановления ее оказания.

3.2.7. Требовать возмещения полной стоимости восстановления оборудования Оператора в случае его повреждения по вине Абонента, а в случае невозврата оборудования Абонентом – полную оплату стоимости оборудования.

3.2.8. Предоставлять (направлять) Абоненту информацию, в том числе рекламного характера, об Услугах Оператора, способах и условиях их предоставления и заказа в соответствии с требованиями действующего законодательства.

3.3. Абонент обязан:

3.3.1. Оплачивать Услуги в полном объеме и в сроки, определенные в Контракте, согласно действующим на момент оказания Услуг Тарифам Оператора.

3.3.2. Письменно уведомить Оператора о прекращении у Абонента права владения и/или пользования помещением, в котором установлено пользовательское (оконечное) оборудование Абонента, указанным в Контракте, об изменении указанных в Контракте адреса регистрации, почтового адреса, фирменного наименования Абонента, в срок, не превышающий 60 календарных дней с даты соответствующих изменений.

3.3.3. Извещать Оператора обо всех случаях перерывов связи в предоставляемых Абоненту Услугах.

3.3.4. В рабочее время, в условиях функционирования Абонента, обеспечить беспрепятственный доступ работников Оператора, предъявивших соответствующее удостоверение, для выполнения работ, необходимых для исполнения обязательств по Контракту, а также для проведения осмотра, ремонта и технического обслуживания средств, сооружений, линий связи в помещениях, а также на земельных участках, находящихся во владении и (или) пользовании Абонента. В случае необходимости проведения работ по организации линии доступа - обеспечить получение необходимых разрешений и согласований от владельца территории (помещения), на которой расположено оборудование Абонента, на проведение работ по прокладке кабеля, строительству кабельной канализации и организации кабельного ввода, а также по размещению и электропитанию оборудования Оператора.

3.3.5. В случае одностороннего полного (частичного) отказа от исполнения Контракта письменно уведомить об этом Оператора не менее чем за 10 (десять) дней до предполагаемой даты прекращения пользования услугами, а также оплатить Оператору стоимость оказанных услуг в размере, предусмотренном Тарифным планом. Оплата услуг должна быть произведена по дату соответствующего отказа от исполнения Контракта, указанную в уведомлении, по не менее чем по дату получения Оператором вышеуказанного уведомления.

3.3.6. Не допускать самовольного подключения к сети пользовательских (оконечных) устройств и иного оконечного оборудования, подключения к другим абонентским линиям, а также самовольного подключения к сети электросвязи пользовательских (оконечных) устройств с выделенными абонентскими номерами сверх количества, оговоренного в Контракте, соответствующих Приложениях к Контракту.

3.3.7. Не допускать использования средств связи для преднамеренного создания другим абонентам условий, затрудняющих пользование Услугами, а также создания помех для нормального функционирования сети связи.

3.3.8. Использовать только сертифицированное оборудование и лицензируемое программное обеспечение при получении Услуг.

3.3.9. В течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения предоставить Оператору подписанный Акт начала оказания услуг или предоставить мотивированный отказ.

3.3.10. При заключении Контракта ознакомиться с настоящими Правилами и Тарифами/Тарифными планами Оператора.

3.3.11. В течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения по ЭДО подписывать Акт о приемке оказанных услуг (УПД) либо, при наличии обоснованных претензий к услугам, мотивированный отказ от подписания Акта. При наличии мотивированного отказа Стороны подписывают акт о выявленных недостатках услуг, содержащий перечень недостатков и срок их устранения. Абонент обязан письменно уведомить Оператора о необходимости подписания акта о выявленных недостатках не менее чем за три дня до даты подписания.

3.3.12. Не совершать действий, заведомо направленных на нарушение нормального функционирования оборудования Оператора, на получение несанкционированного доступа к оборудованию или Сети связи Оператора.

3.3.13. В письменной форме уведомлять Абонента об изменении своего наименования, юридического и/или фактического адреса, банковских реквизитов в течение 10 (десяти) дней с даты введения соответствующего изменения.

3.4. Абонент имеет право:

3.4.1. Получать от Оператора информацию, необходимую для исполнения Контракта, в том числе информацию о реквизитах Оператора, режиме работы, Тарифах и оказываемых Услугах, о состоянии лицевого счета Абонента.

3.4.2. Отказывать в приемке/подписании счетов, счетов-фактур, Актов (отклонять документы), поступивших от Оператора связи любым из способов, предусмотренных настоящим Контрактом, в случае выявления в указанных документах ошибочных данных и/или данных, не соответствующих условиям Контракта и/или нормам действующего законодательства.

3.4.3. Требовать устранения неисправностей, препятствующих пользованию Услугами, в сроки, установленные действующими нормативными актами.

3.4.4. Права и обязанности Абонента по Контракту не могут быть переданы другим лицам без письменного предварительного согласия Оператора.

4. Стоимость Услуг, порядок расчетов

4.1. Тарифы на Услуги

4.1.1. Стоимость Услуг, оказываемых Абоненту Оператором по Контракту, составляет **255 360,00 (двести пятьдесят пять тысяч триста шестьдесят) рублей 00 копеек**, в том числе НДС 22% в размере 46 048,52 (сорок шесть тысяч сорок восемь) рублей 52 копейки и определена в Приложении № 3 к Контракту.

4.1.2. При изменении Тарифа в течение периода, за который Абонентом уже была внесена плата за Услуги Оператора, перед введением указанных изменений, Оператор производит Абоненту перерасчет с даты введения в действие соответствующих изменений.

4.1.3. Цена Контракта является твердой и не может изменяться в ходе его исполнения, за исключением случаев, предусмотренных Федеральным законом № 44-ФЗ от 05.04.2013 «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для государственных и муниципальных нужд».

4.1.4. В общую цену Контракта включены все расходы Оператора необходимые для осуществления им своих обязательств по Контракту в полном объеме и надлежащего качества, в том числе расходы, связанные с организацией каналов связи и/или их обслуживанием (включая предоставление окончательного оборудования), страхование, все виды установленных сборов, налогов, в т.ч. НДС, таможенные пошлины и другие обязательные платежи, выплаченные или подлежащие выплате.

4.2. Счет на Услуги

4.2.1. Оператор ежемесячно не позднее 5 (пятого) рабочего дня Расчетного периода выставляет Абоненту по системе ЭДО документы, указанные в п. 3.1.5 настоящих Правил.

4.2.2. Стороны согласовали возможность подписания счетов, счетов-фактур (в том числе корректировочных, исправительных), актов о приемке оказанных услуг, дополнительных соглашений к настоящему Контракту, иной документации (письма, уведомления, извещения и пр.), связанной с исполнением настоящего Контракта, с использованием усиленной квалифицированной электронной подписи. Оператором ЭДО Абонента является АО «Калуга Астрал».

Стороны признают, что документы, отправленные (полученные) ими посредством факсимильной, электронной или иной связи, в том числе с использованием информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", а также документы, подписанные электронной подписью в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, допускаются в качестве письменных доказательств и подтверждают совершение Сторонами юридически значимых действий. Стороны определили следующие адреса электронной почты для отправки (получения) электронных документов: со стороны Оператора – _____; со стороны Абонента – info@vyatsu.ru.

4.2.3. В случаях, когда счет/счет-фактуры, Акты о приемке оказанных услуг отправляются Абоненту почтой, срок исполнения обязанности Абонента по оплате услуг, оказанных в отчетном периоде, начинается со дня фактического получения указанных документов Абонентом. В случае неполучения Абонентом расчетных документов в срок, указанный в пункте 4.2.1 настоящего Приложения, Абонент уведомляет об этом Оператора по телефону (8332) 343-343 или электронной почте vip1@volga.rt.ru, после чего Оператор обязан повторно выслать дубликаты документов по почте, а также выслать их на электронный адрес Абонента uiti@vyatsu.ru.

4.2.4. Абонент может уточнить сумму к оплате по телефону справочно – информационного обслуживания Оператора или обратиться в пункты обслуживания клиентов Оператора для получения дубликата счета.

4.2.5. Выставление счета/счета-фактуры Оператором или иным уполномоченным лицом от имени Оператора Абоненту производится в соответствии с налоговым законодательством РФ.

4.2.6. Основанием для осуществления расчетов являются показания оборудования связи Оператора, учитывающего объем оказанных Услуг.

4.2.7. Стороны не реже 1 раза в квартал осуществляют сверку расчетов с оформлением двустороннего Акта сверки расчетов. По завершении Контракта, а также по мере необходимости, Стороны осуществляют сверку расчетов за оказанные Оператором Услуги с оформлением двустороннего Акта сверки расчетов. Акт сверки расчетов составляется заинтересованной Стороной в двух экземплярах и подписывается уполномоченными представителями Сторон. Сторона - инициатор направляет в адрес Стороны - получателя оригиналы Акта сверки расчетов. В течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения Акта сверки расчетов Сторона - получатель должна подписать, заверить печатью, направить один экземпляр Акта сверки расчетов в адрес Стороны - инициатора или предоставить письменные мотивированные возражения по поводу достоверности содержащейся в нем информации. В случае, если в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения Акта сверки расчетов Сторона - получатель не направляет в адрес Стороны - инициатора, подписанный Акт сверки расчетов или письменные мотивированные возражения по поводу достоверности содержащейся в нем информации, Акт сверки расчетов считается признанным Стороной - получателем без расхождений в редакции Стороны - инициатора.

4.3. Способ оплаты Услуг

4.3.1. Оплата услуг производится Абонентом на основании счета/счета-фактуры, Акта о приемке оказанных услуг (УПД) путем перечисления денежных средств на расчетный счет Оператора связи в течение 7 (семи) рабочих дней со дня подписания Абонентом Акта о приемке оказанных услуг (УПД) и предъявления Абоненту счета/счет-фактуры.

4.3.2. Днем оплаты считается день списания денежных средств с расчетного счета Абонента.

4.3.3. Оплата производится в рублях Российской Федерации.

4.3.4. Источник финансирования – средства юридического лица (средства Абонента).

4.4. Форма оплаты.

4.4.1. Оплата производится Абонентом за фактически оказанные услуги в безналичной форме.

5. Ответственность Сторон.

5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, предусмотренных настоящим Contractом, Стороны несут ответственность в соответствии с условиями настоящего Contractа, законодательством Российской Федерации.

5.2. Размер штрафа устанавливается в порядке, установленном Правилами определения размера штрафа, начисляемого в случае ненадлежащего исполнения заказчиком, неисполнения или ненадлежащего исполнения поставщиком (подрядчиком, исполнителем) обязательств, предусмотренных Contractом (за исключением просрочки исполнения обязательств заказчиком, поставщиком (подрядчиком, исполнителем), утвержденными Постановлением Правительства РФ от 30.08.2017 N 1042 (ред. от 02.08.2019) (далее - Правила).

5.3. Штрафы начисляются за ненадлежащее исполнение заказчиком обязательств, предусмотренных Contractом, за исключением просрочки исполнения обязательств, предусмотренных Contractом, также штрафы, начисляются за неисполнение или ненадлежащее исполнение поставщиком (подрядчиком, исполнителем) обязательств, предусмотренных Contractом, за исключением просрочки исполнения обязательств (в том числе гарантийного обязательства), предусмотренных Contractом (далее - штраф).

5.4. Размер штрафа устанавливается Contractом в соответствии с пунктами 3 - 9 Правил, за исключением случая, предусмотренного пунктом 13 Правил, в том числе рассчитывается как процент цены Contractа, или в случае, если Contractом предусмотрены этапы исполнения Contractа, как процент этапа исполнения Contractа (далее - цена Contractа (этапа)).

5.5. Ответственность поставщика (подрядчика, исполнителя)

5.5.1. За каждый факт неисполнения или ненадлежащего исполнения поставщиком (подрядчиком, исполнителем) обязательств, предусмотренных Contractом, за исключением просрочки исполнения обязательств (в том числе гарантийного обязательства), предусмотренных Contractом, размер штрафа устанавливается в следующем порядке (за исключением случаев, предусмотренных пунктами 4 - 8 Правил): 10 процентов цены Contractа (этапа) в случае, если цена Contractа (этапа) не превышает 3 млн. рублей.

5.5.2. За каждый факт неисполнения или ненадлежащего исполнения поставщиком (подрядчиком, исполнителем) обязательства, предусмотренного Contractом, которое не имеет стоимостного выражения, размер штрафа устанавливается (при наличии в Contractе таких обязательств) в следующем порядке: 1000 рублей, если цена Contractа не превышает 3 млн. рублей.

5.5.3. Пеня начисляется за каждый день просрочки исполнения поставщиком (подрядчиком, исполнителем) обязательства, предусмотренного Contractом, начиная со дня, следующего после дня истечения установленного Contractом срока исполнения обязательства, и устанавливается Contractом в размере одной трехсотой действующей на дату уплаты пени ключевой ставки Центрального банка Российской Федерации от цены Contractа, уменьшенной на сумму, пропорциональную объему обязательств, предусмотренных Contractом и фактически исполненных поставщиком (подрядчиком, исполнителем), за исключением случаев, если законодательством Российской Федерации установлен иной порядок начисления пени.

5.5.4. Общая сумма начисленных штрафов за неисполнение или ненадлежащее исполнение поставщиком (подрядчиком, исполнителем) обязательств, предусмотренных Contractом, не может превышать цену Contractа.

5.6. Ответственность Заказчика (Абонента)

5.6.1. В случае просрочки исполнения заказчиком обязательств, предусмотренных Contractом, а также в иных случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения заказчиком обязательств, предусмотренных Contractом, поставщик (подрядчик, исполнитель) вправе потребовать уплаты неустоек (штрафов, пеней).

5.6.2. Пеня начисляется за каждый день просрочки исполнения обязательства, предусмотренного Contractом, начиная со дня, следующего после дня истечения установленного Contractом срока исполнения обязательства. Такая пеня устанавливается в размере одной трехсотой действующей на дату уплаты пеней ключевой ставки Центрального банка Российской Федерации от не уплаченной в срок суммы.

5.6.3. За каждый факт неисполнения заказчиком обязательств, предусмотренных Contractом, за исключением просрочки исполнения обязательств, предусмотренных Contractом, размер штрафа устанавливается в следующем порядке: 1000 рублей, если цена Contractа не превышает 3 млн. рублей (включительно).

5.6.4. Общая сумма начисленных штрафов за ненадлежащее исполнение заказчиком обязательств, предусмотренных Contractом, не может превышать цену Contractа.

5.7. В случае просрочки исполнения поставщиком (подрядчиком, исполнителем) обязательств (в том числе гарантийного обязательства), предусмотренных Contractом, а также в иных случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения поставщиком (подрядчиком, исполнителем) обязательств, предусмотренных Contractом, заказчик направляет поставщику (подрядчику, исполнителю) требование об уплате неустоек (штрафов, пеней).

5.8. Заказчик не несет ответственности за нарушение сроков оплаты в случае не предоставления либо предоставления ненадлежащим образом оформленных поставщиком (подрядчиком, исполнителем) документов на оплату и (или) предоставления неполного пакета документов на оплату.

5.9. Заказчик имеет право в случае неисполнения и (или) ненадлежащего исполнения поставщиком (подрядчиком, исполнителем) обязательств по Контракту, включая просрочку исполнения обязательств, предварительно направив поставщику (подрядчику, исполнителю) требование об уплате неустойки (штрафов, пеней), предусмотренной Контрактом, без согласия поставщика (подрядчика, исполнителя), по своему выбору удержать сумму неустойки (штрафа, пени) при расчете по Контракту и (или) из денежных средств, внесенных поставщиком (подрядчиком, исполнителем) в качестве обеспечения исполнения Контракта.

5.10. Уплата неустойки (штрафа, пени), установленной Контрактом, не освобождает Стороны от выполнения принятых на себя обязательств или устранения выявленных нарушений.

5.11. Сторона освобождается от уплаты неустойки (штрафа, пени), если докажет, что неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательства, предусмотренного контрактом, произошло вследствие непреодолимой силы или по вине другой стороны.

6. Порядок разрешения споров

6.1. Стороны будут стремиться разрешать все споры и разногласия, которые могут возникнуть в ходе исполнения Контракта, путем переговоров и консультаций.

6.2. В случае, если споры и разногласия не будут урегулированы путем переговоров, они подлежат разрешению в Арбитражном суде Кировской области.

6.3. Обращению в Арбитражный суд Кировской области предшествует претензионный порядок урегулирования спорных вопросов. Претензия и ответ на нее оформляются в письменном виде на русском языке. Срок ответа на заявленную претензию составляет 10 (десять) рабочих дней со дня ее получения.

7. Обстоятельства непреодолимой силы

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Контракту, если это явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Контракта, которые соответствующая сторона не могла ни предвидеть, ни предотвратить, такие как издание нормативных правовых актов, стихийные бедствия (пожары, наводнения, землетрясения, иные природные явления), забастовки, восстания, другие социальные конфликты, препятствующие выполнению договорных обязательств.

7.2. Сторона при возникновении обстоятельств непреодолимой силы обязана немедленно информировать об этом другую сторону в письменной форме.

7.3. Свидетельство, выданное соответствующей торговой палатой или иным компетентным органом, является достаточным подтверждением наличия и продолжительности действия обстоятельств непреодолимой силы.

7.4. О прекращении действия обстоятельств непреодолимой силы сторона должна немедленно сообщить другой стороне, при этом она должна указать срок, в который предполагает полностью исполнить свои договорные обязательства.

7.5. В случае наступления обстоятельств непреодолимой силы срок исполнения соответствующих обязательств отодвигается соразмерно времени, в течение которого действуют такие обстоятельства и их последствия.

7.6. В случае, если обстоятельства непреодолимой силы или их последствия действуют более трех месяцев, Стороны проводят переговоры с целью выявления альтернативных способов исполнения своих обязательств по Контракту.

7.7. Документ, выданный соответствующим компетентным органом, является достаточным подтверждением наличия и продолжительности действия обстоятельств непреодолимой силы.

8. Прочие условия

8.1. Особенности оказания Услуг, а также формы установленных и используемых Оператором и Абонентом документов отражены в приложениях к настоящим Правилам.

8.2. В случае противоречия между условиями настоящих Правил и Приложениями к настоящим Правилам, определяющими особенности оказания Услуг, Стороны устанавливают, что приоритетное значение имеют соответствующие Приложения к Правилам, определяющие особенности оказания Услуг.

8.3. В остальном, что не урегулировано Контрактом, настоящими Правилами, Стороны руководствуются действующим законодательством, в т.ч. ФЗ «О связи», Правилами оказания услуг связи и иными нормативными правовыми актами.

8.4. Контракт составлен в двух идентичных экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу.

9. Срок действия Контракта

9.1. Настоящий Контракт вступает в силу после подписания его обеими Сторонами и действует по 31 октября 2026 года. Окончание срока действия настоящего Контракта не влечет за собой прекращение обязательств Сторон по нему при неисполнении Сторонами обязательств по Контракту, не освобождает Стороны от ответственности за нарушение Контракта, обязательств по возмещению убытков и выплате неустойки.

10. Адреса Сторон.

ОПЕРАТОР

_____ //

АБОНЕНТ

**Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Вятский государственный университет»
(ВятГУ)**

Адрес: Россия, 610000, г. Киров, ул. Московская, д. 36.

ИНН 4346011035 КПП 434501001

Получатель: УФК по Кировской области (ФГБОУ ВО "Вятский
государственный университет", ВятГУ, Вятский
государственный университет, л/с 20406Х65110)

Наименование банка: ОКЦ № 1 ВВГУ Банка России//УФК по
Нижегородской области г. Нижний Новгород

БИК: 012202102

Единый казначейский счет: 40102810745370000024

Казначейский счет: 03214643000000013246

ОКТМО – 33701000 ОКПО - 02068344

ОКВЭД – 85.22 ОГРН – 1034316511041, дата регистрации
03.02.2003

ОКОГУ – 1322500 ОКОПФ – 75103

Тел. +7 (8332) 742-814

Эл. почта: dj_novikov@vyatsu.ru

Ректор

_____ /В.Н. Пугач/

СОГЛАСОВАНО:

Начальник ФЭУ ВятГУ

О.Л. Савина

Начальник отдела закупок ВятГУ

Д.Ю. Новиков

Исполнитель ВятГУ

А.С. Кашников

Приложение № 2 к Контракту на оказание
услуг связи от «___» марта № _____

1. Условия и порядок предоставления доступа к услугам связи по передаче данных, телематическим услугам связи, услугам по предоставлению доступа к телевизионным каналам и/или видео по запросу (IP-TV – Интерактивное телевидение, кабельное телевидение и др.) (далее - Услуги)

1.1. Предоставление доступа Абонента к Услугам производится при наличии технической возможности, на основании Контракта (Приложений к Контракту, Дополнительного соглашения) и оплаты Абонентом единовременных платежей за организацию доступа к Услугам (в том случае, если такие платежи предусмотрены Контрактом), а также подписания Сторонами Акта выполненных работ, указанного в п. 1.7 настоящего Приложения.

1.1.1. Используемые протоколы передачи данных: IP-протоколы.

1.1.2. Вид (тип) оборудования: оконечное абонентское оборудование.

1.2. Основные требования при подключении и настройке оконечного оборудования Абонента:

1.2.1. наличие программного обеспечения и необходимых интерфейсов в зависимости от типа подключаемого абонентского оборудования и наличие дистрибутива установленной версии операционной системы;

1.2.2. наличие электропитания 220В переменного тока к абонентскому оборудованию через сглаживающие фильтры.

1.3. При подключении и настройке оконечного оборудования:

1.3.1. xDSL: Абонент обязан обеспечить наличие телефонной линии, возможность подключения оконечного оборудования к компьютеру по интерфейсу Ethernet 10/100/1000 BaseT (технология Wi-Fi или порт USB при условии поддержки данного подключения оборудованием). При подключении к Услугам по технологии ADSL, ADSL2+ значение скорости передачи данных на организуемом канале устанавливается Оператором на станционном оборудовании ADSL в зависимости от выбранного Абонентом Тарифного плана.

1.3.2. FTТх: Абонент обязан обеспечить возможность подключения оконечного оборудования к компьютеру по интерфейсу Ethernet 10/100/1000 BaseT (технология Wi-Fi или порт USB при условии поддержки данного подключения оборудованием), доступ в помещение для инсталляции Услуг и должен оказывать содействие в монтаже распределительной сети.

1.3.3. PON: Абонент обязан обеспечить возможность подключения оконечного оборудования к компьютеру по интерфейсу Ethernet 10/100/1000 BaseT, доступ в помещение для инсталляции Услуг и должен оказывать содействие в монтаже распределительной сети, а также обеспечить наличие электрической розетки не далее 1,2 метра от ONT.

1.4. Скорость доступа по сети передачи данных, в том числе в сеть Интернет, зависит не только от технических особенностей Услуги, предоставляемой Оператором, но и от действий третьих лиц: операторов связи, организаций и лиц, управляющих сегментами сети передачи данных (сети Интернет), не принадлежащих Оператору от состояния элементов сети передачи данных (телефонного кабеля, сетей передачи данных прочих операторов, а также доступности серверов и другого сетевого оборудования, с которыми оборудование Абонента осуществляет обмен данными). Показатели качества услуг распространяются и выполняются Оператором только на ресурсы, расположенные на сети Оператора.

1.5. Оконечное оборудование, за исключением оптического модема – ONT (ONU), предоставляется Абоненту в момент подписания Акта приема-передачи оборудования на следующих условиях:

1.5.1. Передача в собственность (купля-продажа). Передача оконечного оборудования и принадлежностей к нему в собственность осуществляется на основании Дополнительного соглашения, либо отдельного контракта и оформляется Актом приема-передачи в собственность или товарной накладной (ф. № ТОРГ-12). Оконечное оборудование может быть передано Оператором в собственность Абоненту на условиях рассрочки платежа.

1.5.2. Передача в аренду. Передача оконечного оборудования и принадлежностей к нему в пользование и владение на период предоставления Услуг осуществляется на основании Дополнительного соглашения, либо отдельного контракта и оформляется Актом приема-передачи оборудования. Возврат оконечного оборудования и принадлежностей к нему от Абонента Оператору (если оконечное оборудование передавалось в пользование и владение) оформляется Актом приема – передачи. Оконечное оборудование, переданное в пользование и владение, должно быть возвращено Оператору в течение 10 (десяти) дней со дня расторжения Контракта или его прекращения по иным основаниям, в том состоянии, в котором Абонент его получил, с учетом естественного износа. Если Абонент не возвратил предоставленное в пользование и владение оконечное оборудование, либо возвратил его несвоевременно, Оператор вправе потребовать внесения платы за все время просрочки. В случае, когда указанная плата не покрывает причиненных Оператору убытков, он может потребовать их возмещения. За несвоевременный возврат оконечного оборудования Оператору Абонент обязан уплатить по требованию Оператора пени в размере 1/300 ключевой ставки ЦБ РФ, действующей на момент предъявления требования об уплате, от суммы месячной арендной платы за каждый день просрочки в возврате оконечного оборудования. Абонент вправе самостоятельно приобрести оконечное оборудование у третьих лиц. В случае приобретения оконечного оборудования у третьих лиц Оператор не несет ответственности за его работу. Конкретный вариант передачи оборудования определяется Сторонами в соответствующем Дополнительном соглашении к Контракту, либо отдельным контрактом.

1.6. Акт приема-передачи оборудования подписывается Сторонами в момент подписания Контракта. После подписания Акта приема-передачи риск случайной гибели или случайного повреждения окончного оборудования несет Абонент.

1.7. Подключение и настройка окончного оборудования, в случае выполнения указанных работ Оператором, оформляется Сторонами Актом выполненных работ, который подписывается Сторонами в момент, когда указанные работы Оператором выполнены. В случае отказа Абонента от подписания Акта выполненных работ, Абонент обязан в течение 5 (пяти) дней с даты получения указанного Акта выполненных работ предоставить Оператору мотивированный отказ от его подписания, на основании которого Стороны составляют двухсторонний акт с перечнем необходимых доработок и указанием сроков их выполнения. Если мотивированный отказ от подписания Акта выполненных работ в установленный срок от Абонента не поступил Оператору, то Акт выполненных работ считается подписанным Абонентом с даты подписания Акта выполненных работ Оператором.

1.8. Основанием мотивированного отказа Абонента от подписания Акта выполненных работ предусмотренного п. 1.7. настоящего Приложения, не является отсутствие у Абонента программно-аппаратного комплекса для пользования Услугами.

1.9. Оконечное оборудование: оптический модем - ONT (ONU), является частью стационарного оборудования Оператора и его собственностью. Факт установки Абоненту оптического модема ONT (ONU) отражается в Акте выполненных работ. Демонтаж установленного Абоненту оптического модема ONT (ONU) оформляется Актом и осуществляется в течение 3 (трех) дней со дня расторжения Контракта или прекращения его действия. Абонент отвечает за утрату и повреждение установленного Абоненту окончного оборудования в размере причиненных Оператору убытков и возмещает документально подтвержденные расходы Оператора, связанные с установкой в связи с этим другого окончного оборудования.

1.10. В том случае, если окончное оборудование является капитализированным (т.е. представляет собой составную и неотъемлемую часть сети связи Оператора), оно устанавливается в помещении Абонента на основании Акта выполненных работ. В случае утраты или повреждения оборудования устанавливаемого в помещении Абонента, Оператор вправе требовать от Абонента возмещения убытков, вызванных таким повреждением или утратой. При установке оборудования на основании настоящего пункта 1.10, пункты 1.5, 1.6, 1.9 настоящего Приложения не применяются.

1.11. При оказании услуг необходимо сохранить имеющиеся у Заказчика IP-адреса сети Интернет, так как эти IP-адреса прописаны в настройках сетевого оборудования и оборудования связи Заказчика и взаимодействующих с Заказчиком организаций. Сохранение действующих IP-адресов является для Заказчика приоритетным, ввиду наличия у Заказчика уже построенной и функционирующей сети.

1.12. В случае замены существующих настроек публичной адресации сети должно быть обеспечено оказание бесплатных услуг по перенастройке сетевого и серверного оборудования Заказчика и документирование этих услуг для работы на новых IP адресах. Работы должны производиться вне рабочего времени Заказчика, т.е. после 21.00 ч. При этом сервисы Заказчика должны работать бесперебойно (на старых или новых IP адресах) в течение рабочего времени «Заказчика», т.е. с 8.00 ч. до 21.00 ч.

2. Условия оказания услуг

2.1. Срок оказания услуг: с «01» июля 2026 года по «30» сентября 2026 года.

2.2. В процессе пользования Услугами Абоненту запрещается:

2.2.1. размещать информацию, распространение которой ограничено законодательством Российской Федерации, в том числе призывов к национальной розни, информации оскорбительного, угрожающего, клеветнического, порнографического и прочего содержания, нарушающей законодательство Российской Федерации;

2.2.2. распространять информацию, оскорбляющую честь, достоинство и деловую репутацию других Абонентов;

2.2.3. распространять в сети материалы рекламного или коммерческого содержания без ведома и разрешения владельцев электронных адресов;

2.2.4. нарушать авторские права на информацию, представленную в сети;

2.2.5. вмешиваться в действия других Абонентов или обслуживающего персонала компьютерных сетей (несанкционированный доступ к компьютерам и информационным источникам);

2.2.6. использовать Услуги для массовой рассылки не запрошенных адресатами сообщений коммерческого, агитационного и иного характера (спам);

2.2.7. использовать оборудование, не имеющее документов о сертификации, выданных в порядке, установленном законодательством РФ;

2.2.8. коммерческое использование Услуг путем их перепродажи с целью получения прибыли;

2.2.9. нарушать в процессе пользования Услугами права и интересы Оператора и других Абонентов.

2.2.10. при пользовании Услугами IP-TV в общественных местах, включая вестибюли гостиниц, бары, рестораны, площади для общественных собраний и иные места общего пользования, где становится возможным пользование Услугами неопределенным кругом лиц/объектов; производить запись, публиковать, передавать, воспроизводить, перерабатывать или распространять посредством Услуг IP-TV телепрограммы или их

составные части и другие материалы, полностью или частично защищенные авторскими или другими правами без разрешения владельца.

2.3. При попытке размещения информации, предусмотренной п. 2.2. настоящего Приложения, и (или) совершении предусмотренных в п. 2.2. действий Оператор вправе приостановить оказание Услуг. При этом Оператор имеет право удалить, отредактировать, перенести или закрыть любую информацию, в любое время по своему усмотрению.

2.4. Оператор не несет ответственности:

2.4.1. за любые затраты или ущерб, прямо или косвенно возникшие в результате самостоятельного получения Абонентом информации и Услуг через сеть передачи данных;

2.4.2. за ущерб, возникший по причине несанкционированного доступа третьих лиц к ресурсам Абонента, в том числе посредством разглашения Абонентом реквизитов Контракта, лицевого счета, пароля, логина и иной информации;

2.4.3. за ущерб, нанесенный Абоненту в результате действия программных продуктов, полученных Абонентом посредством Услуг;

2.4.4. за качество предоставляемых Услуг в случаях использования Абонентом несертифицированного оборудования, программного обеспечения, а также при неправильной настройке Абонентом программного и технического обеспечения доступа к Услугам;

2.4.5. за нормальное функционирование и доступность отдельных сегментов сети передачи данных, не принадлежащих Оператору;

2.4.6. за прямой или косвенный ущерб, понесенный в результате ошибок, утраты данных, задержек в работе или передаче данных.

2.5. Оператор не гарантирует:

2.5.1. возможность информационного обмена с теми узлами, серверами, клиентами, которые временно или постоянно недоступны через сеть;

2.5.2. установление соединения между узлом связи сети передачи данных Оператора и абонентским терминалом (оконечным оборудованием) на максимально возможной скорости, неизменность скорости обмена данными на организуемом канале в течение всего периода предоставления Услуг Абоненту, подключение к узлу связи сети передачи данных при максимальной загрузке сети.

2.6. Ответственность за ненадлежащее пользование Услугами, а также за несвоевременную оплату несет Абонент, независимо от того, кто из пользователей воспользовался Услугами.

2.7. Ответственность за предоставление и/или использование лицензионных копий программного обеспечения Абонентом лежит исключительно на Абоненте.

2.8. Оператор вправе приостанавливать оказание Услуг для проведения регламентно-профилактических работ, уведомив об этом Абонента по телефону и электронной почте, указанным в Контракте и Приложениях к нему, не менее чем за 48 часов до начала проведения работ, а также разместив сообщение о проведении работ на официальном сайте Оператора.

3. Оплата услуг

3.1. Оплата Услуг и работ Оператора (предусмотренных п. 1.7. Приложения) производится Абонентом в порядке и сроки, предусмотренные Контрактом, в т.ч. Правилами.

4. Прочее

4.1. После получения Идентификационных данных (логин и пароль) для доступа к Услугам, Абоненту необходимо сменить пароли по умолчанию, на новые. (При оказании услуг по предоставлению доступа к телевизионным каналам выполнение данного условия необязательно).

4.2. Оператор не несет ответственности за качество сигнала или перерывы в трансляции ТВ - программ, если указанные обстоятельства возникли по вине вещателей.

4.3. Для получения каждой из услуг необходимо, чтобы модем поддерживал такое количество PVC, (Permanent Virtual Circuit - постоянный виртуальный канал), которое требуется (по одному для каждого из сервисов).

4.4. Настоящее Приложение является неотъемлемой частью Правил оказания услуг связи юридическим лицам, размещенных на официальном сайте _____, и применяется при оказании соответствующих Услуг Абоненту.

Оператор:

Абонент:

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Вятский государственный университет»

Ректор

_____/ /
М.П.

_____/В.Н. Пугач/
М.П.

Особенности оказания услуг связи сети передачи данных, телематических услуг связи, и услуг по предоставлению доступа к телевизионным каналам и/или видео по запросу (Интерактивное телевидение (IP-TV), кабельное телевидение и др.)