

Гражданско-правовой договор № _____
Идентификационный код закупки: 261500802812777250100100660000000000

г. Москва

«___» _____ 2026 год

Федеральное государственное бюджетное водохозяйственное учреждение «Центррегионводхоз» (ФГБВУ «Центррегионводхоз»), именуемое в дальнейшем «Лицензиат», в лице _____, действующего на основании _____, с одной стороны, и _____ (_____), именуемое в дальнейшем «Лицензиар», в лице _____, действующего на основании _____, с другой стороны, совместно именуемые в дальнейшем «Стороны», на основании пункта 4 части 1 статьи 93 Федерального закона от 05.04.2013 № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд» (далее – Закон о контрактной системе) заключили настоящий гражданско-правовой договор по результатам закупки, сведения о которой размещены на ЕАТ «Березка» (итоговый протокол от _____ № _____) (далее – Договор), о нижеследующем:

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. Контур.Толк – программа для ЭВМ «Контур.Толк», предназначенная для проведения видеоконференций в виртуальной комнате.

1.2. Виртуальная комната – пространство в Контур.Толке, позволяющее осуществить дистанционную встречу пользователей. Совокупность виртуальных комнат Лицензиата далее по тексту обозначается Пространство Лицензиата.

1.3. Пользователь – физическое лицо, использующее Контур.Толк.

1.3.1. Внутренний пользователь – пользователь, авторизованный в Контур.Толке и обладающий расширенными правами (создание виртуальных комнат, запись видеоконференций, трансляция видеоконференции в стриминговые сервисы, подключение внешних пользователей).

1.3.2. Внешний пользователь – неавторизованный пользователь, подключившийся к Контур.Толку по ссылке, полученной от Внутреннего пользователя.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Лицензиар предоставляет Лицензиату право использования программы для ЭВМ «Контур.Толк» (далее – ПО Контур.Толк) на условиях простой (неисключительной) лицензии в пределах, предусмотренных Лицензионным договором, а Лицензиат обязуется оплатить и использовать ПО Контур.Толк в порядке, установленном Лицензионным договором.

2.2. Право использования ПО Контур.Толк предоставляется Лицензиату без права сублицензирования.

3. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ДОСТУПА

3.1. Доступ к ПО Контур.Толк предоставляется удаленно через сеть Интернет путем предоставления доступа к серверу Лицензиара в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты подписания настоящего Договора, а также после уплаты аванса Лицензиаром.

3.2. Для осуществления доступа к ПО Контур.Толку Лицензиат осуществляет регистрацию по адресу _____.

3.3. Лицензиат самостоятельно устанавливает необходимые настройки для доступа пользователей к Пространству Лицензиата и несет полную ответственность за безопасность выбранных настроек. Конкретные адреса электронных почт либо доверенные почтовые домены, с помощью которых Внутренние пользователи могут пройти авторизацию, могут быть указаны Лицензиатом при регистрации в Контур.Толке самостоятельно. Лицензиар не принимает на себя ответственность ни за какие последствия нарушения безопасности, в том числе потерю или порчу данных, произошедшие в результате доступа третьих лиц к Пространству Лицензиата в Контур.Толке.

3.4. Лицензиар вправе удалить Пространство Лицензиата в Контур.Толке в случае, если лицензионное вознаграждение за использование Контур.Толка не оплачивалось Лицензиатом более 3 (трех) месяцев.

3.5. Лицензиар для исполнения условий Лицензионного договора и предоставления пользователям доступа к Пространству Лицензиата обрабатывает их персональные данные. Принципы, цели, правовые основания, порядок, способы и иные условия обработки персональных данных определены Лицензиаром в Политике обработки персональных данных, опубликованной на сайте <https://kontur.ru/about/policy>

4. ИСКЛЮЧИТЕЛЬНОЕ ПРАВО

4.1. Исключительное право на ПО Контур.Толк принадлежит Лицензиару. Свидетельство о

государственной регистрации Контур.Толка официально публикуется на сайте Лицензиара <https://kontur.ru>.

4.2. Контур.Толк внесен в единый реестр российских программ для электронных вычислительных машин и баз данных 29.10.2021, регистрационный номер в реестре 11964.

4.3. В Контур.Толке не используются никакие элементы в нарушение прав третьих лиц. В случае если эти гарантии будут нарушены, Лицензиар обязуется принять меры, которые обеспечат Лицензиату беспрепятственное использование Контур.Толка.

5. УСЛОВИЯ И СПОСОБЫ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ

5.1. Необходимым условием использования Контур.Толка является:

5.1.1. подключение пользователя к сети Интернет;

5.1.2. наличие рабочего места, соответствующего техническим требованиям, опубликованным на сайте Лицензиара <https://ktalk.ru/requirements>;

5.2. Количество одновременных виртуальных комнат и количество участников в одной виртуальной комнате зависит от приобретенной лицензии, в рамках которой осуществляется использование Контур.Толка. Количество участников в одной виртуальной комнате указано в Спецификации.

5.3. Лицензиат может использовать Контур.Толк следующими способами:

5.3.1. круглосуточно получать доступ к серверу Лицензиара, за исключением времени, в течение которого Контур.Толк может быть недоступен;

5.3.2. использовать все функциональные возможности Контур.Толка, предусмотренные оплаченной лицензией.

5.4. Лицензиар гарантирует, что

– Контур.Толк не содержит вредоносных, шпионских элементов и программного кода, созданных для вывода из строя, нарушения работы или выполнения несанкционированных действий в компьютерной системе или для передачи каких-либо данных с компьютера пользователя без его предварительного уведомления и согласия;

– Контур.Толк будет выполнять заявленные функции;

– указанное в п. 5.3.1 Лицензионного договора время недоступности Контур.Толка может быть связано исключительно с выполнением обслуживания сервера по техническим причинам, причинам безопасности или эксплуатации. При этом Лицензиар прилагает все усилия для организации обновлений и обслуживания сервера вне часов пиковой нагрузки;

– не обрабатывает в собственных целях размещенную пользователями в Контур.Толке информацию.

5.5. Контур.Толк предоставляется Лицензиату «как есть». Лицензиар не дает никаких гарантий относительно того, что все функциональные возможности Контур.Толка будут полностью отвечать ожиданиям, потребностям и представлениям Лицензиата и смогут быть применимы для конкретной его цели.

5.6. Лицензиату запрещается предоставлять Контур.Толк в прокат, в аренду или во временное пользование третьим лицам с целью извлечения прибыли, а также совершать относительно Контур.Толка другие действия, нарушающие российские и международные нормы по авторскому праву и использованию программных средств.

5.7. Лицензиар не гарантирует полноту, правдивость, точность или надежность любого контента или сообщений, демонстрирующихся в Контур.Толке.

5.8. Лицензиат гарантирует, что при использовании им Контур.Толка не будет передаваться оскорбительная, пропагандистская, угрожающая, непристойная, дискредитирующая, клеветническая и тому подобная информация, включая остальные категории запрещенной к распространению в Российской Федерации информации, а также ссылки, ведущие на содержащие такую информацию ресурсы.

5.9. По вопросам функционирования Контур.Толка Лицензиат может обращаться по адресу электронной почты Лицензиара talk-support@kontur.ru.

6. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ БЕЗОПАСНОСТИ И КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ ИНФОРМАЦИИ И ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

6.1. Заключая Лицензионный договор, Лицензиат соглашается и подтверждает, что Лицензиар не иницирует и не контролирует размещение пользователями информации в процессе использования Контур.Толка, не влияет на ее содержание, а также в момент размещения указанной информации не знает и не может знать, нарушаются ли при этом охраняемые законом права и интересы третьих лиц, международные договоры и действующее законодательство Российской Федерации.

6.2. Заключая Лицензионный договор, Лицензиат гарантирует:

– что обязуется неукоснительно соблюдать требования законодательства в области защиты персональных данных и частной жизни в течение всего срока использования Контур.Толка;

– получение письменного или иного необходимого согласия от лиц, данные которых обрабатываются с использованием Контур.Толка;

- что любая загружаемая с помощью Контур.Толка информация была получена с соблюдением требований применимого законодательства;
- что загружаемая пользователями Лицензиата в Контур.Толк информация не нарушает охраняемые законом права и интересы третьих лиц, а также применимое законодательство;
- что любое использование Контур.Толка осуществляется пользователями на свой страх и риск и под собственную ответственность;
- что в случае прекращения действия Лицензионного договора им будет направлено своевременное уведомление Лицензиару о необходимости удаления информации, размещенной Лицензиатом в Контур.Толке.

6.3. Лицензиар гарантирует:

6.3.1. что им направлено в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных уведомление о намерении осуществлять обработку персональных данных в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации;

6.3.2. что им приняты необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных, в частности:

- определение угроз безопасности персональных данных при их обработке;
- установление правил доступа к обрабатываемым персональным данным;
- обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятие мер по их пресечению;

- проведение оценки эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных и контроля за принимаемыми мерами.

6.3.3. что обработка персональных данных осуществляется на территории Российской Федерации.

6.3.4. что им соблюдаются принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

6.3.5. что обработка информации осуществляется с целью исполнения обязательств, предусмотренных Лицензионным договором.

6.3.6. что им обеспечивается конфиденциальность и безопасность персональных данных при их обработке, а также соблюдаются требования к защите обрабатываемых персональных данных, предусмотренные Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

6.3.7. что он не передает, не распространяет и не предоставляет доступ к информации и персональным данным, размещенным пользователями в Контур.Толке, третьим лицам.

7. ФИНАНСОВЫЕ УСЛОВИЯ. ПОРЯДОК СДАЧИ-ПРИЕМКИ ПРИОБРЕТЕННЫХ ЛИЦЕНЗИЙ

7.1. Цена Договора определяется Спецификацией, является твердой и не может изменяться в ходе его исполнения, за исключением случаев, установленных действующим законодательством Российской Федерации. Цена включает все расходы на выполнение Лицензионного договора в полном объеме.

7.2. Стоимость права использования (лицензионное вознаграждение) Контур.Толка составляет _____ (_____) рублей __ копеек, НДС не облагается на основании пп. 26 п. 2 ст. 149 НК РФ.

7.3. Лицензиар в течение 5 (Пяти) рабочих дней с момента заключения Лицензионного договора выставляет счет на оплату лицензионного вознаграждения.

7.4. В течение 7-ми (семи) рабочих дней, с момента заключения настоящего договора и выставления счета на оплату, Лицензиат уплачивает Лицензиару аванс в размере 30 (тридцати) процентов от стоимости права использования ПО Контур Толк, что составляет _____ (_____) рублей __ копеек.

Окончательный расчет осуществляется Лицензиатом в течение 7-ми (семи) рабочих дней со дня подписания Лицензиатом Акта оказанных услуг.

7.5. Все расчеты по Договору осуществляются в российских рублях.

7.6. В течение 5 (пяти) рабочих дней с даты предоставления права использования ПО Контур.Толк в соответствии с разделом 3 настоящего Договора Лицензиар предоставляет в адрес Лицензиата Акт оказанных услуг, подписанный со своей стороны.

7.7. Лицензиат в течение 5 (пяти) рабочих дней подписывает Акт оказанных услуг либо направляет в адрес Лицензиара мотивированный отказ от приемки.

7.6. В случае отсутствия в течение 10 (Десяти) рабочих дней после предоставления доступа к Контур.Толку (передачи права использования) мотивированного отказа от приемки предоставленных прав использования Контур.Толка в письменном виде переданные права признаются принятыми Лицензиатом в полном объеме.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

8.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по Договору Стороны будут нести ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и условиями настоящего Договора.

8.2. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения любой из Сторон обязательства, предусмотренного Договором, другая Сторона вправе потребовать уплаты неустойки (пеней, штрафов). Порядок исчисления штрафных санкций определяется в соответствии с Законом о контрактной системе и правилами, утвержденными Правительством Российской Федерации.

8.3. Лицензиар не несет ответственность за невозможность использования Контур.Толка по причинам, не зависящим от Лицензиара, включая, но не ограничиваясь: несоблюдения Лицензиатом технических требований к рабочему месту, отсутствия у Лицензиата подключения к Интернету, за функционирование Контур.Толка на неисправном компьютере, либо компьютере, зараженном каким-либо компьютерным вирусом, а также при использовании Лицензиатом нелегального программного обеспечения.

8.4. Лицензиар не будет нести ответственность за прямые или косвенные убытки, включая упущенную выгоду или возможности для бизнеса, а также за убытки, возникшие при использовании Контур.Толка.

8.5. Ответственность за содержание, достоверность и полноту информации, размещенной Лицензиатом в Контур.Толке, несет Лицензиат. Лицензиар не осуществляет предварительного контроля за содержанием размещаемой и/или распространяемой Лицензиатом информации, однако, когда размещение и распространение такой информации противоречит применимому законодательству, Лицензиар вправе незамедлительно блокировать доступ к Контур.Толку без предварительного и последующего уведомления Лицензиата.

8.6. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий Лицензионного договора в случае наступления обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), определяемых в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, если они предъявляют доказательства того, что эти обстоятельства воспрепятствовали исполнению обязательств по Договору. Такими доказательствами являются документы компетентных органов Российской Федерации. С момента устранения обстоятельств непреодолимой силы Договор действует в обычном порядке.

8.7. Споры и разногласия, возникающие в процессе исполнения Договора, разрешаются Сторонами с соблюдением досудебного претензионного порядка разрешения споров и разногласий, срок ответа на претензию 30 (тридцать) календарных дней, далее спор подлежит разрешению в порядке арбитражного или гражданского судопроизводства в соответствии с общими правилами подсудности, установленным законодательством Российской Федерации.

9. АНТИКОРРУПЦИОННАЯ ОГОВОРКА

9.1. При исполнении своих обязательств по Лицензионному договору Стороны, их работники, представители и аффилированные лица не выплачивают, не предлагают выплатить и не разрешают выплату денежных средств или иных ценностей любым лицам, чтобы оказать влияние на их действия или решения с целью получить какие-либо неправомерные преимущества или с иными противоправными целями.

Также Стороны, их работники, представители при исполнении Лицензионного договора не осуществляют действия, квалифицируемые российским законодательством как вымогательство взятки или предмета коммерческого подкупа, коммерческий подкуп, посредничество в коммерческом подкупе, дача или получение взятки, посредничество во взяточничестве, злоупотребление должностными полномочиями, незаконное вознаграждение от имени юридического лица.

9.2. В случае возникновения у Стороны подозрений, что произошло или может произойти нарушение п. 9.1 Договора, она обязуется незамедлительно уведомить другую Сторону в письменной форме. В уведомлении нужно указать факты или предоставить материалы, подтверждающие или дающие основание предполагать, что произошло или может произойти нарушение.

После получения уведомления Сторона, в адрес которой оно направлено, в течение пяти календарных дней направляет ответ, что нарушения не произошло или не произойдет.

9.3. Исполнение обязательств по Лицензионному договору приостанавливается с момента направления Стороной уведомления, указанного в п. 9.2 Договора, до момента получения ею ответа.

9.4. Если подтвердилось нарушение другой Стороной обязательств, указанных в п. 9.1 Лицензионного договора, либо не был получен ответ на уведомление, Сторона имеет право отказаться от Лицензионного договора в одностороннем порядке, направив письменное уведомление о расторжении. Сторона, по инициативе которой расторгнут Лицензионный договор, вправе требовать возмещения реального ущерба, возникшего в результате расторжения Лицензионного договора.

10. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

10.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента подписания Сторонами и действует до исполнения Сторонами своих обязательств, но не позднее «31» августа 2027 года, а в части оплаты – до полного их исполнения.

10.2. Окончание срока действия настоящего Договора не освобождает Стороны от ответственности за его нарушение.

11. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

11.1. Стороны договорились о возможности использования для подписания Договора и документов, необходимых для заключения и исполнения Договора, квалифицированных электронных подписей Сторон (или их уполномоченных физических лиц), условия признания которых установлены статьей 11 Федерального закона от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи», в рамках электронного документооборота в Системе «Диадок», правообладателем которой является АО «ПФ «СКБ Контур», и использование которой для целей Договора не будет тарифицироваться для Лицензиата.

11.2. Стороны обязуются информировать друг друга в течение 15 (Пятнадцати) календарных дней об изменении своих реквизитов, указанных в настоящем Лицензионном договоре и возможных приложениях к нему, а также о любых решениях, касающихся их ликвидации, реорганизации как юридического лица. В случае неисполнения указанного обязательства одной из Сторон, другая Сторона не несет ответственности за вызванные таким неисполнением последствия.

11.3. Принимая условия Договора, Лицензиат дает согласие на получение дополнительной информации и информационных рассылок по указанному при регистрации, а также предоставленному Лицензиару в ходе исполнения Договора адресу электронной почты и телефону.

11.4. Принимая условия Договора, Лицензиат подтверждает наличие у него законных оснований для обработки, принадлежащей ему информации, в том числе персональных данных.

11.5. Правоотношения, не урегулированные Лицензионным договором, регулируются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

11.6. Подписывая Договор, Лицензиар гарантирует свое соответствие обязательным требованиям к участникам закупок, установленных в соответствии с ч. 1 ст. 31 Закона о контрактной системе.

11.7. Приложения к настоящему Договору, являющиеся его неотъемлемой частью:

Приложение № 1 – Спецификация;

Приложение № 2 – Техническое задание.

11. АДРЕСА, ПЛАТЕЖНЫЕ РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

ЛИЦЕНЗИАР:

ЛИЦЕНЗИАТ:

Федеральное государственное бюджетное
водохозяйственное учреждение
«Центррегионводхоз»
(ФГБВУ «Центррегионводхоз»)
119334, г. Москва, Канатчиковский проезд, д.3
Тел.: +7 (499) 497-69-06
E-mail: crvh@voda.gov.ru
ОГРН 1027739504528
ОКВЭД 71.12.53 ОКПО 52834973
ОКТМО 45915000 ОКОПФ 75103
ИНН 5008028127 КПП 772501001
УФК по г. Москве (ФГБВУ «Центррегионводхоз»
л/с № 20736У14760)
р/с 03214643000000017300
к/с 40102810545370000003
ОКЦ № 1 ГУ Банка России по ЦФО//УФК по г.
Москве, г Москва
БИК 004525988

От Лицензиара

От Лицензиата

_____/_____/_____
М.П.

_____/_____/_____
М.П.

Приложение № 1
к Гражданско-правовому договору
№ _____
от «__» _____ 2026 г.

СПЕЦИФИКАЦИЯ

Наименование услуг	Кол- во	Ед. измерения	Цена за ед. услуги, руб., НДС не облагается	Итого, руб., НДС не облагается
Оказание услуг на предоставление права использования программы для ЭВМ «Контур.Толк» по тарифному плану «Бизнес Плюс» для одной виртуальной комнаты сроком на 12 месяцев для нужд ФГБВУ «Центррегионводхоз»	1	Усл. ед.		

Сумма прописью:

*Количество участников в одной виртуальной комнате: не менее 400 (четырёхсот) участников.

От Лицензиара

От Лицензиата

_____/_____/_____
М.П.

_____/_____/_____
М.П.

ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ

1. Термины и определения

1.1. Программа для ЭВМ – программа для ЭВМ, предназначенная для проведения видеоконференций в Виртуальных комнатах.

1.2. Пользователь – физическое лицо, использующее Программу для ЭВМ.

1.3. Внешний пользователь – неавторизованный Пользователь, подключившийся к Программе для ЭВМ по ссылке, полученной от Внутреннего пользователя.

1.4. Внутренний пользователь – Пользователь, авторизованный в Программе для ЭВМ и обладающий расширенными правами: создание Виртуальных комнат, запись видеоконференций, трансляция видеоконференции в стриминговые сервисы, подключение Внешних пользователей и т.д.

1.5. Виртуальная комната – функциональная часть в Программе для ЭВМ, позволяющая осуществить дистанционную встречу Внутренних Пользователей или дистанционную встречу Внутренних Пользователей с Внешними пользователями.

1.6. Пространство – совокупность Виртуальных комнат в Программе для ЭВМ.

1.7. Участник видеоконференции – Пользователь, находящийся в настоящий момент в Виртуальной комнате.

1.8. Модератор – Участник видеоконференции, обладающий правами на управление Виртуальными комнатами.

2. Порядок предоставления доступа к Программе для ЭВМ

2.1. Доступ к Программе для ЭВМ должен предоставляться Заказчику удаленно через сеть Интернет, путем предоставления доступа к серверу Исполнителя.

2.2. Для осуществления доступа к Программе для ЭВМ Заказчик должен осуществить регистрацию на сервере Исполнителя.

2.3. Доступ в Программу для ЭВМ для Пользователей Заказчика должен быть возможен следующими способами:

2.3.1. С помощью интернет-браузера на персональном компьютере:

- Google Chrome версии 85 и выше;
- Firefox версии 110 и выше;
- Safari версии 14.0 и выше;
- Яндекс.Браузер на основе Chromium версии 85 и выше;
- любого другого интернет-браузера на основе Chromium версии 85 и выше.

2.3.2. С помощью специального приложения, устанавливаемого на персональный компьютер под управлением любой из операционных систем:

- Windows 7 и выше;
- MacOS 10.15 и выше;
- основанные на Linux x64 операционные системы.

2.3.3. С помощью интернет-браузера на мобильном устройстве (смартфоне, планшетном компьютере и т.д.):

- Google Chrome версии 85 и выше;
- Firefox версии 110 и выше;
- Safari версии 14.0 и выше;
- Яндекс.Браузер на основе Chromium версии 85 и выше;
- любого другого интернет-браузера на основе Chromium версии 85 и выше.

2.3.4. С помощью специального приложения для мобильного устройства (смартфона, планшетного компьютера и т.д.) под управлением любой из операционных систем:

- iOS 14.5 и выше;
- Android 7.0 и выше;

2.4. Все программные компоненты серверной части Программы для ЭВМ должны располагаться на серверах Исполнителя в Российской Федерации.

2.5. Программа для ЭВМ должна быть включена в Единый реестр российских программ для электронных вычислительных машин и баз данных.

2.6. Рабочие места Пользователей Заказчика должны соответствовать минимальным техническим требованиям к рабочим местам Пользователей:

- процессор: Intel Core i3-9xxx или аналогичный;
- объем оперативной памяти: 4 ГБ и выше;
- наличие микрофона и камеры.

3. Количественные требования к Программе для ЭВМ

3.1. Срок действия лицензий на право использования Программы для ЭВМ должен составлять 12 месяцев.

3.2. Максимальное количество зарегистрированных Внутренних пользователей Программы для ЭВМ не должно быть ограничено.

3.3. Максимальное количество зарегистрированных Внутренних пользователей с правами администратора не должно быть ограничено.

3.4. Максимальное количество создаваемых Внутренними пользователями Заказчика Виртуальных комнат по уникальным ссылкам не должно быть ограничено.

3.5. Длительность видеоконференции в Виртуальной комнате не должна быть ограничена.

3.6. Максимальное количество Пользователей в одной Виртуальной комнате должно быть не менее 400.

3.7. Максимальное количество Модераторов в одной Виртуальной комнате должно быть не менее суммарного максимального количества Пользователей в одной Виртуальной комнате, указанного в п. 3.6.

3.8. Максимальное количество Внешних пользователей в одной Виртуальной комнате должно быть не менее суммарного максимального количества Пользователей в одной Виртуальной комнате, указанного в п. 3.6.

3.9. Максимальное количество одновременно идущих видеоконференций в Виртуальных комнатах должно быть не менее 2.

3.10. Объем файлового хранилища для записей видеоконференций не должен быть ограничен.

3.11. Срок хранения записей видеоконференций на сервере Исполнителя должен быть не менее, чем срок действия лицензий согласно п. 3.1 плюс три месяца.

4. Функциональные требования к Программе для ЭВМ

4.1. Программа для ЭВМ должна предоставлять Внутренним пользователям следующие возможности для организации видеоконференций в Виртуальных комнатах.

4.1.1. Создание Виртуальных комнат по уникальной ссылке, генерируемой автоматически.

4.1.2. Создание Виртуальных комнат с ручным заданием идентификатора по уникальной ссылке, вводимой Внутренним пользователем вручную в адресной строке интернет-браузера.

4.1.3. Создание запланированных встреч в Виртуальных комнатах по уникальной ссылке с возможностью задать:

- дату и время встречи;
- тему встречи;
- описание встречи;
- включение разрешения на вход для Внешних пользователей;
- включение и выключение разрешения на подключение Пользователей к Виртуальной комнате с помощью звонка по телефонной сети общего пользования;

• включение и выключение требования для Пользователей, не являющихся Модераторами, ввести PIN-код для входа в Виртуальную комнату;

4.1.4. Создание повторяющихся запланированных встреч в Виртуальных комнатах по одной и той же уникальной ссылке, с возможностью задать периодичность повтора встречи из следующих вариантов, при наличии настроенной администратором Пространства интеграции с сервером Exchange Заказчика:

- по будням;
- ежедневно;
- еженедельно в текущий день недели;
- ежемесячно в выбранное число месяца;

- ежемесячно в выбранный день недели с возможностью задать порядковый номер дня недели в месяце из вариантов: первый, второй, третий, четвертый, последний;
- раз в заданное количество месяцев с возможностью задать повторение не чаще чем раз в 99 месяцев в выбранное число месяца;
- раз в заданное количество месяцев с возможностью задать повторение не чаще чем раз в 99 месяцев в выбранный день недели с возможностью задать порядковый номер дня недели в месяце из вариантов: первый, второй, третий, четвертый, последний;
- необходима возможность задать дату окончания данной повторяющейся встречи, после которой экземпляры повторяющейся встречи не будут созданы;
- необходима возможность задать число повторений данной повторяющейся встречи с возможностью создать не более чем 100 экземпляров.

4.1.5. Приглашение Внутренних пользователей Пространства на запланированные встречи по фамилии и имени с автоматической отправкой приглашения на электронную почту выбранных Пользователей или электронной почте с автоматической отправкой приглашения на электронную почту выбранных Пользователей.

4.1.6. Приглашение Внешних пользователей на запланированные встречи по введенной Пользователем электронной почте с автоматической отправкой приглашения на электронную почту выбранных Пользователей.

4.1.7. Совершение звонка одному или группе выбранных Внутренних пользователей путем единичного или множественного выбора из книги контактов. Выбранные пользователи должны получить звонок и/или уведомление в приложениях для ПК и мобильных устройств.

4.2. Все создаваемые Внутренними пользователями Виртуальные комнаты должны обладать следующими функциями.

4.2.1. Возможность входа в любую Виртуальную комнату неограниченное количество раз на неограниченное время.

4.2.2. Виртуальные комнаты должны быть доступны для входа Внутренних Пользователей без присутствия организатора или Модератора, если не включена опция допуска только с разрешения Модератора.

4.2.3. Виртуальные комнаты должны быть доступны для входа Внешних Пользователей без присутствия организатора или Модератора, если не включена опция допуска только с разрешения Модератора и включено разрешение на вход для Внешних пользователей.

4.2.4. Разрешение видеопотоков, передаваемых Программой для ЭВМ от каждого Пользователя каждому, должно автоматически динамически подбираться на основе оценки пропускной способности интернет-каналов Пользователей и ее изменения.

4.2.5. В случае оценки Программой для ЭВМ пропускной способности интернет-канала Пользователя как недостаточной для пропускания видеопотоков от других Пользователей Виртуальной комнаты Программа для ЭВМ должна автоматически прерывать передачу видеопотока и передавать только аудиопоток от других Пользователей.

4.2.6. Возможность Пользователям «поднять руку» нажатием кнопки на панели управления Виртуальной комнатой.

4.2.7. Всем Пользователям должен быть доступен список всех присутствующих в Виртуальной комнате Пользователей, содержащий при наличии:

- фамилии и имена каждого Пользователя;
- фотографии и должности при наличии;
- индикацию «поднятых рук» с отображением их в начале списка Пользователей и сортировкой по очередности «поднятия руки»;
- индикацию выключенных микрофонов у Участников видеоконференции;
- индикацию говорящих Участников видеоконференции с разделением уровня сигнала на слабый и сильный.

4.2.8. Всем Пользователям должен быть доступен чат Виртуальной комнаты, обладающий следующим функционалом:

- отправка текстовых сообщений;
- отправка файлов любых форматов, предельный размер которых должен быть не более 50 Мб;
- ответы на сообщения в чате (цитирование);
- отправка быстрых эмоциональных реакций (эмодзи);

- создание голосований (опросов) в чате, удовлетворяющих требованиям п. 4.2.9;
- участие в голосованиях.

4.2.9. Пользователи должны иметь возможность создавать голосования (опросы) для Участников видеоконференции, состоящие из вопроса с заданными инициатором вариантами ответов. Голосования должны обладать следующими характеристиками:

- Количество вариантов ответов не должно быть менее 20.
- Должна быть возможность сделать голосование анонимным.
- Должна быть возможность предоставить участникам опроса право выбора нескольких вариантов.
- Должна быть возможность определить правильный ответ из заданных вариантов (режим викторины).
- В случае, если в голосовании инициатором не определен заранее правильный вариант ответа, у Участников видеоконференции должна быть возможность изменить выбор варианта до окончания голосования.
- Модератор или инициатор должны иметь возможность завершить голосование, при этом сбор ответов должен быть прекращен.
- Модератор или инициатор должны иметь возможность скачать файл отчета по опросу в формате *xlsx*, содержащий:
 - тип голосования – опрос или викторина;
 - индикацию возможности Участников видеоконференции выбирать несколько вариантов ответа;
 - индикацию анонимности голосования;
 - перечень вариантов ответов, включающий в себя номер ответа, текст ответа, количество голосов и процентную долю голосов за каждый из вариантов ответа;
 - перечень голосов каждого пользователя в случае, если не была активирована опция анонимного голосования.
- Модератор или инициатор должны иметь возможность удалить голосование.

4.2.10. Пользователи должны иметь возможность демонстрации контента в Виртуальную комнату, при наличии такого разрешения от Модератора. Функция демонстрации должна обладать следующими возможностями:

- демонстрация на выбор всего экрана;
- демонстрация отдельного окна открытой программы;
- демонстрация вкладки интернет-браузера (при подключении к Виртуальной комнате через интернет-браузер персонального компьютера согласно п. 2.3.1);
- демонстрация выделенной области экрана (при подключении к Виртуальной комнате с использованием приложения для ПК согласно п. 2.3.2);
- демонстрация изображения с дополнительной камеры (при подключении к Виртуальной комнате через приложение для персонального компьютера согласно п. 2.3.2);
- разрешение демонстрируемого контента должно быть исходным и не должно быть ограничено Программой для ЭВМ в том случае, если не используется режим плавной демонстрации, – при использовании данного режима разрешение демонстрируемого контента должно быть не более, чем 1920x1080 пикселей;
- опция демонстрации с транслированием звука компьютера;
- должна быть возможность одновременной демонстрации экрана Участниками видеоконференций без ограничения их количества в рамках суммарного максимального количества Пользователей в Виртуальной комнате согласно п. 3.6;
- должен быть предусмотрен режим плавной демонстрации экрана с приоритетом на частоту кадров для показа динамичного контента;
- должна быть предусмотрена возможность включить или выключить опцию рисования Участниками видеоконференций на демонстрируемом экране при ее начале.

4.2.11. Модераторы должны иметь возможность разделить Виртуальную комнату на несколько отдельных сессионных залов со следующими возможностями:

- максимальное количество создаваемых сессионных залов не менее 50;
- наличие возможности случайного распределения Пользователей по сессионным залам;
- Модератор должен иметь возможность ручного перемещения Пользователей между основным залом Виртуальной комнаты и разными сессионными залами;

- Пользователи должны иметь возможность самостоятельного перемещения между основным залом Виртуальной комнаты и разными сессионными залами;
- возможность Модератору транслировать голос во все сессионные залы (режим «рупор»);

- возможность показа экрана Пользователями в сессионных залах;

- возможность включения записи в сессионном зале;

4.3. Видеоконференции в Виртуальной комнате должна обладать следующими функциональными особенностями.

4.3.1. Максимальное количество изображений Участников видеоконференции на главном экране Виртуальной комнаты должно быть не более 25.

4.3.2. Должно обеспечиваться динамическое изменение количества изображений на главном экране на основе размера окна, разрешения экрана Пользователя, соотношения сторон демонстрируемого видео с камер Пользователей.

4.3.3. Должна быть возможность перелистывания «страниц», содержащих изображения Пользователей, не поместившихся на главном экране Виртуальной комнаты.

4.3.4. Отображение имени говорящего Пользователя без видео.

4.3.5. Должны поддерживаться следующие режимы отображения изображений Пользователей:

- в виде плиток-миниатюр;
- в виде выбранного увеличенного конкретного Участника видеоконференций;
- режим автоматического увеличения говорящего Участника видеоконференций;
- на весь экран;

4.3.6. Отображение выбранного Пользователя или демонстрации экрана в отдельном окне при использовании приложения для персонального компьютера согласно п. 2.3.2.

4.3.7. Автоматическое отображение демонстрации экрана на втором мониторе при использовании приложения для персонального компьютера согласно п. 2.3.2 и при включении соответствующей настройки.

4.3.8. Отображение Участников видеоконференции в миниатюре при свернутом окне (режим «картинка-в-картинке»), обладающем функциональными возможностями в соответствии с п. 4.4, 4.5.

4.4. Перечень требуемых функциональных возможностей компактного отображения конференции (режим «картинка-в-картинке») при использовании браузера в соответствии с п. 2.3.1:

- включение и выключение микрофона и камеры;
- выход из Виртуальной комнаты;
- возврат на вкладку браузера к основному окну видеоконференции.

4.5. Перечень требуемых функциональных возможностей компактного отображения конференции (режим «картинка-в-картинке») при использовании приложения для ПК в соответствии с п. 2.3.2.

4.5.1. Отображение изображений Участников видеоконференции в количестве не более 6 с отображением имени Участников видеоконференции, состояния микрофона и выделением рамкой говорящих Участников видеоконференции.

4.5.2. При наличии активной демонстрации контента другим Пользователем она должна отображаться в режиме «картинка-в-картинке».

4.5.3. При наличии активной демонстрации контента другим Пользователем должна быть возможность приближать и отдалять просматриваемую демонстрацию контента соответствующими кнопками и колесиком мыши ПК.

4.5.4. При наличии активной демонстрации контента другим Пользователем должна быть возможность переключения между режимом отображения изображений Участников видеоконференции и режимом отображения демонстрации контента.

4.5.5. Отображение списка всех присутствующих в Виртуальной комнате Пользователей, содержащий при наличии:

- фамилии и имена каждого Пользователя;
- фотографии и должности при наличии;
- индикацию «поднятых рук» с отображением их в начале списка Пользователей и сортировкой по очередности «поднятия руки»;
- индикацию выключенных микрофонов у Участников видеоконференции;
- индикацию говорящих Участников видеоконференции с разделением уровня сигнала на слабый и сильный.

4.5.6. Отображение чата Виртуальной комнаты с возможностями:

- чтение сообщений и просмотр изображений, скачивание файлов;
- отправка текстовых сообщений;
- отправка изображений;
- отправка файлов любых форматов, предельный размер которых должен быть не более

50 Мб;

- ответы на сообщения в чате (цитирование);
- участие в голосованиях;
- для Модераторов необходима возможность удаления сообщений из чата.

4.5.7. Отключение микрофона всем Участникам видеоконференции при наличии прав Модератора.

4.5.8. Копирование ссылки на активную Виртуальную комнату.

4.5.9. Поднятие виртуальной «руки».

4.5.10. Запуск демонстрации контента.

4.5.11. Выключение и включение микрофона.

4.5.12. Выключение и включение камеры.

4.5.13. Выход из конференции.

4.6. Каждый Внутренний пользователь должен иметь возможность персональных настроек Программы для ЭВМ;

4.6.1. Выбор устройства ввода звука (микрофона).

4.6.2. Опция программного шумоподавления сигнала с микрофона.

4.6.3. Опция авторегулировки громкости сигнала с микрофона.

4.6.4. Выбор устройства вывода звука (динамиков).

4.6.5. Необходима возможность проверить выбранное устройство без необходимости подключаться к конференции с помощью воспроизведения звука через данное устройство Программой для ЭВМ.

4.6.6. Выбор устройства ввода изображения (камеры).

4.6.7. Необходима возможность просмотреть изображение, поступающее с данного устройства без необходимости подключаться к конференции.

4.6.8. Варианты соотношения сторон изображения с камеры на выбор:

- 16:9;
- 4:3.

4.6.9. Опция зеркального отображения собственного видео для самого себя.

4.6.10. Возможность изменения имени и фамилии, должности, телефона, возможность загрузки фотографии – при наличии разрешения на редактирование данных параметров от администратора Пространства.

4.6.11. Подключение персональных календарей в формате iCal.

4.6.12. Опции включения и отключения дополнительных уведомлений Пользователю внутри Программы для ЭВМ или операционной системы:

- об идущей записи;
- о подключении и отключении Участников видеоконференции;
- в моменты, когда Пользователь говорит с выключенным микрофоном;
- об ожидании Пользователя в начавшейся встрече другими Участниками

видеоконференции;

- о том, что доступны для просмотра записи пропущенных Пользователем встреч.

4.6.13. Возможность включения виртуального фона со следующими параметрами:

- выбор изображения в качестве виртуального фона из списка предустановленных;
- выбор видеозаписи в качестве виртуального фона из списка предустановленных;
- опция размытия фона с возможностью выбора двух вариантов – сильное и слабое

размытие;

- возможность загрузки собственных файлов для использования в качестве виртуального фона в форматах jpg, jpeg, jfif, jpeg, jpg.

4.6.14. Доступные языки интерфейса Программы для ЭВМ:

- русский;
- английский;
- китайский;
- испанский;
- немецкий.

4.6.15. Настройка максимального разрешения получаемого от других Пользователей видео во всех конференциях: наивысшее, среднее (360p), низкое (180p), режим «только звук».

4.6.16. Настройка максимального разрешения передаваемого другим Участникам видеоконференций видео: 2160p (4K), 1080p (FullHD), 720p, 360p, 180p.

4.6.17. Опция увеличения частоты кадров транслируемого контента при использовании Программы для ЭВМ в браузере для ПК.

4.6.18. Опция автоматического включения режима «картинка-в-картинке» при сворачивании окна Программы для ЭВМ.

4.6.19. Опция быстрого входа в видеоконференцию без отображения экрана подключения.

4.6.20. Опция разрешения или запрета запросов на удаленное управление рабочим столом Пользователя при использовании приложения для ПК согласно п. 2.3.2.

4.6.21. Опция автоматического отображения демонстрируемого в конференции контента другим Пользователем на втором мониторе ПК при использовании приложения для ПК.

4.6.22. Опция автоматического запуска приложения для ПК при его использовании.

4.6.23. Опция скрытия имен Пользователей на их изображениях в Виртуальной Комнате.

4.6.24. Опция отображения окна видеоконференции в новом окне с возможностью использовать Программу для ЭВМ на ПК параллельно с участием в Видеоконференции для планирования встреч в календаре при использовании приложения для ПК.

4.6.25. Выбор светлой, темной или системной темы оформления интерфейса Программы для ЭВМ.

4.6.26. Опция выбора канала обновлений приложения для персонального компьютера Программы для ЭВМ из списка: стабильный, бета, альфа, при использовании приложения для ПК.

4.7. Программа для ЭВМ должна отображать встроенный календарь для каждого Внутреннего пользователя, содержащий запланированные встречи, которые он инициировал или на которые был приглашен другим Внутренним пользователем

4.7.1. Внутреннему пользователю должна быть предоставлена возможность просмотра расписания запланированных событий на любой выбранный день.

4.7.2. Каждое событие встроенного календаря Программы для ЭВМ должно содержать:

- название события;
- индикатор доступности Виртуальной комнаты для Внешних пользователей при соответствующей настройке Виртуальной комнаты;
- отображение количества приглашенных Пользователей или отображение количества присутствующих в Виртуальной комнате Участников видеоконференции с изображениями части из них;
- время начала события;
- опция открытия окна с деталями встречи;
- опция копирования ссылки на Виртуальную комнату;
- опция копирования приглашения в Виртуальную комнату, содержащую помимо ссылки PIN-код для подключения к Виртуальной комнате в случае соответствующей настройки Виртуальной комнаты.

4.8. Должна быть предусмотрена возможность сохранения Внутренними пользователями отдельных Виртуальных комнат в раздел «Избранное» или аналог.

4.9. Программа для ЭВМ должна предоставлять возможность назначения Пользователям роли Модератора в Виртуальной комнате.

4.9.1. Роль Модератора при создании Виртуальной комнаты в зависимости от настройки, выполненной администратором Пространства, может автоматически назначаться всем Внутренним пользователям или только организатору (создателю) Виртуальной комнаты с учетом п. 4.9.2.

4.9.2. В случае создания Виртуальной комнаты Внутренним пользователем методом перехода по URL-адресу не существовавшей ранее Виртуальной комнаты, ролью Модератора в ней должны обладать все Внутренние пользователи.

4.9.3. Любой Модератор Виртуальной комнаты из числа Внутренних пользователей должен иметь возможность добавлять или удалять других Модераторов этой Виртуальной комнаты в любое время, включая периоды, когда в Виртуальной комнате отсутствуют другие Пользователи.

4.9.4. Модератор Виртуальной комнаты из числа Внутренних пользователей должен иметь возможность задавать и изменять настройки Виртуальной комнаты в любое время в процессе или после ее создания:

- название Виртуальной комнаты;
- описание Виртуальной комнаты;

- включение разрешения на вход для Внешних пользователей;
- задание срока действия разрешения на вход для Внешних пользователей, по истечению которого разрешение будет автоматически выключено;
- включение и выключение разрешения на подключение Пользователей к Виртуальной комнате с помощью звонка по телефонной сети общего пользования;
- включение и выключение опции входа Пользователей в Виртуальную комнату только после одобрения Модератора (зал ожидания);
- включение и выключение требования для Пользователей, не являющихся Модераторами, ввести PIN-код для входа в Виртуальную комнату; при включении данного требования PIN-код должен генерироваться Программой для ЭВМ автоматически с возможностью ввести собственный произвольный код длительностью от 4 до 6 цифр; должна быть возможность скопировать сгенерированный автоматически или введенный вручную код в буфер обмена.

- запрет включения микрофона для Пользователей, не являющихся Модераторами;
- запрет включения камеры для Пользователей, не являющихся Модераторами;
- запрет показа экрана для Пользователей, не являющихся Модераторами;

4.9.5. Модератор должен иметь возможность выгрузить отчет в формате xlsx обо всех Пользователях, входивших в данную Виртуальную комнату за выбранный период времени, содержащий при наличии соответствующей информации в профилях Пользователей:

- идентификатор Виртуальной комнаты;
- период выгрузки отчета;
- суммарное количество Участников видеоконференций за период;
- имена и фамилии Участников видеоконференций;
- индикацию для каждого Участника видеоконференций, являлся он Внутренним или

Внешним пользователем;

- электронную почту;
- общую продолжительность нахождения Пользователей в Виртуальных комнатах;
- время каждого входа и выхода каждого Пользователя в Виртуальную комнату;

4.9.6. Модератор должен иметь возможность исключать Пользователя из конференции.

4.9.7. Модератор должен иметь возможность переименовывать Внешнего пользователя Виртуальной комнаты.

4.9.8. Модератор должен иметь возможность выключать камеру, микрофон и демонстрацию экрана Пользователям Виртуальной комнаты.

4.9.9. Необходима возможность для Модератора выключить микрофон всем Пользователям в Виртуальной комнате кроме одного.

4.9.10. Необходима возможность для Модератора изменить режим отображения для всех Пользователей Виртуальной комнаты на режим отображения одного увеличенного Пользователя и нескольких уменьшенных, с возможностью менять увеличенного Пользователя.

4.9.11. Возможности из п. 4.9.6-4.9.10 должны быть доступны Модератору из контекстного меню каждого Участника видеоконференции в общем списке пользователей и в основной раскладке конференции.

4.9.12. Модератор должен иметь возможность удалять отдельные сообщения и файлы из чата Виртуальной комнаты.

4.9.13. Модератор должен иметь возможность завершить конференцию для всех Пользователей, отключив тем самым их всех от Виртуальной комнаты.

4.9.14. Модератор должен иметь возможность выключить микрофоны всем Пользователям Виртуальной комнаты сразу нажатием одного пункта меню.

4.10. Программа должна предоставлять возможность Внутренним пользователям записывать видеоконференции, проходящие в Виртуальных комнатах.

4.10.1. Должна быть возможность осуществлять Записи видеоконференций на стороне сервера Исполнителя или на стороне локального ПК Пользователя при использовании приложения для ПК на выбор Пользователя.

4.10.2. Записи видеоконференций по умолчанию должны сохраняться на сервере Исполнителя.

4.10.3. Записи видеоконференций по умолчанию должны быть доступны только Внутренним пользователям Пространства Заказчика.

4.10.4. Записи видеоконференций, осуществленные на стороне сервера, должны располагаться в специальном разделе в Программе для ЭВМ в виде каталога, индивидуальном для каждого Внутреннего пользователя и включающего в себя:

- список всех записей видеоконференций, которые инициировал Внутренний пользователь и тех, на которые он был приглашен;
- сортировку по месяцу и году совершения записи;
- возможность фильтрации записей по признаку «только мои» для отображения только тех записей, которые были инициированы данным Внутренним пользователем.
- возможность фильтрации записей по названию;
- миниатюры с изображениями или аватарами Участников записанных видеоконференций;
- даты, названия и длительность каждой записи.

4.10.5. Записи видеоконференций должны сохраняться в качестве 900p.

4.10.6. Должна быть возможность у Пользователя просмотреть запись видеоконференции без ее скачивания с использованием любого способа доступа к Программе для ЭВМ из указанных в п. 2.3.

4.10.7. Пользователь, просматривающий запись, должен иметь возможность выбрать скорость ее воспроизведения из вариантов:

- 0,5x;
- нормальная;
- 1,25x;
- 1,5x;
- 1,75x;
- 2x.

4.10.8. Программа для ЭВМ должна предоставлять возможность сформировать ссылку на конкретную секунду записи видеоконференции.

4.10.9. Должна быть предусмотрена возможность скачать запись видеоконференции в формате mp4.

4.10.10. Инициатор записи должен иметь возможность:

- разрешить просмотр записи любыми Пользователями по прямой ссылке на запись;
- задать ее название;
- задать ее описание, поддерживающее формат разметки Markdown;
- удалить запись.

4.10.11. Для всех записей видеоконференций в Программе для ЭВМ должна быть выполнена автоматическая расшифровка в текст с разбиением по говорящим Пользователям, доступная на странице просмотра записи.

4.10.12. В случае, когда в ходе записываемой видеоконференции в Виртуальной комнате производился обмен текстовыми сообщениями и файлами, они должны быть сохранены и доступны для просмотра и скачивания на странице просмотра записи.

4.10.13. На странице просмотра записи видеоконференции должен быть доступен список приглашенных на нее Пользователей.

4.11. В программе для ЭВМ должен быть предусмотрен специальный раздел, содержащий историю всех видеоконференций (встреч в Виртуальных комнатах), посещенных Пользователем.

4.11.1. Должна быть предусмотрена фильтрация видеоконференций по временному периоду, включающая заданные варианты:

- за все время;
- за выбранный Пользователем период, задаваемый датой начала и датой конца;
- за текущий календарный месяц;
- за прошедший календарный месяц;
- за календарный месяц, предшествующий прошедшему;
- за текущий календарный год;
- за предыдущий календарный год.

4.11.2. Должна быть предусмотрена фильтрация видеоконференций по названию встречи.

4.11.3. Для каждой посещенной Пользователем видеоконференции в данном разделе должны быть доступны следующие возможности и информация, при наличии:

- название встречи;

- день и временной промежуток, в который фактически началась и окончилась встреча, где началом встречи должен быть момент входа в Виртуальную комнату второго Пользователя, а концом – момент выхода предпоследнего Пользователя;

- возможность скопировать ссылку на указанную в данном пункте информацию о конкретной выбранной встрече;

- запись видеоконференции, если она осуществлялась на стороне сервера;

- список Участников видеоконференции с указанием для каждого, при наличии данной информации:

- имени и фамилии,

- должности,

- фотографии,

- индикации Внешнего или Внутреннего пользователя;

- текстовые сообщения и файлы должны быть доступны для просмотра и скачивания, а в случае, если просматривающий Пользователь является Модератором Виртуальной комнаты, в которой проходила встреча, у него должна быть возможность удаления текстовых сообщений и файлов.

4.12. Программа для ЭВМ должна интегрироваться с существующей инфраструктурой Заказчика.

4.12.1. Необходима возможность подключения Программы для ЭВМ к единой системе входа (SSO) Заказчика по протоколу OpenID Connect с возможностью синхронизации данных профилей Внутренних пользователей:

- имя и фамилия;

- должность;

- электронная почта;

- мобильный телефон;

- ссылка на фотографию;

- ссылка на профиль Пользователя во внутренней сети Заказчика

4.12.2. Необходима возможность настройки двусторонней синхронизации встроенных календарей Программы для ЭВМ каждого Внутреннего пользователя с его календарем из MS Exchange. После настройки такой интеграции для каждого создаваемого события в календаре Внутреннего пользователя в MS Exchange должно автоматически создаваться событие во встроенном календаре Программы для ЭВМ создателя события и каждого приглашенного Внутреннего пользователя, содержащее:

- время встречи;

- тему встречи;

- описание встречи;

- список приглашенных Внутренних и Внешних пользователей;

- уникальную ссылку на Виртуальную комнату.

4.12.3. Указанная в п. 4.12.2 возможность необходима для следующих версий MS Exchange:

- 2007 SP1;

- 2010;

- 2010 SP1;

- 2010 SP2;

- 2013;

- 2015;

- 2015.10.05;

- 2016;

- 2019.

4.12.4. Необходима функция автоматического определения версии MS Exchange в целях реализации п. 4.12.2.

4.12.5. Необходима возможность автоматической загрузки фотографий Внутренних пользователей, имеющих учетную запись в MS Exchange Заказчика, с Программой для ЭВМ.

4.12.6. Необходима возможность настройки двусторонней синхронизации встроенных календарей Программы для ЭВМ каждого Внутреннего пользователя со сторонним сервисом календарей по протоколу CalDav при наличии возможности создания учетной записи с правами олицетворения на стороне почтового сервиса Заказчика. После настройки такой интеграции для каждого создаваемого события в календаре Внутреннего пользователя в стороннем сервисе календарей должно автоматически

создаваться событие во встроенном календаре Программы для ЭВМ создателя события и каждого приглашенного Внутреннего пользователя, содержащее:

- время встречи;
- тему встречи;
- описание встречи;
- список приглашенных Внутренних и Внешних пользователей;
- уникальную ссылку на Виртуальную комнату.

4.12.7. Необходима возможность интеграции сторонних календарей со встроенным календарем Программы для ЭВМ отдельных пользователей по протоколу iCal.

4.12.8. Необходима возможность добавления надстройки Программы для ЭВМ для создания и надстройки встречи в Программе для ЭВМ для почтового клиента Microsoft Outlook версии 2013 и выше. Надстройка должна предоставлять возможность пользователю:

- авторизоваться в Программе для ЭВМ с использованием почтового клиента Microsoft Outlook и выйти из учетной записи;
- создать ссылку на Виртуальную комнату и автоматически поместить ее в создаваемое приглашение и поле «Место»;
- включить доступ в Виртуальную комнату Внешних пользователей;
- включить возможность совершения Пользователями входящих аудио-подключений к Виртуальным комнатам Заказчика с помощью звонка посредством телефонной сети общего пользования;
- включать и выключать опцию входа Пользователей в Виртуальную комнату только после одобрения Модератора (зал ожидания);
- включать и выключать требование для Пользователей, не являющихся Модераторами, ввести PIN-код для входа в Виртуальную комнату;
- выбрать язык текстового блока, вставляемого в текст приглашения; выбор должен содержать русский и английский языки.

4.12.9. Программа для ЭВМ должна позволять Внутренним пользователям совершать исходящие вызовы на телефонные номера телефонной сети общего пользования с помощью интеграции с АТС Заказчика по протоколу SIP.

4.12.10. Программа для ЭВМ должна иметь API для интеграции со сторонними ИТ-системами заказчика, позволяющее:

- читать, создавать, редактировать, блокировать и удалять учетные записи Внутренних пользователей;
- изменять изображения Внутренних пользователей;
- создавать Виртуальные комнаты, читать и редактировать их параметры;
- инициировать вызов Пользователя в Виртуальную комнату, направляемый на телефон, указанный в его профиле; в приложение для ПК или мобильных устройств; на электронную почту; отменять оповещение о вызове;
- читать события из встроенных в Программу для ЭВМ календарей Внутренних пользователей;
- читать статистику по текущему количеству Пользователей, находящихся в Виртуальных комнатах в настоящий момент и количеству активных Виртуальных комнат;
- читать статистику по общему количеству зарегистрированных Внутренних пользователей в Пространстве;
- читать статистику по идущим записям видеоконференций в Виртуальных комнатах;
- читать статистику по общему объему хранимых записей видеоконференций;
- получать данные о дате окончания действия лицензии на Программу для ЭВМ;
- получать отчеты о посещаемости всех Виртуальных комнат Пространства;
- получать информацию об API-ключах Пространства;
- получать отчет, содержащий информацию о нижеперечисленных событиях, содержащую тип события, тип и идентификатор Пользователя, выполнившего действие, время действия в часовом поясе UTC, IP-адрес Пользователя, выполнившего действие, идентификатор сессии подключения Пользователя к программе для ЭВМ, в рамках которой было выполнено действие или API-ключа, с помощью которого оно совершено, и дополнительную информацию о совершенном действии:
 - вход в учетную запись Пользователя,
 - выход из учетной записи Пользователя,
 - изменение роли Пользователя в пространстве,

- создание API-ключа,
- изменение настроек API-ключа,
- удаление API-ключа,
- продление срока действия API-ключа,
- перевыпуск API-ключа,
- запрос отчета по Пространству,
- запрос отчета по Виртуальной комнате,
- создание новой роли,
- изменение настроек роли,
- удаление роли,
- добавление Пользователя в пространство,
- обновление параметров Пользователя Пространства,
- удаление Пользователя из Пространства,
- удаление Пользователем своей учетной записи из Пространства,
- разблокировка Пользователя, удалившего учетную запись,
- изменение параметров Пространства,
- удаление Пространства,
- изменение настроек функциональности для Пространства;

4.13. Должно быть предусмотрено разграничение прав пользователей на администратора, и пользователя Программы для ЭВМ.

4.14. Администратору должны быть доступны следующие функциональные возможности.

4.14.1. Общие возможности:

- редактирование названия организации Заказчика в Программе для ЭВМ;
- разрешение или запрет редактирования Пользователями информации о себе;
- разрешение или запрет регистрации в Пространстве любых пользователей;
- приглашение пользователей в Пространство по адресу электронной почты;
- добавление правил, разрешающих регистрацию в Пространстве любых пользователей с электронной почтой в указанных администратором доменах;

- удаление Пространства;

4.14.2. Настройка записи видеоконференций:

- разрешение или запрет на осуществление Пользователями записи видеоконференций;
- выбор ограниченного перечня Пользователей, которым разрешена запись видеоконференций;

4.14.3. Настройка календарей:

- включение и выключение встроенного календаря встреч для всех Пользователей Пространства Программы для ЭВМ;

- включение и выключение синхронизации встроенного календаря встреч с календарем Exchange Web Services и другими календарями по протоколу CalDav;

- настройка необходимых параметров в Программе для ЭВМ для работы синхронизации встроенного календаря встреч с календарем Exchange Web Services и другими календарями по протоколу CalDav;

- включение или выключение синхронизации фотографий пользователей в Программе для ЭВМ с фотографиями Пользователей в Exchange Web Services;

- загрузка надстройки для Microsoft Outlook и копирование ссылки на нее;

4.14.4. Настройка телефонии:

- разрешение или запрет совершения Пользователями исходящих вызовов на телефонные номера телефонной сети общего пользования, входящих аудио-подключений к Виртуальным комнатам Заказчика с помощью звонка посредством телефонной сети общего пользования;

- настройка необходимых параметров в Программе для ЭВМ для совершения Пользователями исходящих вызовов на телефонные номера телефонной сети общего пользования;

4.14.5. Управление Пользователями:

- блокировка Пользователей;
- наделение Пользователей правами администратора;

4.14.6. Создание API-ключей для интеграции Программы для ЭВМ со сторонним ПО, поддерживающим вызовы стороннего API силами Заказчика.

4.14.7. Просмотр параметров лицензии, доступных в Пространстве Заказчика.

4.14.8. Просмотр статистики использования Программы для ЭВМ Пользователями Пространства Заказчика:

- количества Внутренних пользователей, участвовавших в видеоконференциях за прошедшие 30 дней;
- количества Внешних пользователей, участвовавших в видеоконференциях за прошедшие 30 дней;
- скачивание отчета о посещаемости за выбранный период времени;
- количества Пользователей, участвующих в видеоконференциях в текущий момент времени;
- количества видеоконференций, идущих в текущий момент времени;
- списка видеоконференций, идущих в текущий момент времени;
- доступного объема хранилища записей видеоконференций;
- списка записей видеоконференций всех Пользователей Пространства с возможностью удаления записей;
- продолжительности записей видеоконференций в Пространстве за прошедшие 30 дней;
- продолжительности записей видеоконференций в Пространстве за прошедшие 24 часа;

№	Наименование	Ед.	Кол-во
1	Право использования программы для ЭВМ «Контур.Толк» по тарифному плану «Плюс» для одной виртуальной комнаты сроком на 12 месяцев	шт.	1,00

От Лицензиара

От Лицензиата

_____/_____/_____
М.П.

_____/_____/_____
М.П.