

Техническое задание

1. Объект закупки: ОКАЗАНИЕ УСЛУГ ПО РЕМОНТУ И ОБСЛУЖИВАНИЮ МНОГОФУНКЦИОНАЛЬНЫХ УСТРОЙСТВ, КОМПЬЮТЕРНОЙ ТЕХНИКИ, СЕРВЕРНОГО И СЕТЕВОГО ОБОРУДОВАНИЯ

2. Предмет закупки не позволяет заранее определить объем работ и необходимое количество запасных частей и комплектующих, на основании этого объем работ определяется исходя из заявок Заказчика. В соответствии со Статьей 42 Федерального закона от 05.04.2013 № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд» оплата выполнения работы или оказания услуги осуществляется по цене единицы товара и работы исходя из объема фактически выполненной, по цене каждой запасной части к технике, оборудованию исходя из количества запасных частей, поставки которых будут осуществлены в ходе исполнения контракта, но в размере, не превышающем цены контракта.

3. Срок оказания услуг с момента заключения контракта по 18.12.2026 г.

Перечень оборудования *:

№	Наименование	Количество (шт.)
1	Моноблок Aquarius	13
2	Моноблок Galant K40 pro	14
3	Моноблок DEPO	10
4	Моноблок Prime Box	4
5	Моноблок SafeRAY S131.Mi	5
6	АРМ Aquarius	1
7	Ноутбук Lenovo "Бастион"	12
8	МФУ Xerox 5222	1
9	МФУ Xerox 3335	10
10	МФУ Xerox B405	10
11	МФУ Xerox 3345	6
12	МФУ Катюша M247	6
13	МФУ Epson L850	1
14	Сервер HP PROLIANT ML110 G7	1
15	Сервер HP ProLiant ML 350p Gen8	1
16	Сервер Intel	1
17	Сервер VIMARK	1
18	Коммутатор Summit x-430, x-440, x-460	4
19	Коммутатор TP-link T2600G-52TS, TL-SG-1024D	10
20	Маршрутизатор Cisco 2921, 1921	2
21	Неттоп VIMARK	8
22	Моноблок RDW Optimal 23 АН	15
23	Моноблок ABR Technology	2
24	Моноблок 27" INTECHPRO	3
25	Коммутатор Eltex MES24458B, MES2424	2
26	Маршрутизатор Eltex ESR-15R	1
27	Моноблок INFERIT	7

*услуги будут выполняться в зависимости от возникновения потребности Заказчика в любой момент обращения Заказчика, в течение всего срока действия Контракта.

3. Перечень оказываемых услуг:

- составление перечня необходимых комплектующих (запасных частей) для замены в процессе профилактического осмотра и устранения неисправностей с предоставлением информации Заказчику;
- ремонт или замена вышедших из строя частей оборудования (материнская плата, процессор, ОЗУ, блок питания, жесткий диск, RAID контроллер, сетевая карта, матрица монитора, видеокарта и т.д.) узлы и расходные материалы, требующие замены входят в Цену Контракта;
- обслуживание системы охлаждения, замена термопасты, смазка активной системы охлаждения (при необходимости);
- очистка внешней поверхности оборудования;
- очистка внутреннего пространства оборудования от пыли и грязи;
- очистка стекла экспонирования (с двух сторон), очистка шторки стекла и рефлектора лампы;
- ремонт и обслуживание коротрона переноса, коротрона отделения, коротрона предпереноса;
- ремонт и обслуживание узла транспортера бумаги;
- очистка коротрона заряда;
- проверка состояния и очистка ролика и тормозной площадки обходного лотка;
- проверка состояния и очистки ролика основной подачи бумаги;
- очистка поверхностей тефлонового и резинового валов;
- очистка поверхностей отсекаателей;

- проверка надежности функционирования всех узлов и расходных материалов в целом;
- регулировка и настройка (при необходимости);
- ремонт и обслуживание блока термозакрепления;
- ремонт и обслуживание узла подачи и транспортировки бумаги;
- ремонт и обслуживание узла привода;
- смазка узлов (при необходимости);
- проверка работоспособности оборудования после его обслуживания;

4. Место расположение обслуживаемой техники:

Республика Хакасия, город Абакан, ул. Кати Перекрещенко 18В

Замена, транспортировка, установка, диагностика, ремонт, техническое обслуживание оборудования Заказчика осуществляется силами Исполнителя.

5. Общие требования к оказанию услуг:

Услуги должны быть организованы, и начаты после заключения Контракта в сроки, указанные в нем. При оказании услуг должны использоваться сертифицированные материалы и оборудование. Для обеспечения услуг по ремонту и обслуживанию сертифицированного гарантийного оборудования, исполнителю необходимо иметь статус авторизованного сервисного центра с действующим сертификатом поставщика гарантийного оборудования, такого как ООО «ИНФЕРИТ» и ООО «Катюша Принт».

Исполнитель для обслуживания оборудования должен иметь собственную базу на территории города Абакан.

Исполнитель должен быть обеспечен необходимой измерительной аппаратурой, оборудованием, приборами и инструментом. В случае выхода из строя техники Заказчика, Исполнитель обязан устранить неисправность в течение 2 (Двух) часов с момента прибытия на место установки техники Заказчика. Если ремонт компьютерного оборудования непосредственно на месте невозможен, его доставка от Заказчика до ремонтной мастерской Исполнителя и обратно осуществляется силами Исполнителя. Замененные детали остаются у Исполнителя, либо передаются Заказчику по его требованию. Если Исполнитель не может произвести ремонт оборудования Заказчика в течении 10 рабочих дней, Исполнитель должен предоставить аналогичное по техническим параметрам оборудование Заказчику на время проведения ремонтных работ.

Исполнитель выполняет устранение неисправностей по заявкам Заказчика.

Требования к гарантии:

Исполнитель должен гарантировать ремонт оборудования Заказчика за свой счет в течение трех дней с момента получения претензии от Заказчика. В случае, если оборудование не подлежит ремонту ввиду его полного износа, Исполнитель должен предоставить Заказчику техническое заключение (заключение специалиста), в котором обоснованно указывается причина невозможности ремонта за подписью специалиста по ремонту оборудования, и директора. При этом Заказчик оставляет за собой право провести дополнительную экспертизу у сторонних организаций, специализирующихся на данной услуге для получения дополнительного заключения в случае несогласия с заключением Исполнителя.

6. Гарантии качества:

Исполнитель гарантирует качество оказания услуг в соответствии с требованиями настоящего Контракта и технического задания.

Гарантийный срок на оказываемые по настоящему Контракту услуги составляет 12 (двенадцать) месяцев с даты подписания Сторонами Акта сдачи - приемки услуг.

Если в период гарантийного срока обнаружатся недостатки или дефекты, то Исполнитель обязан устранить их за свой счет (включая доставку и транспортные расходы) в сроки, согласованные Сторонами и зафиксированные в акте с перечнем выявленных недостатков и сроком их устранения. Гарантийный срок в этом случае соответственно продлевается на период устранения дефектов.

Заменяемые детали (узлы) не должны быть бывшими в употреблении и должны иметь гарантию сроком не менее двенадцати месяцев, или в пределах ресурса, определенного заводом - изготовителем.

Качество заменяемых деталей (узлов), поставляемых по настоящему Контракту, должно соответствовать требованиям ГОСТов, условиям настоящего Контракта или иным документам, содержащим показатели качества и технические характеристики соответствующим требованиям производителя оборудования.

Исполнитель гарантирует качество и безопасность оказываемых услуг, наличием сертификатов либо лицензии, обязательных для данного вида услуг, оформленных в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

Исполнитель гарантирует оказание услуг по данному Контракту специалистами, имеющими соответствующую квалификацию.

7. Требования к безопасности услуг:

Обеспечить соблюдение требований техники безопасности, противопожарной и экологической безопасности при оказании услуг, указанных в Контракте.