

**ДОГОВОР № \_\_\_\_\_**  
**на предоставление права использования и**  
**абонентское обслуживание Системы**  
**«Контур.Экстерн»**

\_\_\_\_\_.\_\_\_\_\_.202\_ г.

\_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем ОПЕРАТОР, в лице \_\_\_\_\_, действующей на основании \_\_\_\_\_, и \_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем АБОНЕНТ, в лице \_\_\_\_\_, действующей на основании \_\_\_\_\_, совместно именуемые в дальнейшем Стороны, договорились о нижеследующем.

## **1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

- 1.1. Система «Контур.Экстерн» (далее – Система) – программа для ЭВМ (в том числе ее интеграционные и иные модули), предназначенная для формирования и представления отчетности, организации электронного документооборота и иных целей.
- 1.2. СКЗИ – средство криптографической защиты информации (средство электронной подписи), дополнительное программное обеспечение для осуществления функций шифрования и подписания электронных документов электронной подписью.
- 1.3. Оператор электронного документооборота – функции Оператора по отправке отчетности в различные контролирующие органы, установленные законодательством и иными нормативно-правовыми актами Российской Федерации.
- 1.4. Спецификация (Приложение № 1 к Договору) – документ, содержащий информацию о стоимости и комплекте предоставляемых Абоненту неисключительных прав использования программ для ЭВМ и оказываемых услуг/выполняемых работ.
- 1.5. Лицензионный договор (Приложение № 2 к Договору) – договор, устанавливающий порядок передачи и использования Системы. Является офертой, не требующей подписания Сторонами, полный и безоговорочный акцепт которой Абонентом является существенным условием Договора.
- 1.6. Сублицензионный договор (Приложение № 3 к Договору) – договор, устанавливающий порядок передачи и использования СКЗИ. Является офертой, не требующей подписания Сторонами, полный и безоговорочный акцепт которой Абонентом является существенным условием Договора.
- 1.7. Квалифицированный сертификат (далее – Сертификат) – документ, выданный аккредитованным в соответствии с Федеральным законом «Об электронной подписи» Удостоверяющим центром и подтверждающий принадлежность ключа проверки электронной подписи владельцу сертификата ключа проверки электронной подписи.
- 1.8. Правила по обеспечению информационной безопасности на рабочем месте (далее – Правила) – документ, составленный Оператором на основании положений действующего законодательства Российской Федерации в области применения и использования электронной подписи и СКЗИ и обязательный для ознакомления всеми специалистами Абонента, работающими с использованием СКЗИ, если Абонент приобретает СКЗИ у Оператора.
- 1.9. Тарифный план – совокупность предоставляемых Оператором неисключительных прав использования программ для ЭВМ и оказываемых услуг/выполняемых работ. Состав тарифного плана определяется прайс-листом.
- 1.10. Прайс-лист – документ (неотъемлемая часть Договора), отражающий ценовую политику Оператора и содержащий сведения о тарифных планах.
- 1.11. Субъект персональных данных – физическое лицо, персональные данные которого Абонент обрабатывает с использованием Системы.
- 1.12. Сервисный центр – подразделение Оператора или организация/индивидуальный предприниматель, уполномоченные Оператором на основании агентского договора представлять интересы Оператора при взаимодействии с Абонентом.
- Наименование Сервисного центра АБОНЕНТА:

Адрес: \_\_\_\_\_

Телефон: \_\_\_\_\_

Электронная почта: \_\_\_\_\_

## **2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

- 2.1. Оператор обязуется предоставить Абоненту неисключительное право использования Системы и оказать услуги технической поддержки в виде абонентского обслуживания, а Абонент обязуется принять и оплатить предоставленные права и оказанные услуги в порядке, установленном Договором. Услуги в сфере информационно-коммуникационных технологий.
- 2.2. Передача права использования Системы осуществляется на условиях лицензионного договора на срок, установленный выбранным тарифным планом.
- 2.3. Если Абоненту требуется СКЗИ, то Оператор обязуется возмездно передать простые (неисключительные) лицензии на право использования СКЗИ на условиях сублицензионного договора на срок, установленный выбранным тарифным планом.
- 2.4. При необходимости Абоненту могут быть возмездно оказаны иные услуги, а также выполнены работы, предусмотренные прайс-листом Оператора.
- 2.5. Заключение Договора рассматривается Сторонами как поручение Оператора персональных данных (Абонента по Договору) другому лицу, предусмотренное частью 3 статьи 6 Федерального закона «О персональных данных». При этом Абонент поручает Оператору осуществление следующих действий (операций) с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств: сбор через заполнение Абонентом веб-форм Системы, запись, систематизацию, накопление, хранение на сервере Оператора, уточнение (обновление, изменение) после внесения изменений Абонентом, извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ) по телекоммуникационным каналам связи в контролирующие органы, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных – исключительно с целью выполнения обязательств, предусмотренных Договором. Содержание и перечень обрабатываемых персональных данных определяется исходя из требований действующего законодательства Российской Федерации в области деятельности, автоматизируемой с помощью Системы.
- 2.6. Политика обработки персональных данных и Антикоррупционная политика публикуются Оператором на сайте \_\_\_\_\_

### **3. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ДОСТУПА К СИСТЕМЕ И ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ТЕХНИЧЕСКОЙ ПОДДЕРЖКИ**

3.1. В течение 5 (Пяти) рабочих дней после поступления на расчетный счет Оператора оплаты по Договору и при условии наличия у Абонента действующего Сертификата и СКЗИ:

3.1.1. Оператор предоставляет Абоненту доступ к необходимым для функционирования Системы дистрибутивам программных компонентов.

3.1.2. Оператор регистрирует на сервере учетную запись Абонента.

3.2. Оператор либо Сервисный центр может дополнительно возмездно предоставить Абоненту услуги по установке и настройке программных компонентов, необходимых для получения доступа к Системе и/или СКЗИ на рабочем месте Абонента, обучению специалистов Абонента работе в Системе.

3.3. Передача права использования Системы осуществляется в момент открытия доступа Абоненту к серверу Системы.

3.4. Техническая поддержка Системы и СКЗИ осуществляется в круглосуточном ежедневном режиме в виде абонентского обслуживания путем телефонных консультаций в федеральном контакт-центре Оператора без ограничения по времени и количеству обращений.

3.5. Оператор оказывает услуги технической поддержки с момента открытия Абоненту доступа к Системе в течение срока, установленного оплаченным тарифным планом.

### **4. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН. ГАРАНТИИ СТОРОН ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

4.1. Обязанности Оператора:

4.1.1. обеспечение выполнения Системой функций, предусмотренных пользовательской документацией, размещенной на сайте <https://www.kontur-extern.ru/support>, и выбранным тарифным планом;

4.1.2. своевременное обновление программного обеспечения на сервере Системы;

4.1.3. обеспечение круглосуточной доступности Системы за исключением времени проведения профилактических работ не более 2 (Двух) рабочих дней в период с 1 по 10 число месяца, преимущественно в ночное время, с извещением Абонента о проводимых работах путем размещения информации в Системе;

4.1.4. обеспечение конфиденциальности данных, размещенных Абонентом в Системе, на весь период их нахождения на сервере Системы;

4.1.5. осуществление функций оператора электронного документооборота;

4.1.6. наличие всех необходимых лицензий для выполнения своих функций по Договору. Место публикации лицензий Оператора <https://kontur.ru>.

4.2. Обязанности Абонента:

4.2.1. самостоятельное подключение компьютера к Интернету;

4.2.2. своевременная оплата предоставленных прав использования Системы и СКЗИ, услуг/работ Оператора;

4.2.3. соблюдение требований пользовательской документации при использовании Системы и СКЗИ;

4.2.4. самостоятельная комплектация рабочего места в соответствии с требованиями, размещенными на сайте <https://www.kontur-extern.ru>;

4.2.5. соблюдение требований по защите информации на рабочем месте в соответствии с приказом ФСБ России «Об утверждении Положения о разработке, производстве, реализации и эксплуатации шифровальных (криптографических) средств защиты информации» (Положение ПКЗ-2005) и Правилами;

4.2.6. представление Оператору всех сведений и документов, необходимых для выполнения Оператором своих обязательств по Договору.

4.2.7. принятие и исполнение условий лицензионного и сублицензионного договоров на право использования Системы и СКЗИ.

4.3. Абонент гарантирует:

4.3.1. что при обработке персональных данных им соблюдены все права субъектов персональных данных, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации в области защиты персональных данных;

4.3.2. что им получено согласие субъектов персональных данных на обработку принадлежащих им персональных данных, в том числе на поручение такой обработки Оператору как третьему лицу;

4.3.3. что в случае прекращения действия Договора Абонент вправе направить уведомление Оператору о необходимости удаления персональных данных, размещенных Абонентом в Системе.

4.4. В целях соблюдения прав субъектов персональных данных, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных», и отсутствии возможности у Оператора самостоятельно производить какие-либо действия, касающиеся обработки персональных данных, Стороны договорились установить следующий порядок взаимодействия:

4.4.1. Абонент (Оператор обработки персональных данных) обязуется в течение семи рабочих дней с момента получения запроса, содержащего отзыв субъекта персональных данных согласия на обработку персональных данных, уведомить Оператора о необходимости удаления отозванных данных либо представить субъекту персональных данных мотивированный отказ от выполнения такого запроса;

4.4.2. по требованию Оператора Абонент обязан предоставить доказательства соблюдения прав субъекта персональных данных, а также документы, подтверждающие надлежащее исполнение Абонентом иных обязательств, предусмотренных действующим законодательством в области обработки персональных данных.

4.5. Оператор гарантирует:

4.5.1. что им направлено в уполномоченный орган уведомление о намерении осуществлять обработку персональных данных в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации;

4.5.2. что им приняты необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных, в частности:

– определение угроз безопасности персональных данных при их обработке;

– установление правил доступа к обрабатываемым персональным данным;

– обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятие мер по их пресечению;

– проведение оценки эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных и контроля

принимаемых мер;

4.5.3. что при передаче в контролирующие органы информации, содержащей персональные данные, по телекоммуникационным каналам связи им применяются прошедшие в установленном порядке процедуру оценки соответствия средства криптографической защиты информации.

4.5.4. что обработка персональных данных осуществляется на территории Российской Федерации.

4.6. Стороны вправе использовать названия друг друга, торговые марки, логотипы и другие идентифицирующие знаки Сторон, а также информацию о факте заключения Договора, в том числе путем публикации на сайтах Сторон, публикации и цитирования в прессе, использования в маркетинговых материалах, а также в корпоративных изданиях: буклетах о компании, примерах, решениях и т.д.; ссылок друг на друга в интервью и презентациях.

## **5. ФИНАНСОВЫЕ УСЛОВИЯ**

5.1. Стоимость права использования (лицензионное вознаграждение) Системы на срок, установленный выбранным тарифным планом, определяется прайс-листом Оператора и устанавливается в Спецификации. НДС не облагается на основании подпункта 26 пункта 2 статьи 149 Налогового кодекса Российской Федерации.

5.2. Стоимость лицензии (лицензионное вознаграждение) на право использования СКЗИ определяется прайс-листом Оператора и устанавливается в Спецификации. НДС не облагается на основании подпункта 26 пункта 2 статьи 149 Налогового кодекса Российской Федерации.

5.3. Стоимость услуг/работ определяется прайс-листом Оператора и устанавливается в Спецификации, в том числе НДС, исчисленный по ставке, установленной пунктом 3 статьи 164 Налогового кодекса Российской Федерации.

5.4. Оператор в течение 5 (Пяти) рабочих дней с момента заключения Договора выставляет счет на оплату лицензионного вознаграждения и услуг/работ.

5.5. Общая цена Договора определяется Спецификацией, является фиксированной и не может изменяться в ходе его исполнения, за исключением случаев установленных действующим законодательством Российской Федерации.

5.6. Счет может быть отправлен Абоненту факсимильной связью, электронной почтой, заказным почтовым отправлением, в электронном виде, подписанным электронной подписью.

5.7. Все расчеты по Договору осуществляются в российских рублях.

## **6. ПОРЯДОК СДАЧИ-ПРИЕМКИ ПРЕДОСТАВЛЕННЫХ ПРАВ И ОКАЗАННЫХ УСЛУГ/ВЫПОЛНЕННЫХ РАБОТ**

6.1. Стороны подтверждают исполнение обязательств по Договору путем подписания актов сдачи-приемки. Абонент обязан вернуть Оператору подписанный экземпляр акта-сдачи приемки до момента окончания срока, установленного пп.6.3–6.4 Договора.

6.2. Абонент получает подписанный со стороны Оператора комплект документов: счет-фактуру и акт сдачи-приемки:

6.2.1. подтверждающий передачу права использования Системы и СКЗИ, а также предоставление права на получение услуг технической поддержки в виде абонентского обслуживания при открытии доступа Абоненту к Системе;

6.2.2. подтверждающий оказание разовых услуг и /или выполнение работ по окончании их оказания/выполнения.

6.3. В случае отсутствия в течение 5 (Пяти) рабочих дней после предоставления доступа к Системе (передачи права использования) мотивированного отказа от приемки предоставленных прав использования Системы и права на получение услуг технической поддержки в виде абонентского обслуживания в письменном виде переданные права признаются принятыми Абонентом в полном объеме.

6.4. В случае отсутствия в течение 5 (Пяти) рабочих дней после оказания разовых услуг и/или выполнения работ Оператором мотивированного отказа от приемки оказанных услуг/выполненных работ в письменном виде оказанные Оператором услуги/выполненные работы признаются принятыми Абонентом в полном объеме.

6.5. Мотивированный отказ от приемки предоставленных прав, оказанных услуг/выполненных работ может быть отправлен Оператору факсимильной связью или электронной почтой с последующим отправлением оригинала по почте, либо в электронном виде, подписанным электронной подписью.

## **7. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ**

7.1. Стороны обязуются соблюдать конфиденциальность информации, отнесенной сторонами к коммерческой тайне в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, и ставшей известной сторонам в процессе исполнения Договора.

7.2. Факт заключения Договора не является коммерческой тайной.

## **8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

8.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по Договору Оператор и Абонент будут нести ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и условиями Договора.

8.2. Оператор будет нести ответственность за неисполнение функций оператора электронного документооборота в размере реально причиненного ущерба при наличии вины Оператора.

8.3. Оператор будет нести ответственность за утрату, повреждение информации, искажение текста информации, изменившее ее смысл, или недоставку информации адресату в установленные сроки в размере причиненного ущерба при наличии вины Оператора.

8.4. Оператор не будет нести ответственность за утрату, повреждение информации, искажение текста информации, изменившее ее смысл, или недоставку информации адресату в установленные сроки, если будет доказано, что такое неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств произошло по вине Абонента или иного участника документооборота.

8.5. Оператор не будет нести ответственность за несоблюдение Абонентом технических требований к рабочему месту, пользовательской документации, отсутствие у Абонента подключения к Интернету, за функционирование Системы и СКЗИ на неисправном компьютере, либо компьютере, зараженном каким-либо компьютерным вирусом, использование несертифицированного СКЗИ, а также при использовании Абонентом нелегального программного обеспечения.

8.6. Оператор не будет нести ответственность за содержание и достоверность информации, циркулирующей в Системе.

8.7. Оператор не будет нести ответственность за прямые или косвенные убытки, включая упущенную выгоду, возникшие в результате применения Системы, за исключением случаев, прямо установленных Договором.

8.8. Оператор не будет нести ответственность за невозможность использования Системы по причинам, не зависящим от Оператора.

8.9. Оператор не будет нести ответственность за неполное и/или несвоевременное представление Абонентом отчетности, а также совершение/не совершение Абонентом иных действий, необходимых для организации электронного документооборота по телекоммуникационным каналам связи с контролирующими органами.

8.10. Оператор не будет нести ответственность за ущерб, понесенный Абонентом в результате несоблюдения им Положения ПКЗ-2005 и Правил.

8.11. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий Договора в случае наступления обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), определяемых в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, если они предъявляют доказательства того, что эти обстоятельства воспрепятствовали исполнению обязательств по Договору. Такими доказательствами являются документы компетентных органов Российской Федерации. С момента устранения обстоятельств непреодолимой силы Договор действует в обычном порядке.

## **9. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

9.1. Все споры и разногласия, возникающие в связи с исполнением и (или) толкованием Договора, разрешаются Сторонами путем переговоров.

9.2. При невозможности урегулирования Сторонами возникших разногласий путем переговоров, спор подлежит разрешению в порядке арбитражного судопроизводства в соответствии с общими правилами подсудности, с обязательным соблюдением претензионного порядка урегулирования споров и разногласий. Срок ответа на претензию 30 (Тридцать) календарных дней с момента ее поступления в письменной форме.

## **10. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА**

10.1. Договор вступает в силу с момента подписания и действует до конца календарного года. А в части исполнения обязательств – до полного исполнения обязательств Сторонами.

## **11. ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ, ДОПОЛНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА**

11.1. Любые изменения и/или дополнения к Договору оформляются дополнительным соглашением, которое подписывается обеими Сторонами в том же порядке, что и Договор.

11.2. Договор расторгается в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации и Договором.

11.3. В случае нарушения Абонентом условий Договора в части оплаты Оператор вправе незамедлительно блокировать доступ к Системе без предварительного уведомления Абонента до полного погашения задолженности Абонентом.

11.4. Стороны имеют право досрочно расторгнуть Договор в одностороннем порядке с обязательным письменным уведомлением противоположной Стороны за 30 (Тридцать) календарных дней до даты предполагаемого расторжения Договора. Тридцатидневный срок исчисляется от даты получения одной из Сторон уведомления о расторжении Договора в письменном виде.

11.5. Односторонний отказ Абонента от Договора в соответствии с п. 11.4 Договора не влечет за собой блокирования доступа Абоненту к Системе, а также не служит основанием для возврата лицензионного вознаграждения.

## **12. ЗАВЕРЕНИЯ ОБ ОБСТОЯТЕЛЬСТВАХ**

12.1. Каждая из Сторон заявляет и подтверждает другой Стороне, что на момент заключения Договора:

– является надлежащим образом зарегистрированным юридическим лицом/индивидуальным предпринимателем, состоит на налоговом учете и правомерно осуществляет свою деятельность в соответствии с законодательством Российской Федерации;

– фактически находится по адресу, указанному в ЕГРЮЛ/ЕГРИП;

– располагает полномочиями, денежными, материальными и трудовыми ресурсами, а также прочими условиями, необходимыми для заключения Договора и исполнения обязательств по нему;

– все полномочия, необходимые для заключения Договора и/или осуществления в связи с ним действий, получены должным образом, в том числе получены все необходимые согласия, разрешения, одобрения в соответствии с действующим законодательством.

12.2. Стороны подтверждают, что:

– Договор заключается добровольно, Стороны не введены в заблуждение относительно правовой природы сделки и/или правовых последствий, которые возникают или могут возникнуть в связи с заключением Договора;

– Договор не нарушает каких-либо прав на объекты интеллектуальной собственности или иные имущественные права какого-либо третьего лица;

– Договор заключается в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и не является сделкой, в совершении которой имеется заинтересованность;

– исполнение Договора не влечет за собой нарушение или неисполнение положений каких-либо иных договоров, соглашений, судебных и иных запретов или постановлений.

## **13. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ**

13.1. Приложения к Договору:

– Спецификация (Приложение № 1);

– Лицензионный договор (Приложение № 2);

– Сублицензионный договор (Приложение № 3).

13.2. Стороны договорились о возможности использования факсимиле подписи (клише с подписи) уполномоченного лица Оператора для подписания Договора и документов, необходимых для его заключения и исполнения, в качестве аналога собственноручной подписи, равнозначного собственноручной подписи. При этом указанные документы имеют такую же юридическую силу, какую бы имели документы, подписанные уполномоченным лицом Оператора собственноручно на основании пункта 2 статьи 160 Гражданского кодекса Российской Федерации. Кроме того, стороны могут использовать для указанных целей квалифицированные электронные подписи Сторон (или их уполномоченных физических лиц), условия признания которых установлены статьей 11 Федерального закона «Об электронной подписи», в рамках электронного

документооборота в Системе «Диадок», правообладателем которой является Оператор, и использование которой для целей Договора не будет тарифицироваться для Абонента.

13.3. Стороны обязуются информировать друг друга в течение 15 (Пятнадцати) календарных дней об изменении своих реквизитов, указанных в Договоре и возможных приложениях к нему, а также о любых решениях, касающихся их ликвидации, реорганизации как юридического лица. В случае неисполнения указанного обязательства одной из Сторон, другая Сторона не несет ответственности за вызванные таким неисполнением последствия.

13.4. Принимая условия Договора, Абонент дает согласие на получение дополнительной информации и информационных рассылок по указанному при регистрации адресу и телефону.

13.5. Принимая условия Договора, Абонент подтверждает наличие у него законных оснований для обработки с использованием Системы принадлежащей ему информации.

13.6. Правоотношения, не урегулированные Договором, регулируются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

13.7. Договор составлен в двух подлинных экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон.

#### **14. СВЕДЕНИЯ ОБ ОПЕРАТОРЕ**

Полное фирменное наименование:

Сокращенное фирменное наименование:

Юридический, Фактический адрес:

ИНН КПП

Р/счет №

в банке

кор/счет №

БИК

Сайт:

e-mail:

факс

Служба технической поддержки:

#### **15. СВЕДЕНИЯ ОБ АБОНЕНТЕ**

Наименование:

Юридический адрес:

ИНН КПП

Р/счет №

В банке

кор/счет №

БИК

#### **16. ПОДПИСИ СТОРОН**

ОПЕРАТОР

АБОНЕНТ

---

М.П.

---

М.П.

**Спецификация №1**

1. Право использования программы для ЭВМ

№	Наименование	Ед.	Кол-во	Цена	Стоимость без налога	Налоговая ставка	Сумма налога	Стоимость с налогом
1	Право использования программы для ЭВМ "Контур.Экстерн" по тарифному плану "Бюджетник" на 1 год, с применением встроенных в сертификат СКЗИ "КриптоПро CSP"	шт.	1,00					
<b>ИТОГО:</b>							Без НДС	

2. Оказание услуг/выполнение работ/передача ТМЦ

№	Наименование	Ед.	Кол-во	Цена	Стоимость без налога	Налоговая ставка	Сумма налога	Стоимость с налогом
2	Услуги абонентского обслуживания программы для ЭВМ "Контур.Экстерн" по тарифному плану "Бюджетник" на 1 год	шт.	1,00					
<b>ИТОГО:</b>								

3. Общая стоимость настоящей Спецификации составляет: \_\_\_\_\_ руб.