

Согласовано:

Руководитель контрактной службы

Кузько Алексей Николаевич

« 6 » августа 2026г.

ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ

на оказание услуг фиксированной телефонной связи по технологии SIP TRUNK для нужд территориального органа Федеральной службы государственной статистики по Калининградской области (Калининградстат).

1. Наименование и описание объекта закупки, объем услуг.

1.1. Объект закупки: Оказание услуг фиксированной телефонной связи по технологии SIP TRUNK (в сфере ИКТ).

Наименование услуг	Объем услуг, ед. измерения
Оказание услуг фиксированной телефонной связи по технологии SIP TRUNK	4 мес.

1.2. Условия оказания услуг:

1.2.1. Исполнитель обеспечивает подключение к фиксированной телефонной связи путем организации SIP TRUNK. Авторизация SIP TRUNK-а по логину и паролю или по IP.

1.2.2. Передача сигнальных и голосовых данных должна осуществляться по протоколу UDP, при этом должна быть техническая возможность использовать протокол TCP.

1.2.3. Подключение должно производиться исполнителем по протоколу SIP с использованием фиксированного порта к IP ATC Grandstream UCM6204 .

1.2.4. В качестве голосовых кодеков должны использоваться g711u и g711a.

1.2.5. Исполнитель должен предоставить возможность приобретения 3 телефонных номеров для г. Калининград в коде ABC.

1.2.6. Предоставление возможности бесплатного вызова экстренных оперативных служб.

1.2.7. Автоматическое установление соединений при оказании услуг фиксированной телефонной связи по технологии SIP TRUNK осуществляется путем совершения следующих последовательных действий:

1) при местном соединении: набор – номер вызываемого абонента;

2) при междугородном соединении: набор 8 – код города ABC(DEF) – номер вызываемого абонента.;

1.2.8. Обеспечить предоставление доступа к услугам местной, внутризоновой, междугородной телефонной связи, оказываемым другими операторами связи.

1.2.9. Соединение должно учитываться автоматизированной системой расчетов исполнителя с 1-ой секунды после ответа вызываемого оборудования до момента отбоя вызывающего или вызываемого оборудования, или оборудования, заменяющего оператора в его

отсутствие. Телефонное соединение продолжительностью менее 3 секунд не учитывается в объеме оказанных услуг фиксированной телефонной связи путем организации SIP TRUNK.

В соответствии со статьей 12.1 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» в целях расширения использования российских программ для электронных вычислительных машин и баз данных, подтверждения их происхождения из Российской Федерации, а также в целях оказания правообладателям программ для электронных вычислительных машин или баз данных мер государственной поддержки автоматизированная система расчётов должна находиться в Едином реестре российских программ для электронных вычислительных машин и баз данных Министерства связи и массовых коммуникаций Российской Федерации (Минкомсвязь России).

1.2.10. Предоставление исходящего не пакетированного (в месяц) телефонного соединения с поминутной тарификацией – не менее 13 421 минут на весь срок действия контракта, в том числе:

- местный трафик — не менее 8 001 (восемь тысяч одной) минуты;
- остальные виды трафика суммарно (мобильная связь, внутризоновый и междугородный трафик) — не менее 5420 (пяти тысяч четырехсот двадцати) минут.

При этом следует учитывать:

– **междугородный трафик** – это звонки на любые номера телефонов за пределы Калининградской области;

– **мобильная связь** – это звонки на любые номера мобильных телефонов в пределах России;

– **внутризоновый трафик** – это звонки на фиксированные и мобильные номера телефонов в рамках одной зоны, в данном случае Калининградская область;

– **местный трафик** – это звонки на фиксированные номера в пределах города Калининграда.

1.2.11. Тарификация голосовых соединений – поминутная. Длительность соединения округляется в большую сторону с точностью до 1 (одной) минуты. Соединение продолжительностью менее 3 (трёх) секунд считается несостоявшимся и не тарифицируется (не учитывается в объеме израсходованных минут пакета).

1.2.12. Предоставление услуг фиксированной телефонной связи по технологии SIP TRUNK приостанавливается при превышении 13 421 минут исходящих соединений.

1.2.13. Вызовы номера экстренных оперативных служб, а также на номера единой службы поддержки населения (8-800-...), указанные в п. 1.2.6, не тарифицируются и не учитываются в общем объеме исходящих соединений, предусмотренном п. 1.2.10.

1.2.14. Предоставление заказчику полных данных о звонках, включая информацию о сторонах диалога, длительности вызова и разговора, причине и стороне завершения соединения.

1.2.15. Исполнитель обязан предоставлять услуги фиксированной телефонной связи по технологии SIP TRUNK ежедневно и круглосуточно, 7 дней в неделю, за исключением времени, необходимого для проведения профилактических и (или) ремонтных работ.

1.2.16. Исполнитель должен обеспечивать ежедневную и круглосуточную, 7 дней в неделю техническую поддержку предоставляемых услуг фиксированной телефонной связи по технологии SIP TRUNK.

2. Место оказания услуг: 236006, Российская Федерация, Калининградская область, г. Калининград, пр-т. Московский, д. 97

3. Срок исполнения контракта: с 01 сентября 2026 года по 31 декабря 2026 года.

4. Требования к качеству и безопасности оказываемых услуг, требования к гарантийному сроку на оказанные услуги и (или) объему предоставления гарантий их качества.

4.1 Требования к качеству оказываемых Услуг:

4.1.1 Качество Услуг связи должно соответствовать требованиям, установленным Федеральным законом от 7 июля 2003 г. № 126-ФЗ «О связи», постановлением Правительства Российской Федерации от 18.05.2005г. № 310 (в редакции от 29.12.05г.) «Об утверждении Правил оказания услуг внутризонавой, междугородней и международной связи», лицензией Федеральной службы по надзору в сфере связи, настоящими Техническими требованиями.

4.1.2 В случае оказания услуг, качество которых не соответствует требованиям заказчика, исполнитель без промедления обязуется оказать услуги по устранению недостатков. Убытки, возникшие в связи с устранением недостатков, несет исполнитель.

4.2 Круглосуточное консультирование Заказчика по вопросам качества связи, пользования Услугами и расчетов за эти Услуги.

4.3 Требования к безопасности

4.3.1 На территории Российской Федерации гарантируется тайна телефонных переговоров, телеграфных и иных сообщений, передаваемых по сетям электросвязи в соответствии с Федеральным законом «О связи» от 07.07.2003 № 126-ФЗ.

Ограничение права на тайну переписки, телефонных переговоров, почтовых отправлений, телеграфных и иных сообщений, передаваемых по сетям электросвязи и сетям почтовой связи, допускается только в случаях, предусмотренных федеральными законами.

4.4 Требования к конфиденциальности

4.4.1 Исполнитель должен обеспечивать конфиденциальность получаемой от Заказчика информации в соответствии с ст. 63 Федерального закона от 7 июля 2003 г. № 126-ФЗ «О связи».

4.4.2 При оказании Услуг Исполнитель обязан соблюдать требования Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

4.4.3 Услуги междугородной и международной связи заказчик обязан предоставлять на основании лицензии, выданной федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций. Привлечение сторонних операторов связи в рамках исполнения контракта **не допускается**. Лицензия предоставляется в составе заявки на участие в электронном аукционе.

4.5 Требования по приемке услуг

4.5.1 Исполнитель обязан ежемесячно предоставлять Акт сдачи-приемки оказанных услуг (два экземпляра), счет и счет-фактуру за оказанные Услуги в срок до 10 числа месяца, следующего за отчетным, на электронный адрес.

Предоставлять Заказчику полную информацию о его соединениях, содержащую:

- период, за который производится оплата;
- номер вызываемого абонента;
- код страны и региона вызываемого абонента;
- дату и время соединения;
- продолжительность соединения;

Заказчик обязан рассмотреть и утвердить документы в течении 5 рабочих дней с даты их получения.

4.5.2 Взаиморасчеты с Исполнителем осуществляются по кредитной форме (постоплата).

Начальника отдела
информационных ресурсов
и технологий
Антропова Ольга Юрьевна
Тел. 8(4012) 719-601 доб. 3070

