



**САММИТ
СИСТЕМС**

Услуги связи
Вдохновленные будущим

129626, Москва, ул. Маломосковская д. 22, стр. 1, офис 105
Тел.: +7 (495) 223-49-99
www.sumsys.ru

Исх. 35/26 от 25.05.26

**ООО «САММИТ СИСТЕМС» предлагает ФКУ «Цифровая культура» услугу
Виртуальная АТС — облачное решение для организации корпоративной телефонии
без покупки и обслуживания оборудования.**

Виртуальная АТС (ВАТС) — это телефонная станция, которая работает на серверах оператора связи и доступна через интернет. Вы получаете полноценную корпоративную телефонию: городские номера, внутреннюю нумерацию, запись звонков и детальную статистику — без единицы собственного оборудования.

ФУНКЦИОНАЛ УСЛУГИ

☎ ПРИЁМ И СОВЕРШЕНИЕ ЗВОНКОВ

- Городские многоканальные номера (495, 499)
- Бесплатные звонки между сотрудниками внутри системы
- Звонки через SIP-телефоны, программные клиенты (softphone) и мобильные приложения
- Переадресация входящих звонков на мобильный телефон сотрудника
- Определение номера и имени абонента из внутренней базы

⚡ МАРШРУТИЗАЦИЯ И ОБРАБОТКА ВЫЗОВОВ

- Интерактивное голосовое меню (IVR): автоматически направляет звонящего в нужный отдел («Нажмите 1 — бухгалтерия, нажмите 2 — отдел закупок»)
- Распределение звонков по отделам, группам и конкретным сотрудникам
- Очередь звонков с музыкой ожидания и информированием о позиции в очереди
- Расписание работы: разные сценарии в рабочее время, в нерабочее и в праздники
- Автоответчик и голосовая почта с отправкой записи на e-mail
- Приветственное сообщение и корпоративное музыкальное сопровождение

📊 КОНТРОЛЬ И АНАЛИТИКА

- Запись всех разговоров с хранением в облаке
- Подробная статистика: количество звонков, длительность, пропущенные, время ожидания
- Личный кабинет с отчётами в режиме реального времени
- Уведомления о пропущенных звонках на e-mail или в мессенджер
- Контроль работы сотрудников и подразделений

☒ УПРАВЛЕНИЕ СТРУКТУРОЙ

- Внутренняя нумерация для всех сотрудников (короткие номера)
- Перевод звонков между сотрудниками
- Конференц-связь
- Чёрный и белый списки номеров

ПРЕИМУЩЕСТВА ДЛЯ УЧРЕЖДЕНИЯ

- ✓ Не требует покупки оборудования и затрат на его обслуживание
- ✓ Подключение от 1 рабочего дня
- ✓ Масштабирование в несколько кликов: добавить номер или сотрудника можно в личном кабинете
- ✓ Оплата только за фактически используемые услуги — гибкие тарифы
- ✓ Надёжность: резервирование на уровне оператора, SLA 99,9%
- ✓ Техническая поддержка 24/7
- ✓ Соответствие требованиям законодательства РФ в области связи

Стоимость работ по внедрению ВАТС составит – 48536,40 рублей включая НДС.

**С уважением,
Генеральный директор**



А.Б. Видиберский