

**Техническое задание
на оказание услуг по уборке нежилых помещений филиала ФКУ «Поволжуправтодор» в г. Самаре, расположенных по адресу: г. Самара, Красноглинский р-он, пос. Мехзавод, 1-ый квартал, дом 40, кв № 155,156**

Настоящее техническое задание определяет требования Заказчика к объему и качеству оказания услуг по уборке (клининговые услуги) помещений филиала ФКУ «Поволжуправтодор» в г. Самаре.

№ п/п	Адрес объекта	Наименование услуг	Площадь, м ²
1	г. Самара, Красноглинский р-он, пос. Мехзавод, 1-ый квартал, дом 40, кв № 155,156	Комплексная уборка помещений каждый день	109,8
2		Мытье окон и окон дверных (входных) конструкций (кол-во 6 шт.) 1 раз в месяц	-

Исполнитель обязан оказать услуги с соблюдением требований контракта, а также следующих требований:

Таблица 1

№ п/п	Адреса оказываемых услуг по уборке и их площади (кв. м)	Перечень оказываемых услуг по уборке	Периодичность и время уборки
1	г. Самара, Красноглинский р-он, пос. Мехзавод, 1-ый квартал, дом 40, кв № 155,156 - общей площадью 109,8 кв. м (в т.ч. санузел 2,2 кв. м)	1.1. Пол; 1.2. Подоконники; 1.3. Окно ПВХ; 1.4. Труба отопления; 1.5. Радиаторы; 1.6. Откосы; 1.7. Раковина – 1 шт.; 1.8. Унитаз – 1 шт.; 1.9. Стены и дверь санузла; 1.10. Двери.	С 18:00 до 21:00 часов 5 дней в неделю (понедельник-пятница) 1 раз в день, 1 раз в месяц - генеральная уборка.

Типы покрытий

Типы напольных покрытий: ламинат, керамическая плитка.

Типы покрытия стен:

- 1) штукатурка, обои, керамическая плитка.
- 2) в санузле на стене имеется зеркало.

Оснащение помещений

Служебные кабинеты оснащены офисной мебелью эконом и бизнес класса, оргтехникой.

Время выполнения работ

- 1) Работы по уборке помещений должны производиться в нерабочее время. понедельник – пятница с 18:00 до 21:00;
- 2) Помывка окон и дверных (входных) конструкций снаружи и внутри здания проводится с согласованием времени и даты с представителем Заказчика.

Перечень мероприятий:

1. Комплексная уборка помещений:

1. Влажная уборка полов с твердым покрытием с применением специальных моющих средств в кабинетах, коридорах, холлах, местах общего пользования.
2. Влажная уборка и дезинфекция стен с влагостойкими покрытиями высотой не более 1,5 м.
3. Протирка пыли с подоконников.
4. Удаление пыли и локальных загрязнений с открытых поверхностей, мебели (без смещения находящихся на них предметов).
5. Удаление пыли и загрязнений с кожаной и текстильной обивки мебели, ножек стульев, столов и кресел.
6. Уборка дверных блоков (протирка панелей дверей, наличников, удаление локальных пятен со стеклянных элементов, полировка металлических элементов, ручки, фурнитура, таблички).

7. Удаление локальных загрязнений со стеклянных и зеркальных поверхностей.
8. Удаление пыли с наружных поверхностей экранов радиаторов.
9. Вынос мусора из мусорных корзинок до мусорных баков, бумагоуничтожительных машин, замена полиэтиленовых пакетов в мусорных корзинах.
10. Удаление пыли с плинтусов, удаление пятен и липких субстанций (жевательной резинки, пластилина и т.п.) с полов и мягкой мебели.
11. Удаление пыли, пятен и натирка перил.
12. Влажная уборка горизонтальных и вертикальных мраморных поверхностей ступенек и лестничных площадок.
13. Протирка всех элементов входной группы (вывесок, указателей, табличек, поручней, дверных ручек, парапета и центральных лестниц внутри здания).
14. Удаление пыли и загрязнений с гидрантов и огнетушителей.
15. Влажная уборка полов с применением специальных моющих средств санузлов.
16. Влажная уборка и дезинфекция унитазов, раковин, (включая удаление ржавчины, мочевого, водного и известкового камня).
17. Установка по необходимости туалетной бумаги и полотенец.
18. Вынос мусора из корзин до мусорных баков в санитарном узле и замена полиэтиленовых пакетов.

1. **Генеральная уборка помещений** (1 раза в месяц, распространяется на все площади убираемых помещений, включая уборку после ремонтных работ помещений):
 - 1) уборка полов в кабинетах с отодвиганием тумбочек;
 - 2) генеральная уборка полов фойе и коридоров;
 - 3) генеральная уборка входной группы с двух сторон (мойка витражей, пластиковых перегородок, дверей и т.д.);
 - 4) уборка труднодоступных частей мебели (шкафы, полки);
 - 5) чистка мягкой мебели;
 - 6) чистка стекол настенных светильников снаружи и внутри при высоте не более 3 м.

Примечание:

- 1) вынос мусора осуществляется до хозяйственной площадки в местах установки контейнеров для сбора бытовых отходов и промышленного мусора;
- 2) все расходные материалы и инвентарь, необходимые для оказания Услуг, приобретаются Исполнителем;
- 3) стоимость спец.формы включается в цену Контракта;
- 4) для качественного оказания Услуг, Заказчик предоставляет Исполнителю служебные помещения для хранения оборудования, инвентаря и расходных материалов используемых при оказании Услуг, а также для переодевания персонала.

2. **Помывка окон** (после ремонта с внешней и внутренней стороны).

1. Влажная уборка окон с применением специальных моющих средств в кабинетах, зале заседания, лестницах, холлах, местах общего пользования.
2. Влажная уборка подоконников и откосов.

Требования к материалам и специальным средствам при проведении комплексной уборки помещений

1. Уборка помещений осуществляется материалами и инвентарем Исполнителя.
2. Уборочный инвентарь, применяемые при оказании услуг по уборке, должны быть использованы в соответствии с технологией уборки.
3. Уборочный инвентарь должен храниться чистым и исправным в отведенных для этих целей помещениях.
4. Химические средства должны храниться только в специально отведенных местах.

Требования к персоналу и качеству оказания услуг

Сотрудниками Исполнителя, проводящего клининговые мероприятия на объекте, могут быть:

- лица, имеющие гражданство РФ или имеющие законные основания для работы на территории РФ.
- лица, прошедшие проверку знаний правил технической эксплуатации оборудования.
- лица, прошедшие проверку знаний правил техники безопасности.
- лица, прошедшие проверку знаний правил противопожарной безопасности.
- лица, прошедшие медицинскую комиссию.

Деятельность персонала, ежедневно находящегося на объекте, в обязательном порядке должна курироваться менеджером объекта, в течение рабочего времени (понедельник – пятница с 18:00 до 21:00).

При оказании клининговых услуг Исполнитель должен обеспечить соблюдение экологических и гигиенических норм, соблюдение мер по охране труда, производственной безопасности и индивидуальной защиты собственного персонала.

Персонал, ежедневно находящийся на объекте, должен быть в чистой спецодежде с наименованием организации и (или) с бейджем, с указанием имени, фамилии и названия организации.

Перемещение персонала по объекту осуществляется в соответствии с Внутренним регламентом организации прохода.

Исполнитель обязан соблюдать правила внутреннего распорядка Заказчика.

Ответственность за технику безопасности при оказании услуг на объекте несёт Исполнитель.

Любой имущественный ущерб, причинённый Заказчику в ходе производства работ Исполнителем, подлежит обязательному возмещению.

В случае возникновения конфликтной ситуации, связанной с физической невозможностью исполнения каких-либо элементов (операций) оказываемых услуг или их неэффективности, подтвердить свои доводы путем выполнения их в присутствии уполномоченного представителя Заказчика.

При выполнении работ с возможными негативными последствиями для имущества Заказчика, Исполнитель обязан незамедлительно предупредить об этом представителя Заказчика в письменном виде. В случае согласия со стороны представителя Заказчика на проведение данного вида работ, Исполнитель освобождается от ответственности в полном объеме за возникшие негативные последствия для имущества Заказчика.

При оказании услуг обязательными условиями являются:

1. Обеспечение Исполнителем безопасности при оказании Услуг, соблюдение правил обслуживания и санитарных правил и норм.
2. Соблюдение Исполнителем пропускного режима и правил внутреннего трудового распорядка Заказчика.
3. Максимально экономное использование электроэнергии, воды и другого обеспечения, бесплатно предоставляемого Заказчиком.
4. Своевременное предоставление Заказчику информации, связанной с оказанием Услуг;
5. Исполнение полученных в ходе оказания Услуг требований и указаний Заказчика; при необходимости Исполнитель по устной просьбе Заказчика должен оперативно (в течении 2-х часов) принимать меры по наведению порядка на убираемых площадях.
6. Использование Исполнителем расходных материалов (гигиенических средств), соответствующих требованиям стандартов, разрешенных к применению на территории Российской Федерации, и имеющих соответствующие сертификаты.
7. Устранение всех обнаруженных недостатков, допущенных при оказании Услуг, производится Исполнителем за собственный счет и собственными средствами.
8. Заказчик в любое время проверяет ход и качество выполняемых Исполнителем услуг, не вмешиваясь в его оперативно-хозяйственную деятельность.

График работы

График работы Самарского филиала ФКУ «Поволжуправтодор»:

Рабочие дни: понедельник-пятница.

Выходные дни: суббота, воскресенье, праздничные дни в соответствии с постановлениями правительства Российской Федерации.

Часы работы: понедельник-пятница с 09:00 до 18:00.

Заказчик:

Исполнитель:



Требования к расходным, моющим и чистящим средствам, применяемым для оказания услуг по уборке нежилых помещений филиала ФКУ «Поволжуправтодор» в г. Самаре, расположенных по адресу: г. Самара, Красноглинский р-он, пос. Мехзавод, 1-ый квартал, дом 40, кв № 155,156

№ п/п	Наименование	Обязательные требования
1.	Универсальное моющее средство	<ul style="list-style-type: none"> • свойства: средство должно быть для мойки любых твердых поверхностей; • состав, %: >30 очищенная вода, 5-15 НПАВ, <5 фосфаты, <5 щелочные добавки, <5 растворитель, <5 краситель; • плотность должна быть в пределах от 1,02 до 1,15 г/см³.
2.	Многофункциональное концентрированное средство	<ul style="list-style-type: none"> • свойства: должно удалять органические загрязнения и минеральные отложения; • состав, %: анионные ПАВ от 15 до 30, неорганическая кислота <5, щавелевая кислота <5, краситель, вода;
3.	Средство для чистки унитазов	<ul style="list-style-type: none"> • плотность должна быть в диапазоне от 1,0715 до 1,0730 г/см³; • вид средства: жидкость или порошок; • концентрата не должно быть более 3 единиц; • назначение: должен удалять известковые отложения, ржавчину и мыльный налет.
4.	Пакеты для мусора	<ul style="list-style-type: none"> • Объем: не менее 35 литров. Плотность не менее 10 мкм. Предназначены для временного хранения мусора. ГОСТ Р 50962-96
5.	Пакеты для мусора	<ul style="list-style-type: none"> • Объем не менее 120 литров. Плотность не менее 35 мкм. Предназначены для временного хранения мусора. ГОСТ Р 50962-96
6.	Очищающее средство	<ul style="list-style-type: none"> • область применения: должен служить для очистки и удаления отложений, а также для предупреждения их образования, должен предназначаться для стойких к кислым веществам поверхностей, таких как кафель, сантехнический фарфор и нержавеющей сталь;
7.	Средство для очистки стеклянных и зеркальных поверхностей	<ul style="list-style-type: none"> • назначение: должен удалять атмосферные загрязнения, жирные отпечатки, должен подходить для блестящих поверхностей: стекла, зеркал, блестящих, лаковых и пластиковых поверхностей, содержание этанола не более 10 %; • внешний вид: однородная однофазная жидкость без посторонних примесей; • состав: должна быть оптимизированная смесь органических растворителей, комплексообразователь, НПАВ или АПАВ, краситель; • концентрация рабочего раствора для ежедневной мойки не должна быть более 1,5 %.

Заказчик:

Исполнитель:

