

Коммерческое предложение от ООО «ИТ Высота».
(требования, технические характеристики и технические условия)

На оказание услуг по адаптации, модификации и сопровождению программных продуктов системы «1С: Предприятие 8»

1. Предмет настоящей закупки – оказание услуг по сервисно - техническому сопровождению «1С» для государственных нужд Управления Государственной фельдъегерской службы Российской Федерации по Приволжскому федеральному округу (далее - услуги).

2. **Назначение услуг:** обеспечение бесперебойного функционирования информационных баз данных бухгалтерии.

3. Технические требования к услугам (перечень услуг):

2.1. Демонстрация сотрудникам Заказчика правильной технологии работы с программными продуктами «1С» в офисе Заказчика;

2.2. Изменение конфигурации программных продуктов «1С»;

2.3. Сопровождение программных продуктов «1С»;

2.4. Уведомление Заказчика об изменениях в типовых конфигурациях и релизах программ;

2.5. Оперативная актуализация форматов обмена с казначейскими системами в 2026 году;

2.6. Обновление форм отчетности независимо от количества вышедших релизов за период действия государственного контракта;

2.7. Обновление платформы программных продуктов «1С: Бухгалтерия государственного учреждения 8», «1С: Зарплата кадры бюджетного учреждения 8» Заказчика, не зависимо от количества вышедших релизов за период действия государственного контракта. При этом должна проводиться проверка всех настроек для полного и своевременного начисления заработной платы. При обнаружении, что настройки при обновлении не были качественно и полномерно установлены, в результате чего работа бухгалтеров была приостановлена и в срок не выполнена, такие нарушения устраняются исполнителем без учета затраченного времени для устранения данной ошибки и соответственно без дополнительной платы.

2.8. Бесплатное сопровождение по телефону на Линии консультаций по типовым вопросам доступно без ограничений;

2.9. Проведение регламентных операций: тестирование и исправление баз данных;

2.10. Сопровождение и настройка типовых и нетиповых конфигураций независимо от количества вышедших релизов за период действия Государственного контракта;

2.11. Изменение плана счетов, при условии работы стандартных форм отчетностей;

2.12. Редактирование и модификация существующих форм и отчетов по требованию Заказчика;

2.13. Создание новых отчетов, документов, обработок, расширяющих функциональность системы;

2.14. Внесение изменений в модули, не влияющие на принципы работы основных алгоритмов настройки (проведение документов и глобальный модуль);

2.15. Создание новых объектов конфигурации, при условии, что это не влечет за собой изменение схем документооборота или структуры бизнес-процессов;

2.16. Работы в случае необходимости по доработке программного продукта «1С: Зарплата и кадры бюджетного учреждения 8»;

2.17. Обеспечение доступа к круглосуточной линии поддержки.

3. Объем услуг:

№ п/п	Месяцы	Кол-во	Стоимость:
1.	Абонентское сопровождение программных продуктов "1С: Бухгалтерия государственного учреждения" для ЭВМ с 01.07.2026г по 30.11.2026г.	1 шт	32 375рублей.
2.	Оказание услуг по сопровождению программных продуктов 1С: Зарплата и кадры для ЭВМ. ИТС Проф. с 01.07.2026г по 30.11.2026г.	1 шт	32 375 рублей.
	Итого:	2 позиции по контракту	64 750 рублей.

4. Условия и сроки оказания услуг:

4.1. Сроки оказания услуг: с 01.07.2026г по 30.11.2026г.. включительно.

4.2. Услуги оказываются по мере необходимости Заказчика (на основании заявок в письменной или устной форме), а также в соответствии с обновлениями программы.

4.3. Услуги Исполнителем оказываются, на территории и компьютерах Заказчика.

4.4. Каждое задание о внесении изменений, обновлений, доработки конфигурации программного продукта от Заказчика должно быть сообщено Исполнителю. По итогам оказанных услуг Исполнитель оформляет отчет (протокол) с подробным описанием внесенных изменений.

4.5. Время оказания Услуг: с 8:00 до 17:00 ежедневно, кроме выходных и праздничных дней.

4.6. Для качественного оказания услуг по информационно-технологическому сопровождению программных продуктов «1С: Зарплата кадры бюджетного учреждения 8», «1С: Бухгалтерия государственного учреждения 8» сотрудники, оказывающие услуги должны быть сертифицированы фирмой разработчиком вышеуказанных программных продуктов «1С»:

- «1С: Специалист» - «1С: Зарплата и кадры бюджетного учреждения 8»;

- «1С: Специалист-консультант» - «1С: Бухгалтерия государственного учреждения 8».

5. Место оказания услуг: г. Нижний Новгород, пр. Гагарина, 28, литер А, 4 этаж.

6. Порядок приемки услуг:

6.1. Приемка услуг производится Заказчиком в течение 3 (трех) дней с момента предоставления Исполнителем акта оказанных услуг.

6.2. В акте оказанных услуг указывается объем оказанных услуг на основании выполненного объема работ и затраченных на это выполнение часов, указанных в заполненном журнале регистрации (отчете). Отработанное время округляется до 30 минут в сторону увеличения, но не менее 1 часа за один выезд.

7. **Состав цены:** в состав цены включены стоимость услуг, оказываемых по контракту, а также все необходимые платежи и сборы, включая все уплачиваемые и взимаемые на территории РФ налоги, командировочные расходы и прочие непредвиденные расходы, которые могут возникнуть у Исполнителя в процессе оказания услуг по контракту.

Цена контракта является твердой и не подлежит изменению в течение срока действия настоящего контракта за исключением случаев, предусмотренных Федеральным законом от 05.04.2013 № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд».

8. **Сроки и условия оплаты:** оплата услуг Заказчиком осуществляется в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента подписания сторонами акта оказанных услуг, на основании счета и УПД по безналичному расчету платежным поручением путем перечисления Заказчиком денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

9. Ответственность сторон:

9.1. В случае невыполнения или ненадлежащего выполнения обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

9.2. В случае возникновения разногласий все вопросы решаются путем двухсторонних переговоров, а при невозможности прийти к согласию – в Арбитражном суде Нижегородской области.


/Сметанин А.Н.