

\_\_\_\_\_ «Исполнитель», в лице \_\_\_\_\_, действующей на основании \_\_\_\_\_, с одной стороны, и **Отдел Государственной фельдъегерской службы Российской Федерации в г. Горно-Алтайске**, от имени Российской Федерации в целях обеспечения государственных нужд, именуемый в дальнейшем «Заказчик», в лице начальника отдела Черненко Олега Семёновича, действующего на основании Положения, с другой стороны, совместно в дальнейшем именуемые «Стороны», а по отдельности «Сторона», в соответствии с пунктом 4 части 1 статьи 93 Федерального закона от 5 апреля 2013 года № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд», (далее - «Федеральный закон № 44-ФЗ»), заключили настоящий Государственный Контракт (далее - Контракт), о нижеследующем:

### 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

«Абонентский интерфейс» - параметры доступа Абонентского устройства, позволяющие соединять средства связи Исполнителя с Абонентским устройством, а также формализованный набор их взаимодействия.

«Абонентский номер» - выделяемый Исполнителем Заказчику в Сети связи Исполнителя номер на период действия настоящего Контракта (если иное не установлено законодательством Российской Федерации), однозначно определяющий (идентифицирующий) подключенное к Сети связи Исполнителя Абонентское устройство с установленной в нем SIM-картой. «Временный абонентский номер» - Абонентский номер, Услуги по которому оказываются Исполнителем только до момента начала оказания Исполнителем Услуг по Абонентскому номеру, в отношении которого Заказчиком подано Исполнителю заявление о перенесении номера из сети другого оператора связи. С момента начала оказания Исполнителем Услуг по Абонентскому номеру, в отношении которого Заказчиком подано Исполнителю заявление о перенесении номера, права и обязанности Исполнителя и Заказчика в части Временного абонентского номера прекращаются.

«Абонентское устройство» - находящееся в законном владении Заказчика техническое средство, включая программное обеспечение, обеспечивающее Заказчику доступ к Услугам Исполнителя. Абонентское устройство должно содержать приложения (Абонентский интерфейс), позволяющие работать с технологиями, указанными в Тарифном плане, с помощью которых осуществляется оказание Услуг.

«Автоматизированный центр» — оборудование, позволяющее проводить автоматизированный прием и обработку сообщений электросвязи (в том числе одновременно поступивших телефонных звонков, сообщений по факсу, электронной почте, SMS и прочее), а также осуществлять рассылки сообщений электросвязи.

«Баланс Лицевого счета» – величина, определяемая расчётным путём на основании данных Лицевого счёта, как разность между стоимостью потреблённых Исполнителем Услуг и произведённой Исполнителем оплаты.

«Биллинговая система» - сертифицированная автоматизированная система Исполнителя для учета объема оказанных Услуг, поступления и расходования денежных средств, внесенных в счет оплаты Услуг.

«Единица тарификации» - единица продолжительности соединения, объема Услуг, объема переданной (полученной) с использованием Абонентского устройства информации, а также каждый запрос Заказчика, стоимость и порядок оплаты которых определяются настоящим Контрактом.

«Зона обслуживания Сети связи Исполнителя» - совокупность территорий, обслуживаемых всеми узлами связи Сети связи Исполнителя, в пределах которой существует подтвержденная Исполнителем техническая возможность предоставления Услуг.

«Идентификатор» - документ, слово, последовательность символов (букв, цифр) или иная информация, представленные в установленной Исполнителем форме и используемые Исполнителем для идентификации Заказчика.

«Лицевой счет» - запись в Биллинговой системе Исполнителя, служащая для учета объема оказанных Услуг поступления и расходования денежных средств, внесенных в счет оплаты Услуг.

«Начисления по Роумингу» - отражение на Лицевом счёте стоимости Услуг, оказанных при Роуминге, произведённое Исполнителем на основании данных, предоставленных Роуминговыми партнерами Исполнителя, плату за которые (Услуги, оказанные при Роуминге) Заказчик вносит Исполнителю.

«Пользователь» - сотрудник или работник Заказчика или иное лицо, которому Заказчик предоставил возможность пользоваться Услугами. Действия Пользователей по подключению, управлению, пользованию Услугами, в том числе с использованием Идентификаторов Заказчика, считаются действиями Заказчика.

«Расчетный период» - интервал времени, равный одному календарному месяцу.

«Роуминг» - предоставленная Исполнителем возможность пользоваться Услугами при нахождении Заказчика за пределами Сети связи Исполнителя в сети связи Роумингового партнера Исполнителя с применением SIM-карты, указанной в настоящем Контракте. Роуминг предоставляется на дополнительных условиях, определяемых Исполнителем. При предоставлении Роуминга под Услугами понимаются также услуги связи, оказываемые Роуминговыми партнерами Исполнителя.

«Роуминговый партнер Исполнителя» - оператор связи, с которым у Заказчика контракт (государственный контракт) не заключен, обеспечивающий на основании договорных отношений с Исполнителем оказание Заказчику Услуг за пределами Сети связи Исполнителя.

«Сеть связи Исполнителя» - технологическая система, включающая в себя средства и линии связи, необходимая для оказания Услуг на основании соответствующих лицензий.

«Тарифный план» - совокупность ценовых условий, на которых Исполнитель предлагает пользоваться одной либо несколькими Услугами.

«SIM-карта» - идентификационный модуль Исполнителя, с помощью которого осуществляется идентификация Заказчика, доступ Абонентского устройства к Сети связи Исполнителя, а также обеспечивается защита от несанкционированного использования Абонентского номера.

«Шлюз» - аппаратно-программный комплекс, сервер или любое иное оборудование, осуществляющее передачу голосовой и/или неголосовой информации между Сетью связи Исполнителя и другими сетями связи и предоставляющее возможность лицам, использующим услуги Сети связи Исполнителя, получить доступ в другие сети связи (в том числе сети подвижной связи, фиксированной связи, передачи данных и т.п.) и/или предоставить третьим лицам доступ в Сеть связи Исполнителя.

Остальные термины и определения применяются в настоящем Контракте в соответствии со значениями, установленными законодательством Российской Федерации.

## **2. ПРЕДМЕТ КОНТРАКТА**

2.1. В соответствии с настоящим Контрактом Исполнитель обязуется оказывать Заказчику услуги подвижной радиотелефонной связи, в том числе телематические услуги связи, услуги связи по передаче данных, а также связанные с ними дополнительные услуги (именуемые по тексту настоящего Контракта – Услуги) на 6 Абонентских номерах, а Заказчик обязуется их принимать и оплачивать.

2.2. Перечень Абонентских номеров указан в Приложении № 1 к настоящему Контракту. Перечень оказываемых по настоящему Контракту Услуг устанавливается в Тарифном плане, являющемся неотъемлемой частью настоящего Контракта (Приложение № 2 к настоящему Контракту). Перечень Услуг определяется в соответствии с Техническим заданием (Приложение № 3 к настоящему контракту), лицензиями, возможностями Сети связи Исполнителя.

2.3. Услуги оказываются Заказчику при наличии у него Абонентских устройств, работающих в Сети связи Исполнителя, соответствующих обязательным техническим требованиям, установленным действующим законодательством Российской Федерации, и SIM-карты Сети связи Исполнителя. Для возможности использования отдельных видов Услуг Исполнителя Абонентское устройство Заказчика должно иметь программное обеспечение и/или настройки в соответствии с указаниями Исполнителя и инструкцией к такому Абонентскому устройству.

2.4. Исполнитель предоставляет Услуги в Зоне обслуживания Сети связи Исполнителя круглосуточно, ежедневно, в соответствии с условиями лицензий на оказание услуг связи с момента заключения контракта по 30 ноября 2026 г.

2.5. Идентификационный код закупки: 261041100536504110100100040000000000.

## 2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Исполнитель обязуется:

2.1.1. Предоставить Услуги в соответствии с определенным Заказчиком перечнем и объемом Услуг в Зоне обслуживания Сети связи Исполнителя, а также выполнять требования, установленные настоящим Контрактом и действующим законодательством Российской Федерации.

2.1.2. Передать Заказчику SIM-карты и предоставить в пользование Абонентские номера на период действия настоящего Контракта (если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации) в день заключения Контракта.

2.1.3. Ежемесячно, до 10 числа месяца, следующего за отчетным, выставлять Заказчику по указанным им реквизитам и доставлять по указанному адресу акт оказанных услуг за оказанные услуги Услуги Исполнителя и счет.

2.1.4. Предоставлять Заказчику по его запросу информацию о перечне Услуг, оказываемых Заказчику Исполнителем, а также иные сведения, связанные с Услугами, которые Заказчик вправе получить. Технические показатели и нормы, характеризующие качество телематических услуг связи и услуг связи по передаче данных, а также протоколы передачи данных и Абонентские интерфейсы бесплатно доводятся до всеобщего сведения в местах обслуживания абонентов Исполнителя, указываются на сайте Исполнителя.

2.1.5. Оказывать бесплатно и круглосуточно следующие информационно-справочные услуги:

2.1.5.1. Выдавать информацию о тарифах на Услуги, о Зоне обслуживания сети связи Исполнителя;

2.1.5.2. Выдавать информацию Заказчику о состоянии его Лицевого счета и о задолженности по оплате Услуг;

2.1.5.3. Осуществлять прием информации от Заказчика о технических неисправностях, препятствующих пользованию Услугами.

2.1.6. Предоставлять Заказчику возможность вызова экстренных оперативных служб. Вызов экстренных служб обеспечивается Заказчику бесплатно и круглосуточно посредством набора единого номера вызова экстренных оперативных служб, а также номеров вызова соответствующих экстренных оперативных служб, установленных в соответствии с российской системой и планом нумерации. Для доступа Заказчика и Пользователей Услугами к экстренным оперативным службам на всей территории Российской Федерации используется единый номер «112», а также номера соответствующих экстренных оперативных служб:

«101» - Служба пожарной охраны и реагирования в чрезвычайных ситуациях;

«102» - Полиция;

«103» - Служба скорой медицинской помощи;

«104» - Аварийная служба газовой сети.

2.1.7. По требованию Заказчика предоставлять ему дополнительную информацию, связанную с оказанием Услуг.

2.1.8. Устранять в установленные сроки неисправности, препятствующие пользованию Услугами.

2.1.9. Принимать необходимые организационные меры для защиты персональных данных сотрудников Заказчика, пользующихся услугами и соблюдать иные установленные требования к обеспечению конфиденциальности Заказчика.

2.2. Исполнитель имеет право:

2.2.1. Модернизировать Сеть связи и производить в ней технические и/или влияющие на использование Услуг изменения, прибегая к ограничению или прекращению оказания Услуг.

2.2.2. В интересах Заказчика, в целях его защиты от ущерба, вызванного случайным нажатием клавиши «вызова», ограничивать длительность соединения, превышающего временной интервал равный 50 минут, если иной временной интервал не установлен Тарифным планом.

2.2.3. Предоставлять дополнительную информацию посредством уведомления Заказчика в текстовом и/или голосовом, и/или электронном виде.

2.2.4. Заменять SIM-карту в любой момент по какой бы то ни было причине на условиях, о которых Заказчик будет поставлен в известность, без дополнительных расходов Заказчика и ущерба для предоставления Услуг.

2.2.5. Вести запись телефонogramм при общении Заказчика с контактном центром с целью изменения набора Услуг или предъявления претензий, а также получения справочной информации.

2.2.6. По своей инициативе заменить выделенный Заказчику Абонентский номер только в случае, если продолжение оказания Услуг с использованием указанного номера невозможно. При этом Исполнитель обязан письменно известить Заказчика и сообщить ему его новый Абонентский номер не менее чем за 60 (шестьдесят) календарных дней до даты замены, если необходимость замены не была вызвана непредвиденными или чрезвычайными обстоятельствами. В случае массовой замены Абонентских номеров оповещение Заказчика и других абонентов производится через средства массовой информации и (или) с использованием средств связи (автоинформатора).

2.2.7. Вводить ту или иную фильтрацию или блокировку адресного пространства и ограничивать доступ Заказчика к тем или иным фрагментам, объектам, информационным ресурсам и услугам сети Интернет (адресам, сетям, серверам, телеконференциям, спискам рассылки и т.п.) как в России, так и за рубежом. Исполнитель ограничивает доступ к ресурсам сети Интернет в случаях, порядке и на условиях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

2.2.8. Приостановить оказание Услуг Заказчику в случае, если Заказчик причиняет вред Исполнителю, другим абонентам и/или третьим лицам с использованием Услуг, осуществляет неоднократные попытки активации несуществующих карт оплаты, без согласования с Исполнителем использует Абонентский номер и/или Абонентское устройство для организации Автоматизированных центров, проведения лотерей, голосований, конкурсов, рекламы, опросов, массовых рассылок, установки Шлюзов, а также без согласования с Исполнителем использует системы дозвона, Шлюзы и услуги связи, предоставляемые лицами, не имеющими лицензии или разрешения на осуществление подобного рода деятельности, или осуществляет иные действия, направленные на извлечение прибыли, в том числе противоправные.

2.3. Заказчик обязуется:

2.3.1. Выполнять требования настоящего Контракта и действующего законодательства Российской Федерации.

2.3.2. Производить приемку и оплату услуг в полном объеме и сроки, которые определены настоящим Контрактом.

2.3.3. Незамедлительно по телефону, факсу или по электронной почте и в течение 3 (трёх) календарных дней письменно информировать Исполнителя с момента, когда Заказчику стало известно о наступлении соответствующего события:

2.3.3.1. О потере, пропаже или краже (далее утраты) SIM-карты/карт, предоставленной/ых Заказчику; в случае утраты SIM-карты, Заказчик продолжает нести обязательства и ответственность, предусмотренную настоящим Контрактом, до момента получения Исполнителем

сообщения об утрате. Сообщение об утрате может быть передано на электронный адрес, по телефону, указанному в реквизитах сторон.

2.3.3.2. О начале процедуры реорганизации в отношении Заказчика, о принятом решении о ликвидации Заказчика.

2.3.3.3. Об иных обстоятельствах, которые могут воспрепятствовать или сделать невозможным исполнение настоящего Контракта.

2.3.4. Не использовать в Сети связи Исполнителя специальные технические средства, предназначенные для негласного получения информации.

2.3.5. Не использовать Услуги, оказываемые Исполнителем, для противоправных действий.

2.3.6. Не использовать Услуги, оказываемые Исполнителем, для проведения каких-либо рекламных компаний, конкурсов, концертов, викторин, опросов, массовых рассылок, организации автоматизированных центров, шлюзов, без письменного согласования с Исполнителем.

2.3.7. Не допускать использование SIM-карты третьими лицами в целях снятия с нее информации, копирования информации, изготовления дубликатов SIM-карт, а также осуществления других противоправных действий.

2.3.8. В целях соблюдения требований законодательства Российской Федерации Заказчик обязуется в день заключения Контракта передать Исполнителю заверенный надлежащим образом уполномоченным представителем Заказчика список, содержащий сведения о пользователях, использующих Абонентское устройство Заказчика, с указанием фамилий, имен, отчеств (при наличии), места жительства, а также реквизитов основного документа, удостоверяющего личность. Заказчик передает вышеуказанную информацию при условии получения согласия Пользователей, использующих Абонентское устройство Заказчика, на передачу Исполнителю и обработку Исполнителем (включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение) их персональных данных на весь срок действия настоящего Контракта. Указанный в настоящем пункте список должен предоставляться Заказчиком Исполнителю ежеквартально, а в случае изменения фактических Пользователей, использующих Абонентское устройство Заказчика, Заказчик обязан представлять Исполнителю сведения о новых Пользователях, использующих Абонентское устройство Заказчика, не позднее 15 (пятнадцати) календарных дней со дня, когда об этом стало известно.

2.3.9. При пользовании телематическими услугами связи:

2.3.9.1. Предпринимать меры по защите Абонентского устройства от воздействия вредоносного программного обеспечения.

2.3.9.2. Препятствовать распространению спама и вредоносного программного обеспечения со своего Абонентского устройства, в том числе:

а) не использовать Услуги для массовой или одиночной рассылки, не согласованных предварительно с адресатом электронных писем, рекламного, коммерческого или агитационного характера, а также писем, содержащих грубые и оскорбительные выражения и предложения. Под массовой рассылкой подразумевается как рассылка множеству получателей, так и множественная рассылка одному получателю;

б) не размещать в любой конференции, форуме или электронном списке рассылки статьи и сообщения, которые не соответствуют тематике данной конференции или списка рассылки, если это не соответствует правилам такой конференции или форума;

в) не распространять угрожающую, клеветническую или непристойную информацию или информацию, которая может быть воспринята как оскорбительная. В частности, не распространять порнографию, информацию, задевающую национальные или религиозные чувства, содержащую нецензурные слова или призывы к насилию;

г) не распространять информацию, программы для ЭВМ и иные результаты интеллектуальной деятельности без разрешения правообладателя или его полномочного представителя;

д) не допускать действий, направленных на нарушение нормального функционирования элементов Сети связи Исполнителя (оборудования или программного обеспечения), не принадлежащих Заказчику, в т.ч. не осуществлять действия с целью изменения настроек оборудования или программного обеспечения Исполнителя;

е) не допускать действий, направленных на получение несанкционированного доступа к ресурсам сети Интернет и не использовать такой доступ;

ж) не передавать компьютерам или оборудованию сети Интернет бессмысленную или бесполезную информацию, создающую неоправданно высокую нагрузку на эти компьютеры или оборудование, а также на промежуточные участки сети Интернет в объемах, превышающих минимально необходимые для доступности отдельных ее элементов;

з) соблюдать правила использования любого информационного или технического ресурса сети Интернет либо немедленно отказаться от его использования. Правила использования ресурсов сети Интернет либо ссылка на них публикуются владельцами или администраторами этих ресурсов сети Интернет в точке подключения к таким ресурсам и являются обязательными к исполнению всеми пользователями этих ресурсов сети Интернет;

и) не использовать идентификационные данные (имена, адреса, телефоны и т.п.) третьих лиц, кроме случаев, когда эти лица уполномочили Заказчика на такое использование. В то же время Заказчик должен принять меры по предотвращению использования ресурсов сети Интернет третьими лицами от его имени (обеспечить сохранность паролей и прочих кодов авторизованного доступа);

к) не фальсифицировать свой IP-адрес, а также адреса, используемые в других сетевых протоколах, при передаче данных в сеть Интернет;

л) не использовать несуществующие обратные адреса при отправке электронной корреспонденции;

м) принять надлежащие меры по такой настройке своих ресурсов, которая бы препятствовала недобросовестному использованию этих ресурсов третьими лицами, а также оперативно реагировать при обнаружении случаев такого использования (открытый ретранслятор электронной почты; открытые прокси-серверы; общедоступные широковещательные адреса локальных сетей и др.);

н) не создавать угрозу безопасности и обороноспособности Российской Федерации, здоровью и безопасности людей;

о) не использовать Услуги Исполнителя для пропуска исходящего трафика от иных операторов связи и сетей связи;

п) принять надлежащие меры по такой настройке своего Абонентского устройства, которая препятствовала бы недобросовестному использованию этих ресурсов третьими лицами, а также оперативно реагировать при обнаружении случаев такого использования.

#### 2.4. Заказчик имеет право:

2.4.1. Обратиться с письменным заявлением о блокировке Абонентского номера. Минимальный и максимальный срок блокировки Абонентского номера может быть ограничен Исполнителем. При этом с Заказчика взимается плата за весь период блокировки, указанный в заявлении Заказчика, если она предусмотрена Тарифным планом.

2.4.2. Расторгнуть настоящий Контракт в порядке, предусмотренном настоящим Контрактом.

2.4.3. Не оплачивать Услуги, предоставленные ему без согласования и не предусмотренных настоящим Контрактом.

2.4.4. Получать на условиях, установленных Исполнителем, детализацию счета по всем видам Услуг с указанием даты и времени всех состоявшихся за запрашиваемый период соединений, их продолжительности и Абонентских номеров.

### 3. ЦЕНА КОНТРАКТА, ПОРЯДОК ТАРИФИКАЦИИ И ОПЛАТЫ

3.1 Максимальное значение цены Контракта составляет \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) рублей \_\_\_\_ копеек, в том числе НДС (или без НДС с указанием соответствующих оснований).

Оплата Услуг производится Заказчиком по цене единицы Услуги, исходя из объема фактически оказанной услуги, но в размере, не превышающем максимального значения цены Контракта.

Обоснование цены единицы услуги: в соответствии с действующими тарифами Исполнителя на Услуги, установленные в Тарифном плане, который является неотъемлемой частью Контракта (Приложение № 2 к настоящему Контракту).

В случае, если общая цена (стоимость) оказанных Исполнителем Услуг достигнет указанной в настоящем пункте Контракта максимального значения цены Контракта, Стороны подписывают соглашение о расторжении Контракта по соглашению сторон.

Сумма, подлежащая оплате Заказчиком Исполнителю уменьшается на размер налогов, сборов и иных обязательных платежей, связанных с оплатой Контракта, если в соответствии с законодательством Российской Федерации о налогах и сборах такие налоги, сборы и иные обязательные платежи подлежат уплате в бюджеты бюджетной системы Российской Федерации Заказчиком.

Источник финансирования – федеральный бюджет. Этап Контракта – с даты заключения контракта по 31 августа 2026 г., с 1 сентября по 30 ноября 2026 г. – календарный месяц. Цена этапа определяется по факту оказания услуг в соответствии с подписанным сторонами актом оказанных услуг.

3.2. Объем оказываемых Услуг по настоящему Контракту осуществляется на основании заявок Заказчика в виде соединения по Сети связи Исполнителя и определяется на основании показаний Исполнителя исходя из продолжительности телефонного соединения, количества запросов Заказчика, объема Услуг, количества или объема принятой, и(или) переданной, и(или) отправленной, и(или) обработанной, и(или) хранимой информации по числу Единиц тарификации, других параметров, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации. Фактом оказания Исполнителем Услуги по отправке sms-сообщения является доставка sms-сообщения, сформированного и отправленного Заказчиком, от Абонентского устройства к sms-центру Исполнителя.

3.3. Учет продолжительности соединения ведется в соответствии с принятыми Исполнителем Единицами тарификации.

3.4. Неполная Единица тарификации учитывается Исполнителем как полная Единица тарификации.

3.5. Единица тарификации соединения при предоставлении услуг подвижной радиотелефонной связи и услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации устанавливается Исполнителем и указывается в Тарифном плане, но не может быть более 1 (одной) минуты.

3.6. Продолжительность соединения по Сети связи Исполнителя, используемая для определения размера платы, отсчитывается с 1 (первой) секунды ответа вызываемого абонента или устройства, сигнал ответа которого приравнивается к ответу абонента, до момента отбоя вызывающего или вызываемого абонента или такого устройства. Соединение продолжительностью менее 3 (трех) секунд не учитывается в объеме оказанных услуг подвижной связи. Исполнитель вправе увеличивать продолжительность соединения, не учитываемого в объеме оказанных услуг подвижной радиотелефонной связи.

3.7. Продолжительность соединения по сети передачи данных (сеанса связи), используемая для определения размера платы, при передаче голосовой информации отсчитывается с 1 (первой) секунды после ответа вызываемого устройства до момента отбоя вызывающего или вызываемого устройства или оборудования, заменяющего абонента в его отсутствие, а при передаче неголосовой информации - с 1-го переданного байта. Соединение по сети передачи данных (сеанс связи) при передаче голосовой информации продолжительностью менее 2 (двух) секунд не

учитывается в объеме оказанных услуг связи по передаче данных при повременной системе оплаты.

3.8. Плата за предоставление Исполнителем доступа к сети передачи данных взимается однократно за каждый факт предоставления доступа к сети передачи данных.

3.9. Услуги, оказанные Исполнителем при использовании Абонентских номеров, автоматически учитываются на одном Лицевом счете Заказчика. По желанию Заказчика Услуги, оказанные Исполнителем, могут учитываться на нескольких Лицевых счетах.

3.10. Исполнитель выставляет Заказчику акт оказанных услуг в соответствии с данными учета Биллинговой системы, в сроки, установленные п. 2.1.3 настоящего Контракта.

3.11. Оплата по Контракту производится по факту оказанных услуг, на основании выставленных Исполнителем счета и акта оказанных услуг в течение 7 (семи) рабочих дней с даты подписания Заказчиком акта оказанных услуг.

3.12. **Акт оказанных услуг, подписанный Сторонами**, подтверждает приемку Заказчиком оказанных Исполнителем Услуг за указанный период, в полном объеме. Если Заказчик не подпишет акт оказанных услуг или не направит Исполнителю в письменном виде мотивированный отказ от его подписания в течение 5 (пяти) календарных дней со дня получения от Исполнителя акта оказанных услуг, Услуги считаются принятыми Заказчиком в полном объеме и без замечаний.

3.13. В случае возникновения разногласий по стоимости оказанных Услуг основанием для расчетов Сторон являются данные Биллинговой системы.

#### **4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ (форс-мажор)**

4.1. За просрочку, неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Контракту стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

4.1.1. В случае просрочки исполнения Исполнителем обязательств, предусмотренных Контрактом, а также в иных случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения Исполнителем, предусмотренных Контрактом, Заказчик направляет Исполнителю требование об уплате неустоек (штрафов, пеней).

Пеня начисляется за каждый день просрочки исполнения Исполнителем обязательства, предусмотренного Контрактом, начиная со дня, следующего после дня истечения установленного настоящим Контрактом срока исполнения обязательства, в размере 1/300 (одной трехсотой) действующей на дату уплаты пени ключевой ставки Центрального банка Российской Федерации от отдельного этапа исполнения Контракта, уменьшенной на сумму, пропорциональную объему обязательств, предусмотренных соответствующим отдельным этапом Контракта и фактически исполненных Исполнителем.

За каждый факт неисполнения или ненадлежащего исполнения Исполнителем обязательств, предусмотренных настоящим Контрактом, за исключением просрочки исполнения Исполнителем обязательств, Заказчик направляет Исполнителю требование об уплате штрафа. Размер штрафа устанавливается в размере 10% цены этапа.

За каждый факт неисполнения или ненадлежащего исполнения Исполнителем обязательств, предусмотренных настоящим Контрактом, которые не имеют стоимостного выражения, Заказчик направляет Исполнителю требование об уплате штрафа. Размер штрафа устанавливается в размере 1000 (одна тысяча) рублей 00 копеек.

Общая сумма начисленных штрафов за неисполнение или ненадлежащее исполнение Исполнителем обязательств, предусмотренных Контрактом, не может превышать цену Контракта.

4.1.2. В случае просрочки исполнения Заказчиком обязательств, предусмотренных Контрактом, а также в иных случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения Заказчиком обязательств, предусмотренных Контрактом, Заказчик вправе потребовать уплаты неустоек (штрафов, пеней).

Пеня начисляется за каждый день просрочки исполнения обязательства, начиная со дня, следующего после дня истечения установленного настоящим контрактом срока исполнения обязательства, в размере 1/300 (одной трехсотой) действующей на дату уплаты пени ключевой ставки Центрального банка Российской Федерации от не уплаченной в срок суммы.

За каждый факт неисполнения или ненадлежащего исполнения Заказчиком обязательств, предусмотренных настоящим Контрактом, за исключением просрочки исполнения обязательств, Исполнитель вправе потребовать уплаты штрафа в размере 1000 (одна тысяча) рублей 00 копеек.

Общая сумма начисленных штрафов за ненадлежащее исполнение Заказчиком обязательств, предусмотренных Контрактом, не может превышать цену Контракта.

4.1.3. Стороны настоящего контракта освобождаются от уплаты неустойки (штрафа, пеней), если докажут, что просрочка, неисполнение или ненадлежащее исполнение соответствующего обязательства произошли по вине другой Стороны.

Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение своих обязательств по Контракту, если такое неисполнение явилось прямым следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Контракта в результате событий чрезвычайного характера, которые сторона не могла предвидеть, ни предотвратить разумными мерами (форс-мажор). К таким событиям чрезвычайного характера относятся: наводнения, пожар, землетрясение, эпидемии, забастовки в отрасли или регионе, в котором имеет юридический адрес какая-либо из сторон, блокады транспортных путей, эмбарго, оседания почвы и иные факторы нестабильности, влияющие на исполнение Контракта.

При наступлении и прекращении событий чрезвычайного характера сторона, для которой создалась невозможность исполнения ее обязательств по Контракту, должна в течение 3 (трех) рабочих дней письменно известить другую сторону, приложив к этому извещению документ, выданный компетентным органом государственной власти или управления, подтверждающий факт наступления (прекращения) таких событий.

Не уведомление или несвоевременное уведомление о наступлении обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор) лишает соответствующую сторону права на освобождение от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Контракту по причине указанных обстоятельств.

4.1.4. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения, в том числе просрочки исполнения Исполнителем обязательств, предусмотренных Контрактом, Заказчик вправе произвести оплату по Контракту за вычетом соответствующего размера неустоек (штрафов, пеней).

4.2. Исполнитель не несет ответственность за установку, эксплуатацию или техническое обслуживание любых каналов связи, оборудования или программного обеспечения, не предоставленных Исполнителем по настоящему Контракту, а также за передачу или прием информации посредством таких каналов связи, оборудования или программного обеспечения.

4.3. Исполнитель не несет ответственности за недостатки услуг связи, возникшие вследствие использования Заказчиком несертифицированного, неисправного Абонентского устройства либо оборудования Заказчика, которое было изменено или модифицировано без согласования с производителем и/или Исполнителем.

4.4. В случае несоблюдения Заказчиком условия, указанного в пункте 2.3., 3.1. настоящего Контракта, Заказчик несет обязательства по оплате оказанных Исполнителем Услуг, полученных с использованием утерянной SIM-карты, в том числе в случае взлома персонального идентификационного номера (PIN-кода), вплоть до момента получения Исполнителем заявления о ее утрате.

## **5. ПОРЯДОК РАСМОТРЕНИЯ СПОРОВ**

5.1. В случае возникновения споров или разногласий Стороны примут все меры к их решению путем переговоров.

5.2. При неисполнении или ненадлежащем исполнении Сторонами обязательств по настоящему Контракту Сторона до обращения в суд предъявляет другой Стороне письменную

претензию. Претензия рассматривается Стороной, получившей претензию, в срок, не превышающий 5 (пяти) календарных дней с даты регистрации претензии.

5.3. При отклонении претензии полностью или частично либо неполучении ответа в установленные для ее рассмотрения сроки Сторона, направившая претензию, имеет право предъявить иск в Арбитражный суд Республики Алтай.

## **6. СРОК ДЕЙСТВИЯ КОНТРАКТА, ПОРЯДОК ЕГО ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ**

6.1. Настоящий Контракт вступает в силу момента подписания и действует **по 23 декабря 2026 г.**

6.2. Изменение существенных условий Контракта при его исполнении не допускается. Иные изменения оформляются дополнительным соглашением.

6.3. Контракт может быть расторгнут по соглашению сторон, по решению суда или в связи с односторонним отказом стороны контракта от исполнения Контракта в соответствии с гражданским законодательством Российской Федерации.

Сторона, которой направлено предложение о расторжении настоящего Контракта по соглашению сторон, должна дать письменный ответ по существу в срок, не превышающий 5 (пяти) рабочих дней с даты его получения.

Расторжение настоящего Контракта по соглашению сторон производится путем подписания сторонами соответствующего соглашения о расторжении.

Заказчик вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Контракта в случае, если:

- Исполнитель оказывает услуги ненадлежащего качества, при этом недостатки не могут быть устранены в приемлемый для Заказчика срок;
- Исполнитель неоднократно (от двух и более раз) нарушил сроки оказания услуг, предусмотренные настоящим Контрактом;
- Исполнитель не приступает к исполнению настоящего контракта в срок, установленный настоящим контрактом либо в ходе оказания услуги стало очевидно, что она не будет оказана надлежащим образом в установленный настоящим контрактом срок.

Заказчик также вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего контракта по иным основаниям, предусмотренным Гражданским кодексом Российской Федерации для одностороннего отказа от исполнения отдельных видов обязательств.

Исполнитель вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Контракта в случае, если:

- Заказчиком неоднократно (от двух и более раз) нарушены сроки оплаты услуг;
- Заказчиком неоднократно (от двух и более раз) отказано в приемке оказанных услуг.

Исполнитель также вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Контракта по иным основаниям, предусмотренным Гражданским кодексом Российской Федерации для одностороннего отказа от исполнения отдельных видов обязательств.

При расторжении Контракта стороны в течение 5 (пяти) дней с момента расторжения проводят сверку взаимных обязательств, оформляют акт сверки и проводят окончательный расчет.

## **7. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ**

7.1. Каждая из Сторон обязуется не разглашать и предпринимать все необходимые меры с целью избежания разглашения любой ставшей известной в связи с заключением и исполнением настоящего Контракта конфиденциальной информации о другой Стороне или ее деятельности.

7.2. Для целей настоящего Контракта под конфиденциальной понимается любая информация о Стороне или ее деятельности, которая не является по своему характеру общедоступной.

7.3. Исполнитель обязуется предпринимать все зависящие от него меры в целях недопущения разглашения любым третьим лицам информации о Пользователях, ставшей известной Исполнителю или работникам Исполнителя в связи с исполнением настоящего Контракта. Указанная в настоящем пункте информация не может быть использована

Исполнителем, работником Исполнителя или его подрядчиками иначе как в целях выполнения обязательств Исполнителя по настоящему Контракту.

## **8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ**

8.1. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Контрактом, Стороны будут руководствоваться действующим законодательством Российской Федерации.

8.2. Заказчик не может уступить свои права и обязанности по настоящему Контракту без согласия Исполнителя.

8.3. Уведомления или сообщения одной Стороны, направленные другой Стороне, должны составляться в письменном виде и направляться по факсу, по почтовому адресу Стороны, указанному в настоящем Контракте, либо через Личный кабинет. Уведомления или сообщения, направленные по факсу, должны дополнительно подтверждаться Стороной курьерской или заказной почтой не позднее 7 (семи) календарных дней с момента направления соответствующего уведомления или сообщения.

8.4. При обнаружении Заказчиком перерывов в оказании или ухудшении качества Услуг и по иным вопросам обслуживания необходимо обратиться в службу поддержки Исполнителя по телефону, указанному в разделе 9 настоящего Контракта, для принятия надлежащих мер по поддержанию качества Услуг.

8.5. На распространение радиоволн могут оказывать влияние естественные условия и факторы, локальные особенности рельефа и застройки, метеорологические условия и иные причины, в том числе помехи, затрудняющие прием сигнала, связанные с местом и условиями расположения абонентского оборудования вблизи зданий, в туннелях, в подвалах, помещениях подвального типа и других подземных сооружениях, радиопомехи, загруженность каналов связи в конкретный момент времени, программное обеспечение, установленное на оборудовании Исполнителя, иные характеристики Абонентского устройства.

8.6. Исполнитель оказывает Услуги на основании лицензий на предоставление соответствующего вида услуг связи, размещенных на официальном сайте Исполнителя. Качество подвижной радиотелефонной связи в зоне радиопокрытия сети соответствует действующим в РФ техническим нормам и имеющимся лицензиям.

8.7. Исполнитель гарантирует, за исключением случаев неисправностей, препятствующих пользованию Услугами:

8.7.1. Абсолютную бесперебойность доступа к Услугам;

8.7.2. Возможность информационного обмена с теми узлами или серверами, которые временно или постоянно недоступны через сеть Интернет;

8.7.3. Установление соединения с сетью Интернет на максимально возможной скорости.

8.8. Если иное прямо не предусмотрено законодательством Российской Федерации приостановить оказание Услуг Заказчику в случае нарушения Заказчиком требований, связанных с оказанием Услуг и установленных Федеральным законом от 7 июля 2003 года № 126-ФЗ «О связи» и другими нормативными и подзаконными актами. При этом сохраняется доступ к Сети связи Исполнителя и возможность вызова Заказчиком экстренных оперативных служб.

8.9. Использование Личного кабинета возможно при условии авторизации Заказчика путем указания Абонентского номера или иных уникальных кодов идентификации, кодовых слов, номеров SIM-карт, адреса электронной почты и др. и специально назначенного пароля, используемых по отдельности или совместно в соответствии с правилами Исполнителя. Доступ в Личный кабинет может быть предоставлен на сайте Исполнителя, а также с использованием определенных интерфейсов (приложений), функционирующих в сети Интернет.

8.10. Настоящий Контракт составлен в 2 (двух) экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному для каждой из Сторон. Все приложения к Контракту составляют его неотъемлемую часть.

Перечень Приложений:

Приложение № 1 – «Перечень Абонентских номеров»;

Приложение № 2 – «Тарифный план»;

Приложение № 3 – Техническое задание.

## 9. АДРЕСА, БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

### Исполнитель

### Заказчик

Отдел ГФС России в г. Горно-Алтайске  
649002 Республика Алтай, г. Горно-Алтайск,  
пер. Промышленный, 6  
ИНН 0411005365, ОГРН 1020400761480  
КПП 041101001; л\с 03771213110;  
БИК 015004950;  
ЕКС 40102810445370000043;  
КС 03211643000000015101.  
Банк получателя:  
ОКЦ № 1 СибГУ Банка России//УФК  
по Новосибирской области, г. Новосибирск  
тел. 6-43-91 6-43-36  
Адрес электронной почты:  
gorno-altaysk@gfs.ru

Начальник отдела ГФС России  
в г. Горно-Алтайске

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /

\_\_\_\_\_ Черненко О.С.

М.П.

М.П.

Приложение № 1  
к контракту  
от «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2026 г. № \_\_\_

### Перечень Абонентских номеров

| №<br>п/п | Абонентский номер | Види номер SIM-<br>карты | Номер лицевого счета |
|----------|-------------------|--------------------------|----------------------|
| 1        |                   |                          |                      |
| 2        |                   |                          |                      |
| 3        |                   |                          |                      |
| 4        |                   |                          |                      |
| 5        |                   |                          |                      |
| 6        |                   |                          |                      |

Приложение № 2  
К государственному контракту  
от «\_\_» \_\_\_\_\_ 2026 № \_\_

### Тарифный план

| №                                           | Наименование услуги | Единица измерения | Цена единицы услуги (руб.) |
|---------------------------------------------|---------------------|-------------------|----------------------------|
| 1                                           |                     |                   |                            |
| 2                                           |                     |                   |                            |
| 3                                           |                     |                   |                            |
| <b>ИТОГО за тариф для голосовых номеров</b> |                     |                   |                            |
| №                                           | Наименование услуги | Единица измерения | Цена единицы услуги (руб.) |
| 1                                           |                     |                   |                            |
| 2                                           |                     |                   |                            |
| 3                                           |                     |                   |                            |
| <b>Итого за тариф для передачи данных</b>   |                     |                   |                            |

Приложение № 3  
К государственному контракту  
от «\_\_» \_\_\_\_\_ 2026 г. № \_\_

### Техническое задание

Качественные и функциональные характеристики:

Услуги по предоставлению подвижной радиотелефонной связи на базе совершенных цифровых технологий, высокого качества (в том числе и при самых высоких нагрузках на сеть), надежно защищенные от несанкционированного доступа, должны иметь равномерное и плотное покрытие по городу Горно-Алтайску и Республики Алтай, в Сибирском федеральном округе, а также возможность эволюционного наращивания, расширения зоны обслуживания и роуминговых отношений, экономичные тарифы и полный набор современных услуг для номеров в количестве **6 штук в соответствии с техническими характеристиками.**

В случае, если услуги будут оказываться оператором подвижной связи, в сеть связи которого будут переноситься абонентские номера, используемые Заказчиком, срок начала оказания услуг с использованием сохраняемых абонентских номеров определяется в соответствии с Правилами оказания услуг телефонной связи, утвержденными **Постановлением Правительства Российской Федерации от 30 декабря 2024 г. № 1994 «Об утверждении Правил оказания услуг телефонной связи и перечня организаций, имеющих право осуществлять подтверждение сведений об абоненте - физическом лице».** Перечень таких абонентских номеров будет указан Заказчиком в контракте при его заключении.

Характеристики тарифных планов:

Номера с поминутным типом тарификации: включающая в себя возможность при нахождении в тарифной зоне оператора связи неограниченные (безлимитные) исходящие местные вызовы, а также не более:

- номер 89917795501 -50 минут ежемесячно;
- номер 89917795502 -50 минут ежемесячно;
- номер 89917795503 -50 минут ежемесячно.

Номера SIM карт для передачи данных, с использованием мобильного Интернета (расходуется при нахождении в тарифной зоне оператора связи и во внутрисетевом роуминге) – **не более 15 мегабайт ежемесячно.**

Технические характеристики:

- **Возможность бесплатного подключения и качественной круглосуточной работы 6 радиотелефонов стандартов: GSM 900/1800, UMTS, LTE, из них 3 номеров без голосового вызова, специально для передачи данных между устройствами (M2M) и передачи данных с приборов учета по модему.**

- Обеспечение использования SIM-карты в любом аппарате, разработанном для систем GSM 900/1800, UMTS, LTE ведущими фирмами на рынке систем сотовой связи и по мере внедрения новых разработок, возможность их замены аппаратами нового типа.

- Максимальная зона устойчивого радиопокрытия в городе Горно-Алтайске и Республике Алтай, в Сибирском федеральном округе.

- Наибольшая зона покрытия на территории РФ.

- Возможность пользоваться услугами других сетей радиотелефонной связи в России.

Исполнитель должен обеспечить возможность сохранения 3 имеющихся у заказчика голосовых абонентских номеров в соответствии с Правилами оказания услуг телефонной связи, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от **30 декабря 2024 г. № 1994 «Об утверждении Правил оказания услуг телефонной связи и перечня организаций, имеющих право осуществлять подтверждение сведений об абоненте - физическом лице».**, закрепляющих порядок и процедуру перенесения абонентских номеров, под которой понимается совокупность организационно-технических мероприятий, позволяющих абоненту, которому на основании контракта об оказании услуг подвижной связи выделен абонентский номер, сохранить и использовать этот абонентский номер при заключении нового контракта с другим оператором связи.

- В отношении 3 абонентских номеров для передачи данных между устройствами - M2M сервисов (для системы «ГЛОНАСС»). Исполнитель за свой счет и своими силами обеспечивает замену SIM-карт в M2M-устройствах Заказчика в течение двух суток с начала оказания услуг по контракту в удобное для Заказчика время (включая выходные и праздничные дни), если для оказания услуг по контракту в M2M-устройствах Заказчика необходимо заменить SIM-карты. M2M-устройства Заказчика (служебные автомобили и прибор учета), в которых используются M2M-устройства, курсируют по всей территории Российской Федерации. Перечень служебных автомобилей Заказчика, в которых M2M-устройства будут использоваться на дату начала оказания услуг по контракту, а также перечень таких M2M-устройств предоставляется Заказчиком Исполнителю за 3 рабочих дня до даты начала оказания услуг по контракту. Исполнитель предварительно согласовывает с Заказчиком время замены SIM-карт в M2M-устройствах для обеспечения пропускного режима на объектах Заказчика или по месту нахождения служебного автомобиля.

- Возможность бесплатного подключения дополнительных номеров.

Дополнительные услуги (по требованию Заказчика):

- национальный роуминг;
- переадресация вызова;
- режим ожидания/удержания вызова;
- запрет вызова;
- определитель (антиопределитель) вызова;
- голосовая почта;
- детализированный счет;
- возможность бесплатной дистанционной замены SIM-карт для оперативного реагирования

в случае выхода из строя или утери SIM-карты;

- возможность выбора абонентских номеров;

- блокировка (разблокировка) SIM-карты по требованию владельца в течение 2-х часов с момента обращения;
- возможность замены номеров;
- временное резервирование номера;
- возможность установления запрета на услуги по желанию Заказчика;
- возможность установления запрета доступа к информационно-развлекательному сервису (бесплатная услуга).

Требования к предоставляемым услугам по передаче данных:

- Специализированные СИМ карты для M2M (machine-to-machine) сервисов.
- Отключённый счётчик регистраций в сети.
- Подключены услуги GPRS/SMS.
- Отключённый голосовой вызов.
- Единый роуминг по России. Подключение GPRS по территории Российской Федерации.
- Очищенная записная книжка СИМ карты.
- Отключены оповещения сети оператора - Запрет приема СМС информационных с сайта

Исполнителя/с целевыми предложениями Исполнителя.

• По требованию Заказчика в течение 3 дней с момента получения заявки Исполнитель обязан предоставить Услугу, позволяющую управлять SIM-картам, установленными в M2M-устройствах, обеспечивающей:

- замену в режиме реального времени статуса SIM-карт;
- проведение единичных и групповых операций по SIM-картам – блокировка/разблокировка, установка лимитов, создание отчетов и статистики;
- возможность принудительного сброса регистрации в сети, деактивации GPRS-сессии;
- уведомления о состояниях SIM-карт: блокировки и т.п. по SMS или через e-mail;
- возможность блокировки каналов связи: GPRS, SMS, CSD, голосовые вызовы;
- использование фильтров, группировок и групповых операций;
- получение статистики и графиков использования SIM;
- персональный кабинет уполномоченного пользователя Заказчика для мониторинга статуса и управления SIM-картами без приобретения и установки дополнительного ПО.

• Во избежание случаев нецелевого использования SIM-карт Исполнитель должен предоставить по требованию Заказчика SIM-карты для служебного оборудования Заказчика (оборудование ГЛОНАСС и прибора учета) в количестве не более 3 штук со следующими характеристиками:

- SIM-lock (работают только в устройстве с IMEI = IMEI первого устройства);
- отсутствие счетчика регистраций в сети;
- записная книжка на 30 номеров;
- отключенный запрос PIN-кода;
- отключение по умолчанию новостных и информационных рассылок.

Специальные предложения:

• По требованию Заказчика в течение 3 дней с момента получения заявки Исполнитель обязан предоставить услугу определения местоположения сотрудников Заказчика на электронной карте через «Интернет» на территории Российской Федерации, оперативное подключение услуги без участия конечного оборудования (SIM-карты) по заявлению Заказчика с указанием перечня фамилий сотрудников и номеров телефонов, возможность распечатывать отчеты о передвижениях сотрудников, регистрировать собственные объекты на электронной карте, возможность в реальном времени получить информацию о загруженности дорог, возможность построить оптимальный маршрут для транспортного средства с учетом пробок, так и без них. Подключение вышеназванной услуги не должно предусматривать дополнительных затрат на оборудование и программное обеспечение.

Требования к функционалу:

- предоставление функционала изменения перечня номеров и опций путем направления в адрес Исполнителя соответствующего заявления в течение срока действия контракта, при этом

услуга начинает оказываться в отношении новых абонентских номеров (либо прекращает оказываться в отношении исключенных из перечня абонентских номеров) со дня, следующего за днем получения соответствующего заявления от Заказчика.

• Возможность использования специального web-интерфейса Оператора, позволяющего Заказчику самостоятельно выполнять следующие действия:

- подключение/отключение услуг;
- подключение/отключение скидок;
- смена тарифного плана;
- рассылка SMS-сообщений;
- заказ счетов и детализаций (в том числе, единого счета) с доставкой по e-mail или факсу;
- формирование отчетов по трафику, начислениям, платежам, номерам компании;
- просмотр совершенных ранее операций;
- просмотр данных по конкретному абоненту (который относится к Заказчику) и т.д.

• Обеспечение осуществления бесплатного вызова экстренных оперативных служб: пожарной охраны, полиции, скорой медицинской помощи, службы спасения и других аналогичных услуг, которые оговариваются на этапе заключения Контракта.

- Обеспечение круглосуточного бесплатного справочно-информационного обслуживания.
- Обслуживание государственного заказчика персональным менеджером компании.
- Доставка выставляемых счетов курьером.

• Возможность предоставления отсрочки платежей без отключения радиотелефонов от сети сотовой связи.

Наличие и предоставление Заказчику лицензий:

- на оказание услуг подвижной радиотелефонной связи в стандартах GSM 900/1800 (2G), UMTS (3G), LTE (4G);
- на оказание услуг по передаче данных;