

г. Вельск

«___» _____ 2025 г.

Федеральное казенное учреждение «Исправительная колония № 14 Управления Федеральной службы исполнения наказаний по Архангельской области», выступающее от имени Российской Федерации, именуемое в дальнейшем «Государственный заказчик», в лице временно исполняющего обязанности начальника Губенского Романа Николаевича, действующего на основании приказа УФСИН России по Архангельской области от 28.07.2026 №281-к и Устава, с одной стороны и именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице _____, действующего на основании _____, в соответствии с п.4 ч.1 ст.93 Федерального закона от 05.04.2013 №44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд», распоряжением Правительства Российской Федерации от 28.04.2018 № 824-р «О создании единого агрегатора торговли» заключили с единственным поставщиком настоящий Государственный контракт (далее – Контракт) о нижеследующем:

1. Предмет Контракта

1.1. Исполнитель обязуется в целях закупки товаров, работ, услуг в сфере информационно-коммуникационных технологий оказать услуги Государственному заказчику услуги по настройке, адаптации, модификации функционала, обслуживанию и информационно-консультационному сопровождению программных продуктов на платформе "ИС:Предприятие 8" (далее – услуги) согласно техническому заданию (приложение №1), по цене предусмотренной ведомостью оказанных услуг (приложение № 2), на объектах Государственного заказчика, а Государственный заказчик обязуется обеспечить приемку и оплату услуг согласно условиям Контракта.

1.2. Государственный заказчик обязуется обеспечить приемку и оплату услуг согласно условиям Контракта.

1.3. Место оказания услуг: 165115, Архангельская область, Вельский район, д. Горка Муравьевская, Спешгородок, д.1а.

2. Права и обязанности Сторон

2.1. Государственный заказчик обязуется:

2.1.1. Осуществлять контроль за исполнением Исполнителем условий контракта в соответствии с законодательством Российской Федерации.

2.1.2. Обеспечить приемку услуг в соответствии с законодательством Российской Федерации.

2.1.3. Обеспечить оплату услуг в соответствии с условиями Контракта.

2.1.4. В случае расторжения Контракта (по любым основаниям) оплатить Исполнителю стоимость фактически оказанных услуг на момент расторжения Контракта, при условии отсутствия претензий по их качеству, на основании подписанных Исполнителем и Государственным заказчиком актов оказания услуг.

2.1.5. Взыскивать пени и штраф в соответствии с условиями настоящего контракта за неисполнение или ненадлежащее исполнение Исполнителем обязательств, предусмотренных Контрактом.

2.1.6. Направить в уполномоченный на осуществление контроля в сфере закупок федеральный орган исполнительной власти сведения об Исполнителе для включения их в реестр недобросовестных поставщиков (подрядчиков, исполнителей) в случае расторжения Контракта по решению суда или в случае одностороннего отказа Государственного заказчика от исполнения Контракта в связи с существенным нарушением Исполнителем условий Контракта.

2.1.7. Выполнять иные обязанности, предусмотренные законодательством Российской Федерации и Контрактом.

2.2. Государственный заказчик имеет право:

2.2.1. Определять лиц, непосредственно участвующих в контроле за оказанием услуг Исполнителем и (или) лиц, участвующих в приемке услуг по количеству и качеству.

2.2.2. Принять решение об одностороннем отказе от исполнения Контракта в соответствии с гражданским законодательством Российской Федерации.

2.3. Исполнитель обязуется:

2.3.1. Обеспечить соответствие оказанных услуг требованиям законодательства, нормативных и технических документов, иных актов Государственного заказчика и условиям Контракта.

2.3.2. Обеспечить устранение за свой счет недостатков и дефектов, выявленных при приемке оказанных услуг.

2.4. Исполнитель вправе:

2.4.1. Требовать оплаты надлежащим образом оказанных и принятых Государственным заказчиком услуг в соответствии с условиями настоящего Контракта.

2.4.2. Требовать уплаты пеней и штрафа согласно условиям Контракта.

2.4.3. Принять решение об одностороннем отказе от исполнения Контракта в соответствии с гражданским законодательством Российской Федерации.

3. Цена Контракта, порядок и срок расчетов

3.1. Цена Контракта составляет _____ (Сумма прописью) рублей _____ копеек и включает в себя расходы на страхование, уплату налогов, сборов и другие обязательные платежи, взимаемые с Исполнителя в связи с исполнением обязательств по Контракту. НДС не облагается НДС ____%.

3.2. Цена Контракта является твердой, определяется на весь срок исполнения за исключением случаев, предусмотренных п. 1, п.6 ч. 1 ст. 95 Федеральным законом от 05.04.2013 №44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд».

3.3. Оплата по Контракту осуществляется в рублях Российской Федерации в безналичном порядке в форме платежных поручений путем перечисления Государственным заказчиком из федерального бюджета денежных средств на расчетный счет Исполнителя в срок не более семи рабочих дней за исключением случаев, если оформление документа о приемке осуществляется без использования единой информационной системы, при этом срок оплаты должен составлять не более десяти рабочих дней с даты подписания документа о приемке, предусмотренного частью 7 статьи 94 Федерального закона от 05.04.2013 №44-ФЗ. Платежи производятся на основании счетов-фактур (счетов) Исполнителя и приемо-сдаточного акта, подтверждающего оказание услуг Исполнителем Государственному заказчику.

3.4. Государственный заказчик уменьшает суммы, подлежащей уплате Государственным заказчиком юридическому лицу или физическому лицу, в том числе зарегистрированному в качестве индивидуального предпринимателя, на размер налогов, сборов и иных обязательных платежей в бюджеты бюджетной системы Российской Федерации, связанных с оплатой контракта, если в соответствии с законодательством Российской Федерации о налогах и сборах такие налоги, сборы и иные обязательные платежи подлежат уплате в бюджеты бюджетной системы Российской Федерации заказчиком.

3.5. Обязательства по оплате услуг считаются выполненными в день выдачи денежных средств Государственным заказчиком.

3.6. В случае изменения банковских реквизитов Исполнитель обязан в течение 2-х (двух) рабочих дней в письменной форме сообщить об этом Государственному заказчику с указанием новых реквизитов. В противном случае все риски, связанные с перечислением Государственным заказчиком денежных средств по указанным в Контракте реквизитам Исполнителя, несет Исполнитель.

4. Сроки и порядок оказания услуг

4.1. Исполнитель обязуется оказать Государственному заказчику услуги своими силами с момента заключения Контракта до 10.12.2026 г.

4.2. Исполнитель имеет право исполнить обязательство или его часть досрочно по письменному согласованию с Государственным заказчиком.

4.3. Исполнитель передает Государственному заказчику относящуюся к услугам документацию: акт оказанных услуг, оформленный в 2-х экземплярах (по одному для Исполнителя, Государственного заказчика) с печатью Исполнителя.

4.4. В случае, если документы, указанные в пункте 4.3 Контракта, не переданы Исполнителем, услуги считаются не оказанными и приемке не подлежат.

4.5. Обязательство Исполнителя по оказанным услугам считается исполненным с момента подписания Государственным заказчиком акта оказанных услуг.

5. Ответственность Сторон

5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Контракту Стороны несут ответственность в соответствии с ст. 34 Федеральным законом от 05.04.2013 № 44-ФЗ и Постановлением Правительства РФ от 30.08.2017 № 1042 «Об утверждении Правил определения размера штрафа, начисляемого в случае ненадлежащего исполнения заказчиком, исполнителем или ненадлежащего исполнения поставщиком (подрядчиком, исполнителем) обязательств, предусмотренных контрактом (за исключением просрочки исполнения обязательств заказчиком, поставщиком (подрядчиком, исполнителем)), и размера пени, начисляемой за каждый день просрочки исполнения поставщиком (подрядчиком, исполнителем) обязательств, предусмотренного контрактом, о внесении изменений в постановление Правительства Российской Федерации от 15 мая 2017 г. № 570 и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 25 ноября 2015 г. № 1063».

5.2. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств, предусмотренных Контрактом, виновная сторона несет ответственность, установленную действующим законодательством Российской Федерации и Контрактом.

5.3. В случае просрочки исполнения Государственным заказчиком обязательств, предусмотренных контрактом, а также в иных случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения Государственным заказчиком обязательств, предусмотренных контрактом, Исполнитель вправе потребовать уплаты неустоек (штрафов, пеней). Пеня начисляется за каждый день просрочки исполнения обязательства, предусмотренного контрактом, начиная со дня, следующего после дня истечения установленного контрактом срока исполнения обязательства. Такая пеня устанавливается контрактом в размере одной трехсотой действующей на дату уплаты пеней ключевой ставки Центрального банка Российской Федерации от не уплаченной в срок суммы. Штрафы начисляются за ненадлежащее исполнение заказчиком обязательств, предусмотренных контрактом, за исключением просрочки исполнения обязательств, предусмотренных контрактом.

5.4. За каждый факт неисполнения Государственным заказчиком обязательств, предусмотренных Контрактом, за исключением просрочки исполнения обязательств, предусмотренных контрактом, штраф устанавливается в размере 1000 (одна тысяча) рублей 00 копеек.

5.5. В случае просрочки исполнения Исполнителем обязательств (в том числе гарантийного обязательства), предусмотренных Контрактом, а также в иных случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения Исполнителем обязательств, предусмотренных контрактом, Государственный заказчик направляет Исполнителю требование об уплате неустоек (штрафов, пеней).

5.6. За каждый факт неисполнения или ненадлежащего исполнения Исполнителем обязательств, предусмотренных Контрактом, за исключением просрочки исполнения обязательств (в том числе гарантийного обязательства), предусмотренных контрактом, штраф устанавливается в размере 10 процентов цены контракта.

5.7. За каждый факт неисполнения или ненадлежащего исполнения Поставщиком (подрядчиком, исполнителем) обязательств, предусмотренного контрактом, которое не имеет стоимостного выражения, размер штрафа устанавливается 1000 рублей, если цена контракта не превышает 3 млн. рублей.

5.8. Пеня начисляется за каждый день просрочки исполнения поставщиком (подрядчиком, исполнителем) обязательств, предусмотренного контрактом, начиная со дня, следующего после дня истечения установленного контрактом срока исполнения обязательства, и устанавливается контрактом в размере одной трехсотой действующей на дату уплаты пени ключевой ставки Центрального банка Российской Федерации от цены контракта, уменьшенной на сумму, пропорциональную объему обязательств, предусмотренных контрактом и фактически исполненных поставщиком (подрядчиком, исполнителем), за исключением случаев, если законодательством Российской Федерации установлен иной порядок начисления пени.

5.9. Общая сумма начисленной неустойки (штрафов, пеней) за неисполнение или ненадлежащее исполнение поставщиком (подрядчиком, исполнителем) обязательств, предусмотренных контрактом, не может превышать цену контракта.

5.10. Общая сумма начисленной неустойки (штрафов, пеней) за ненадлежащее исполнение Государственным заказчиком обязательств, предусмотренных контрактом, не может превышать цену контракта.

5.11. Сторона освобождается от уплаты неустойки (штрафа, пени) если докажет, что неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательства, предусмотренного контрактом, произошло вследствие непреодолимой силы или по вине другой стороны.

5.12. Уплата Исполнителем неустойки или применение иной формы ответственности не освобождает его от исполнения обязательств по контракту.

5.13. Вред, причиненный третьими лицами по вине Исполнителя при исполнении обязательств по Контракту, возмещается за его счет.

6. Форс-мажорные обстоятельства

6.1. Сторона освобождается от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Контракту, если такое неисполнение является следствием обстоятельства непреодолимой силы, включая землетрясение, наводнение, пожар, тайфун, ураган и другие стихийные бедствия, военные действия, массовые заболевания и действия органов государственной власти и управления, влияющие на возможность исполнения Сторонами своих обязательств по Контракту.

Указанные события должны являться чрезвычайными, непредвидимыми и непреодолимыми характер, возникнуть после заключения Контракта и не зависеть от воли Сторон.

6.2. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы Сторона должна без промедления, но не позднее 3 дней, известить о них другую Сторону в любой форме, предпочтительно в письменной. В извещении должны быть сообщены данные о характере обстоятельства, а также о возможности оценки их влияния на возможность исполнения обязательств по Контракту и срок исполнения обязательств.

6.3. По прекращении указанных обстоятельств Сторона должна без промедления, но не позднее 3 дней, известить об этом другую Сторону в письменной форме. В извещении должен быть указан срок, в который предполагается исполнить обязательства по Контракту. Если Сторона не направит или несвоевременно направит извещение, она лишается права ссылаться на такие обстоятельства, а также должна возместить другой Стороне убытки, причиненные неисполнением или несвоевременным извещением.

6.4. Сторона должна в течение 10 дней с момента прекращения форс-мажорных обстоятельств передать другой Стороне сертификат торгово-промышленной палаты или иного компетентного органа или организации о наличии и продолжительности форс-мажорных обстоятельств.

6.5. В случае наступления форс-мажорных обстоятельств срок исполнения Сторонами обязательств по Контракту отодвигается в пределах текущего финансового года соразмерно времени, в течение которого действовали такие обстоятельства и их последствия.

6.6. Если форс-мажорные обстоятельства и их последствия продолжают действовать более 1 (одного) месяца, Стороны в возможно короткий срок проведут переговоры с целью выявления приемлемых для обеих Сторон альтернативных способов исполнения Контракта и достижения соответствующей договоренности.

7. Изменение, расторжение Контракта

7.1. Контракт может быть изменен по соглашению Сторон в случаях, предусмотренных Гражданским кодексом Российской Федерации и Федеральным законом от 05.04.2013 № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд».

7.2. Все изменения оформляются в письменном виде путем подписания Сторонами Соглашений к Контракту. Все приложения и Соглашения являются неотъемлемой частью Контракта. Соглашения вступают в силу с момента подписания Сторонами.

7.3. Контракт может быть расторгнут в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, исключительно по следующим основаниям:

7.3.1. в случае одностороннего отказа стороны от исполнения Контракта в соответствии с действующим законодательством;

7.3.2. по соглашению Сторон;

7.3.3. по решению суда по иску одной из Сторон при существенном нарушении Контракта другой Стороной или по иным основаниям, предусмотренным гражданским законодательством Российской Федерации.

7.4. В случае расторжения Контракта по любым основаниям Государственный заказчик обязан оплатить Исполнителю стоимость услуг надлежащего качества и соответствующего требованиям Государственного заказчика, фактически поставленных на момент расторжения Контракта.

7.5. Если в результате издания акта органа государственной власти Российской Федерации исполнение Государственным заказчиком своих обязательств по Контракту становится невозможным полностью или частично, обязательство прекращается полностью или в соответствующей части.

7.6. Изменение условий настоящего Государственного контракта не допускается, за исключением случаев, предусмотренных Федеральным законом от 05.04.2013 № 44-ФЗ.

7.7. При исполнении контракта не допускается перемена Исполнителя за исключением случая, если новый исполнитель является правопреемником исполнителя по такому контракту вследствие реорганизации юридического лица в форме преобразования, слияния или присоединения. В случае перемены Государственного заказчика права и обязанности заказчика, предусмотренные контрактом, переходят к новому Государственному заказчику.

7.8. При исполнении контракта по согласованию Государственного заказчика с Исполнителем допускается оказание услуг качеством, технические и функциональные характеристики (потребительские свойства) которых являются улучшенными по сравнению с качеством и соответствующими техническими и функциональными характеристиками, указанными в контракте.

7.9. Государственный заказчик вправе провести экспертизу оказанной услуги с привлечением экспертов, экспертных организаций до принятия решения об одностороннем отказе от исполнения контракта.

7.10. Если Государственным заказчиком проведена экспертиза оказанной услуги с привлечением экспертов, экспертных организаций, решение об одностороннем отказе от исполнения контракта может быть принято Государственным заказчиком только при условии, что по результатам экспертизы оказанной услуги в заключении эксперта, экспертной организации будут подтверждены нарушения условий контракта, послужившие основанием для одностороннего отказа Государственного заказчика от исполнения контракта.

8. Порядок разрешения споров

8.1. Все споры и разногласия, возникающие при исполнении Контракта, решаются Сторонами путем переговоров. При невозможности достижения соглашения Сторон споры и разногласия,

возникающие при исполнении Контракта, подлежат разрешению в Арбитражном суде Архангельской области в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

8.2. Досудебный порядок урегулирования споров, предусматривающий направление претензии контрагенту, является обязательным.

Сторона, которой предъявлена претензия, обязана рассмотреть такую претензию в течение 20 (двадцати) календарных дней с момента ее получения и сообщить о своем решении другой Стороне путем направления ответа в письменной форме.

9. Прочие условия

9.1. Контракт составлен в двух подлинных экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

9.2. В случае изменения юридических адресов, банковских и отгрузочных реквизитов Сторона обязана сообщить об этом другой Стороне в течение 3 рабочих дней в письменной форме.

9.3. При исполнении Контракта не допускается перемена Исполнителя, за исключением случаев, когда новый Исполнитель является правопреемником Исполнителя по такому Контракту вследствие реорганизации юридического лица в форме преобразования, слияния или присоединения. В случае перемены Государственного заказчика по Контракту его права и обязанности по такому Контракту переходят к новому Государственному заказчику в том же объеме и на тех же условиях.

9.4. Во всем остальном, что не предусмотрено Контрактом, Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

10. Срок действия Контракта

10.1. Контракт вступает в силу с момента его подписания Сторонами и действует до 31 декабря 2026 года, а в части осуществления оплаты и гарантийных обязательств - до их полного исполнения.

11. Юридические адреса, банковские и отгрузочные реквизиты Сторон на момент подписания Контракта

Исполнитель

ФКУ ИК-14 УФСИН России по Архангельской области
Юридический адрес: 165115 Архангельская область, Вельский р/н, д. Горка-Муравьевская, Спешгородок, д. 1А
Тел.: (81836) 75142
ИНН 2907001458; КПП 290701001; ОКТМО 11605418
р/счет 03211643000000013244
Банк: ОКС №1 ВВГУ БАНКА РОССИИ
УФК по Нижегородской области, г. Нижний Новгород
БИК 012202102
кор/счет 40102810745370000024
д/сч 03241295620

Врио начальника

Р.Н. Губенский

М.П.

М.П.

Приложение № 1
к Государственному Контракту
№ _____ от _____

ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ

На оказание услуг по настройке, адаптации, модификации функционала, обслуживанию и информационно-консультационному сопровождению программных продуктов на платформе «1С: Предприятие 8»

1. Общее описание, сроки и место оказания услуг.

Услуги включают в себя:

- Обслуживание и информационно-консультационное сопровождение программных продуктов на платформе «1С: Предприятие 8» (далее ПП 1С) для ФКУ ИК-14 УФСИН России по Архангельской области.
- Адаптацию и модификацию функционала ПП 1С, доработку учета вещного имущества сотрудников и спецконтингента, согласно техническим требованиям Заказчика.

Место оказания услуг: 165115, Архангельская область, Вельский район, д. Горка-Муравьевская, Спешгородок, 1А.

2. Характеристики и порядок оказания услуг.

2.1. Оказание услуг по обслуживанию и информационно-консультационному сопровождению программных продуктов включает в себя:

- прием и обработка обращений пользователей по вопросам, связанным с эксплуатацией ПП 1С (п. 2.1.1.);
- информационно-консультационное сопровождение пользователей (п. 2.1.2.);
- техническая поддержка ПП 1С (п. 2.1.3.).

2.1.1. Требования к приему и обработке обращений пользователей по вопросам, связанным с эксплуатацией ПП 1С.

Исполнитель обязан обеспечить прием обращений пользователей Заказчика способами и средствами связи, в соответствии со сроками приема обращений (Приложение № 1 (Таблица 2)).

При приеме обращения Исполнитель обязан идентифицировать пользователя, его контактные данные для обратной связи, выяснить суть проблемы.

Правила обработки обращений по разным темам обращений описаны в Приложении № 1 (Таблица 1).

Исполнитель обязан обеспечить регистрацию обращений, поступивших по телефону/электронной почте/1С-Коннекту в рабочее время в течение заданных контрольных сроков регистрации обращений. После регистрации обращения Исполнитель обязан сообщать Заказчику номер соответствующей заявки. Каждый случай, когда Заказчику не удалось зарегистрировать обращение в течение указанного времени с момента первой попытки дозвониться по предоставленному Исполнителем номеру телефона, должен фиксироваться Заказчиком с направлением информации по электронной почте Заказчика с копией руководителю проекта оказания услуг со стороны Исполнителя.

Исполнитель обязан использовать свою специализированную систему для регистрации и обработки всех обращений пользователей, а также ежемесячно предоставлять Заказчику выгрузку заявок, с указанием дат регистрации и дат закрытия обращений по форме, определенной Заказчиком (Приложение № 3).

Исполнитель не позднее 2 (Двух) рабочих дней после заключения контракта начинает регистрировать все обращения пользователей.

2.1.2. Требования к информационно-консультационному сопровождению пользователей.

Информационно-консультационное сопровождение пользователей начинает оказываться Исполнителем не позднее 2 (Двух) рабочих дней с даты заключения контракта.

Информационно-консультационное сопровождение оказывается по всем вопросам пользователей, связанным с бухгалтерским, кадровым и зарплатным учетом в ПП 1С.

В случае невозможности оказания услуги причины невозможности должны быть зафиксированы в Листе учета рабочего времени (Далее - ЛУРВ) с указанием рекомендуемых действий по их устранению и сроков повторной консультации пользователя.

2.1.3. Требования к технической поддержке ПП 1С.

2.1.3.1. Состав услуг по технической поддержке.

В рамках технической поддержки ПП 1С Исполнитель должен обеспечить:

- обновление ПП 1С, используемых Заказчиком (Приложение № 1 (Таблица 3));
- настройку ПП 1С, используемых Заказчиком (Приложение № 1 (Таблица 3));
- обеспечение функционирования ПП 1С, в том числе специальных конфигураций и расширений, используемых Заказчиком (Приложение № 1 (Таблица 3)), в режиме, обеспечивающем их постоянную штатную работоспособность в соответствии с заданными производителем характеристиками.

2.1.3.2. Требования к обновлению ПП 1С.

В течение 5 (Пяти) рабочих дней с даты заключения Контракта, Исполнитель должен проверить на рабочих местах пользователей Заказчика наличие последних рекомендованных производителем обновлений ПП 1С, используемых пользователями в соответствии со спецификацией, указанной в Приложении № 1 (Таблица 3), при их отсутствии - провести обновления ПП 1С.

ПП 1С Заказчика существенно модифицированы.

В период действия Контракта обновление используемых пользователями ПП 1С до последней рекомендованной производителем версии в соответствии со спецификацией, указанной в Приложении № 1 (Таблица 3), должно производиться не позднее срока, приведенного в Приложении № 1 (Таблица 1), при этом согласованный перенос сроков установки обновлений должен быть зафиксирован в ЛУРВ с указанием инициатора и причин переноса, а также согласованной даты установки обновлений.

Не позднее 1 (Одного) рабочего дня перед обновлением Исполнитель обязан предоставить пользователю краткое его описание.

При необходимости изменения сроков обновления ПП 1С сроки обновления в отношении ПП 1С должны быть согласованы с Заказчиком.

При обновлении Исполнитель должен обеспечить:

- испытание обновлений перед применением этих обновлений к экземплярам программных продуктов, используемым пользователями, в целях недопущения нарушения нормальной работы этих программных продуктов в результате установки обновлений;
- резервное копирование конфигураций и данных перед установкой обновлений, восстановление резервной копии при неудачной установке обновлений;
- после установки обновлений - диагностирование целостности и полноты данных, выверка и восстановление ссылочной целостности данных, выверка и оптимизация словарей;
- сохранение и работоспособность всех имеющихся доработок конфигураций;
- сохранение личных настроек пользователя и настроек специальных конфигураций и расширений, используемых Заказчиком.

Подтверждения фактов оказания услуг по обновлению ПП 1С, включая перенос сроков обновления, должны фиксироваться в ЛУРВ.

Нарушение требований данного пункта является существенным нарушением Контракта.

2.1.3.3. Требования к настройке ПП 1С.

Настройка ПП 1С, настройка нового места хранения конфигураций и баз данных ПП 1С, используемых Заказчиком (Приложение № 1 (Таблица 3)) в ежедневном рабочем процессе, включая перемещение, настройка специальных конфигураций и расширений, используемых Заказчиком, выполнение пользовательских настроек ПП 1С, в том числе внесение изменений в используемые конфигурации ПП 1С, не влияющие на принципы работы основных алгоритмов настройки, производится Исполнителем по заявке Заказчика, поступившей в виде обращения по электронной почте, телефону должно производиться не позднее срока, приведенного в Приложении № 1 (Таблица 1).

2.1.3.4. Требования к обеспечению функционирования ПП 1С.

Исполнитель обязан обеспечивать функционирование ПП 1С, в том числе специальных конфигураций и расширений (включая Расширения, установленные в базах данных ПП 1С (Приложение № 1 (Таблица 3) Заказчика, код которых полностью или частично является закрытым), в режиме,

обеспечивающем их постоянную штатную работоспособность и соответствии с заданными производителем характеристиками, на весь срок оказания услуг.

В случае получения по электронной почте, телефону, 1С-Коннекту обращения об аварии или потере работоспособности ПП 1С Исполнитель обязан:

- зарегистрировать соответствующую заявку;
- провести консультирование пользователя по вопросам восстановления работоспособности ПП 1С в течение не более 1 рабочего дня с момента регистрации заявки;
- обеспечить восстановление работоспособности ПП 1С (включая, при необходимости, восстановление из резервной копии);

Данные и конфигурация ПП 1С после восстановления должны быть актуальны на дату, не позднее последней даты создания резервной копии.

Работы по восстановлению работоспособности ПП 1С на рабочем месте пользователя не должны приводить к сбоям и авариям других приложений, установленных на рабочих местах или серверах Заказчика.

2.2. Адаптация и модификация функционала ПП 1С, включая доработку учета вещевого имущества сотрудников и спецконтингента, согласно техническим требованиям Заказчика.

В течение 5 рабочих дней с даты заключения контракта Исполнитель обязан собрать требования Заказчика, подготовить и согласовать частное техническое задание для выполнения работ по доработке специализированного функционала для учета вещевого имущества сотрудников и спецконтингента. Форма и содержание частного технического задания должны соответствовать государственным стандартам.

Отсутствие частного технического задания надлежащего вида и содержания у Заказчика в течение указанного срока является существенным нарушением условий Контракта.

Разработка должна быть реализована с использованием механизма Расширений (без внесения изменений непосредственно в код конфигурации) в течение 3 рабочих дней с даты согласования Заказчиком частного технического задания.

Срок реализации и передачи разработки в промышленную эксплуатацию не может превышать срок действия контракта. Объем (в часах) реализации разработки не может превышать 40% от общего объема часов по Контракту.

Заказчик может запросить дополнительные разработки. При этом все запрашиваемые дополнительные разработки должны соответствовать и/или не противоречить действующему законодательству в отношении бухгалтерского, кадрового и иного учета; учитывать и расширять текущие функциональные возможности конфигураций; вести к усовершенствованию программного продукта по оценке системных аналитиков Исполнителя, позволяя уменьшить ошибки и неточности, совершаемые пользователями программного продукта.

Исполнитель обязан провести оценку запрашиваемой доработки и направить информацию о сроках окончания работ Заказчику. Информация о сроках должны быть зафиксирована в ЛУРВ в разделе «Содержание работ».

В случае невозможности оказания услуги причины невозможности должны быть зафиксированы в ЛУРВ с указанием рекомендуемых действий по их устранению и сроков повторного подключения специалиста.

Нарушение требований данного пункта является существенным нарушением Контракта.

3. Требования к объему и периодичности оказываемых услуг.

3.1. Услуги по сопровождению программных продуктов на платформе «1С: Предприятие» должны быть оказаны с даты заключения Контракта по 15.12.2026.

3.2. Оказываемые услуги для ФКУ ИК-14 УФСИН России по Архангельской области указаны в Приложении № 1 (Таблица 4).

4. Требования к сопровождению информационных систем.

4.1. Все работы производятся на территории (по месту нахождения) Заказчика, без возможности удаленного доступа.

4.2. Для эффективного сопровождения информационной системы, создание линии консультаций, с наличием минимум 3-х человек, сопровождающих информационную систему.

4.3. Для оказания Услуг Исполнитель должен обеспечить выделение многоканального телефонного номера 8-800-***-**-** для приема одновременно до 5 обращений.

4.4. Для оперативного и качественного выполнения условий настоящего технического задания услуги должны оказывать квалифицированные специалисты следующего уровня:

- «1С:Специалист» по платформе «1С:Предприятие 8»;
- «1С:Специалист-консультант» по программе «1С:Бухгалтерия государственного учреждения 8»;

- «1С:Специалист» или «1С:Специалист-консультант» по программе «1С:Зарплата и кадры государственного (бюджетного) учреждения 8».

Квалификация специалистов должна подтверждаться удостоверяющими документами (удостоверения, свидетельства, сертификаты, дипломы), которые предоставляются по требованию Государственного заказчика.

5. Требования к безопасности оказываемых услуг.

В рамках исполнения условий настоящего технического задания Исполнитель обязуется выполнять следующие требования:

5.1. Соблюдать мероприятия по защите конфиденциальной информации в соответствии с Требованиями о защите информации, не составляющей государственную тайну, содержащейся в государственных информационных системах, утвержденными приказом ФСТЭК России № 17 от 11.02.2013.

5.2. Соблюдать меры по защите Персональных данных (далее – ПД) в соответствии с Требованиями к защите ПД при их обработке в информационных системах персональных данных, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 01.11.2012 №1119, и в соответствии с Составом и содержанием организационных и технических мер по обеспечению безопасности ПД при их обработке в информационных системах персональных данных, утвержденным приказом ФСТЭК России от 18.02.2013 №21.

5.3. Соблюдать Федеральный закон от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных» и иные нормативные правовые акты Российской Федерации, связанные с обработкой персональных данных.

5.4. Исполнитель обязан соблюдать требования конфиденциальности информации, не разглашать и никаким образом не использовать сведения Государственного заказчика, ставшие известными Исполнителю в ходе исполнения обязанностей по настоящему контракту.

5.5. В процессе оказания услуг не должны нарушаться права третьих лиц в области патентного, авторского и смежных прав.

5.6 Исполнитель не может с целью защиты интеллектуальной собственности закрывать общие модули, принадлежащие подсистеме, входящей в состав и являющейся объектом конфигурации "1С: Бухгалтерия государственного учреждения 8" и «1С:Зарплата и кадры государственных учреждений 8. Редакция 3».

Таблица 1. Правила обработки обращений.

№ п/п	Тема обращения	Способ направления обращения	Срок решения обращения	Примечание
1	Вопросы по эксплуатации ПП 1С, порядку сопровождения ПП 1С	Телефон/ электронная почта 1С-Коннект	В течение 2 (Двух) рабочих дней с даты регистрации обращения	По результатам оказания услуги делается соответствующая отметка в ЛУРВ. В случае, если решение требует дополнительных консультаций с правообладателем, заявка закрывается, и в «Содержание работ»

				в ЛУРВ делается пометка «Дополнительная консультация с правообладателем», о чем пользователь должен быть проинформирован дополнительно.
2	Заявка на консультацию	Телефон/ электронная почта 1С-Коннект	В течение 3 (Трех) рабочих дней с даты регистрации обращения	См. п. 2.1.2.
3	Заявка о необходимости настройки ПП 1С	Телефон/ электронная почта 1С-Коннект	Не позднее срока, согласованного Заказчиком и Исполнителем	См. п. 2.1.3.3.
4	Сообщение об аварии или сбое ПП 1С	Телефон/ электронная почта 1С-Коннект	В течение 1 (Одного) рабочего дня с даты регистрации обращения	См. п. 2.1.3.4.
5	Обновление конфигураций используемых Заказчиком	–	В течение 3 (Трех) рабочих дней с даты регистрации обращения	См. п. 2.4.3.2.

Таблица 2. Сроки приема обращений.

Способы приема обращений	Режим
По телефону	В рабочие дни, с 9:00 до 18:00 по Московскому времени в течение не более 10 минут
По электронной почте	В рабочие дни, с 9:00 до 18:00 по Московскому времени в течение не более 10 минут
1С-Коннект	В рабочие дни, с 9:00 до 18:00 по Московскому времени в течение не более 10 минут

Таблица 3. Перечень используемых ПП 1С.

№ п/п	Программные продукты 1С
1	1С: Бухгалтерия государственного учреждения 8, ред. 2»
2	«1С: Зарплата и Кадры государственного учреждений 8. Редакция 8»

Таблица 4. Перечень оказываемых услуг.

№	Виды услуг	Количество	Примечание
1	Настройка, адаптация, модификация функционала, обслуживание и информационно-консультационное сопровождение программных продуктов на платформе «1С: Предприятие 8».	1 учреждение	С момента заключения Контракта по 15.12.2026 г.
2	Предоставление бесплатной телефонной линии консультаций по работе с программными продуктами «1С: Предприятие 8».	1 Безлимитно	С момента заключения Контракта по 15.12.2026 г.
3	Общее количество часов на обслуживание (информационно-консультационная, техническая поддержка, настройка, адаптация, модификация) программных продуктов «1С:	20 часов	С момента заключения Контракта по

Предприятие 8».	15.12.2026 г.
-----------------	---------------

ПРИЛОЖЕНИЕ № 2
к Государственному контракту
от «___» _____ 2026 г. № _____

ВЕДОМОСТЬ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

Государственный заказчик

Исполнитель

Наименование	Ед. изм.	Количество	Цена	Сумма, руб.
Настройка, адаптация, модификация функционала, обслуживание и информационно-консультационное сопровождение программных продуктов на платформе "1С:Предприятие 8"	ч	20		

Государственный заказчик

Исполнитель

М.П.

М.П.