

Договор

Об оказании услуг подвижной радиотелефонной связи

№ _____

г. Симферополь

«___» _____ 2026 г.

Территориальный орган Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения по Республике Крым и городу федерального значения Севастополю (далее по тексту «Абонент»), в лице руководителя Климова Василия Викторовича, действующего на основании Положения, с одной стороны, _____, с другой стороны, (далее по тексту каждый в отдельности именуется Стороной, а вместе Стороны), руководствуясь пунктом 4 части 1 статьи 93 Федерального закона от 05.04.2013 № 44-ФЗ «О Договорной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд» (ИКЗ: 261910201500291020100100120000000242), заключили настоящий Договор о нижеследующем:

Раздел I. Общие положения

Статья 1. Предмет Договора

1.1. Оператор предоставляет Абоненту услуги подвижной радиотелефонной связи и/или иные сопряженные с ними услуги, оказываемые Оператором непосредственно и/или с привлечением третьих лиц (сервисное, информационно-справочное обслуживание, телематика, передача данных).

1.2. Абонент принимает и оплачивает Услуги Оператора. Перечень оказываемых услуг, абонентских номеров, № SIM-карт, указываются в неотъемлемом Приложении «А» к настоящему Договору.

Статья 2. Область применения

2.1. Настоящий Договор разработан в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом "О связи" и регулирует отношения между Операторами и Абонентом по оказанию услуг подвижной радиотелефонной связи и иных сопряженных с ними услуг (сервисное, информационно-справочное обслуживание, телематика, передача данных и др.).

2.2. Условия настоящего Договора не распространяются на отношения сторон по вопросам, связанным с приобретением Абонентского оборудования.

2.3. Услуги Оператора не могут быть использованы Абонентом без дополнительного письменного согласования с Оператором для проведения лотерей, голосований, конкурсов, викторин, рекламы, опросов, массовых рассылок сообщений, установки шлюзов для доступа к сети фиксированной связи и Интернет-телефонии и т.п.

2.4. Услуги Оператора предоставляются Оператором на основании Лицензий Минсвязи России:

- 1) № 172769 от 28 мая 2019 г, выданной Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций.
- 2) № 172770 от 28 мая 2019 г, выданной Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций.
- 3) № 172771 от 28 мая 2019 г, выданной Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций.
- 4) № 172772 от 28 мая 2019 г, выданной Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций.
- 5) № 173457 от 14 августа 2019 г, выданной Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (LTE).
- 6) № 173458 от 14 августа 2019 г, выданной Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (IMT – 2000/UMTS).
- 7) № 179867 от 30 октября 2017 г, выданной Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций;
- 8) № 179868 от 30 декабря 2019 г, выданной Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций;
- 9) № 179869 от 30 декабря 2019 г, выданной Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций;
- 10) № 179870 от 30 декабря 2019 г, выданной Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций;
- 11) 188348 от 09 ноября 2021 г., выданной Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций;
- 12) Л030-00114-77/00643380 от 15 марта 2023 г., выданной Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций;
- 13) Л030-00114-77/00643390 от 15 марта 2023 г., выданной Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций;
- 14) Л030-00114-77/00643403 от 15 марта 2023 г., выданной Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций;
- 15) Л030-00114-77/00643452 от 15 марта 2023 г., выданной Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций;
- 16) Л030-00114-77/00648364 от 25 апреля 2023 г., выданной Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций;
- 17) Л030-00114-77/00643381 от 15 марта 2023 г., выданной Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций;
- 18) Л030-00114-77/00660242 от 30 июня 2023 г., выданной Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций;
- 19) Л030-00114-77/00660251 от 30 июня 2023 г., выданной Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций;
- 20) Л030-00114-77/00660264 от 30 июня 2023 г., выданной Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций;
- 21) Л030-00114-77/00660329 от 30 июня 2023 г., выданной Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций;
- 22) Л030-00114-77/00660340 от 30 июня 2023 г., выданной Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций;
- 23) Л030-00114-77/00660345 от 30 июня 2023 г., выданной Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций.

Статья 3. Термины и определения, используемые в настоящем Договоре

Все заголовки разделов (статей) используются в Договоре исключительно для удобства использования (прочтения) последних и никак не влияют на толкование условий настоящего Договора.

3.1. Абонент – лицо, с которым заключен Договор с выделением не менее одного Абонентского номера, а также Дополнительного абонентского номера.

3.2. Абонентский номер – телефонный номер, назначенный Абоненту в соответствии с Договором из выделенного Оператору ресурса нумерации, с помощью которого производится идентификация и установление соединений Абонента в сети связи.

3.3. Абонентское оборудование – подключаемое к сети связи техническое средство (телефонный аппарат и т.п.), позволяющее передавать и (или) принимать информацию с использованием сети Оператора, и/или комплектующие и аксессуары к нему.

3.4. Активация Карты Оплаты – определенная Оператором последовательность действий владельца Карты, результатом которых является определение Оператором Лицевого счета и увеличение на нем остатка на величину номинала использованной Карты.

3.5. АСР – автоматизированная система расчетов, предназначенная для учета операций по поступлению от Абонента оплаты за Услуги и объема потребленных Абонентом Услуг.

3.6. Дополнительный абонентский номер – телефонный номер, назначенный Абоненту в соответствии с Договором из выделенного Оператору ресурса нумерации в дополнение к Абонентскому номеру, позволяющий осуществлять переадресацию входящих вызовов на Абонентский номер.

3.7. Единица тарификации Услуг – единица измерения объема оказанных Услуг, стоимость которой устанавливается Оператором.

3.8. Зона радиопокрытия сети Оператора – территория, в пределах которой существует подтвержденная Оператором техническая возможность предоставления Услуг.

3.9. Карта Оплаты (Карта) – индивидуально определенный носитель, исполняемый в виде пластиковой карты или в ином определяемом Оператором виде, установленного номинала, содержащий информацию, необходимую для проведения Активации Карты (в т.ч. срок Активации Карты). Используется для оплаты услуг подвижной радиотелефонной связи. В случае если Абоненту оказывались иные сопряженные с ними услуги, Оператор вправе направить средства для оплаты данных услуг.

3.10. Кодовое слово – указываемая Абонентом в установленной Оператором форме последовательность символов (букв, цифр), служащая для идентификации Абонента при исполнении Договора.

3.11. Договор – соглашение между Оператором (Операторами) и Абонентом о возмездном оказании Услуг.

3.12. Лицевой счет – аналитический счет в АСР, служащий для учета объема оказанных Услуг, поступления и расходования денежных средств, внесенных по Договору в счет оплаты Услуг.

3.13. Порог соединения – устанавливаемый Оператором промежуток времени, по истечении которого продолжение установленного соединения является основанием для начала тарификации Услуг.

3.14. Расчетный период – период времени, за который определяется фактически полученный и оплачиваемый Абонентом объем Услуг. Если меньшая продолжительность Расчетного периода не установлена Оператором, Расчетный период считается равным одному месяцу.

3.15. Роуминг – предоставляемая Оператором возможность получения Услуг при нахождении Абонента в сети связи другого (роумингового) оператора, а также при нахождении Абонента за пределами региона заключения Договора. Подробная информация о территории и наименованиях операторов связи, где Абоненту предоставляется Роуминг, указывается Оператором в Тарифных планах на Роуминг.

3.16. Тарифный план – условия Договора, определяющие стоимость Услуг, методы расчетов, особенности тарификации, которые определяются Оператором самостоятельно в установленной форме. По смыслу настоящего Договора Тарифный план, в том числе, предусматривает оказание услуг подвижной телефонной связи возможностью переадресации вызовов, входящих на Дополнительный Абонентский номер, на Абонентский номер Абонента.

3.17. Услуги – услуги подвижной радиотелефонной связи и/или иные сопряженные с ними услуги, оказываемые Оператором непосредственно и/или с привлечением третьих лиц (сервисное, информационно-справочное обслуживание, телематика, передача данных и др.), а также иные услуги связи и/или иные сопряженные с ними услуги (услуги по переадресации вызовов и др.).

3.18. Уполномоченное лицо – лицо, уплатой в кассу которого денежных средств Абонент исполняет свои денежные обязательства, возникающие перед Оператором из Договора. Перечень таких лиц определяется и изменяется Оператором в одностороннем порядке и доводится до сведения Абонента.

3.19. SIM-карта – персональный идентификационный модуль Абонента, который обеспечивает доступ к сети Оператора, а также защиту от несанкционированного использования выделенного Абонентского номера.

Раздел II. Перечень, объем и качество Услуг

Статья 4. Перечень Услуг

4.1. Перечень Услуг, оказываемых Абоненту, определяется выбранным Абонентом Тарифным планом с учетом иных Услуг, заказанных Абонентом дополнительно в соответствии с действующими предложениями Оператора.

Кроме того, перечень Услуг определяется возможностями Абонентского оборудования. Перечень Услуг при Роуминге зависит также от возможностей сети роумингового оператора.

Статья 5. Объем услуг

5.1. Определение объема Услуг, оказанных Абоненту Оператором, осуществляется на основании показаний АСР Оператора, либо оборудования связи других операторов связи, в частности, при оказании услуг связи Абоненту в Роуминге.

5.2. Исходя из сумм ранее внесенных платежей, условий Тарифного плана и объема использованных Абонентом Услуг (в том числе, при пользовании Роумингом) в АСР указывается остаток на Лицевом счете. Величина остатка представляет собой обобщенную информацию об объеме Услуг, который может быть использован Абонентом (положительное значение остатка) или был использован Абонентом после полного расходования на оплату Услуг внесенных платежей (отрицательное значение остатка). Внесение платежей отражается как увеличение остатка на лицевом счете, взимание платы за оказанные Услуги — как его уменьшение. Уменьшение остатка производится исходя из тарифов на Услуги с учетом НДС и иных налогов, включаемых в цену. Отрицательное значение остатка выражает размер задолженности Абонента. Сведения об остатке на лицевом счете Абонента средств, внесенных и неизрасходованных Абонентом при потреблении услуг, указываются отдельной строкой в счетах. Сведения о текущем остатке на Лицевом счете могут быть получены Абонентом у Оператора (в т.ч. с помощью голосовых, Internet и/или иных сервисов Оператора).

5.3. Методика определения продолжительности телефонного соединения.

5.3.1. Продолжительность телефонного соединения отсчитывается АСР с 1-й секунды ответа вызываемого лица или Абонентского оборудования до момента отбоя вызывающего или вызываемого лица или Абонентского оборудования. К Абонентскому оборудованию, сигнал ответа которого приравнивается к ответу вызываемого лица и служит началом отсчета продолжительности соединения, относятся:

- аппаратура передачи данных (например, модем; факсимильный аппарат), работающие в режиме автоматического приема информации;
- Абонентское оборудование, оборудованное автоответчиком, АОН;
- устройства голосовой почты;
- иное Абонентское оборудование, обеспечивающее или имитирующее возможность обмена информацией при отсутствии вызываемого лица.

5.3.2. Исходя из технических особенностей работы сотовой сети Оператора, Оператор вправе устанавливать максимальную продолжительность одного непрерывного соединения, которое не может быть менее 60 минут. Информация о максимальной продолжительности соединения доводится до Абонентов.

Статья 6. Качество радиотелефонной связи Оператора

6.1. Качество подвижной радиотелефонной связи в Зоне радиопокрытия сети соответствует действующим в РФ техническим нормам и имеющимся лицензиям. Оператор предоставляет услуги связи круглосуточно, ежедневно, без перерывов, за исключением проведения с соблюдением требований действующего законодательства, лицензии необходимых ремонтных и профилактических работ.

6.2. Предоставляемая Абоненту подвижная радиотелефонная связь в силу естественных условий распространения радиоволн может ухудшаться, прерываться или сопровождаться помехами вблизи или внутри зданий, в туннелях, в подвалах и других подземных сооружениях, из-за локальных особенностей рельефа и застройки, метеорологических условий и иных причин.

6.3. Предоставляемая Абоненту подвижная радиотелефонная связь в силу конструктивных особенностей сети зависит от качества оборудования операторов местных проводных телефонных линий, оборудования операторов международной и междугородной связи, которое находится вне компетенции Оператора.

6.4. Оператор не несет ответственности за недостатки Услуг, возникшие вследствие использования Абонентом неисправного, не отвечающего установленным требованиям Абонентского оборудования, либо Абонентского оборудования, которое было изменено или модифицировано без согласования с производителем и Оператором.

Раздел III. Права и обязанности Сторон

Статья 7. Права Абонента

7.1. Получать необходимую и достоверную информацию об Операторе, объеме предоставляемых Услуг, выставленных счетах за оказываемые Услуги, о зоне радиопокрытия Сети, перечне Услуг и Тарифных планах, а также иную информацию, связанную с предоставлением Услуг.

7.2. Получать счета за оказанные Услуги по окончании Расчетного периода в установленном Оператором порядке.

7.3. Заключая Договор, Абонент, тем самым, выражает согласие на предоставление ему доступа к услугам связи, оказываемым другими операторами связи. Порядок подключения услуг «Международный доступ» и «Международный и национальный роуминг» устанавливается Оператором.

7.4. Выразить свой отказ от возможности получения рекламы, распространяемой по сетям связи, когда возможность такого отказа предусмотрена нормативно-правовыми актами о рекламе, путем направления Оператору соответствующего письменного уведомления. Заключая Договор, Абонент, тем самым, выражает свое согласие на возможность получения рекламной информации, распространяемой по сетям связи в целях и случаях, когда необходимость такого согласия предусмотрена нормативно-правовыми актами о рекламе.

Статья 8. Обязанности Абонента

8.1. Предоставить Оператору необходимые и достоверные сведения о себе в объеме, предусмотренном Договором, и подтвердить их документально. В случае изменения указанных сведений Абонент обязан в течение шестидесяти дней после таких изменений предоставить Оператору новые документально подтвержденные данные (при заказе доставки счетов, по вновь указанному адресу доставка будет производиться со следующего после получения Оператором информации о новом адресе месяца).

8.2. Ознакомиться с условиями настоящего Договора, Зоной радиопокрытия сети, перечнем возможных Услуг и тарифами на Услуги (в том числе тарифами на Услуги при пользовании Роумингом) до начала пользования Услугами.

8.3. Пользоваться Услугами в соответствии с действующими Тарифными планами и условиями настоящего Договора. Не использовать Услуги в противоправных целях, а равно не совершать действий, наносящих вред Оператору и/или третьим лицам.

8.4. Своевременно оплачивать Услуги Оператору или указанному им Уполномоченному лицу в соответствии с действующим порядком, методом оплаты Услуг, Тарифным планом и условиями настоящего Договора.

8.5. Осуществлять свои права как Абонента лично либо через представителя, действующего на основании закона или доверенности. Действия, совершенные с использованием Кодового слова при исполнении Договора, считаются произведенными от имени и в интересах Абонента. Действия, направленные на получение Услуг, совершенные с абонентским оборудованием, с включенной в него SIM-картой Абонента, считаются совершенными от имени и в интересах Абонента.

8.6. Незамедлительно сообщать Оператору об утере, краже, пропаже SIM-карты, так как Абонент несет все обязательства по оплате Услуг, вплоть до момента получения Оператором от Абонента заявления об утере SIM-карты, влекущего прекращение обслуживания данной SIM-карты Оператором и, соответственно, невозможность ее дальнейшего использования по назначению.

8.7. Во избежание возможного возникновения помех и иной опасной ситуации использовать Абонентское оборудование с соблюдением установленных правил и ограничений (в частности, с учетом запрета использования в летательных аппаратах, на аэродромах, автозаправочных станциях (АЗС), а также на предприятиях, организациях, учреждениях и в других местах, где существует ограничение на использование радиопередающих устройств).

8.8. Использовать для подключения к сети связи Абонентское оборудование, соответствующее установленным требованиям.

8.9. Предоставить Оператору в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента заключения Договора заверенный уполномоченным представителем Абонента – юридического лица список лиц, использующих Услуги по настоящему Договору. Указанный список должен содержать фамилии, имена, отчества, реквизиты основного документа, удостоверяющего личность этих лиц, и обновляться не реже 1 раза в квартал.

8.10. Осуществлять приемку оказанных услуг на основании выставленных Оператором счетов, а также контролировать соответствие объема оказанных услуг размеру бюджетного финансирования.

8.11. Заблаговременно уведомлять Оператора о необходимости приостановления оказания услуг во избежание превышения суммы бюджетного финансирования.

Статья 9. Права Оператора

9.1. Приостанавливать оказание Услуг в случае нарушения Абонентом условий настоящего Договора, в том числе нарушения сроков оплаты Услуг, а равно при несоблюдении Абонентом нормативных правовых актов в области связи - вплоть до устранения нарушений.

9.2. При чрезвычайных ситуациях природного и техногенного характера Оператор в порядке, предусмотренном законодательством, вправе временно прекратить или ограничить оказание услуг связи. Уполномоченные государственные органы в соответствии с законодательством РФ имеют право на приоритетное пользование услугами связи.

Статья 10. Обязанности Оператора

10.1. Предоставить Абоненту при заключении Договора необходимую и достоверную информацию об Услугах, их перечне и правилах оказания, Тарифных планах, порядке и условиях оплаты Услуг, порядке и сроках доставки счетов, Зоне радиопокрытия сети.

10.2. Подключить SIM-карту Абонента к своей сети связи, выделить Абоненту в пользование на период действия Договора Абонентский номер, Дополнительный Абонентский номер и оказывать Абоненту Услуги в соответствии с заказанным им по Договору перечнем и объемом.

10.3. Организовать бесплатное и круглосуточное консультирование по вопросам пользования Услугами и расчетов за Услуги, в т.ч. предоставлять информацию о тарифах на Услуги, Зоне радиопокрытия сети, настройках Абонентского оборудования для пользования телематическими услугами связи, состоянии Лицевого счета Абонента и о задолженности по оплате Услуг.

10.4. Предоставить Абоненту возможность круглосуточного бесплатного вызова экстренных оперативных служб, в том числе: пожарной охраны, полиции, скорой медицинской помощи, аварийной газовой службы.

10.5. Выставлять Абоненту счета за оказанные Услуги на основании показаний АСП в порядке, предусмотренном настоящим Договором, по реквизитам, указанным Абонентом в Договоре (доставка счетов осуществляется, если данная услуга предусмотрена выбранным Абонентом Тарифным планом, порядком оплаты Услуг и заказана Абонентом).

10.6. Принимать необходимые организационные меры для обеспечения конфиденциальности сведений об Абоненте.

10.7. По письменному заявлению Абонента без расторжения Договора приостановить оказание услуг подавшему заявление Абоненту. При этом Оператором в соответствии с установленным для таких случаев тарифом взимается плата с Абонента за весь период времени, указанный в заявлении.

Раздел IV. Расчеты

Статья 11. Тарифы (цены) на Услуги

11.1. Тарифы на Услуги, Порог соединения, Единица тарификации Услуг и порядок оплаты неполной Единицы тарификации устанавливаются Оператором самостоятельно в Тарифных планах. Кроме того, в Тарифном плане содержатся сведения о сроке и территории его действия.

11.2. Информация о действующих и новых Тарифных планах Оператора предоставляется в местах розничной реализации товаров и Услуг Оператора, на Internet-сайте Оператора, а также может распространяться Оператором иными способами, в том числе через средства массовой информации (на Internet-сайте Оператора).

11.3. При заключении Договора Абонент указывает выбранный им из предлагаемых Оператором Тарифный план, который становится неотъемлемой частью Договора.

11.4. Сумма финансирования по настоящему Договору составляет _____ (_____ рублей ____ коп.) рублей, включая НДС, далее – Цена Договора. Цена Договора является твердой и определяется на весь срок исполнения настоящего Договора. При заключении и исполнении Договора изменение его условий не допускается, за исключением случаев, предусмотренных п. 17.2 настоящего Договора.

Статья 12. Методы расчетов

12.1. При оказании Услуг применяется кредитный метод расчетов.

12.2. Кредитный метод расчетов. При кредитном методе расчетов Абонент производит оплату за фактически оказанные Услуги в Расчетном периоде в соответствии с условиями настоящего Договора. Оплата производится на основании счета Оператора, в соответствии с перечнем, объемом потребленных Абонентом Услуг и выбранным Тарифным планом.

Исполнение обязательств по оплате фактически оказанных Услуг обеспечивается внесением Абонентом денежной суммы в размере, определяемом Оператором в Тарифных планах. В случае неисполнения Абонентом обязательств по оплате оказанных Услуг, Оператор вправе направить внесенные в качестве обеспечения денежные средства на погашение образовавшейся задолженности.

Сумма к оплате за фактически оказанные Услуги, определяется на основании показаний АСР Оператора.

В случае поступления на счет Оператора или в кассу Уполномоченного лица излишних сумм, уплаченных Абонентом по выставленному счету, указанные излишние суммы используются для расчетов за Услуги, оказанные Оператором за иной Расчетный период.

Статья 13. Счет за Услуги

13.1. Счет на оплату услуг формируется на основании показаний АСР Оператора и является безусловным подтверждением факта и объема оказанных Услуг за Расчетный период. Счет Оператора является актом приема оказанных услуг (выполненных работ), о чем Оператором делается соответствующая отметка на счете.

13.2. Если услуга по доставке счета предусмотрена выбранным Абонентом Тарифным планом и заказана Абонентом, Оператор направляет Абоненту счет в течение 10 (Десяти) рабочих дней с момента окончания Расчетного периода. В этом случае оплата счета Абонентом производится не позднее 10 календарных дней с даты получения счета. Если Абонент не заказывает доставку счета (указывает в качестве адреса доставки офис Оператора), он самостоятельно получает счет в офисах Оператора по истечении 10 (Десяти) календарных дней после окончания Расчетного периода. В этом случае оплата счета производится Абонентом не позднее 20 календарных дней с даты окончания расчетного периода.

13.3. В случае задержки бюджетного финансирования расчет за оказанные услуги осуществляется в течение 3 (трех) рабочих дней со дня получения на свой регистрационный счет бюджетных ассигнований на финансирование закупки.

13.4. Неполучение или задержка в получении счета Абонентом не является основанием для отказа от оплаты Абонентом Услуг или основанием для получения отсрочки, рассрочки по оплате.

13.5. Если Абонент имеет несколько Абонентских номеров, по желанию Абонента Оператор может учитывать данные по всем Абонентским номерам Абонента на одном Лицевом счете. В этом случае в счете за Услуги будет указываться общая сумма, подлежащая оплате за оказанные Услуги по всем Абонентским номерам с указанием ее распределения по конкретным Абонентским номерам.

Статья 14. Оплата Услуг

14.1. Расчеты между Оператором и Абонентом производятся в рублях.

14.2. Моментом исполнения денежного обязательства Абонента считается момент поступления соответствующих денежных средств на расчетный счет или в кассу Оператора, или в кассу Уполномоченного лица. В случае оплаты Услуг Картой Оплаты, кроме того, необходимым условием исполнения Абонентом денежного обязательства является Активация Карты.

14.3. Абонент производит оплату за Услуги с указанием Лицевого счета Абонента и/или соответствующих Абонентских номеров. Для целей расчета за оказанные Услуги используется тот тариф, который действовал на момент установления соответствующего соединения.

14.4. Если Абонент имеет перед Оператором задолженность по оплате Услуг по иным Лицевым счетам, принадлежащим Абоненту, то Оператор вправе приостановить оказание Услуг Абоненту до полного погашения задолженности Абонента за оказанные Оператором Услуги, и/или направить поступающие от Абонента платежи (кроме платы за подключение) на погашение образовавшейся ранее задолженности Абонента. При этом на Лицевом счете Абонента сохраняется сумма, оставшаяся после погашения задолженности. О произведенном зачете Оператор уведомляет Абонента путем телефонного (в том числе SMS) сообщения на Абонентский номер, либо иным доступным Оператору способом. Полная информация о проведенном зачете указывается в счете, выставляемом Оператором в соответствии с настоящим Договором.

14.5. Расчеты за предоставленные Услуги в Роуминге производятся по мере поступления в АСР сведений об оказанных Услугах от других операторов.

Раздел V. Прочие условия

Статья 15. Порядок предъявления претензий и исков

15.1. Все разногласия или споры, которые могут возникнуть, будут, по возможности, урегулироваться путем переговоров.

15.2. Если согласие по каким-либо причинам не будет достигнуто в ходе досудебного урегулирования (помимо переговоров обязательно включающего в себя в соответствии с Федеральным законом РФ «О связи» предъявление Абонентом претензии и ее рассмотрение Оператором) в судебном порядке все споры между Оператором и Абонентом рассматриваются в арбитражном суде по месту нахождения Оператора (соответствующего филиала Оператора).

Статья 16. Ответственность Сторон

16.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение принятых на себя обязательств стороны по Договору несут ответственность в соответствии с действующим законодательством.

16.2. Стороны несут ответственность только за прямые доказанные убытки, причиненные одной стороной другой в ходе исполнения Договора. Косвенные убытки, а также упущенная выгода возмещению не подлежат.

16.3. Оператор связи несет ответственность в следующих случаях:

- а) нарушение сроков обеспечения доступа к сети связи;
 - б) нарушение установленных в Договоре сроков оказания услуг связи;
 - в) оказание не всех услуг связи, указанных в Договоре;
 - г) некачественное оказание услуг связи;
- и в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством.

В случае просрочки исполнения Оператором вышеуказанных обязательств, а также в иных случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения Оператором обязательств, предусмотренных Договором, Абонент направляет Оператору требование об уплате неустоек (штрафов, пеней).

16.3.1. Пеня начисляется за каждый день просрочки исполнения Оператором обязательства, предусмотренного Договором, и устанавливается в размере не менее одной трехсотой действующей на дату уплаты пени ключевой ставки Центрального банка Российской Федерации от Цены Договора, уменьшенной на сумму, пропорциональную объему обязательств, предусмотренных Договором и фактически исполненных Оператором, и определяется по формуле $P = (Ц - В) \times C$ (где Ц - Цена Договора; В - стоимость фактически исполненного в установленный срок Оператором Обязательства по Договору, определяемая на основании документа о приемке результатов оказания услуг, в том числе отдельных этапов исполнения Договора; С - размер ставки).

Размер ставки определяется по формуле $S = S_{ЦБ} \times ДП$ (где $S_{ЦБ}$ - размер ключевой ставки, установленной Центральным банком Российской Федерации на дату уплаты пени, определяемый с учетом коэффициента К; ДП - количество дней просрочки).

Коэффициент К определяется по формуле $K = ДП/ДК \times 100\%$ (где ДП - количество дней просрочки; ДК - срок исполнения обязательства по Договору (количество дней)).

При К, равном 0 - 50 процентам, размер ставки определяется за каждый день просрочки и принимается равным 0,01 ключевой ставки, установленной Центральным банком Российской Федерации на дату уплаты пени.

При К, равном 50 - 100 процентам, размер ставки определяется за каждый день просрочки и принимается равным 0,02 ключевой ставки, установленной Центральным банком Российской Федерации на дату уплаты пени.

При К, равном 100 процентам и более, размер ставки определяется за каждый день просрочки и принимается равным 0,03 ключевой ставки, установленной Центральным банком Российской Федерации на дату уплаты пени.

16.3.2. За ненадлежащее исполнение Оператором вышеуказанных обязательств, за исключением просрочки исполнения Оператором обязательств, предусмотренных Договором, Оператор выплачивает Абоненту штраф в размере 10 процентов Цены Договора, что составляет _____ рублей.

16.4. Абонент несет ответственность перед Оператором связи в случае неоплаты, неполной или несвоевременной оплаты услуг связи, а также в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством. В случае просрочки исполнения Абонентом вышеуказанных обязательств, а также в иных случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения заказчиком обязательств, предусмотренных Договором, Оператор вправе потребовать уплаты неустоек (штрафов, пеней).

16.4.1. Пеня начисляется за каждый день просрочки исполнения Абонентом обязательства, предусмотренного Договором, начиная со дня, следующего после дня истечения установленного Договором срока исполнения обязательства. При этом размер пени устанавливается в размере одной трехсотой действующей на дату уплаты пеней ключевой ставки Центрального банка Российской Федерации от не уплаченной в срок суммы.

16.4.2. В случае ненадлежащего исполнения Абонентом обязательств, предусмотренных Договором, за исключением просрочки исполнения обязательств Оператор вправе взыскать с Абонента штраф в размере 2,5 процентов Цены Договора, что составляет _____ рублей.

16.5. Сторона, не исполнившая или ненадлежащим образом исполнившая обязательства по Договору, несет ответственность, если не докажет, что надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие действия непреодолимой силы (т.е. чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств), находящейся вне контроля сторон и непосредственно повлиявшей на возможность исполнения обязательств. При чрезвычайных ситуациях природного и техногенного характера Оператор в соответствии с законодательством вправе временно прекращать или ограничивать Абоненту оказание Услуг.

16.6. При возникновении обстоятельств непреодолимой силы ("форс-мажор"), сторона по Договору, не имеющая возможности выполнять обязанности по Договору, должна незамедлительно направить другой стороне уведомление о случившемся, о причинах случившегося, со ссылкой на документ, выданный соответствующим независимым компетентным органом, подтверждающий наличие и продолжительность действия обстоятельства непреодолимой силы.

16.7. В том случае, если для отдельных категорий Абонентов законом предусмотрены обязательные правила, устанавливающие иные основания и пределы ответственности Оператора по сравнению с изложенными в настоящей статье, то в отношении таких Абонентов применяются правила, установленные законом.

Статья 17. Внесение изменений в перечень Услуг и условия Договора

17.1. Любые изменения и дополнения к настоящему Договору оформляются дополнительным соглашением, которое является неотъемлемой частью настоящего Договора.

17.2. Изменение существенных условий Договора при его исполнении не допускается, за исключением их изменения по соглашению Сторон в следующих случаях:

а) при снижении Цены Договора без изменения, предусмотренного настоящим Договором объема услуг, качества оказываемых услуг и иных условий Договора;

б) если по предложению Абонента увеличивается или уменьшается предусмотренный Договором объем услуг не более чем на десять процентов. При этом по соглашению Сторон допускается изменение с учетом положений бюджетного законодательства Российской Федерации Цены Договора пропорционально дополнительному объему услуг исходя из установленной в Договоре цены единицы тарификации Услуг, но не более чем на десять процентов Цены Договора. При уменьшении предусмотренного Договором объема услуг Стороны обязаны уменьшить Цену Договора исходя из цены единицы тарификации Услуг.

Статья 18. Прекращение Договора

18.1. Расторжение Договора допускается по соглашению сторон, по решению суда, в случае одностороннего отказа Стороны от исполнения Договора в соответствии с гражданским законодательством.

18.2. С момента отказа Абонента от исполнения Договора или расторжения Договора по другим основаниям, обязательства сторон считаются прекращенными за исключением обязательств Абонента, связанных с оплатой оказанных, но не оплаченных на момент расторжения Договора Услуг. Оставшаяся после исполнения Абонентом обязательств по оплате оказанных Услуг разница между оплаченной по Договору суммой и стоимостью оказанных на момент расторжения Договора Услуг возвращается в течение 15 календарных дней после получения ОПС соответствующего заявления Абонента.

Статья 19. Иные условия.

19.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания и действует до 31.12.2025 г., а в части взаиморасчетов до полного выполнения Сторонами обязательств. В соответствии с ч.2 ст. 425 Гражданского кодекса РФ условия настоящего Контракта применяются к правоотношениям, возникшим с 01 января 2025 года.

19.2. На период с момента заключения Договора и до прекращения обязательств сторон из Договора Абонент выражает свое согласие на передачу Оператором третьим лицам сведений об Абоненте, указанных в ст. 53 Федерального закона № 126-ФЗ от 07.07.2003 года «О связи»:

- для их обработки (систематизации, накопления, хранения, уточнения (обновления, изменения), использования, уничтожения) в целях исполнения Договора, в том числе, для осуществления третьими лицами абонентского и сервисного обслуживания;

- осуществляющим в соответствии с законодательством формирование, обработку, хранение и выдачу информации об исполнении должниками принятых на себя обязательств;

- осуществляющим от имени Оператора взыскание с Абонента задолженности за услуги, или которым передано право требования такой задолженности.

В случаях, предусмотренных законодательством, Абонент вправе отозвать свое согласие на передачу третьим лицам своих персональных данных только после оплаты фактически оказанных услуг, направив Оператору уведомление в письменной форме.

19.3. К настоящему Договору прилагаются и являются его неотъемлемыми частями:

- Приложение А

- Тарифный план

**20. Адреса, реквизиты Сторон:
Оператор**

Абонент

Территориальный орган Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения по Республике Крым и городу федерального значения Севастополю

Адрес: Республика Крым, г. Симферополь, ул. Полевая 24/23

ОГРН: 1149102022013

ИНН/КПП: 9102015002/910201001

БИК: 012202102

ЕКС: 40102810745370000024

К/с: 03211643000000013242

л/с: 03751A93890

Отделение Республика Крым

Банка: ОКЦ № 1 ВВГУ Банка России//УФК по Нижегородской области, г. Нижний Новгород

Тел.: (3652) 60-16-86

e-mail: info@reg82.roszdravnadzor.gov.ru

Климов В.В._____ Руководитель

м.п.

Дата

Приложение А к договору на оказание услуг подвижной радиотелефонной связи

Перечень приложений

Абонентский номер	Номер SIM-карты	Номер лицевого счета
9783918350	89701324598937802949	290601382801
9789020284	89701324598917503897	290601382801
9789014088	89701324598916003840	290601382801
9789014085	89701324598921700521	290601382801
9789014084	89701324598921739578	290601382801
9789014083	89701324598913971486	290601382801
9789014082	89701324598913971478	290601382801
9789014081	89701324598917564451	290601382801
9789014080	89701324598913971452	290601382801

Перечень услуг

Услуга	Кол-во	Цена*	Налог	Цена+налог
Наименование тарифного плана Бизнес М				
SMS входящая	9	0,00	0,00	0,00
SMS исходящая	9	0,00	0,00	0,00
USSD	9	0,00	0,00	0,00
АОН	9	0,00	0,00	0,00
Конференц связь	9	0,00	0,00	0,00
Международные вызовы	9	0,00	0,00	0,00
Мобильный интернет	9	0,00	0,00	0,00
Ограничение скорости 32Кб(технологическая)	9	0,00	0,00	0,00
Ожидание/Удержание вызова	9	0,00	0,00	0,00
Переадресация	9	0,00	0,00	0,00
Роуминг	9	0,00	0,00	0,00
Телефония Вх.	9	0,00	0,00	0,00
Телефония Исх.	9	0,00	0,00	0,00
Ежемесячная плата тариф Бизнес М	9	0,0,0	0,00	0,00
	9	0,00		0,00

* Указана базовая стоимость услуг, которая действует на момент заключения договора. Подробные условия тарификации:

Сумма к выплате (прописью): Три тысячи двести девяносто семь рублей 90 копеек

Перечень услуг

Услуга	Кол-во	Цена*	Налог	Цена+налог
Наименование тарифного плана Новый Интернет Онлайн (КОРП)				
SMS входящая	4	0,00	0,00	0,00
SMS исходящая	4	0,00	0,00	0,00
USSD	4	0,00	0,00	0,00
АОН	4	0,00	0,00	0,00
Ежемесячная плата за тариф	4	0,00	0,00	0,00
Международные вызовы	4	0,00	0,00	0,00
Ожидание/Удержание вызова	4	0,00	0,00	0,00
Переадресация	4	0,00	0,00	0,00
Роуминг	4	0,00	0,00	0,00
Телефония Вх.	4	0,00	0,00	0,00
Телефония Исх.	4	0,00	0,00	0,00
Интернет пакет 5 МБ/мес_2022	4	0,00	0,00	0,00

Подписи

Абонент

_____/ Климов Василий Викторович /
МП
_____ /