

ДОГОВОР №1102314
на предоставление телематических услуг связи юридическому лицу
ИКЗ
Источник финансирования – федеральный бюджет.

г. Кызыл

« _____ » _____ 20 ____ г.

Акционерное общество «Тывасвязьинформ» (АО «Тывасвязьинформ»), именуемое в дальнейшем «Оператор», в лице начальника службы продаж Ооржак Алдынай Муратовны, действующего на основании доверенности № 115 от «11» августа 2026 года, с одной стороны и Федеральное казенное учреждение «Главное бюро медико-социальной экспертизы по Республике Тыва» Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации (ФКУ «ГБ МСЭ по Республике Тыва» Минтруда России), именуемый в дальнейшем «Заказчик», в лице и. о. руководителя - главного эксперта по МСЭ по Республике Тыва Тыкыл-оол Ольги Арамбаловны, действующего на основании Приказа №54-кр от 29.11.2019г, с другой стороны, а вместе именуемые «Стороны», учитывая, что акционерное общество «Тывасвязьинформ» относится к субъектам естественных монополий в сфере оказания услуг связи, и руководствуясь п. 4 ч.1 ст. 93 Федерального закона от 05.04.2013 N 44-ФЗ "О Контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд", принимая во внимание, что АО «Тывасвязьинформ» действует в рамках лицензий: на оказание услуг местной телефонной связи, за исключением услуг местной телефонной связи с использованием таксофонов и средств коллективного доступа CN 098653 № 161498; на оказание услуг местной телефонной связи с использованием средств коллективного доступа CN 041112 № 105335; на оказание услуг внутризоновой телефонной связи CN 098652 № 161492; на оказание телематических услуг связи CN 046151, № 110294; на оказание услуг связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации CN 046152 № 110295; на оказание услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации CN 046153 № 110296, заключили настоящий Договор (далее – Договор) о нижеследующем:

1. ТЕРМИНЫ И ОПЕРЕДЕЛЕНИЯ

- 1.1. «**Абонентский номер**» - телефонный номер, однозначно определяющий (идентифицирующий) окончный элемент сети связи;
- 1.2. «**Абонентское устройство**» («**Оборудование**») - находящееся в законном владении Заказчика техническое средство, включая программное обеспечение, обеспечивающее Заказчику доступ к Услугам посредством подключения данного устройства (оборудования) к Сети связи Оператора;
- 1.3. «**Абонентский интерфейс**» - технико-технологические параметры физических цепей, соединяющих средства связи оператора связи с пользовательским (оконечным) оборудованием, а также формализованный набор правил их взаимодействия;
- 1.4. «**Абонентская распределительная система**» - совокупность физических цепей и технических средств (в том числе проходных усилителей, разветвителей, абонентских розеток и иных коммутационных элементов), расположенных в помещении абонента, через которые пользовательское (оконечное) оборудование подключается к средствам связи сети связи Оператора;
- 1.5. «**Внутризональное телефонное соединение**» - телефонное соединение между пользовательским (оконечным) оборудованием, подключенным к сети местной телефонной связи и размещенным в пределах территории одного и того же субъекта Российской Федерации, или телефонное соединение между пользовательским (оконечным) оборудованием, подключенным к сети местной телефонной связи, и пользовательским (оконечным) оборудованием, подключенным к сети подвижной связи, когда соответствующему абоненту этой сети подвижной связи выделен абонентский номер, входящий в ресурс географически не определяемой зоны нумерации, закрепленный за тем же субъектом Российской Федерации;
- 1.6. «**Местное телефонное соединение**» - телефонное соединение между пользовательским (оконечным) оборудованием, подключенным к сети местной телефонной связи и размещенным в пределах территории одного и того же муниципального района, городского поселения, сельского поселения, города федерального значения;
- 1.7. «**Лицевой счет**» - счет, выделяемый Заказчику Оператором для контроля и учета движения денежных средств;
- 1.8. «**Техническая возможность предоставления доступа к услугам связи**» - одновременное наличие незадействованной смонтированной емкости узлов и средств связи, в зоне действия которого запрашивается подключение пользовательского (оконечного) оборудования к услугам связи, и незадействованных каналов связи, позволяющих сформировать канал связи между узлом связи и этим пользовательским (оконечным) оборудованием;
- 1.9. «**Услуга**» - каждая из услуг связи, оказываемых Оператором Заказчику согласно условиям Договора.
- 1.10. «**Правила**» - действующие Правила оказания услуг телефонной связи, утвержденные Постановлением Правительства РФ от 30.12.2024 N 1994, Правила оказания услуг связи по передаче данных, утвержденные Постановлением Правительства РФ от 31.12.2021 N 2606, Правила оказания телематических услуг связи, утвержденные Постановлением Правительства РФ от 31.12.2021 N 2607, Правила оказания услуг связи для целей телевизионного вещания и (или) радиовещания, утвержденные Постановлением Правительства РФ от 22.12.2006 № 785.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Оператор обязуется оказывать Заказчику услуги связи, выбранные Заказчиком по заявлению (заявке) из нижеприведенного списка услуг, описанные в Приложениях к настоящему Договору (далее – Услуги), а Заказчик обязуется принимать и оплачивать услуги связи на условиях и в порядке, изложенных в настоящем Договоре:

- предоставление доступа к сети интернет;
- дополнительные услуги (Перечень, порядок оказания и стоимость Дополнительных услуг определяются Оператором и приведены на сайте Оператора www.tuva.ru).

3. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

- 3.1. Сумма настоящего Договора составляет 40 682 руб. 80 коп. (Сорок тысяч шестьсот восемьдесят два рубля 80 копеек) с учетом НДС 22%. Цена является твердой и определяется на весь срок исполнения Договора.
- 3.2. Тарифы, Тарифные планы на услуги связи устанавливаются и изменяются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и размещены на сайте Оператора www.tuva.ru.
- 3.3. Стоимость услуг, оказываемых Заказчику по настоящему Договору, определяется действующими на момент оказания соответствующих Услуг Тарифами Оператора. Оплата Услуг по настоящему Договору производится на основании показаний оборудования Оператора, используемого для учета объема оказанных Услуг и их стоимости. Оплата Услуг осуществляется в зависимости от выбранного Заказчиком тарифного плана.
- 3.4. Расчетным периодом является календарный месяц оказания Услуг и исчисляется с 01 (первого) по последнее число соответствующего месяца.
- 3.5. Данные о предоставленных услугах и платежах регистрируются на лицевом счете Заказчика. Показатели лицевого счёта являются основанием для проведения расчётов между Оператором и Заказчиком.
- 3.6. Расчет за Услуги, предоставляемые Заказчику по Договору, состоит из единовременных оплат за подключение Услуг и ежемесячных оплат за Услуги.
- 3.7. Оператор выставляет счет по единовременной плате за подключение в течение 5 рабочих дней после подписания соответствующего заказа на услуги при наличии технической возможности. Работы по организации услуги начинают производиться Оператором после оплаты счета по единовременной плате за подключение.
- 3.8. Оплата за услуги производится в кассу Оператора или платежными поручениями через банковские учреждения на основании счетов, выставляемых не позднее 10 числа месяца, следующего за расчётным. Заказчик обязан произвести оплату до 25 числа месяца, следующего за расчетным. Заказчик вправе производить предварительную оплату за услуги связи.
- 3.9. В случае неполной оплаты за услуги связи, списания денежных средств на оплату услуг, выбранных Заказчиком, производится следующим образом: сначала списываются единовременные начисления (предоставление доступа к услугам, стоимость оборудования связи), остаток от оплаченной суммы распределяется пропорционально по оказанным услугам.
- 3.10. Счет на оплату услуг направляется Оператором по адресу и способу, указанному в разделе 9 настоящего Договора. Состояние лицевого счета Заказчик может узнать по телефону 8-(394-22) 2-03-75 (режим работы – в рабочие дни с 09:00 до 17:12 ч.). Выставление счета-фактуры Заказчику производится в соответствии с налоговым законодательством России.
- 3.11. По обращению Заказчика Оператор производит детализацию счета, заключающуюся в предоставлении дополнительной информации об оказанных Услугах, за отдельную плату в соответствии с установленным Оператором тарифом.
- 3.12. Сумма, подлежащая уплате Оператору, уменьшается на размер налогов, сборов и иных обязательных платежей в бюджеты бюджетной системы Российской Федерации, связанных с оплатой Договора, если в соответствии с законодательством Российской Федерации о налогах и сборах такие налоги, сборы и иные обязательные платежи подлежат уплате в бюджеты бюджетной системы Российской Федерации Заказчиком.
- 3.13. В случае если в течение 20 (двадцати) календарных дней с даты получения Акта сверки Сторона-Получатель не направляет в адрес Стороны-Инициатора подписанный Акт сверки расчетов или мотивированное возражение по поводу достоверности содержащейся в ней информации, акт сверки расчетов считается признанным Стороной-Получателем без расхождений в редакции Стороны-Инициатора.
- 3.14. За время бездействия абонентских устройств по вине Заказчика плата взимается в полном объёме.
- 3.15. За период отсутствия связи (некачественное предоставление) по вине Оператора сроком свыше одного рабочего дня перерасчет абонентской платы за расчетный период (месяца) производится в денежной форме пропорционально количеству дней месяца, за который производится перерасчет, в начале следующего расчетного периода. Перерасчет производится на основании заявки Заказчика в Бюро ремонта/ журнале технической поддержки или письменного заявления заказчика. Время плановых профилактических перерывов связи не является нарушением Договора и (или) причиной для перерасчета или возврата абонентской платы. При обращении заказчика с заявлением о предоставлении перерасчета после закрытия расчетного периода (месяца), перерасчет будет произведен в следующем расчетном периоде (месяце).
- 3.16. Перерасчет Заказчику за услуги связи предоставляется в случаях устранения повреждения в зоне ответственности Оператора. Повреждения проводки и линий связи внутри здания или земельного участка Заказчика, розетки, телефонного аппарата, ПК или иного оборудования Заказчика, происшедшего по вине Заказчика учитываться как повреждения в зоне ответственности Заказчика.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Оператор обязуется:

- 4.1.1. Оказывать выбранные Заказчиком услуги связи при наличии лицензии и технической возможности, а также в соответствии с лицензионными условиями и законодательством Российской Федерации, Законом РФ «О связи», соответствующими Правилами оказания услуг связи, настоящим Договором.
- 4.1.2. Оказывать дополнительные услуги по письменному заявлению Заказчика. Предоставление дополнительных услуг Оператор обязан начать в согласованные сторонами сроки со дня поступления оплаты.
- 4.1.3. По заявке Заказчика устранять недостатки оказываемых Услуг в сроки, согласованные сторонами, с учетом технических возможностей, но не более контрольных сроков устранения повреждений, которые указаны в Порядке устранения повреждений на сетях связи АО «Тывасвязьинформ» при оказании услуг связи (с данным порядком можно ознакомиться в клиентском зале Оператора и на сайте <http://www.tuva.ru>).
- 4.1.4. Возобновлять оказание услуг связи Заказчику в течение 3 дней со дня получения оплаты от Заказчика или предоставления Заказчиком документов, подтверждающих ликвидацию задолженности по оплате услуг телефонной связи (в случае приостановления оказания услуг связи, за нарушение сроков оплаты оказанных ему услуг связи).
- 4.1.5. Извещать абонента через средства массовой информации (СМИ), в том числе через сайт Оператора - www.tuva.ru, об изменении тарифов, тарифных планов, условий обслуживания на услуги связи не менее чем за 10 дней до даты введения таких изменений.

4.1.6. Обеспечить своевременное выставление Заказчику счетов для оплаты оказанных услуг связи. Уведомлять Заказчика о неоплаченных счетах на оплату услуг связи, информация о которых приведена в актах выполненных работ, в том числе через автоинформатор Оператора.

4.1.7. Предпринимать общепринятые технические и организационные меры для обеспечения тайны связи. Доступ третьим лицам к информации, получаемой или отправляемой Заказчиком, предоставляется исключительно в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

4.1.8. Предоставлять услуги связи ежедневно, 24 часа в сутки, без перерывов, за исключением проведения необходимых профилактических и ремонтных работ при соблюдении Заказчиком условий, определяемых Правилами оказания соответствующих услуг связи.

4.1.9. Извещать Заказчика о планируемых профилактических и ремонтных работах не менее чем за 24 часа, путем публикации объявления на официальном сайте Оператора - www.tuva.ru.

4.1.10. Предоставлять (бесплатно) вызов экстренных оперативных служб Заказчику посредством набора следующих номеров: 101 - пожарная охрана и органы МЧС; 102 - дежурная часть полиции; 103 - скорая медицинская помощь; 104 - аварийная газовая служба, 112 – единый номер вызова экстренных оперативных служб, 122 – единый номер региональной информационно-справочной службы, установленных в соответствии с российской системой и планом нумерации.

4.1.11. Предоставлять Заказчику круглосуточно и бесплатно следующие информационно- справочные услуги:

- 109 – предоставление информации о номерах телефонов физических и юридических лиц, от которых получено согласие на использование данной информации при информационно - справочном обслуживании; справочная служба по предоставляемым услугам телефонной связи; предоставление информации о местном времени и текущей дате, о тарифах на местную телефонную связь; предоставление лицу, которое владеет или пользуется помещением, информации о номере телефона в сети местной телефонной связи оператора связи, установленного в помещении указанного лица по номеру;

- 8-(394-22)-2-01-10 – предоставление информации об оказываемых телематических услугах связи, о тарифах, тарифных планах, о состоянии лицевого счета по телематическим услугам связи, о зоне обслуживания телематических услуг связи; прием информации о технических неисправностях; телефонные консультации службы технической поддержки по телематическим услугам связи и услугам связи по передаче данных. Объем консультаций ограничивается конкретными вопросами, связанными с предоставлением Услуг.

4.2. **Оператор имеет право:**

4.2.1. В одностороннем порядке изменять тарифы, тарифные планы на предоставляемые услуги, в соответствии действующим законодательством. Тарифы, тарифные планы, подлежащие регулированию государством, утверждаются Оператором самостоятельно в пределах, установленных государством тарифов и тарифных планов на такие Услуги.

4.2.2. В случае нарушения Заказчиком требований, установленных Правилами или настоящим Договором, в том числе нарушения сроков оплаты оказанных ему услуг связи, Оператор имеет право приостановить оказание услуг связи до устранения нарушения. В случае неустранения такого нарушения в течение шести месяцев со дня получения Заказчиком от Оператора уведомления в письменной форме о намерении приостановить оказание услуг связи, Оператор в одностороннем порядке вправе расторгнуть Договор об оказании услуг связи (п.3 ст. 44 Закона О связи).

4.2.3. Приостанавливать оказание Услуг для проведения регламентно-профилактических работ, о которых сообщается на официальном сайте Оператора. Перерыв в предоставлении Услуг допускается на время технического обслуживания и ремонта оборудования и линий связи. Проведение технического обслуживания и ремонта осуществляется Оператором в часы наименьшей нагрузки.

4.2.4. Иные права, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации.

4.3. **Заказчик обязуется:**

4.3.1. Выполнять условия настоящего Договора, соответствующих Правил, в том числе выбранных Услуг являющиеся приложениями к настоящему Договору.

4.3.2. В полном объеме и сроки, определенные настоящим Договором, оплачивать все виды услуг, предоставляемых Оператором по Договору, дополнительному соглашению к нему, по заявлению. В полном объеме оплатить услуги связи за период отсутствия возможности пользования услугами не по вине Оператора.

4.3.3. Заказчик, финансируемый из бюджетов соответствующего уровня, обязан пользоваться услугами связи, исключительно в пределах установленного Заказчику лимита бюджетного финансирования. Осуществлять контроль над расходованием денежных средств, выделенных на услуги, в пределах лимитов бюджетных обязательств.

4.3.4. В случае превышения лимита финансирования по Договору, заключить дополнительное соглашение к настоящему Договору или новый Договор и произвести оплату оказанных услуг связи в течение 1 (одного) месяца со дня образования такого превышения лимита финансирования.

4.3.5. Письменно уведомлять Оператора об изменении лимитов бюджетных обязательств, если изменение может повлечь частичную или полную неоплату услуг, предусмотренных Договором в срок, не превышающий 10 рабочих дней с даты доведения до Заказчика информации об изменении лимитов с обязательным приложением копии документа, подтверждающего доведение данной информации до Заказчика. Стороны при этом оформляют дополнительное соглашение об изменении цены Договора и/или об изменении объемов услуг, и/или изменении срока действия Договора.

4.3.6. Оплатить услугу по предоставлению доступа к телефонной сети в течение 10 дней с момента подписания Договора и в 3-дневный срок уведомить Оператора о произведенной оплате с предъявлением копии платежного документа.

4.3.7. Обеспечить беспрепятственный доступ работников Оператора для выполнения работ, необходимых во исполнение настоящего Договора, а также для проведения осмотра, ремонта и технического обслуживания средств, сооружений, линий связи в помещениях, находящихся во владении и пользовании Заказчика. В случае необходимости проведения работ по организации абонентской линии обеспечить получение необходимых разрешений и согласований от владельца территории (помещения), на которой расположено оборудование Оператора и (или) оборудование Заказчика, на проведение работ по прокладке кабеля, строительству кабельной канализации и организации кабельного ввода, а также по размещению и электропитанию оборудования Оператора.

4.3.8. Ежеквартально предоставлять Оператору до 10 числа первого месяца список лиц, использующих оборудование Заказчика – юридического лица, содержащий фамилии, имена, отчества, места жительства, реквизиты основного документа,

удостоверяющего личность этих лиц, а в случае изменения фактических пользователей оборудования – представлять сведения о новых пользователях не позднее 15 дней со дня, когда об этом стало известно.

4.3.9. Использовать для подключения к Сети связи Оператора Абонентское устройство, работающее в Сети связи Оператора и соответствующее обязательным техническим требованиям, установленным действующим законодательством Российской Федерации.

4.3.10. Содержать абонентские линии и абонентские устройства в исправном состоянии, соблюдать правила эксплуатации установленных средств связи, правила техники безопасности.

4.3.11. Подготовить и предоставить оборудование, подлежащее подключению к сети Оператора. Использовать сертифицированные абонентские оконечные устройства. Использовать для получения телематических услуг связи оборудование и программное обеспечение, которое соответствует установленным требованиям. Соблюдать правила эксплуатации оборудования.

4.3.12. Не допускать самовольной установки (переустановки) параллельных телефонных аппаратов, прочих абонентских устройств без регистрации у Оператора, не вносить никаких изменений в установленные средства связи без согласования с Оператором.

4.3.13. Не использовать в сети Оператора специальные технические средства, предназначенные для негласного получения информации.

4.3.14. Препятствовать распространению спама и вредоносного программного обеспечения с его абонентского терминала.

4.3.15. Письменно уведомлять Оператора об изменении наименования юридического лица, юридического и почтового адреса Заказчика в срок, не превышающий 10 календарных дней с даты введения в действие соответствующих изменений. Письменно уведомить Оператора об изменении адреса доставки счетов, счетов-фактур, Актов и банковских реквизитов Заказчика в течение 5 (пяти) календарных дней с момента соответствующего изменения. Уведомление производится по контактам Оператора, указанным в гл. 10 Договора, с последующей доставкой оригинала уведомления Оператору. Уведомление должно быть подписано лицом, уполномоченным на внесение изменений в Договор.

4.3.16. Права и обязанности Заказчика по Договору не могут быть переданы другим лицам без письменного предварительного согласия Оператора.

4.3.17. Выполнять иные обязательства, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации.

4.4. Заказчик имеет право:

4.4.1. Требовать устранения недостатков оказываемых Услуг в сроки, согласованные сторонами и в соответствии с Порядком устранения повреждений на сетях связи АО «Тывасвязьинформ» при оказании услуг связи, размещенном на сайте оператора: <http://www.tuva.ru>.

4.4.2. Производить авансовые платежи за оказываемые услуги на основании счетов, выставленных Оператором. Сумма авансовых платежей учитывается Оператором при выставлении счета в соответствующем Отчетном периоде.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и условиями настоящего Договора.

5.2. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Оператором обязательств, предусмотренных настоящим Договором, за исключением просрочки исполнения Оператором обязательств, предусмотренных настоящим Договором, начисляется штраф. Размер штрафа рассчитывается как процент цены Договора, или в случае, если Договором предусмотрены этапы исполнения Договора, как процент этапа исполнения Договора.

5.3. Размер штрафа устанавливается в виде фиксированной суммы, рассчитанной исходя из цены (этапа) Договора на момент заключения Договора в соответствии с Постановлением Правительства России от 30.08.2017 N 1042:

- 10 процентов цены Договора в случае, если цена Договора не превышает 3 млн. рублей;
- 5 процентов цены Договора в случае, если цена Договора составляет от 3 млн. рублей до 50 млн. рублей (включительно);
- 1 процент цены Договора в случае, если цена Договора составляет от 50 млн. рублей до 100 млн. рублей (включительно);
- 0,5 процента цены Договора в случае, если цена Договора превышает 100 млн. рублей до 500 млн. рублей (включительно);
- 0,4 процента цены Договора в случае, если цена Договора составляет от 500 млн. рублей до 1 млрд. рублей (включительно);
- 0,3 процента цены Договора в случае, если цена Договора составляет от 1 млрд. рублей до 2 млрд. рублей (включительно);
- 0,25 процента цены Договора в случае, если цена Договора (этапа) составляет от 2 млрд. рублей до 5 млрд. рублей (включительно);
- 0,2 процента цены Договора в случае, если цена Договора (этапа) составляет от 5 млрд. рублей до 10 млрд. рублей (включительно);
- 0,1 процента цены Договора в случае, если цена Договора (этапа) превышает 10 млрд. рублей.

5.4. За каждый факт неисполнения или ненадлежащего исполнения Оператором обязательства, предусмотренного Договором, которое не имеет стоимостного выражения, размер штрафа устанавливается в виде фиксированной суммы, определяемой в следующем порядке: а) 1000 рублей, если цена Договора не превышает 3 млн. рублей; б) 5000 рублей, если цена Договора составляет от 3 млн. рублей до 50 млн. рублей (включительно); в) 10000 рублей, если цена Договора составляет от 50 млн. рублей до 100 млн. рублей (включительно); г) 100000 рублей, если цена Договора превышает 100 млн. рублей.

5.5. Ненадлежащим исполнением Оператором обязательств по Договору являются: а) оказание не всех услуг, указанных в Договоре; б) некачественное оказание услуг; в) нарушение тайны телефонных переговоров.

5.6. Пени начисляются за каждый день просрочки исполнения Оператором обязательства, предусмотренного Договором, в размере 1/300 действующей на дату уплаты пени ставки рефинансирования Центрального банка России от цены Договора, уменьшенной на сумму, пропорциональную объему обязательств, предусмотренных Договором и фактически исполненных Оператором.

5.7. За нарушение сроков оплаты Заказчик обязан уплатить пени. Пени начисляются за каждый день просрочки исполнения обязательства, предусмотренного Договором, начиная со дня, следующего после дня истечения установленного Договором срока исполнения обязательства. Размер пеней устанавливается Договором в размере 1/300 действующей на дату уплаты пеней

ключевой ставки Центрального банка России от не уплаченной в срок суммы. Абонент обязан уплатить неустойку Оператору в течение 5 (пяти) календарных дней с момента предъявления ему Оператором требований об оплате.

5.8. Несвоевременным исполнением Заказчиком обязательств по Договору является неоплата, неполная или несвоевременная оплата услуг.

5.9. За каждый факт неисполнения Заказчиком обязательств, предусмотренных Договором, за исключением просрочки исполнения обязательств, предусмотренных Договором, размер штрафа устанавливается в виде фиксированной суммы, определяемой в следующем порядке: а) 1000 рублей, если цена Договора не превышает 3 млн. рублей; б) 5000 рублей, если цена Договора составляет от 3 млн. рублей до 50 млн. рублей (включительно); в) 10000 рублей, если цена Договора составляет от 50 млн. рублей до 100 млн. рублей (включительно); г) 100000 рублей, если цена Договора превышает 100 млн. рублей.

5.10. Ненадлежащим исполнением Заказчиком обязательств по Договору является: а) несоблюдение правил эксплуатации оборудования; б) несоблюдения запрета на подключение к сети связи оборудования и программного обеспечения, не соответствующего установленным требованиям.

5.11. Общая сумма начисленной неустойки (штрафов, пени) за ненадлежащее исполнение Заказчиком обязательств, предусмотренных Договором, не может превышать цену Договора.

5.12. Условия пунктов 5.2-5.10 настоящего Договора применяются в случае направления Сторонами соответствующего письменного требования об уплате неустоек (штрафов, пени).

5.13. Оператор не несет ответственности за содержание информации, передаваемой Заказчиком по сетям электросвязи.

5.14. Если иное не предусмотрено законом или настоящим Договором Стороны освобождаются от ответственности за нарушение обязательств по настоящему Договору, если надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы или по вине другой Стороны. Стороны несут ответственность за несоблюдение условий о конфиденциальности в случаях, предусмотренных действующим законодательством.

6. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

6.1. В случае возникновения между Оператором и Заказчиком любых споров или разногласий, связанных с настоящим Договором либо невыполнением любой Стороной обязательств по Договору, Стороны решают их путем переговоров.

6.2. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть из настоящего Договора или в связи с ним, Стороны рассматривают предварительно в претензионном порядке. Срок рассмотрения ответа на письменную претензию – 30 (тридцать) календарных дней с момента ее получения. В случае если споры и разногласия не урегулированы в претензионном порядке в сроки, определенные в настоящем пункте, каждая из Сторон вправе обратиться в Арбитражный суд Республики Тыва.

7. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И УСЛОВИЯ РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

7.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента подписания и распространяет свое действие на отношения, возникшие с «01» января 2027 г. и действует по «30» апреля 2027 г.

7.2. Настоящий Договор, может быть, расторгнут по соглашению сторон, по решению суда, в случае одностороннего отказа стороны Договора от исполнения Договора в соответствии с гражданским законодательством и нормами Федерального закона от 05.04.2013 N 44-ФЗ «О Контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд».

7.3. В случае одностороннего полного (частичного) отказа от услуг по настоящему Договору письменно уведомить об этом Оператора за 30 дней до даты отключения услуг, а также оплатить Оператору фактически понесенные расходы за предоставление услуг и стоимость оказанных услуг в размере, предусмотренном действующими на тот момент их оказания тарифами Оператора. Оплата должна быть произведена в течение 5 рабочих дней с момента направления Абонентом соответствующего уведомления Оператору.

7.4. При расторжении Договора в связи с односторонним отказом стороны Договора от исполнения Договора другая сторона Договора вправе потребовать возмещения только фактически понесенного ущерба, непосредственно обусловленного обстоятельствами, являющимися основанием для принятия решения об одностороннем отказе от исполнения Договора.

7.5. В случае расторжения настоящего Договора Стороны должны произвести взаиморасчеты по всем обязательствам.

8. ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

8.1. Заказчик ознакомлен и согласен с характеристиками предоставляемых услуг связи, относительно их качества, надежности и ограничений.

8.2. Все изменения и дополнения к настоящему действительны, если они оформлены в письменной форме и подписаны обеими Сторонами, за исключением изменений и дополнений, осуществляемых Сторонами в одностороннем порядке в соответствии с настоящим Договором или законодательством РФ. Изменения и дополнения к настоящему Договору вносятся путем подписания Дополнительных соглашений к настоящему Договору. Изменения и дополнения в ранее подписанные Дополнительные соглашения к настоящему Договору вносятся путем подписания Дополнительных соглашений с учетом изменений и дополнений с указанием новой даты заключения Дополнительных соглашений, если в Дополнительных соглашениях не указан иной порядок внесения изменений и дополнений.

8.3. Заказчик ознакомлен с Правилами и обязуется их соблюдать.

8.4. Настоящий Договор составлен в 2-х экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон.

9. АДРЕСА И СПОСОБЫ ДОСТАВКИ счетов, и счет-фактур Оператором*

Выбор Заказчика	Способ доставки	Адрес доставки
☐	Посредством почтовой службы /услуги третьих лиц (доставка до почтового ящика, курьер)	
☐	Посредством электронной почты	
☐	Посредством электронного документооборота (в случае наличия технической возможности)	

* Заказчик согласен на получение расчетных документов выбранному им способу доставки.

По выбранному Заказчиком в настоящем пункте способу доставки счета за услуги Оператора доставляются счета иных поставщиков услуг, от имени которых Оператор выставляет счета по агентским договорам.

В случаях, когда счет Заказчика отправляется почтовой связью, обязанность Оператора по обеспечению доставки счета считается выполненной в момент подачи почтовой корреспонденции в соответствующее почтовое отделение без получения уведомления о его получении. Заказчик вправе самостоятельно получить счет в офисе Оператора.

ПРИЛОЖЕНИЯ*:

1. Приложение №1 Порядок пользования телематическими услугами связи;
2. Приложение №2 Бланк-Заказа;

*Приложения заполняются в случае, если Заказчиком выбраны данные услуги.

10. ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН:

ОПЕРАТОР:

Акционерное общество «Тывасвязьинформ», АО
«Тывасвязьинформ»
ИНН: 1701034426 КПП: 170101001
Юридический и почтовый адреса 667000,
Республика Тыва, г. Кызыл, ул. Кочетова, д. 53
Банковские реквизиты:
Красноярское отделение №8646 ПАО «Сбербанк»
р/с 40702810465000001375
к/с 30101810800000000627
БИК 040407627 / ОКТМО 93701000 / ОКПО 01162874
ОГРН 1021700516518
Телефон: 8(39422) 2-10-33 (приемная), 2-12-92 (факс),
2-20-48; 2-03-05; 2-26-43, 2-15-35 (менеджеры),
2-03-75; 2-05-36 (бухгалтерия)
E-mail: tsi@tvsu.ru (приемная)
corp@tvsu.ru (центр обслуживания корпоративных клиентов)

ЗАКАЗЧИК:

Федеральное казенное учреждение «Главное бюро
медико-социальной экспертизы по Республике Тыва»
Министерства труда и социальной защиты Российской
федерации (ФКУ «ГБ МСЭ по Республике Тыва»
Минтруда России)
ИНН/КПП: 1701037593/170101001
ОГРН: 1041700532048
р/счет: 03211643000000015102 ОКЦ № 1 Сибирского ГУ
Банка России // УФК по Новосибирской области, г.
Новосибирск
БИК 015004950
л/с 03121А73880
ЕКС 40102810445370000043
Юридический адрес: г. Кызыл, ул. Комсомольская, д. 3
Почтовый адрес: г. Кызыл, ул. Комсомольская, д. 3
Тел. представителя Заказчика: +7(39422) 23114
E-mail: tuvamsert@mail.ru

ПОДПИСИ СТОРОН:

Представитель АО «Тывасвязьинформ»

_____ / А.М. Ооржак /

М.п.

«___» _____ 20___ г.

Заказчик

_____ / Тыкыл-оол О. А./

М.п.

«___» _____ 20___ г.

Порядок пользования телематическими услугами связи.

Настоящий порядок обязателен для всех пользователей услуг доступа к сети Интернет, предоставляемых Оператором связи.

1. Оператор не поставляет и не контролирует информацию, услуги и продукты в сети Интернет за исключением случаев, когда Оператор объявит о своей причастности к предоставляемой в сети информации или услугам. Вся иная информация, товары или услуги, предлагаемые в сети Интернет, предоставляются третьими сторонами. Оператор не контролирует доступный через сеть Интернет информационный поток, который может включать нежелательные для Заказчика материалы. Оператор не гарантирует возможность информационного обмена с теми узлами или серверами, которые временно или постоянно недоступны через сеть Интернет.

2. ЗАКАЗЧИКУ запрещается:

- нарушать, при использовании услуг Оператора, действующие законы или международные соглашения Российской Федерации;
- использовать услуги Оператора, создавая угрозу безопасности и обороноспособности государства, здоровью и безопасности людей.
- использовать ресурсы сети Интернет с помощью услуг Оператора так, чтобы это нарушало правила использования данного ресурса и вызывало жалобу администратора этого ресурса;
- мешать работе сетей Оператора или обеспечению безопасности на них, пытаться использовать услуги Оператора для получения неавторизованного доступа к любому компьютеру в сети Интернет, создавать помехи работе клиентов Оператора или других пользователей сети Интернет;
- использовать услуги Оператора для распространения угрожающей, назойливой, клеветнической или непристойной информации, или информации, которая может быть воспринята как оскорбительная, а также любых иных материалов, запрещенных законодательством Российской Федерации;
- распространять любую информацию или программное обеспечение, которое содержит в себе компьютерные вирусы, программы "трояны" или любое другое вредоносное программное обеспечение, способное нарушить нормальную работу оборудования Оператора или других пользователей сети Интернет;
- без письменного согласия Оператора размещать на серверах, принадлежащих Заказчику и подключенных к сети Оператора, приложения, использующие потоковую передачу информации в режиме IP Multicast;
- использовать свои сетевые ресурсы для предоставления третьим лицам неавторизованного доступа в Сеть Оператора;
- нарушать «Нормы пользования сетью Интернет», размещенные на <http://www.tuva.ru>.

3. В случае получения от компетентных органов (владельцев информационных ресурсов сети Интернет) мотивированных претензий по действиям Заказчика (в том числе и перечисленным в п.8 настоящих правил) и подтверждения указанных претензий, а также в случае обнаружения факта недобросовестного использования сетевых ресурсов Заказчика третьими лицами Оператор оставляет за собой право приостановить предоставление услуг Заказчику. О таких фактах Оператор обязуется известить Заказчика, а Заказчик обязуется принять меры к устранению их причин.

4. В случае если какая-либо из предоставляемых Оператором Заказчику услуг предполагает использование идентификационных параметров (имя пользователя, пароль и т.п.), Заказчик обязуется хранить указанные параметры в тайне и не передавать их третьим лицам. Все соединения, сделанные с помощью идентификационных параметров Заказчика, считаются совершенными Заказчиком. Оператор связи не несет ответственности за происшедшую по вине Заказчика утрату и/или использование третьими лицами его идентификационных параметров, а также их последствия. При утрате идентификационных параметров, Заказчик должен сообщить об этом в службу технической поддержки Оператора по телефону 8 (394-22) 2-01-10 (режим работы – круглосуточно, бесплатно) и продублировать электронным письмом по адресу support@tuva.ru/ Претензии по соединениям, совершенным до момента оповещения Оператора, не принимаются. Изменения идентификационных параметров для доступа к Услугам (смена (блокировка) паролей, заказ дополнительных услуг, и т.д.) производятся по заявке Заказчика, предоставленной в письменном виде.

5. Заказчик осознает, что при работе в сети Интернет создается потенциальная возможность для использования сетевых ресурсов Заказчика третьими лицами в злонамеренных целях, а также в качестве источника распространения вредоносных программ (вирусов, червей, программ "троянов" и т.п.). В связи с этим Заказчик обязуется принять надлежащие меры по такой настройке своих ресурсов, которая препятствовала бы недобросовестному использованию этих ресурсов третьими лицами и заражению их вирусами, оперативно реагировать при обнаружении случаев такого использования, а также своевременно обновлять антивирусное программное обеспечение.

6. Заказчик несет ответственность за последствия, возникшие в результате несоблюдения данного Порядка и в результате деятельности третьих лиц, получивших возможность использования в злонамеренных целях собственных ресурсов Заказчика в результате неправильной их настройки. Заказчик также обязуется возместить Оператору убытки, понесенные последним в указанных случаях, и оплатить трафик от/на сети Интернет, возникший в результате деятельности Заказчика или деятельности третьих лиц, получивших доступ к собственным ресурсам Заказчика, или в результате активности вирусов и других вредоносных программ на оборудовании Заказчика, на основании тарифов, предусмотренных Договором между Оператором и Заказчиком.

ПОДПИСИ СТОРОН

Представитель АО «Тывасвязьинформ»

_____/Ооржак А. М./

М.п.

«___» _____ 20__ г.

Заказчик

_____/ Тыкыл-оол О. А./

М.п.

«___» _____ 20__ г.

БЛАНК-ЗАКАЗА №1 от «___» _____ 20__ г.

1. Сведения о ЗАКАЗЧИКЕ/АБОНЕНТЕ			
1.1. Наименование АБОНЕНТА:		Федеральное казенное учреждение «Главное бюро медико-социальной экспертизы по Республике Тыва» Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации (ФКУ «ГБ МСЭ по Республике Тыва» Минтруда России)	
1.2. Контактная информация Заказчика:			
1.2.1. Коммерческие и административные вопросы: ФИО: _____ Тел.: _____ факс: _____ e-mail: _____			
1.2.2. Технические вопросы: ФИО: _____ Тел.: _____ факс: _____ e-mail: _____			
1.3. Контактная информация Исполнителя:			
1.2.1. Коммерческие и административные вопросы: ФИО: <i>менеджер по корпоративному сегменту. Тел.: 8 (394-22) 2-26-43; 8 (394-22) 2-03-05; 8 (394-22) 2-15-35; факс: 8 (394-22) 2-12-92 e-mail: corp@tysi.ru</i>			
1.2.2. Технические вопросы: ФИО: <i>техническая поддержка Тел: 8 (394-22) 20110 (2)</i>			
2. Тип заказа			
2.1. Вид услуги	Новое подключение скорости порта	Изменение технологии подключения	Уменьшение
	Изменение адреса подключения скорости порта	Замена тарифного плана	Увеличение
2.2. Подключение:	с учетом оборудования	без учета оборудования	модем в пользование
3. Адрес подключения			
	Адрес установки оборудования АБОНЕНТА	Тарифный план АБОНЕНТА	
3.1.	г. Кызыл, ул. Комсомольская, д. 3	1) Тарифный план "Поток-100" скорость доступа до 100 Мбит/сек; 2) Предоставление порта ШПД; 3) Предоставление статического IP-адреса.	
4. Порт	ADSL	X Ethernet	Другое: _____
5. Дата предоставления Услуг: с «01» января 2027 г. по «30» апреля 2027 г.			
6. Дополнительная информация: _____			

ПОДПИСИ СТОРОН

Представитель АО «Тывасвязьинформ»

_____/Ооржак А. М./

М.п.

«___» _____ 20__ г.

Заказчик

_____/Тыкыл-оол О. А./

М.п.

«___» _____ 20__ г.